

Manual de Usuario - Bodeguero

Introducción

Bienvenido al manual de usuario para **Bodegueros** del sistema CRM Flota PepsiCo. Este manual te guiará paso a paso para usar todas las funcionalidades disponibles en tu dashboard de gestión de inventario.

¿Qué encontrarás aquí?

- Cómo acceder al sistema
- Cómo gestionar el inventario de repuestos
- Cómo registrar movimientos de stock
- Cómo gestionar solicitudes de repuestos de mecánicos
- Cómo mantener el catálogo de repuestos
- Y mucho más



Inicio de Sesión

Paso 1: Acceder al Sistema

- Abre tu navegador web (Chrome, Firefox, Edge, etc.)
- Ingresa la dirección web que te proporcionó tu supervisor
- Verás la pantalla de inicio de sesión

CRM Flota PepsiCo
Sistema de Gestión de Talleres

Email
tú@empresa.cl

Contraseña

Ingresar al Sistema

Versión 1.0 · PepsiCo Chile

Paso 2: Ingresar Tus Credenciales

- Escribe tu **correo electrónico** o **usuario** en el primer campo
- Escribe tu **contraseña** en el segundo campo
- Haz clic en el botón "**Iniciar Sesión**"

⚠ Importante: Solo los usuarios con rol de **Bodeguero** pueden acceder a este dashboard.

Paso 3: Acceder al Dashboard

Una vez que ingreses correctamente, serás redirigido automáticamente a tu dashboard principal.

CRM Flota PepsiCo

BODEGUERO Roberto Vargas Notificaciones Cerrar Sesión

Inventario Solicitudes Movimientos Repuestos

Gestión de Inventario

Actualizar Nuevo Movimiento

25 Total Repuestos 1 Stock Bajo 0 Stock Crítico

Buscar por SKU o nombre... Todos los estados Filtrar Limpiar

Inventario Actual

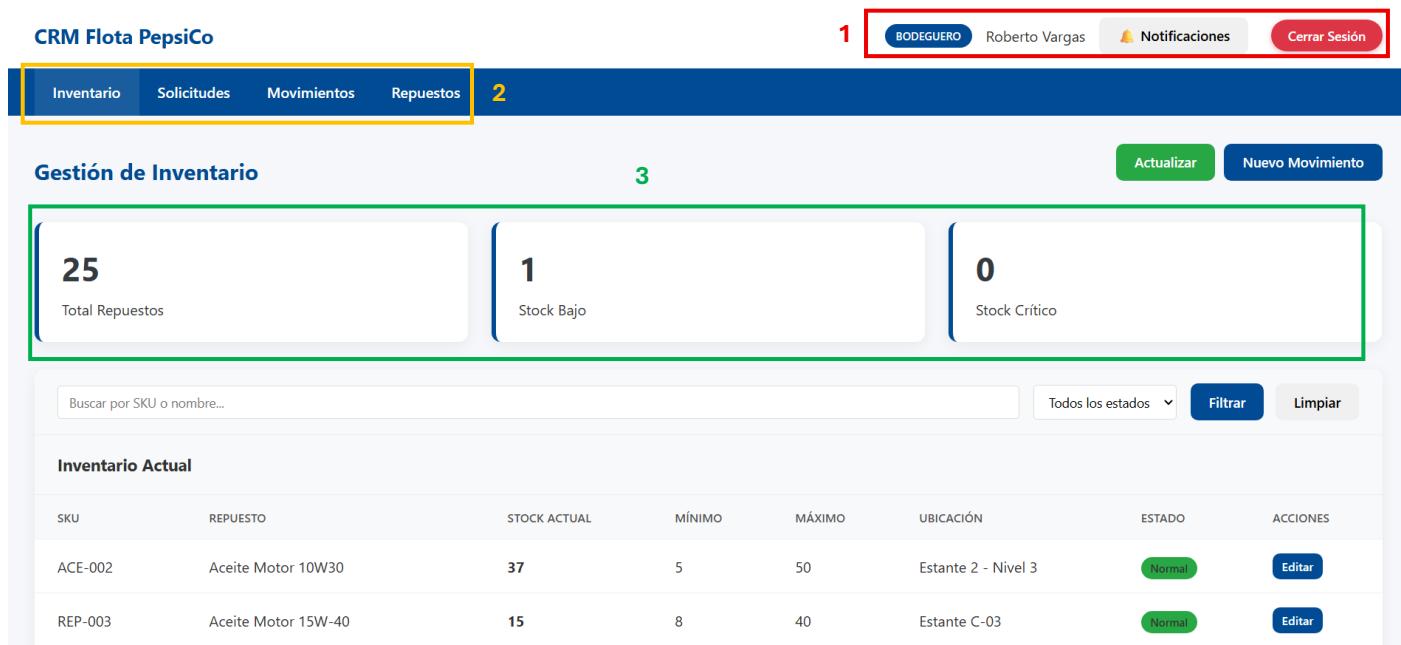
SKU	REPUESTO	STOCK ACTUAL	MÍNIMO	MÁXIMO	UBICACIÓN	ESTADO	ACCIONES
ACE-002	Aceite Motor 10W30	37	5	50	Estante 2 - Nivel 3	Normal	Editar
REP-003	Aceite Motor 15W-40	15	8	40	Estante C-03	Normal	Editar

Conociendo tu Dashboard

Elementos Principales de la Pantalla

Cuando entres al dashboard, verás:

