

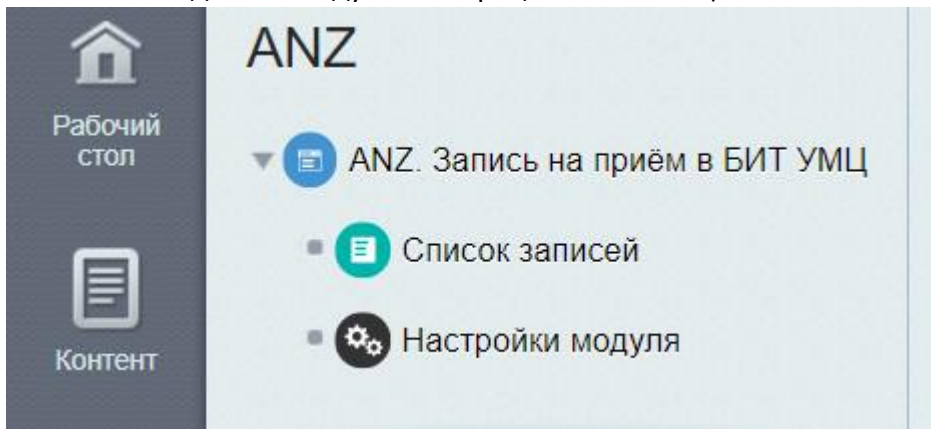
- * Минимальная версия БИТ.УМЦ - 2.1.24.9(Corp), 2.0.48.15(Prof)
- * Минимальная версия Битрикс - 22.0
- * Минимальная версия PHP - 7.4

Инструкция по настройке модуля интеграции с БИТ.УМЦ

После установки модуля из маркетплейса, в административном меню появится новый пункт «ANZ»

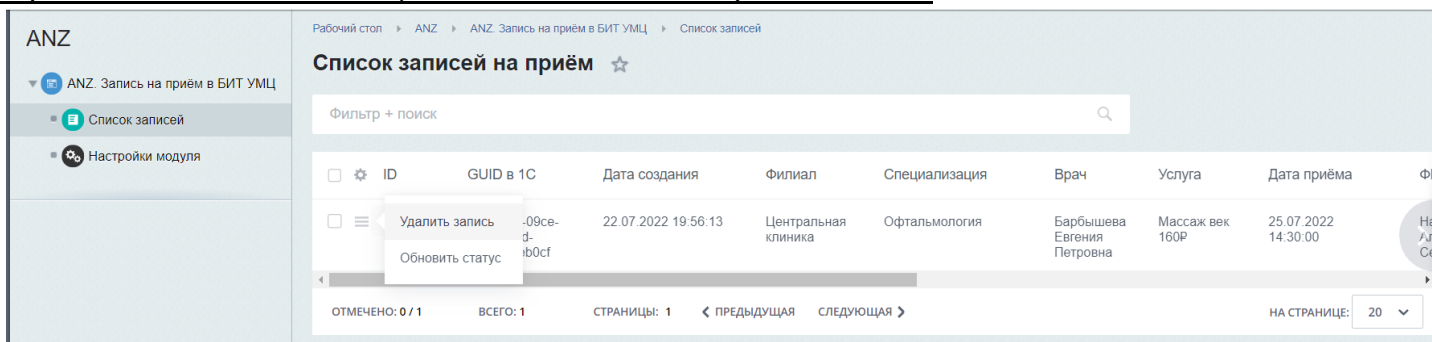


В нём есть подменю модуля интеграции с БИТ.УМЦ



Список записей – информационная страница со списком записей сделанных через сайт. Также она позволяет запросить статус записи или удалить её.

При удалении в админке сайта, запись помечается на удаление в 1С.

