

Проверка тревожной кнопки

При проверке ТС может быть два сценария действий:

1. Кнопка "Проверка ТС" оператором нажата до тревоги с проверяемого объекта.
2. Кнопка "Проверка ТС" оператором нажата после того, как с проверяемого объекта пришла уже тревога.

1. Кнопка "Проверка ТС" оператором нажата до тревоги с проверяемого объекта

Оператор: Нажал "Проверка ТС";

ХО: Нажал тревожную кнопку;

Программа: По приходу тревоги от объекта пишет в истории "Проверка ТС". В стакане тревог добавляется зеленая тревога "Проверка ТС". В этот момент другой оператор или дежурный видит, что тревога пришла по факту проверки и не предпринимает действий по вызову ГЗ.

Оператор: Просит ХО восстановить кнопку;

ХО: Восстановил кнопку;

Оператор: Нажал "Проверка ТС" второй раз;

Программа: Восстанавливает ТС и фиксирует факт восстановления в истории. При успешном восстановлении тревога уходит из стакана.

2. Кнопка "Проверка ТС" оператором нажата после того, как с проверяемого объекта пришла уже тревога

ХО: Нажал тревожную кнопку;

Программа: По приходу тревоги от объекта пишет в истории "Тревога ТС - тревожная кнопка". В стакане тревог добавляется красная тревога "Тревога ТС";

Оператор: Просит ХО восстановить кнопку;

ХО: Восстановил кнопку;

Оператор: Нажал "Проверка ТС";

Программа: Фиксирует в истории "Причина срабатывания Проверка ТС". Восстанавливает ТС и фиксирует факт восстановления в истории. При успешном восстановлении тревога уходит из стакана.