- Encabezado superior (Header):
 - Logo de CRM Flota PepsiCo
 - Tu nombre
 - Botón de notificaciones (🔔) con contador
 - Botón "Cerrar Sesión"
- Menú de navegación (Tabs):
 - **Inventario** - Gestión de stock actual
 - **Solicitudes** - Solicitudes pendientes de repuestos (con contador)
 - **Movimientos** - Historial de movimientos de stock
 - **Repuestos** - Catálogo de repuestos
- Tarjetas de estadísticas (en tab Inventario):
 - **Total Repuestos**: Cantidad total de repuestos en inventario
 - **Stock Bajo**: Repuestos con stock por debajo del mínimo
 - **Stock Crítico**: Repuestos sin stock o muy por debajo del mínimo



The screenshot shows the CRM Flota PepsiCo dashboard. At the top right, there is a red box labeled '1' containing the user information 'BODEGUERO Roberto Vargas' and a bell icon for 'Notificaciones'. A red box labeled '2' highlights the 'Inventario' tab. Below the tabs, a green box labeled '3' contains three cards: 'Total Repuestos' (25), 'Stock Bajo' (1), and 'Stock Crítico' (0). Further down, there is a search bar, a filter dropdown set to 'Todos los estados', and a 'Filtrar' button. The main area is titled 'Inventario Actual' and displays a table with columns: SKU, REPUESTO, STOCK ACTUAL, MÍNIMO, MÁXIMO, UBICACIÓN, ESTADO, and ACCIONES. Two rows are shown: ACE-002 (Aceite Motor 10W30, Stock Actual: 37, Estado: Normal) and REP-003 (Aceite Motor 15W-40, Stock Actual: 15, Estado: Normal).

Ver el Inventario

El tab "**Inventario**" muestra todos los repuestos con su stock actual.

Información mostrada:

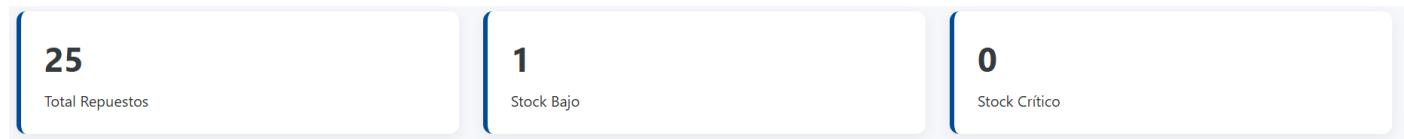
- **SKU:** Código único del repuesto
- **Repuesto:** Nombre del repuesto
- **Stock Actual:** Cantidad disponible
- **Mínimo:** Nivel mínimo recomendado
- **Máximo:** Nivel máximo recomendado
- **Ubicación:** Dónde está guardado en el almacén
- **Estado:** Normal (verde), Bajo (amarillo) o Crítico (rojo)
- **Acciones:** Botón para editar

Inventario Actual							
SKU	REPUESTO	STOCK ACTUAL	MÍNIMO	MÁXIMO	UBICACIÓN	ESTADO	ACCIONES
ACE-002	Aceite Motor 10W30	37	5	50	Estante 2 - Nivel 3	Normal	<button>Editar</button>
REP-003	Aceite Motor 15W-40	15	8	40	Estante C-03	Normal	<button>Editar</button>
ACE-001	Aceite Motor 15W40	44	5	50	Estante 5 - Nivel 2	Normal	<button>Editar</button>
REP-009	Amortiguador Delantero	10	5	25	Estante D-09	Normal	<button>Editar</button>
BAT-001	Batería 12V 100Ah	37	5	50	Estante 11 - Nivel 3	Normal	<button>Editar</button>
REP-004	Batería 12V 200Ah	6	3	20	Estante D-04	Normal	<button>Editar</button>
BAT-002	Batería 12V 75Ah	46	5	50	Estante 9 - Nivel 4	Normal	<button>Editar</button>
BOMB-001	Bomba de Agua	37	5	50	Estante 9 - Nivel 2	Normal	<button>Editar</button>
BOMB-002	Bomba de Combustible	45	5	50	Estante 4 - Nivel 2	Normal	<button>Editar</button>

Estadísticas del Inventario

En la parte superior del tab Inventario verás 3 tarjetas:

- **Total Repuestos:** Cuántos tipos diferentes de repuestos tienes en inventario
- **Stock Bajo:** Cuántos repuestos están por debajo del nivel mínimo (pero no en cero)
- **Stock Crítico:** Cuántos repuestos están en cero o muy por debajo del mínimo



Buscar y Filtrar Repuestos

Para encontrar repuestos específicos más rápido:

Búsqueda por texto:

- Usa el campo "Buscar por SKU o nombre..."
- Puedes buscar por:
- SKU completo o parcial (ej: "FREN-001")
- Nombre del repuesto (ej: "Pastilla")

Filtro por estado:

- Selecciona un estado del menú desplegable
- Opciones: Todos, Normal, Bajo, Crítico

Aplicar filtros:

- Completa la búsqueda y/o selecciona un estado
- Haz clic en "**Filtrar**"
- La tabla se actualizará mostrando solo los repuestos que coincidan

Limpiar filtros:

- Haz clic en "**Limpiar**" para ver todos los repuestos nuevamente

REP		Bajo	Filtrar	Limpiar			
Inventario Actual							
SKU	REPUESTO	STOCK ACTUAL	MÍNIMO	MÁXIMO	UBICACIÓN	ESTADO	ACCIONES
REP-008	Radiador de Refrigerante	2	3	10	Estante C-08	Bajo	<button>Editar</button>

