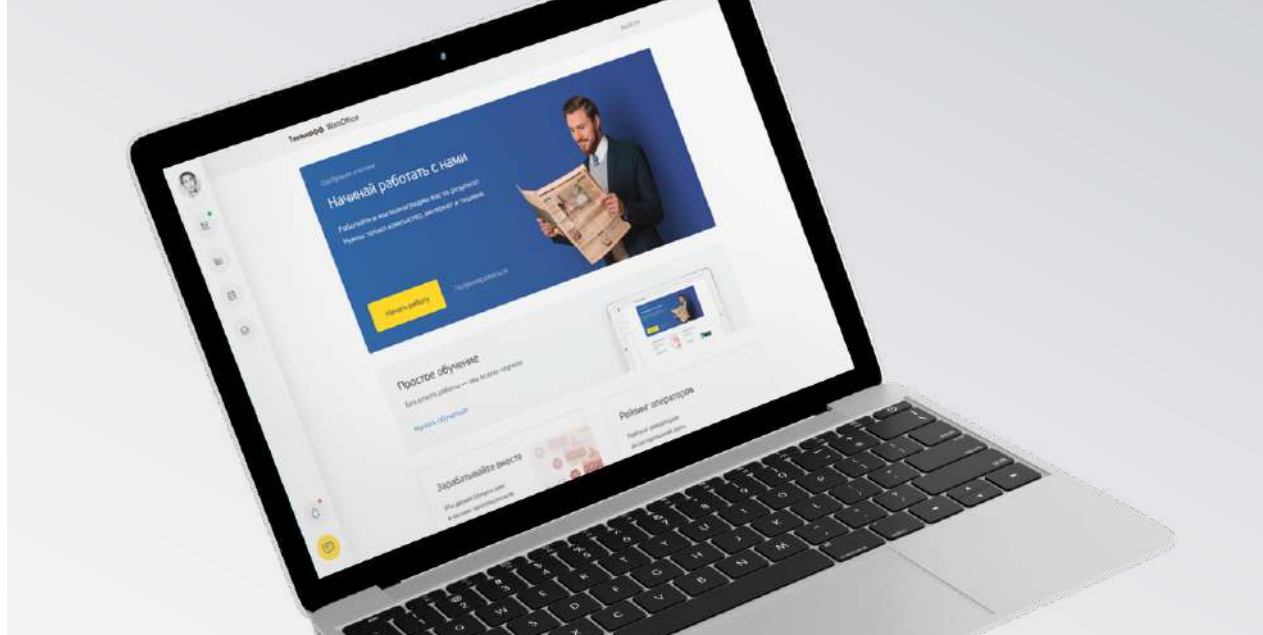


Памятка кандидату

Что вам понадобится для работы и ваши дальнейшие шаги. Сохраните себе этот документ, чтобы ничего не забыть



ТИНЬКОФФ



Рабочее устройство

Для работы вам будет необходим компьютер и стабильный интернет от 5 Мбайт/с

Можно



Персональный компьютер или ноутбук

Нельзя



Мобильные телефоны, планшеты и прочие гаджеты. Даже во время просмотра вебинаров

Чем мощнее будет компьютер, тем лучше для вас.

Минимальные требования:

не менее 4ГБ оперативной памяти и процессор

Intel Core i3 пятого поколения



Гарнитура

Подойдет только головная гарнитура, как на картинке.

Нельзя использовать обычные наушники или колонки вместе с микрофоном, в том числе встроенным в компьютер.

Рекомендуем гарнитуру Plantronics. Audio 478, Jabra EVOLVE 20 UC Mono, Sennheiser PC8

Перед работой обновите аудиодрайвер в настройках звуковой карты: **Пуск** → **Панель управления** → **Звук** → **Запись**.



Цели обучения

На обучении вы будете готовиться к консультированию клиентов:

- Изучите продукты и сервисы компании
- Прокачаете навыки переговоров
- Попрактикуетесь в разговорах с клиентами
- Закрепите изученное за прохождением курсов



Что нужно сделать

Самостоятельно приступайте к прохождению курсов на учебном портале в разделе «Личный кабинет» — «Мои планы обучения».

После завершения запишитесь на вебинары в доступные даты.

Чем раньше вы закончите обучение, тем быстрее приступите к работе.

Не беспокойтесь, если вебинар не отмечен как пройденный, после того как вы его прошли. Информация обновится в течение часа.

Самые частые вопросы

01 Каким браузером пользоваться?

Советуем [Google Chrome](#) — под него адаптированы все внутренние системы банка.

02 Как связаться с тренером?

После заполнения анкеты для отдела кадров пришлем письмо на почту с логином и паролем от учебного портала, и ссылку для связи с тренером. Напишите ему, если нужно перенести обучение. Также вопросы можете задать в чате личного кабинета.

03 Что самое важное?

Сохраните эту памятку и периодически проверяйте электронную почту.

Что дальше?

Вот что вам предстоит сделать:



Пройдите тестирование

Проверьте, подходит ли вам эта вакансия. Ответьте на несколько вопросов в личном кабинете кандидата.



Заполните анкету

После прочтения этого материала в личном кабинете будет доступна анкета. Её заполнение займет всего пару минут. Анкета нужна отделу кадров для создания личного дела.



Читайте почту

В течение суток после заполнения анкеты вам придет приглашение на e-mail — данные для входа на учебный портал и канал с тренером. Тренер ответит на все вопросы и будет поддерживать вас на протяжении обучения.





Оформите Tinkoff Black

Оформление бесплатное. Если уже имеется наша дебетовая карта, позднее вам поменяют тарифный план на тариф с бесплатным обслуживанием.



Подготовьте документы для оформления

Для оформления нужно всего три документа: Паспорт РФ, СНИЛС, ИНН. Загрузите документы в систему после прохождения обучения



Приступайте к обучению как можно скорее

Всего пять дней, и этого достаточно, чтобы приступить к общению с клиентами и начать зарабатывать.

После того, как вы пройдете обучение, с вами свяжется руководитель по почте, телефону или в Skype. Пожалуйста, будьте на связи!

Закройте презентацию
и переходите
к следующему этапу

