**專案管理(期中)**

**CH1**

關鍵詞彙

* Program 計畫

一群相關的專案，設計來達成某個較長期的共同目標

* Project 專案

為了創造出獨一無二的商品、服務或成果所做的暫時性努力

* Project life cycle 專案生命週期

專案的生命長度有限，而且在整個生命歷程中，專案所著重的焦點及付出努力的程度都有可預期的變化

例如：新的軟體發展專案分五階段↓

定義、設計、程式撰寫、整合╱測試、維護

典型的專案生命週期

* 1. 定義(defining)階段
  2. 規劃(planning)階段
  3. 執行(executing)階段
  4. 結束(delivering)階段
* Project Management Professional(PMP)專案管理師證照

從事「專案管理」工作的專業人士資格認證證照。由美國專案管理學會 PMI所發行，是一個國際通用的專案管理專業證照

**CH2**

* Implementation gap 執行落差

制定策略的高階管理者與實際執行策略的中階管理者之間缺乏對組織策略的瞭解與共識

* Organization politics 組織政治

專案選擇端視倡導專案者誰較有權力和說服力而定

* Net present value(NPV) 淨現值

此方法的立論是將投資的未來現金流量，全部折現成投資始日的價值，稱為該投資的淨現金流量

* Payback 還本期

衡量回收專案投資成本所需的時間

* Priority system 優先權系統
* Sacred cow 聖牛(?)

指那些被位高權重者所擁戴的專案

* Priority team 優先權團隊
* Strategic management process 策略管理流程
* Project portfolio 專案組合
* Project screening matrix 專案選擇矩陣