Editar Inventario

Puedes editar la información del inventario de un repuesto:

Campos que puedes editar:

- **Cantidad Disponible:** Stock actual (aunque lo ideal es usar movimientos)
- **Nivel Mínimo:** Cuándo debe considerarse stock bajo
- **Nivel Máximo:** Hasta cuánto stock se recomienda tener
- **Ubicación:** Dónde está guardado en el almacén

Pasos:

- En la tabla de inventario, encuentra el repuesto que quieras editar
- Haz clic en el botón "**Editar**"
- Se abrirá un modal con el formulario prellenado
- Modifica los campos que necesites
- Haz clic en "Guardar Cambios"
- Verás confirmación y la tabla se actualizará

REP Bajo Filtrar Limpiar

Inventario Actual

SKU	REPUESTO	STOCK ACTUAL	MÍNIMO	MÁXIMO	UBICACIÓN	ESTADO	ACCIONES
REP-008	Radiador de Refrigerante	2	3	10	Estante C-08	Bajo	<button>Editar</button>
Editar Inventario							
Cantidad Disponible (*)		Nivel Mínimo (*)		Nivel Máximo (*)		Ubicación en Almacén	
<input type="text" value="5"/>		<input type="text" value="3"/>		<input type="text" value="10"/>		Estante C-08	
<button>Cancelar</button>				<button>Guardar Cambios</button>			

REP-008 Radiador de Refrigerante 5 3 10 Estante C-08 Normal Editar

Registrar Movimientos de Stock

¿Cuándo registrar un movimiento?

Registros movimientos cuando:

- Recibes repuestos nuevos (ENTRADA)
- Entregas repuestos a mecánicos o para OTs (SALIDA)
- Necesitas corregir el stock (AJUSTE)

Tipos de Movimientos

ENTRADA: Aumenta el stock disponible

- Ejemplo: Recibiste 50 pastillas de freno nuevas

SALIDA: Disminuye el stock disponible

- Ejemplo: Entregaste 10 pastillas a un mecánico

AJUSTE: Establece el stock a un valor específico

- Ejemplo: Corriges el stock de 45 a 50 porque había un error

Paso 1: Abrir el Formulario

- En el tab "**Inventario**", haz clic en el botón "**Nuevo Movimiento**" (arriba a la derecha)
- Se abrirá un modal con el formulario



The screenshot shows a modal dialog box titled "Registrar Movimiento de Stock". At the top right is a close button (X). Below the title are two buttons: "Actualizar" (green) and "Nuevo Movimiento" (blue). The main form area has the following fields:

- Repuesto (*)**: A dropdown menu labeled "Selecciona un repuesto".
- Tipo de Movimiento (*)**: A dropdown menu labeled "Selecciona tipo".
- Cantidad (*)**: An input field.
- Costo Unitario**: An input field.
- Motivo**: A text area with placeholder text "Descripción del movimiento...".

At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" (grey) and "Registrar Movimiento" (blue).

Paso 2: Completar el Formulario

Campos obligatorios:

Repuesto:

- Selecciona el repuesto del menú desplegable
- Busca por SKU o nombre
- Ejemplo: "FREN-001 - Pastilla de freno delantera"

Tipo de Movimiento:

- Selecciona: ENTRADA, SALIDA o AJUSTE
- El sistema actualizará el stock automáticamente según el tipo

Cantidad:

- Ingresa la cantidad (debe ser mayor a 0)
- Para ENTRADA: cantidad a agregar
- Para SALIDA: cantidad a quitar
- Para AJUSTE: cantidad final deseada

Campos opcionales:

Costo Unitario:

- Precio por unidad del repuesto
- Útil para control de costos
- Ejemplo: 5000 (pesos)

Motivo:

- Descripción del movimiento
- Ejemplos:
- "Reabastecimiento de stock"
- "Entrega para OT-2024-001234"
- "Corrección de inventario físico"

Repuesto (*)	Tipo de Movimiento (*)
REP-008 - Radiador de Refrig	Entrada
Cantidad (*)	Costo Unitario
5	45000
Motivo	
Reabastecimiento de stock	
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Registrar Movimiento"/>	

Paso 3: Enviar el Movimiento

- Revisa la información:
 - ¿El repuesto es correcto?
 - ¿El tipo de movimiento es correcto?
 - ¿La cantidad es correcta?
- Haz clic en el botón "Registrar Movimiento"
- Verás un mensaje de confirmación
- Resultado:
 - El stock se actualiza automáticamente
 - El movimiento queda registrado en el historial
 - La tabla de inventario se actualiza
 - Si era SALIDA y no hay stock suficiente, verás un error

REP-008	Radiador de Refrigerante	7	3	10	Estante C-08	Normal	Editar
FECHA	REPUESTO	TIPO	CANTIDAD	MOTIVO	USUARIO		
30-11-2025, 07:38 p. m.	Radiador de Refrigerante (REP-008)	Entrada	5	Reabastecimiento de stock	Usuario #9		

Caso Práctico: Registrar Entrada de Repuestos

Escenario: Recibiste un pedido de 30 pastillas de freno.