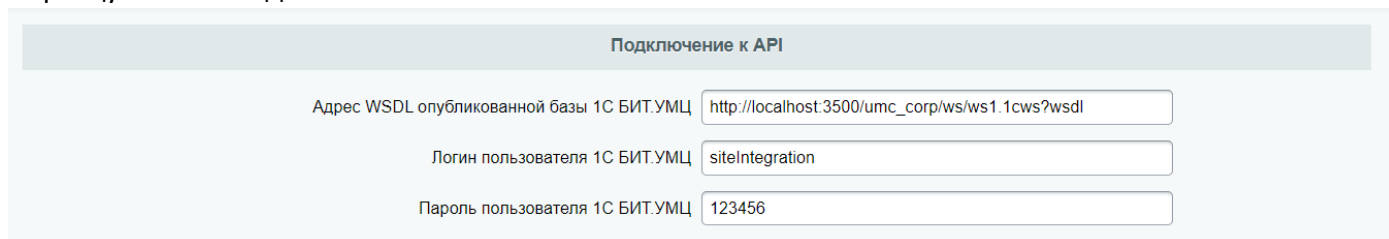


Настройки модуля – страница с настройками интеграции, прав доступа и визуального оформления.

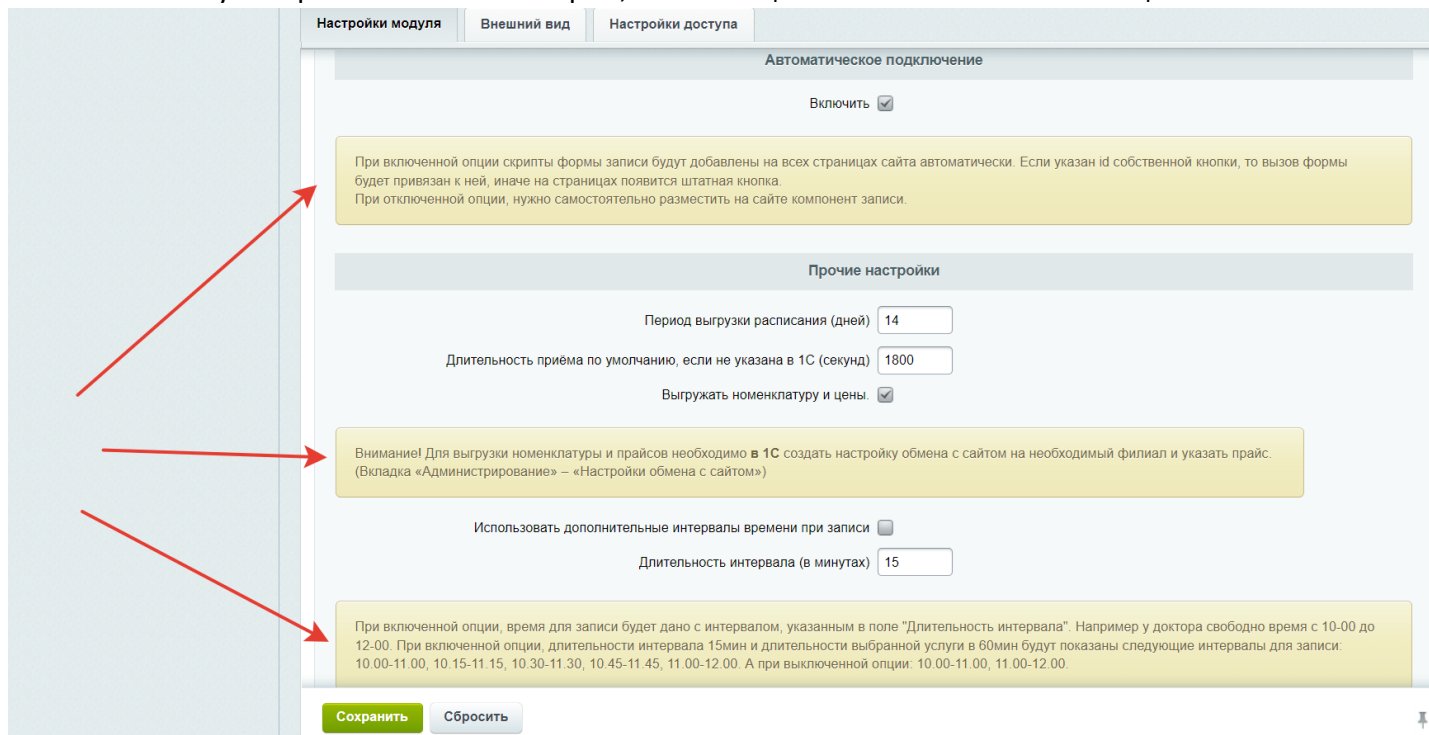
1. Вкладка «Настройки модуля»

Для того, чтобы сайт мог обмениваться данными с 1С, необходимо опубликовать базу 1С на веб-сервере и прописать в настройки модуля данные для доступа – адрес веб-сервиса опубликованной базы, логин и пароль пользователя с полными правами, под которым будет происходить авторизация в 1С. Для этой цели лучше создать нового пользователя, в логине и пароле которого не будет пробелов и кириллических символов, так как иногда это является причиной ошибок.

