

Problem Statement

1. Situazione corrente

Sul Web sono accessibili diverse piattaforme volte alla recensione di diverse categorie di media, ma raramente queste si specializzano su contenuto musicale, spaziando tra una varietà di tipi diversi di media quali film, videogiochi, e, ovviamente, musica.

Siti che si concentrano sulla recensione di contenuto musicale esistono, ma mostrano un'interfaccia datata e non amichevole agli utenti, dando l'impressione di essere utilizzati esclusivamente da un'utenza elitista.

Il nostro obiettivo è quello di creare una piattaforma specializzata nella pubblicazione di recensioni musicali, che sia quanto più accessibile e semplice da utilizzare da qualsiasi categoria di utenza.

2. Scenari

Seguono le descrizioni degli scenari chiave in cui i diversi attori si cimenteranno durante l'utilizzo della piattaforma:

1. Ricerca di un progetto o di un artista musicale:

L'utente **user1** accede alla homepage del sito web, preme sulla barra di ricerca presente nell'header della pagina che permette di ricercare progetti ed artisti musicali tramite un'apposita API; procede a digitare, anche parzialmente, il titolo del progetto o il nome dell'artista di cui desidera ricercare delle informazioni, e ne effettua l'invio. Viene quindi reindirizzato sulla pagina apposita per mostrare i risultati delle ricerche, contenente l'insieme di progetti e artisti corrispondenti all'input dell'utente. L'utente **user1** seleziona il risultato interessato e viene reindirizzato alla pagina apposita contenente tutti i dettagli (e le recensioni, se si tratta di un progetto musicale) disponibili per quell'articolo specifico.

2. Pubblicazione di una recensione:

L'utente **user2**, dopo aver selezionato un progetto musicale come spiegato nello scenario "**Ricerca di un progetto o di un artista musicale**", si ritrova sulla pagina contenente tutti i dettagli e recensioni disponibili per quel progetto, oltre che al form in cui dovrà digitare la propria recensione. L'utente **user2** individua il form e ne riempie il campo di testo con il corpo della recensione che intende pubblicare, dopodiché assegna un voto espresso in decimi al progetto, e finalmente preme il pulsante apposito per pubblicare la recensione.

3. Aggiunta di un progetto musicale alla lista d'ascolto:

L'utente **user3** raggiunge la pagina di un progetto musicale come descritto nello scenario "**Ricerca di un progetto o di un artista musicale**". Preme il pulsante apposito per aggiungere il progetto alla lista d'ascolto, che cambia aspetto per segnalare all'utente che l'inserimento è avvenuto con successo.

4. Valutare una recensione altrui:

L'utente **user4** decide di assegnare un voto, che può essere positivo o negativo, ad una recensione di un altro utente. L'utente **user4** seleziona una delle due icone a forma di freccia situate nell'elemento contenente la recensione; quella orientata verso l'alto per una valutazione positiva, o quella orientata verso il basso per una valutazione negativa. Una volta premuta una delle due icone, questa si colora per segnalare all'utente l'avvenuta pubblicazione del voto alla recensione.

5. Segnalare una recensione altrui:

L'utente **user5** legge una recensione e decide di segnalarla al team di moderazione per contenuto inappropriato. L'utente **user5** preme l'icona a forma di bandiera situato situato nell'elemento contenente la recensione; la segnalazione viene confermata tramite un pop-up.

6. Gestione di una recensione segnalata:

L'utente **mod1** accede ad un'area privilegiata dell'amministrazione tramite un collegamento apposito nell'header di qualsiasi pagina e seleziona un item in un menù laterale che carica una sezione nella pagina per permettergli di gestire le segnalazioni. L'utente **mod1** legge il corpo di una delle recensioni pubblicate e decide di rimuoverla per contenuto inappropriato.

3. Requisiti

Per poter descrivere al meglio le funzionalità della piattaforma, stiamo elaborando i requisiti da soddisfare.

Requisiti funzionali:

• Login:

- **Attori**: utente non autenticato.
- Tramite il login l'utente può accedere alla piattaforma web, e il web server gli assocerà una sessione.

Ci deve essere la possibilità di effettuare la registrazione alla piattaforma.

• Ricerca di un progetto o un artista musicale:

- Attori: utente non autenticato, utente autenticato.
- Tramite l'apposita barra di ricerca, gli utenti possono interrogare l'API utilizzata per ottenere informazioni sull'oggetto ricercato.

Per poter ricercare un progetto o un artista è necessaria una barra di ricerca e una API che fornisca i risultati correlati.

• Recensire un progetto musicale:

- **Attori:** utente autenticato.
- Un utente autenticato può pubblicare recensioni accompagnate da voti e visibili a qualsiasi utente per qualsiasi progetto musicale presente sulla piattaforma.

Ogni recensione deve essere eliminabile in qualsiasi momento dall'utente stesso o da un utente appartenente al team di moderazione della piattaforma.

• Aggiungere e rimuovere un progetto musicale dalla propria lista d'ascolto:

- Attori: utente autenticato.
- Un utente autenticato presente sulla pagina di un progetto musicale può aggiungere e rimuovere tramite un apposito pulsante il progetto in questione alla propria lista d'ascolto.

Alla pressione, il pulsante cambierà aspetto indicando all'utente l'esito dell'operazione.

• Valutare una recensione:

- Attori: utente autenticato.
- Un utente autenticato ha la possibilità di valutare una recensione positivamente o negativamente usando delle icone apposite.

Alla pressione, le icone forniscono feedback all'utente per informarlo dell'esito dell'operazione.

• Segnalare una recensione:

- **Attori:** utente autenticato.
- Un utente autenticato può segnalare recensioni inappropriate all'amministrazione cliccando l'apposito pulsante presente nell'elemento contenente la recensione da segnalare.

Alla pressione del pulsante, viene visualizzato un pop-up di conferma.

• Segnalare una recensione:

- Attori: utente moderatore autenticato.
- Un utente con privilegi di moderatore può entrare nell'area di amministrazione dedicata alla gestione delle recensioni segnalate e decidere se eliminare queste recensioni o meno tramite un apposito pulsante.

Alla pressione del pulsante, viene visualizzato un pop-up di conferma.

Requisiti non funzionali:

- La piattaforma deve essere raggiungibile in qualsiasi momento, 24 ore al giorno.
- Una barra di ricerca deve essere sempre disponibile da qualsiasi pagina della piattaforma.
- Il tempo di risposta a qualsiasi azione effettuata sulla piattaforma essere inferiore a ≈ 3 secondi.

4. Schedule di progetto

Si prevede di terminare lo sviluppo del progetto entro gennaio 2020; le prime versioni funzionanti della piattaforma dovrebbero essere disponibili entro dicembre 2019.