Pasos:

- Abres el formulario:
 - Clic en "Nuevo Movimiento"
- Completas el formulario:
 - Repuesto: "REP-002 - Pastilla de freno delantera"
 - Tipo: ENTRADA
 - Cantidad: **30**
 - Costo Unitario: **5000**
 - Motivo: "Reabastecimiento mensual - Pedido #1234"
- Envías:
 - Clic en "Registrar Movimiento"
 - Confirmación recibida
- Verificas:
 - El stock de pastillas aumenta en 100
 - El movimiento aparece en el historial
 - Si estaba en "Stock Bajo", puede pasar a "Normal"

Inventario Actual							
SKU	REPUESTO	STOCK ACTUAL	MÍNIMO	MÁXIMO	UBICACIÓN	ESTADO	ACCIONES
REP-002	Pastillas de Freno Delanteras	8	5	30	Estante B-02	Normal	<button>Editar</button>

Registrar Movimiento de Stock

Repuesto (*)

REP-002 - Pastillas de Freno I

Tipo de Movimiento (*)

Entrada

Cantidad (*)

20

Costo Unitario

5000

Motivo

Reabastecimiento mensual - Pedido #1234

Cancelar Registrar Movimiento

Movimientos Recientes

FECHA	REPUESTO	TIPO	CANTIDAD	MOTIVO	USUARIO
30-11-2025, 07:41 p. m.	Pastillas de Freno Delanteras (REP-002)	Entrada	20	Reabastecimiento mensual - Pedido #1234	Usuario #9

Caso Práctico: Registrar Salida de Repuestos

Escenario: Entregaste 5 pastillas de freno para una OT.

Pasos:

- Abres el formulario:
 - Clic en "Nuevo Movimiento"
- Completas el formulario:
 - Repuesto: "FREN-001 - Pastilla de freno delantera"
 - Tipo: **SALIDA**
 - Cantidad: **5**
 - Motivo: "Entrega para OT-2025-001234 - Reparación de frenos"
- Envías:
 - Clic en "Registrar Movimiento"
 - El sistema valida que haya stock suficiente
 - Si hay stock, se descuenta automáticamente
- Verificas:
 - El stock disminuye en 5
 - El movimiento aparece en el historial
 - Si el stock baja del mínimo, el estado cambia a "Bajo"

REP-002 Pastillas de Freno Delanteras 28 5 30 Estante B-02 Normal Editar

Registrar Movimiento de Stock

Repuesto (*)	Tipo de Movimiento (*)
REP-002 - Pastillas de Freno I	Salida
Cantidad (*)	Costo Unitario
5	5000
Motivo	
Entrega para OT-2025-001234 - Reparación de frenos	

Cancelar Registrar Movimiento

REP-002 Pastillas de Freno Delanteras 23 5 30 Estante B-02 Normal Editar

Movimientos Recientes					
FECHA	REPUESTO	TIPO	CANTIDAD	MOTIVO	USUARIO
30-11-2025, 07:43 p. m.	Pastillas de Freno Delanteras (REP-002)	Salida	5	Entrega para OT-2025-001234 - Reparación de frenos	Usuario #9

Ver Historial de Movimientos

Acceder al Historial

- Haz clic en el tab "Movimientos"
- Verás una lista de los últimos movimientos registrados (últimos 100 por defecto)
- Los movimientos más recientes aparecen primero

CRM Flota PepsiCo

BODEGUERO Roberto Vargas Notificaciones Cerrar Sesión

Inventario Solicitudes Movimientos Repuestos

Historial de Movimientos

Actualizar

Buscar por SKU o nombre... mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy Todos los tipos Filtrar Limpiar

Movimientos Recientes

FECHA	REPUESTO	TIPO	CANTIDAD	MOTIVO	USUARIO
30-11-2025, 07:43 p. m.	Pastillas de Freno Delanteras (REP-002)	Salida	5	Entrega para OT-2025-001234 - Reparación de frenos	Usuario #9
30-11-2025, 07:41 p. m.	Pastillas de Freno Delanteras (REP-002)	Entrada	20	Reabastecimiento mensual - Pedido #1234	Usuario #9
30-11-2025, 07:38 p. m.	Radiador de Refrigerante (REP-008)	Entrada	5	Reabastecimiento de stock	Usuario #9

Información del Historial

Para cada movimiento verás:

- **Fecha:** Cuándo se registró el movimiento
- **Repuesto:** SKU y nombre
- **Tipo:** ENTRADA, SALIDA o AJUSTE (con badge de color)
- **Cantidad:** Cuántas unidades
- **Motivo:** Descripción del movimiento
- **Usuario:** Quién registró el movimiento

Usar el Historial

El historial es útil para:

- Auditar movimientos de stock
- Ver qué repuestos se están usando más
- Identificar patrones de consumo
- Revisar entregas realizadas
- Hacer ajustes cuando encuentras discrepancias

✉️ Gestionar Solicitudes de Repuestos

Ver Solicitudes Pendientes

Los mecánicos pueden solicitar repuestos desde sus dashboards. Tú debes revisar y responder estas solicitudes.