Образец заполненных данных будет в текстовых полях сразу после установки модуля. Нужно будет по образцу поменять данные на свои.



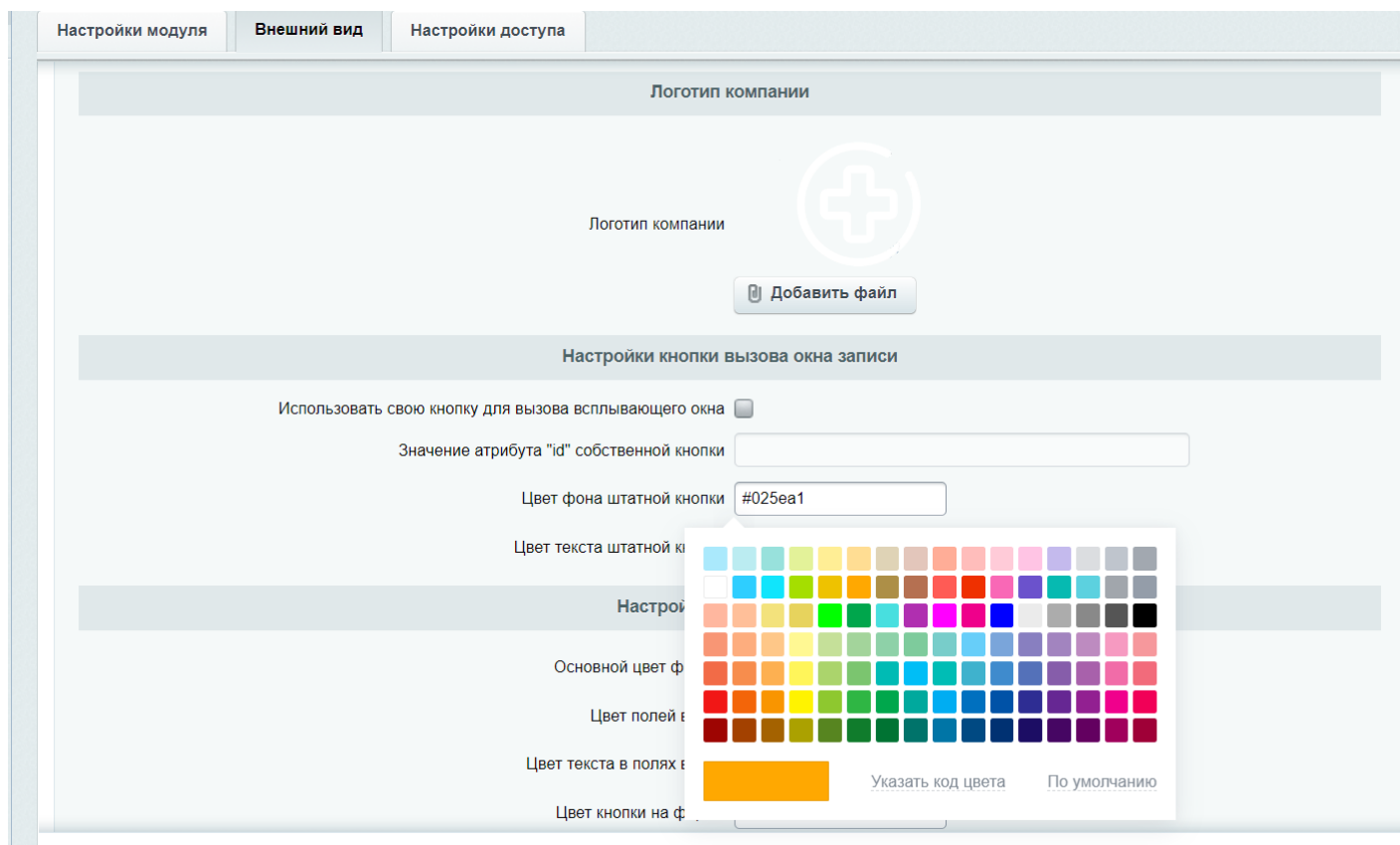
По большинству настроек есть комментарии, поясняющие смысл той или иной опции.



