**專案管理(期中)**

**CH1**

關鍵詞彙

* Program 計畫

一群相關的專案，設計來達成某個較長期的共同目標

* Project 專案

為了創造出獨一無二的商品、服務或成果所做的暫時性努力

* Project life cycle 專案生命週期

專案的生命長度有限，而且在整個生命歷程中，專案所著重的焦點及付出努力的程度都有可預期的變化

例如：新的軟體發展專案分五階段↓

定義、設計、程式撰寫、整合╱測試、維護

典型的專案生命週期

* 1. 定義(defining)階段
  2. 規劃(planning)階段
  3. 執行(executing)階段
  4. 結束(delivering)階段
* Project Management Professional(PMP)專案管理師證照

從事「專案管理」工作的專業人士資格認證證照。由美國專案管理學會 PMI所發行，是一個國際通用的專案管理專業證照

**CH2**

* Implementation gap 執行落差

制定策略的高階管理者與實際執行策略的中階管理者之間缺乏對組織策略的瞭解與共識

* Organization politics 組織政治

專案選擇端視倡導專案者誰較有權力和說服力而定

* Net present value(NPV) 淨現值

此方法的立論是將投資的未來現金流量，全部折現成投資始日的價值，稱為該投資的淨現金流量

* Payback 還本期

衡量回收專案投資成本所需的時間

* Priority system 優先權系統
* Sacred cow 聖牛(?)

指那些被位高權重者所擁戴的專案

* Priority team 優先權團隊

主要任務之一是要在類型(type)、風險(risk)及資源需求(resource demand)間取得專案的平衡

* Strategic management process 策略管理流程

策略管理的兩個主要構面

1. 回應外部環境的變化
2. 分派組織的稀有資源

策略管理流程的四個活動

1. 檢視與定義組織使命
2. 分析與制定策略
3. 設定目的以達成策略
4. 透過專案來執行策略

* Project portfolio 專案組合

確保專案能切合策略目標，且能被正確地賦予優先次序

專案組合系統的設計應包括

1. 專案的分類
2. 依分類而制定的選擇準則
3. 計畫書的來源
4. 評估計畫書及管理專案組合

* Project screening matrix 專案選擇矩陣

依照專案的困難程度與商務價值，專案可區分成四種不同的基本型態：

1. 生計型(bread and butter)專案

牽涉改進現有產品與服務

1. 傑出型(pearls)專案

利用被證實的科技發展而產生的革命性商務提升

1. 沉默型(oysters)專案

挾帶有高度商業利益的技術突破

1. 累贅型(white elephants)專案

一度讓人覺得有前途，但後來卻不再可行的專案