Acceder a solicitudes:

- Haz clic en el tab "**Solicitudes**"
- Verás todas las solicitudes pendientes (estado "Solicitada")
- El tab muestra un contador: "**Solicitudes (3)**" si hay solicitudes pendientes

FECHA	OT	VEHÍCULO	MECÁNICO	REPUESTO	CANTIDAD	URGENCIA	ESTADO	ACCIONES
30-11-2025, 07:29 p. m.	OT-2025-000181	BKXL45	Maria González	Neumático 315/80R22.5 (REP-005)	1 Unidad	Normal	Solicitada	Responder
30-11-2025, 07:29 p. m.	OT-2025-000181	BKXL45	Maria González	Pastillas de Freno Delanteras (REP-002)	2 Juego	Urgente	Solicitada	Responder
30-11-2025, 07:29 p. m.	OT-2025-000181	BKXL45	Maria González	Amortiguador Delantero (REP-009)	2 Unidad	Normal	Solicitada	Responder

Información de las Solicituds

Para cada solicitud verás:

- **Fecha:** Cuándo se solicitó
- **OT:** Número de orden de trabajo relacionada
- **Vehículo:** Patente del vehículo
- **Mecánico:** Quién solicitó el repuesto
- **Repuesto:** SKU y nombre del repuesto
- **Cantidad:** Cuántas unidades se solicitan
- **Urgencia:** Normal o Urgente (con badge de color)
- **Estado:** Siempre "Solicitada" en esta vista
- **Botón "Responder":** Para aprobar o rechazar

Filtrar Solicituds

Puedes filtrar las solicituds por urgencia:

Filtro por urgencia:

- Selecciona del menú desplegable: Todas, Urgente, Normal
- Haz clic en "**Filtrar**"
- La lista se actualizará

Limpiar filtro:

- Haz clic en "**Limpiar**" para ver todas nuevamente

Última actualización del manual: dic 2025

Versión: 1.0

Responder una Solicitud

Paso 1: Abrir el Formulario

- En la tabla de solicitudes, encuentra la solicitud que quieras responder
- Haz clic en el botón "**Responder**"
- Se abrirá un modal con el formulario



Paso 2: Revisar la Información

El modal muestra información de la solicitud (solo lectura):

- **OT:** Número de orden de trabajo
- **Repuesto:** SKU y nombre
- **Cantidad:** Cuántas unidades se solicitan
- **Mecánico:** Quién solicitó
- **Urgencia:** Normal o Urgente

Paso 3: Decidir y Responder

Opción A: Aprobar la Solicitud

Si el repuesto está disponible y puedes entregarlo:

- Selecciona "**Aprobar**" (radio button)
- Fecha Estimada de Entrega (recomendado):
 - Selecciona la fecha
 - Selecciona la hora usando el selector de hora
 - Ejemplo: "16/12/2024 14:30"
 - **⚠** Esto ayuda al mecánico a saber cuándo recibirá el repuesto
- Comentarios (opcional):
 - Puedes agregar notas adicionales
 - Ejemplo: "Listo para retiro en bodega. Estante E-05."
- Haz clic en "Enviar Respuesta"

Resultado:

- La solicitud cambia a estado "Aprobada"
- El mecánico recibe una notificación
- Si estableciste fecha, el mecánico ve cuándo puede retirar

Responder Solicitud de Repuestos

X

OT: OT-2025-000181
Repuesto: Neumático
315/80R22.5 (REP-005)
Cantidad: 1 Unidad
Mecánico: María González

Acción (*)

Aprobar Rechazar

Fecha y Hora Estimada de Entrega

11/30/2025	
Hora	
20:00	

Comentarios

Listo para retiro en bodega.
Estante E-05.

[Cancelar](#)

[Enviar Respuesta](#)

Opción B: Rechazar la Solicitud

Si el repuesto no está disponible o hay algún problema:

- Selecciona "**Rechazar**" (radio button)
- Comentarios (recomendado):
- Explica por qué rechazas la solicitud
- Ejemplos:
 - "Stock insuficiente. Repuesto agotado. Llegará el próximo martes."
 - "Repuesto no disponible en este taller. Solicitar a otro taller."
 - "Cantidad solicitada excede stock disponible. Solo hay 5 unidades."
 - Haz clic en "Enviar Respuesta"

Resultado:

- La solicitud cambia a estado "Rechazada"
- El mecánico recibe una notificación con el motivo
- El mecánico puede tomar medidas alternativas

Caso Práctico: Aprobar Solicitud Normal

Escenario: Un mecánico solicita 4 pastillas de freno para una OT.

Pasos:

- Revisas la solicitud:
 - OT: OT-2024-001234
 - Repuesto: FREN-001 - Pastilla de freno delantera
 - Cantidad: 4
 - Urgencia: Normal
 - Stock actual: 50 unidades (hay suficiente)
- Decides aprobar:
 - El repuesto está disponible
 - Tienes stock suficiente
- Completas el formulario:
 - Acción: **Aprobar**
 - Fecha estimada de entrega: 16/12/2024 14:30 (puedes entregarlo hoy en la tarde)
 - Comentarios: "Disponible para retiro ahora en bodega. Estantería A-5."
- Envías:
 - Clic en "Enviar Respuesta"
 - Confirmación recibida
- Resultado:
 - La solicitud pasa a "Aprobada"
 - El mecánico recibe notificación: "Tu solicitud de 4 Pastilla de freno delantera para OT-2024-001234 ha sido aprobada. Fecha y hora estimada de entrega: 16/12/2024 14:30"
 - El mecánico puede retirar el repuesto

Solicitudes de Repuestos

Responder Solicitud de Repuestos

OT: OT-2025-000181
Repuesto: Neumático 315/80R22.5 (REP-005)
Cantidad: 1 Unidad
Mecánico: María González

Acción (*)
 Aprobar Rechazar

Comentarios
Comentarios adicionales...