Если информации будет недостаточно и останутся вопросы, то можно задать их по электронной почте support@alex-nz.ru

2. Вкладка «Внешний вид» позволяет загрузить изображение логотипа, которое будет в верхней части формы записи на приём, а также настроить цвета фона, кнопок и текста на данной форме, для того, чтобы сделать её более сочетаемой с цветовой гаммой сайта.

Также можно привязать вызов формы к своей кнопке на сайте. Для этого нужно поставить соответствующую галочку и указать значение html-атрибута «id» собственной кнопки.



3. Вкладка «Права доступа»

Здесь можно настраивать доступ к модулю для определённых групп пользователей. Например, разрешить запись только зарегистрированным и авторизовавшимся пользователям. В этом случае для неавторизованных посетителей сайта форма записи будет недоступна.

Уровень доступа к модулю

[D] Запрещён

Администраторы [1]: [W] Полный доступ

Зарегистрированные пользователи [5]: [R] Использование компоне

(выберите группу) [D] Запрещён

Добавить право доступа

Сохранить

Сбросить

Особенности использования формы записи.

Интеграция с 1С работает на основе типового веб-сервиса конфигурации БИТ.УМЦ. По этой причине многие возможности ограничены функционалом веб-сервиса или реализованы, исходя из этого функционала.

Выбор нужного врача и времени для записи осуществляется пошагово:

1. Сначала выбирается филиал, в который клиент планирует записаться.

2. После выбора филиала подгружается список специализаций врачей, привязанных к данному филиалу, а также врачей у которых не указан никакой филиал (если установлена соответствующая опция в настройках модуля).

3. Если в настройках модуля интеграции стоит галочка «Выгружать номенклатуру и цены», то следующим шагом можно будет выбрать либо доктора, либо интересующую услугу.

Отличаются эти варианты только тем, что в первом случае клиент выбирает нужного врача из списка врачей, у которых в 1С основной специализацией является специализация, выбранная на предыдущем шаге. После выбора доктора становится доступен для выбора список услуг, которые этот доктор может оказать.

Примечание: список услуг привязывается к доктору в 1С, на вкладке «Основные услуги». Если этот список пуст, то, после выбора доктора, выбор услуги и переход на следующие шаги будет невозможен.

Во втором случае клиент выбирает интересующую услугу из списка услуг, которые в 1С привязаны к специализации, выбранной на предыдущем шаге. После выбора услуги становится доступен для выбора список врачей, у которых эта услуга присутствует в списке «Основные услуги» в 1С.

Если в настройках модуля интеграции не стоит галочка «Выгружать номенклатуру и цены», то будет доступен только выбор врача.

Примечание: если у врача или услуги в 1С не проставлена специализация, они не будут отображаться на сайте.

4. Следующим шагом будет выбор времени из расписания, полученного из 1С по выбранному врачу и филиалу. Отображается только свободное время. Расписание загружается в момент открытия формы записи после загрузки страницы, либо после уже сделанной успешной записи. Если при открытии формы записи крутится анимация загрузки, значит происходит получение актуальных данных из 1С.

5. Финальный шаг – это заполнение контактных данных.

Поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» и «Телефон» всегда являются обязательными.

Поле «Email» является обязательным только в том случае, если в настройках модуля интеграции выбрано подтверждение записи по email.

Поля «Дата рождения» и «Комментарий» не являются обязательными для заполнения.

После нажатия кнопки «Записаться на приём» все выбранные и заполненные данные отправляются в 1С. Там происходит идентификация клиента и создаётся либо «Заявка», либо «Лист ожидания», в зависимости от настроек модуля интеграции.

Примечание: идентификация клиента может проходить по различным параметрам, которые настраиваются в 1С. Для конкретного филиала - в разделе «Администрирование» -> «Настройки обмена с сайтом».

Общий для всех филиалов алгоритм можно задать в справочнике «Виды поиска клиента». В случае отсутствия совпадений создаётся новый клиент.

