

家用汽车三包凭证

(凯迪拉克品牌专用)



上汽通用汽车有限公司
版权所有 ©
零件号：93737310

三包凭证编号 / 车辆识别代码 VIN 号 (家用汽车三包凭证编号即为车辆的 VIN 号)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

生产者信息

名称: _____

邮政编码: _____

地址: _____

客服电话: 800-820-1902 或 400-820-1902

销售者信息

名称: _____

邮政编码: _____

地址: _____

电话: _____

销售日期: ____ 年 ____ 月 ____ 日

产品信息

产品品牌: _____

型号: _____

车辆类型: _____ 乘用车

车辆规格: _____ 小型

生产日期: ____ 年 ____ 月 ____ 日

特约售后服务中心的名称、地址、邮政编码和电话请参见本车辆保修及保养手册附件中的名单。

上汽通用汽车销售有限公司
授权销售中心
(集团客户顾问)
盖章

特殊说明

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，明确家用汽车产品修理、更换、退货（以下简称三包）责任，根据有关法律法规，特制作本凭证。家用汽车产品是指消费者（自然人）为生活消费需要而购买和使用的乘用车。质量保证期包括包修期、三包有效期和易损耗零部件的质量保证期。家用汽车产品的包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算。车辆保修及保养手册中的质量保证期限是指包修期。如保修及保养手册中包修期与本凭证中明示的包修期不符，则以两者中期限较长的包修期为准。

车辆保修及保养手册中质量保证期的责任范围、计算方式等内容以及易损耗零部件的定义范围和质量保证期限如与本凭证内容不符，以本凭证内容为准。车辆保修及保养手册内容中免费发动机机油更换服务的有效期限以本凭证中包修期期限为准。

家用汽车“三包”凭证条款

1. 车辆三包有效期为 2 年或者 50,000 公里（以先达到者为准）。
2. 凯迪拉克品牌车型包修期为 3 年不限里程。
3. 车辆自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内，以先到者为准，发动机、变速器的主要零件出现质量问题的，消费者可以选择免费更换发动机、变速器；出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，消费者选择更换车辆或退货的，销售者应当负责免费更换或退货。
4. 在三包有效期内，如车辆因严重安全性能故障累计修理 2 次后故障仍未排除或又出现新的严重安全性能故障的；车辆发动机、变速器累计更换 2 次总成后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的，总成和主要零件更换次数不重复计算；车辆转向系统、制动系统、悬架系统、前 / 后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的，消费者均可选择更换车辆或退货。
5. 在三包有效期内，因车辆质量问题修理时间累计超过 35 日的，或因同一质量问题累计修理超过 5 次的，消费者可凭三包凭证、购车发票更换同品牌同型号车辆产品。但下列情形所占用的时间不计入修理时间：
 - 需要根据车辆识别号 (VIN) 等定制的特殊零部件的运输时间；特殊零部件包括点火锁芯、钥匙、防盗控制单元。
 - 外出救援路途所占用的时间。
6. 在包修期内，车辆出现产品质量问题，消费者凭三包凭证由修理者免费修理（包括工时费和材料费）。

7. 除销售者依照规定应当免费更换、退货的外，消费者应当支付因使用该车所产生的相应的合理使用补偿。合理使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款 (元)} \times \text{行驶里程 (km)}) / 1000] \times n$ 。1年内，补偿系数 n 为 0.6%；超过 1 年， n 为 0.8%。
8. 在车辆包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，经营者对所涉及产品质量问题，可以不承担三包责任：
- 消费者所购车辆已被书面告知存在瑕疵的；
 - 车辆用于出租或者其他营运目的的；
 - 用户手册中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
 - 发生车辆质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
 - 因消费者未按照车辆用户手册或保修及保养手册等要求正确使用、维护、修理车辆而造成损坏的；
 - 因不可抗力造成损坏的。
9. 在车辆包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的，经营者可以不承担三包责任。

主要总成的主要零件种类范围

总成或系统	主要零件种类范围	备注	总成或系统	主要零件种类范围	备注
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活 塞、活塞环、活塞销	曲轴	转向系统	转向机总成	转向机总成
		主轴承或主轴瓦		转向柱、转向万向节	转向柱
		连杆		转向拉杆（不含球头）	中间转向轴或中部转向轴
		连杆轴承或连杆轴瓦		转向节	转向拉杆（不含球头）
		活塞、活塞环、活塞销		制动主缸	转向节
	气缸盖	缸盖本体	制动系统	轮缸	制动主缸或制动总泵
	凸轮轴、气门	凸轮轴		助力器	轮缸
		气门本体		制动踏板及其支架	真空助力器、真空助力器泵
	气缸体	缸体			制动踏板
变速器	箱体	箱体、变速器壳体	悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭 杆弹簧、钢板弹簧、空 气弹簧、液压弹簧等）	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹 簧、空气弹簧、液压弹簧 等）
	齿轮、轴类、轴承箱 内动力传动元件（含 离合器、制动器）	所有齿轮、轴和轴承，箱内动力 传动元件包括同步器、自动变速 箱的离合器、离合器毂、差速器、 制动器、链条和链轮，CVT 的传 动带和带轮。但不包含液压阀、 电磁阀、阀体等非动力传动件		控制臂、连杆	控制臂
					连杆
车身	车身骨架	车身总成	前 / 后桥	桥壳	桥壳体
	纵梁、横梁	纵梁、横梁		主减速器、差速器	主减速器
	前后车门本体	含前后车门本体、举升门或尾门			差速器
	副车架	副车架		传动轴、半轴	传动轴
				半轴、驱动轴	

易损耗零部件种类范围及质量保证期

名称	质量担保期
空气滤清器	6 个月 /10000 公里
空调滤清器	6 个月 /10000 公里
机油滤清器	6 个月 /10000 公里
燃料滤清器	6 个月 /10000 公里
火花塞	6 个月 /10000 公里
制动衬片	6 个月 /10000 公里
离合器片	6 个月 /10000 公里
轮胎	6 个月 /10000 公里
蓄电池	12 个月 /20000 公里
遥控器电池	6 个月 /10000 公里
灯泡	6 个月 /10000 公里
刮水器刮片	6 个月 /10000 公里
保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	12 个月 /20000 公里

注：上表中质量担保期内容标注的期限 / 公里数均以先到达者为准。