Neumático 315/80R22.5 (REP-005)
Cantidad: 1 Unidad Aprobada
 Confirmar recepción
Fecha y hora estimada: 30-11-2025, 08:00 p. m.
Necesito estos repuestos para completar la OT-2025-000181 [Bodeguero]: Listo para retiro en bodega. Estante E-05.

Pastillas de Freno Delanteras (REP-002)
Cantidad: 2 Juego Solicitada
Necesito estos repuestos para completar la OT-2025-000181

Amortiguador Delantero (REP-009)
Cantidad: 2 Unidad Solicitada
Necesito estos repuestos para completar la OT-2025-000181

Cancelar **Enviar Respuesta**

Caso Práctico: Rechazar Solicitud por Stock Insuficiente

Escenario: Un mecánico solicita 10 pastillas de freno pero solo tienes 5.

Pasos:

- Revisas la solicitud:
 - Cantidad solicitada: 10
 - Stock actual: 5 unidades (no hay suficiente)
- Decides rechazar:
- No puedes completar la solicitud completa
- El mecánico necesita todas las unidades para la OT
- Completas el formulario:
 - Acción: **Rechazar**
 - Comentarios: "Stock insuficiente. Actualmente hay 5 unidades disponibles de las 10 solicitadas. Pedido de reabastecimiento programado para el próximo lunes."
- Envías:
 - Clic en "Enviar Respuesta"
 - Confirmación recibida
- Resultado:
 - La solicitud pasa a "Rechazada"
 - El mecánico recibe notificación: "Tu solicitud de 10 Pastilla de freno delantera para OT-2024-001234 ha sido rechazada. Motivo: Stock insuficiente. Actualmente hay 5 unidades disponibles..."
 - El mecánico puede esperar o buscar alternativas



Gestionar Catálogo de Repuestos

Ver el Catálogo de Repuestos

El tab "Repuestos" muestra todos los repuestos disponibles en el sistema.

Información mostrada:

- **SKU:** Código único del repuesto
- **Nombre:** Nombre descriptivo
- **Descripción:** Detalles adicionales
- **Unidad:** Unidad de medida (ej: "unidad", "litro", "kg")
- **Precio de Costo:** Precio de compra
- **Proveedor:** Información del proveedor
- **Estado:** Activo o Inactivo

Listado de Repuestos						
SKU	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO COSTO	PROVEEDOR	ESTADO
ACE-002	Aceite Motor 10W30	Aceite motor sintético 5 litros	LT	\$35.000	—	Activo
REP-003	Aceite Motor 15W-40	Aceite lubricante para motores diésel, bidón 20L	Bidón	\$35.000	Proveedor: Lubricantes SA - Contacto: +56934567890	Activo

Crear un Nuevo Repuesto

Cuándo crear un repuesto:

- Cuando llega un repuesto nuevo que no está en el catálogo
- Cuando necesitas agregar un repuesto al sistema

Pasos:

- En el tab "Repuestos", haz clic en el botón "Agregar Repuesto" o "Crear Repuesto"
- Se abrirá un modal con el formulario
- Completa los campos:

Campos obligatorios:

SKU:

- Código único del repuesto (máximo 50 caracteres)
- Ejemplo: "FREN-001"
- ⚠️ Debe ser único (no puede haber otro repuesto con el mismo SKU)

Nombre:

- Nombre descriptivo (máximo 200 caracteres)
- Ejemplo: "Pastilla de freno delantera"

Unidad:

- Unidad de medida (máximo 20 caracteres)
- Ejemplos: "unidad", "litro", "kg", "m", "par"

Campos opcionales:

Última actualización del manual: dic 2025

Versión: 1.0

Descripción:

- Detalles adicionales sobre el repuesto
- Ejemplo: "Pastilla de freno delantera para modelo 2020-2024"

Precio de Costo:

- Precio de compra por unidad
- Ejemplo: 5000 (pesos)

Información del Proveedor:

- Datos del proveedor
- Ejemplo: "Proveedor ABC - Contacto: Juan Pérez - Tel: +56 9 1234 5678"
- Haz clic en "Nuevo Repuesto"
- Verás confirmación y el repuesto aparecerá en el catálogo

[Nuevo Repuesto](#) [Actualizar](#)

Nuevo Repuesto ×

SKU (*) <input type="text" value="FREN-001"/>	Nombre (*) <input type="text" value="Pastilla de Freno Delantera"/>
Descripción <input type="text" value="Pastilla de freno delantera para modelo 2020-2025"/>	Unidad (*) <input type="text" value="kg"/>
Precio Costo <input type="text" value="5000"/>	Información Proveedor <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">Proveedor ABC - Contacto: Juan Pérez - Tel: +56 9 1234 5678</div>
Cancelar Crear Repuesto	

FREN-001	Pastilla de Freno Delantera	Pastilla de freno delantera para modelo 2020-2025	kg	\$5.000	Proveedor ABC - Contacto: Juan Pérez - Tel: +56 9 1234 5678	Activo
----------	-----------------------------	---	----	---------	---	---

Caso Práctico: Crear un Repuesto Nuevo

Escenario: Llega un repuesto nuevo que no está en el catálogo: "Filtro de aceite".