FTP-интеграция

С версии модуля 2.1.0 добавлена возможность получать расписание не прямым запросом, а из файлов xml, которые БИТ.УМЦ может периодически отправлять на сервер. За это отвечает отдельная настройка модуля – **«Включить FTP-режим»**.

Например, можно настроить регламентное задание в 1С так, чтобы данные на сайте актуализировались каждые 60 секунд. При таком режиме работы ячейка со свободным временем исчезнет с формы записи не сразу, а при следующем обновлении файлов со стороны 1С. Но, при этом, не будет никаких запросов в 1С при открытии формы, что положительно повлияет на быстродействие, так как парсинг файла с диска занимает в разы меньше времени, чем запрос к опубликованной базе.

Отправка заявки происходит обычным способом – через запрос к 1С, так как в БИТ.УМЦ интеграция через ftp не поддерживает создание заявок. Это сделано во избежание конфликтов, так как 1С будет забирать xml с диска по определённому расписанию и между запросами к сайту может быть создано несколько заявок на одно и то же время.

При ftp интеграции 1С поддерживает только создание листов ожидания, но в данном модуле эта возможность пока не реализована.

Настройка FTP-интеграции.

За переключение режимов работы модуля отвечает галочка **«Включить FTP-режим»**. Перед включение нужно заполнить соответствие клиник и директорий с выгружаемыми файлами.

Схема работы следующая – 1С выгружает в директорию на сервере файлы с врачами, расписанием и услугами. Возможности поменять название файла нет, поэтому если нужны разные выгрузки на разные филиалы, то для каждого филиала в 1С создаётся своя настройка обмена с сайтом и если каждая из настроек будет выгружать данные в одну директорию, то файлы разных филиалов просто будут перезаписывать друг друга. Одно из решений в данной ситуации – выгружать данные по каждому филиалу в свою директорию на сервере. Исходя из этого рарабывалась интеграция по FTP в данном модуле.

Так как интеграция по FTP не содержит ни в одном файле наименования клиники, в этом поле будет выводиться наименование директории, в которой лежат файлы по этой клинике.

Пример настройки на демо-базе БИТ.УМЦ.

Главное

Регистратура

Медицинская деятельность

Лаборатория

Запасы

Финансы

Персонал и зарплата

Ценообразование

Хозяйственный блок

БИТ.Телефония

Администрирование

Избранное

Нажимайте на значок звездочка в истории, меню функций или в заголовках форм.

Помеченные звездочкой элементы будут отображаться в этой панели.

Настройки обмена с сайтом

Создать Найти... Отменить поиск

Наименование	Филиал
Второй центр	Второй центр
Третий центр	Третий центр
Центральная клиника	Центральная клиника

Создаём настройки обмена для каждого филиала. В каждой настройке указываем фильтры для филиала (если они нужны).

☆ Центральная клиника (Настройки обмена с сайтом)

Записать и закрытьЗаписать

Еще ?

Наименование:Центральная клиника

Интеграция с внешним сервисом: ☐

Филиал:Центральная клиника

Онлайн-запись и создание клиентов

Выгрузка сотрудников и графиков

Выгрузка номенклатуры и цен

FTP-обмен

Выгружаемое рабочее время

Если не указаны, выгружаются все виды рабочего времени

Добавить

Еще

Вид времени

Мед. осмотр

Рабочее время

Детализировать свободное время до вида времени графика:ОтключитьИспользовать

Отбор выгружаемых сотрудников

Доступные поля

Длительность приема

Имя

Клиника (филиал, мед. центр)

Наименование

Отчество

Подразделение

Сотрудник

Специализация

Фамилия

Поле

Вид сравнения

Значение

Отбор

Сотрудник

Подразделение

Клиника (филиал)

Равно

Равно

Равно

Центральная клиника

Далее нужно включить выгрузку по FTP, настроить периодичность регламентного задания, указать путь для выгрузки файлов и ввести данные для подключения к серверу по FTP. Далее нажать «Проверить подключение» и убедиться, что результат положительный. Если по этим пунктам есть вопросы, то подробно можно почитать в документации по конфигурации БИТ.УМЦ.

☆ Центральная клиника (Настройки обмена с сайтом) *

Записать и закрытьЗаписать

Еще ?

Наименование:Центральная клиника

Интеграция с внешним сервисом: ☐

Филиал:Центральная клиника

Онлайн-запись и создание клиентов

Выгрузка сотрудников и графиков

Выгрузка номенклатуры и цен

FTP-обмен

Параметры подключения по FTP

Путь к каталогу:myftpserver.com(upload\anz.appointment(schedule\Центральная к

Порт:21

Пользователь (логин):admin1

Пароль:*****

Пассивное соединение: ☐

Проверить подключение

Регламентные задания

Отправка номенклатуры и цен на FTP

Отправлять номенклатуру и цены на FTP:Открыть регламентное задание

Отправка расписания и сотрудников на FTP

Отправлять список сотрудников на FTP:Открыть регламентное задание

Отправлять расписание на FTP:

Загрузка листов ожидания с FTP

Считывать листы ожидания с FTP:Открыть регламентное задание

Подкаталог импортируемых листов ожидания:

Регламентное задание каждого вида общее для всех записанных настроек обмена с сайтами

Директория для выгрузки не обязательно должна находиться в upload. Главное учитывать, что

наименование конечной директории будет выведено клиенту, как название филиала на форме записи, поэтому оно должно быть соответствующим.

В текущем примере выбраны следующие путь для загрузки:

Центральная клиника - myftpserver.com/upload/anz.appointment/schedule/Центральная клиника №125 им.Гиппократ/

Второй центр - myftpserver.com/upload/anz.appointment/schedule/second/

Третий центр - myftpserver.com/upload/anz.appointment/schedule/third/

Далее нужно «рассказать» модулю записи в какой директории для какого филиала искать файлы. Для этого сделана опция **«Карта директорий по филиалам»**

Получение врачей, услуг и расписания из 1С по FTP

Включить FTP-режим ☒

GUID	PATH
Карта директорий файлов по филиалам	
<div>CHANGE</div>	

В БИТ.УМЦ возможна выгрузка отдельных xml-файлов для каждого филиала. Чтобы модуль мог корректно работать с файлами по каждому филиалу, необходимо внести данные в виде 'GUID филиала'-'путь к директории, в которую 1С сохраняет xml файлы по данному филиалу'
Подробнее с примерами это расписано в документации к модулю

При нажатии «Change», появится диалоговое окно, в котором есть возможность вручную ввести ГУИД клиники в 1С и соответствующий ему путь на сервере или, если база опубликована, можно запросить список филиалов из 1С и ввести соответствующие каждому филиалу пути.

Ручной ввод:

ДОБАВИТЬ СТРОКУ

4c68deb4-22c3-11df-8618-002618dcef2c	/upload/anz.appointment/schedule/second/
66abf7b4-2ff9-11df-8625-002618dcef2c	/upload/anz.appointment/schedule/third/
f679444a-22b7-11df-8618-002618dcef2c	/upload/anz.appointment/schedule/Центральная кл

ПОДТВЕРДИТЬ

Подробнее с примерами это расписано в документации к модулю

Ввод по данным из 1С:

Второй центр
4c68deb4-22c3-11df-8618-002618dcef2c /upload/anz.appointment/schedule/second/

Третий центр
66abf7b4-2ff9-11df-8625-002618dcef2c /upload/anz.appointment/schedule/third/

Центральная клиника
f679444a-22b7-11df-8618-002618dcef2c /upload/anz.appointment/schedule/Центральная кг

ПОДТВЕРДИТЬ

Примечание: путь к директории должен быть указан от корня сайта и начинаться с «/».

После заполнения формы нужно нажать «Подтвердить».

Примечание: нажатие кнопки «Подтвердить» не сохраняет информацию в базу данных, а только запоминает введенные значения. Сохранение происходит после нажатия кнопки «Сохранить».