Pasos:

- Abres el formulario:
 - Clic en "Crear Repuesto"
- Completas los campos obligatorios:
 - SKU: "FILT-A-001"
 - Nombre: "Filtro de aceite"
 - Unidad: "unidad"
- Completas campos opcionales:
 - Descripción: "Filtro de aceite para motores estándar"
 - Precio de Costo: 3500
 - Información del Proveedor: "Proveedor XYZ - Contacto: María González"
- Creas:
 - Clic en "Crear Repuesto"
 - Confirmación: " Repuesto creado correctamente"
- Verificas:
 - El repuesto aparece en el catálogo
 - Puedes crear inventario para este repuesto

Nuevo Repuesto Actualizar

Nuevo Repuesto

×

SKU (*) <input type="text" value="FILT-A-001"/>	Nombre (*) <input type="text" value="Filtro de aceite"/>
Descripción <input type="text" value="Filtro de aceite para motores estándar"/>	Unidad (*) <input type="text" value="Unidad"/>
Precio Costo <input type="text" value="3500"/>	Información Proveedor <input type="text" value="Proveedor XYZ - Contacto: María González"/>

Cancelar Crear Repuesto

FILT-A-001

Filtro de aceite

Filtro de aceite para motores estándar

Unidad

\$3.500

Proveedor XYZ - Contacto: María González

Activo

Notificaciones

¿Qué son las notificaciones?

El sistema te avisa automáticamente sobre eventos importantes:

- Nuevas solicitudes de repuestos de mecánicos
 - Actualizaciones de movimientos
 - Alertas de stock bajo/crítico
 - Recordatorios importantes
-

Ver tus Notificaciones

Panel de notificaciones:

- En el encabezado, haz clic en el botón  Notificaciones
- Si tienes notificaciones nuevas, verás un número rojo indicando cuántas hay
- Se abrirá un panel con todas tus notificaciones



Tipos de Notificaciones

- **Nueva solicitud:** Cuando un mecánico crea una solicitud de repuestos
 - **Actualización de stock:** Cambios importantes en inventario
 - **Recordatorios:** Recordatorios de entregas pendientes
 - **Sistema:** Notificaciones generales del sistema
-

Marcar como Leídas

- Puedes marcar notificaciones individuales como leídas haciendo clic en ellas
 - marcar todas como leídas con el botón "Marcar todas como leídas"
-

Notificaciones Flotantes

Además del panel, verás notificaciones flotantes temporales en la esquina superior derecha que desaparecen automáticamente después de unos segundos.

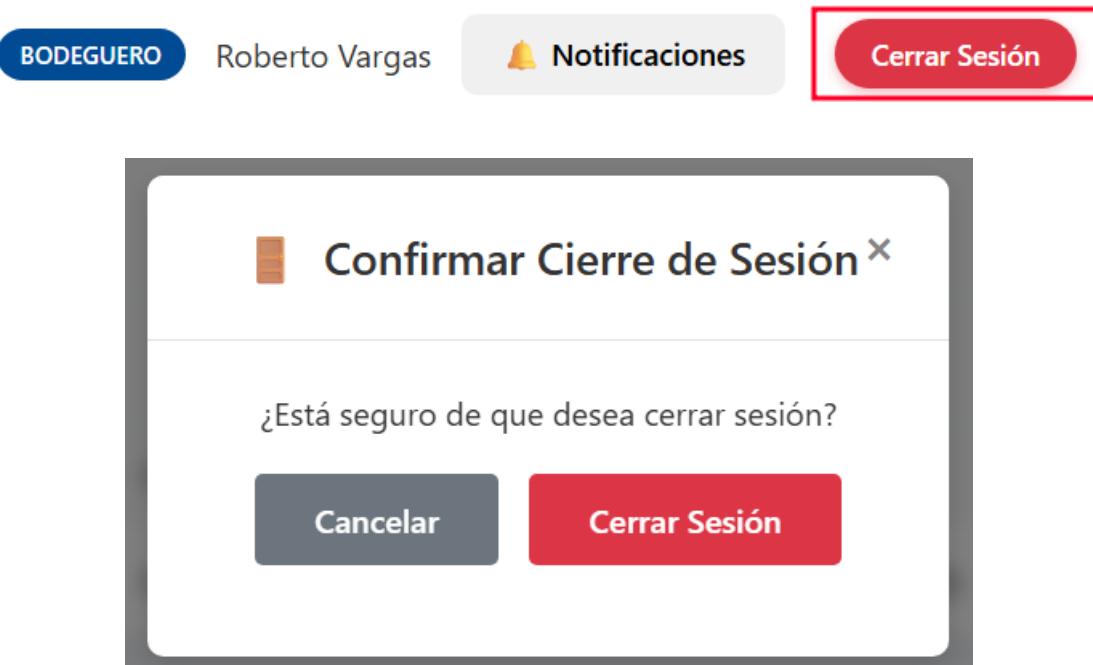


Cerrar Sesión

¿Cómo cerrar sesión?

- En la parte superior derecha del dashboard, busca el botón "**Cerrar Sesión**"
- Haz clic en el botón
- Serás redirigido a la pantalla de inicio de sesión

⚠ Importante: Siempre cierra sesión cuando termines de usar el sistema, especialmente si usas un dispositivo compartido.



❓ Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Qué diferencia hay entre ENTRADA, SALIDA y AJUSTE?

- **ENTRADA:** Agrega stock (ej: recibiste 50 unidades, el stock aumenta en 50)
 - **SALIDA:** Quita stock (ej: entregaste 10 unidades, el stock disminuye en 10)
 - **AJUSTE:** Establece el stock a un valor específico (ej: corriges el stock a 100, sin importar cuánto había antes)
 -
-

¿Qué pasa si intento hacer una SALIDA sin stock suficiente?