Получение врачей, услуг и расписания из 1С по FTP

Включить FTP-режим ☒

Карта директорий файлов по филиалам

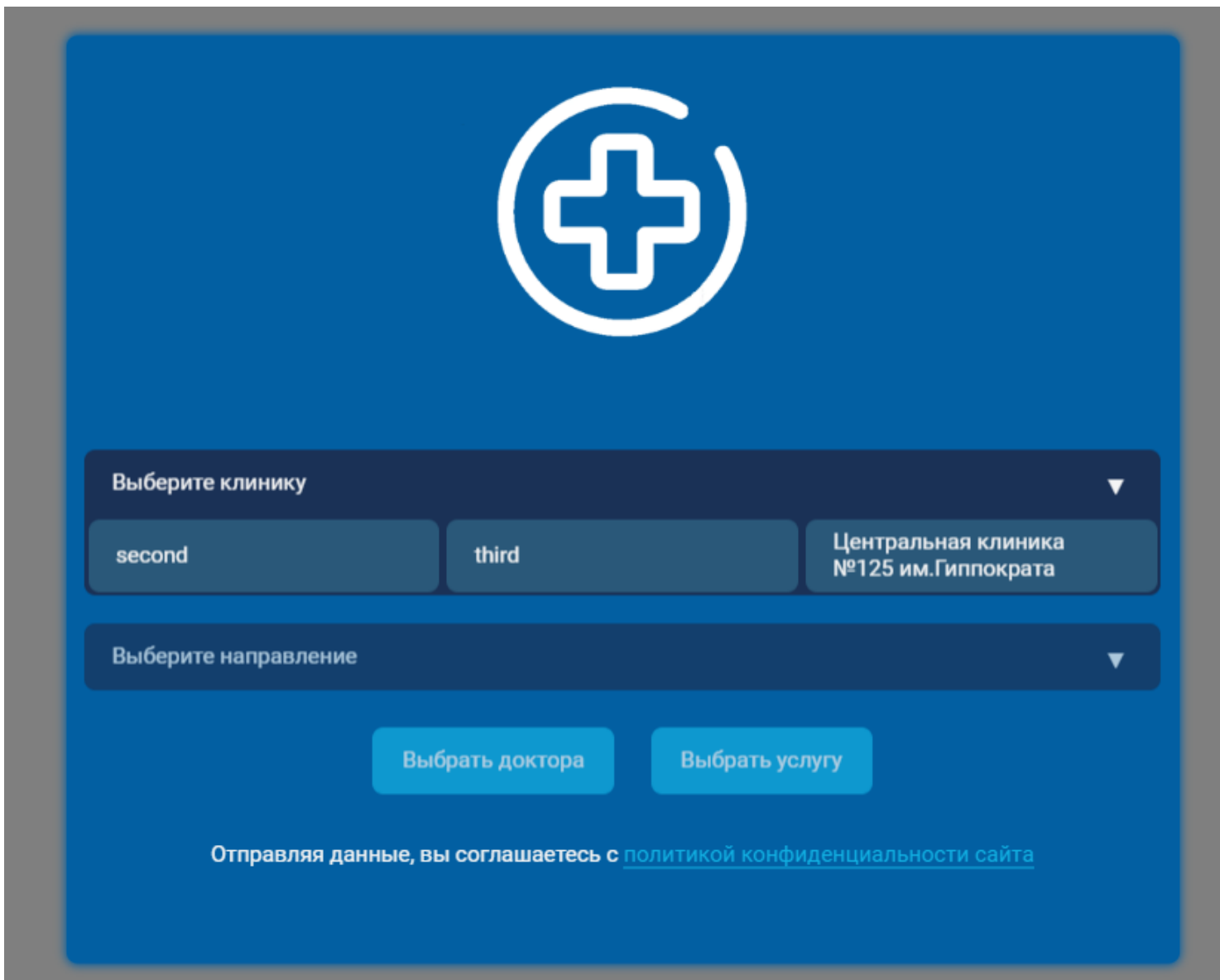
GUID	PATH
4c68deb4-22c3-11df-8618-002618dcef2c	/upload/anz.appointment/schedule/second/
66abf7b4-2ff9-11df-8625-002618dcef2c	/upload/anz.appointment/schedule/third/
f679444a-22b7-11df-8618-002618dcef2c	/upload/anz.appointment/schedule/Центральная клиника №125 им.Гиппократ

CHANGE

В БИТ.УМЦ возможна выгрузка отдельных xml-файлов для каждого филиала. Чтобы модуль мог корректно работать с файлами по каждому филиалу, необходимо внести данные в виде 'GUID филиала'-путь к директории, в которую 1С сохраняет xml файлы по данному филиалу'
Подробнее с примерами это расписано в документации к модулю

Сохранить Сбросить

На этом настройка завершена и после того, как 1С выгрузит файлы на сервер, в публичной части будет доступен выбор филиалов исходя из указанных в настройках ГУИДов и наименований директорий:



The image shows a medical appointment form with a blue background. At the top center is a white logo consisting of a cross inside a circle. Below the logo are two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Выберите клинику' and has three options: 'second', 'third', and 'Центральная клиника №125 им.Гиппократа'. The second dropdown is labeled 'Выберите направление'. Below these are two buttons: 'Выбрать доктора' and 'Выбрать услугу'. At the bottom, there is a line of text: 'Отправляя данные, вы соглашаетесь с [политикой конфиденциальности сайта](#)'.

Выберите клинику ▼

second third Центральная клиника №125 им.Гиппократа

Выберите направление ▼

Выбрать доктора Выбрать услугу

Отправляя данные, вы соглашаетесь с [политикой конфиденциальности сайта](#)

Для разработчиков

Часто возможностей типового api БИТ.УМЦ клиенту недостаточно и 1С-разработчики дополняют веб-сервис своей логикой или новыми методами.

Данный модуль интеграции имеет событийную модель для реализации работы с кастомными api без вмешательства в исходный код модуля.

Список событий модуля «anz.appointment»:

"onBeforeClinicsParsed" вызывается после получения xml с клиниками и преобразования его в массив.

"onAfterClinicsParsed" вызывается после обработки массива клиник, перед отправкой обработанного результата.

"onBeforeEmployeesParsed" вызывается после получения xml с сотрудниками и преобразования его в массив.

"onAfterEmployeesParsed" вызывается после обработки массива сотрудников, перед отправкой обработанного результата.

"onBeforeNomenclatureParsed" вызывается после получения xml с номенклатурой и преобразования его в массив.

"onAfterNomenclatureParsed" вызывается после обработки массива номенклатуры, перед отправкой обработанного результата.

"onBeforeScheduleParsed" вызывается после получения xml с расписанием и преобразования его в массив.
"onAfterScheduleParsed" вызывается после обработки массива расписания, перед отправкой обработанного результата.

Параметром каждого из вышеперечисленных событий является объект \Bitrix\Main\Event \$event, из которого можно получить данные вызовом метода \$event->getParameters().

На событиях «onBefore» метод вернёт необработанный массив данных полученный из 1С, после преобразования xml в массив. На этом этапе можно получить и сохранить каким-либо образом данные из 1С, содержащие какие-то кастомные поля, так как при дальнейшей обработке эти поля не попадут в результирующий массив.

На событиях «onAfter» можно использовать сохранённые ранее кастомные данные и записать их в результирующий массив после предварительной обработки, при помощи api Битрикса:
return new \Bitrix\Main\EventResult(\Bitrix\Main\EventResult::SUCCESS, \$customData);

Чтобы было более понятно, каким образом формируется результирующий массив, можно посмотреть исходный код класса \ANZ\Appointment\Soap\XmlParser

"onBeforeOrderSend" – вызывается перед отправкой данных для записи в 1С. На этом событии можно изменить или дополнить данные, если в 1С реализовано кастомное api по созданию записей на приём.

Также есть возможность передавать кастомные параметры в метод создания заявки.

Для этого в массив данных по заявке нужно добавить ключ «**customParams**», по которому будет находиться ассоциативный массив (для js - объект), содержащий наименование параметра в качестве ключа, и значение параметра в качестве значения. Эти данные будут переданы веб-сервису 1С в параметре **Params**, метода **BookAnAppointmentWithParams**.

Для кастомизации фронтенда можно вынести в local шаблон компонента записи и переделать по своему усмотрению. Либо создать своё js-расширение, хоть с нуля, хоть доработав поставляемое в составе модуля интеграции.

Подключаемое расширение нужно прописать в константу ANZ_APPOINTMENT_JS_EXTENSION, инициализировав её в init.php или любым другим способом. Если данная константа будет не проинициализирована, то подключится стандартное расширение.

Примечание: на данный момент не реализовано опциональное подключение собственных расширений, поэтому необходимо контролировать, чтобы константа не затёрлась при обновлении.