El sistema no te permitirá hacer la salida. Verás un error indicando que no hay stock suficiente. Primero debes hacer una ENTRADA o un AJUSTE para tener stock disponible.

¿Es obligatorio establecer fecha de entrega al aprobar una solicitud?

No es obligatorio, pero **es muy recomendado**. Ayuda al mecánico a planificar mejor su trabajo. Si no estableces fecha, el mecánico no sabrá cuándo puede retirar el repuesto.

¿Puedo editar una solicitud después de responderla?

No. Una vez que respondes una solicitud (aprobada o rechazada), no se puede modificar. Si necesitas cambiar algo, contacta al administrador o al mecánico directamente.

¿Qué pasa si creo un repuesto con un SKU que ya existe?

El sistema no te permitirá crear el repuesto. Verás un error indicando que el SKU ya existe. Debes usar un SKU diferente.

¿Puedo eliminar un repuesto del catálogo?

No directamente desde el dashboard. En su lugar, puedes marcarlo como "Inactivo" si ya no se usa, pero permanecerá en el sistema para historial. Para eliminar permanentemente, contacta al administrador.

¿Cómo sé qué repuestos necesito reabastecer?

Revisa las tarjetas de estadísticas en el tab **Inventario**:

- **Stock Bajo:** Repuestos que están por debajo del mínimo
- **Stock Crítico:** Repuestos que están en cero o muy por debajo del mínimo

También puedes filtrar el inventario por estado "Bajo" o "Crítico" para ver la lista completa.

¿Puedo ver quién hizo cada movimiento?

Sí, en el tab "Movimientos" verás la columna "Usuario" que muestra quién registró cada movimiento.

¿El sistema funciona en mi teléfono móvil?

Sí, el sistema está diseñado para funcionar en teléfonos móviles, tablets y computadoras. Sin embargo, para gestionar inventario cómodamente, recomendamos usar una tablet o computadora con pantalla más grande.

¿Puedo transferir repuestos entre talleres?

Actualmente no está disponible esta funcionalidad desde el dashboard. Si necesitas transferir repuestos, contacta al administrador.



Resumen de Flujos Principales

Flujo Completo: Solicitud de Repuestos

1. Mecánico solicita repuesto desde su dashboard
 2. La solicitud aparece en tu tab "Solicitudes"
 3. Tú revisas la solicitud y verificas stock
 4. Tú respondes: Aprobar o Rechazar
 5. Si apruebas, estableces fecha de entrega
 6. El mecánico recibe notificación
 7. El mecánico retira el repuesto
 8. El mecánico confirma recepción
 9. La solicitud pasa a estado "Recibida"
-

Flujo: Registrar Entrada de Repuestos

1. Recibes repuestos nuevos del proveedor
2. Abres "Nuevo Movimiento"
3. Seleccionas el repuesto
4. Tipo: ENTRADA
5. Ingresas cantidad recibida
6. Opcionalmente, agregas costo y motivo
7. Registras el movimiento
8. El stock se actualiza automáticamente
9. El movimiento queda en el historial

Flujo: Responder Solicitud de Repuestos

1. Revisas la solicitud pendiente
2. Verificas stock disponible
3. Decides: Aprobar o Rechazar
4. Si apruebas:
 - Estableces fecha de entrega
 - Agregas comentarios si es necesario
5. Si rechazas:
 - Explicas el motivo
6. Envías la respuesta
7. El mecánico recibe notificación
8. La solicitud cambia de estado

Checklist Rápido

Usa este checklist como referencia rápida:

Al Iniciar el Día

- Reviso las estadísticas de inventario (Total, Stock Bajo, Stock Crítico)
 - Reviso solicitudes pendientes
 - Reviso notificaciones nuevas
 - Preparo bodega para el día
-

Al Recibir Repuestos

- Verifico que el repuesto esté en el catálogo (si no, lo creo)
 - Registro movimiento de ENTRADA
 - Actualizo ubicación si es necesario
 - Verifico que el stock se actualizó correctamente
-

Al Responder Solicitudes

- Reviso la solicitud completa (OT, repuesto, cantidad, urgencia)
 - Verifico stock disponible
 - Decido aprobar o rechazar
 - Si apruebo, establezco fecha de entrega
 - Si rechazo, explico el motivo claramente
 - Envío la respuesta
-

Al Entregar Repuestos

- Registro movimiento de SALIDA
 - Vinculo con la OT si aplica
 - Verifico que el stock se actualizó
 - Notifico al mecánico si es necesario
-

Al Finalizar el Día

- Reviso movimientos del día
- Verifico stock bajo/crítico para reabastecimiento
- Reviso solicitudes pendientes para el día siguiente
- Cierro sesión



Notas Finales

Este manual cubre todas las funcionalidades principales del dashboard del bodeguero. Si encuentras algo que no está claro o si hay nuevas funciones, este manual será actualizado.

Recuerda:

- Siempre verifica el stock antes de aprobar solicitudes
- Establece fechas de entrega realistas cuando apruebes solicitudes
- Mantén actualizado el inventario registrando todos los movimientos
- Revisa regularmente el stock bajo/crítico para reabastecer a tiempo
- Usa comentarios y motivos para documentar movimientos importantes
- Cierra sesión cuando termines de usar el sistema

¡Gracias por usar el sistema CRM Flota PepsiCo!