FORMULARIO DE REPORTE DE INCIDENTE DE CIBERSEGURIDAD

AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA (ANCI)

|  |  |
| --- | --- |
| FOLIO ANCI: | PENDIENTE |
| FECHA REPORTE: | 18/07/2025 12:02 |
| TIPO EMPRESA: | PSE |
| ESTADO REPORTE: | GENERADO |

**EMPRESA:** Sub empresa Surtika spa - RUT: 11.216.888-5

*NOTA: Esta sección está protegida y no debe ser modificada.*

# SECCIÓN 1: DATOS DEL REPORTANTE

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre completo:** | No especificado |
| **Cargo:** | No especificado |
| **Correo institucional:** | No especificado |
| **Teléfono:** | No especificado |
| **Formación/Certificación:** | No especificado |
| **Tipo de entidad:** | PSE |

*--- FIN DE SECCIÓN PROTEGIDA ---*

# SECCIÓN 2: IDENTIFICACIÓN DEL INCIDENTE

**Fecha y hora de detección:** 18/07/2025 00:19

**Fecha y hora de notificación:** 18/07/2025 11:44

**Tipo de incidente (Taxonomía ANCI):** No especificado

**Criticidad:** Alta

**Descripción inicial del incidente:**

Se carga la vista de detalle sin erroresSe carga la vista de detalle sin erroresSe carga la vista de detalle sin erroresSe carga la vista de detalle sin errores

**Sistemas o servicios afectados:**

Se carga la vista de detalle sin erroresSe carga la vista de detalle sin erroresSe carga la vista de detalle sin erroresSe carga la vista de detalle sin errores

**Impacto en continuidad o datos:**

En evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| Afectación a terceros: | NO |
| Número de afectados: | 0 |

**Clasificación según Taxonomía ANCI:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área** | **Efecto** | **Categoría** | **Descripción** |
| Impacto en el uso legítimo de recursos | Actividades de phishing o fraude en infraestructura propia | Envío de correo no deseado o phishing desde infraestructura propia | Uso de los servidores de la institución para generar correos fraudulentos o spam. |

# SECCIÓN 3: MEDIDAS INICIALES Y CONTENCIÓN

**Acciones de contención aplicadas:**

Sin acciones registradas

**Sistemas desconectados o apagados:**

Ninguno

**Notificaciones internas realizadas:**

Sin notificaciones

**Estado actual del incidente:**

En investigación

# ANEXOS: EVIDENCIAS Y DOCUMENTACIÓN

No se han adjuntado evidencias a este reporte.

## Documentos adjuntos requeridos:

☐ Nombramiento del reportante con firma electrónica avanzada

☐ Registro del incidente (PDF o digital)

☐ Evidencia técnica (logs, capturas, informes)

☐ Bitácora de medidas tomadas

# CONTACTO PARA SEGUIMIENTO DEL CASO

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre y cargo:** | No especificado |
| **Horario disponible:** | No especificado |
| **Correo de emergencia:** | No especificado |
| **Teléfono directo:** | No especificado |

**NOTA IMPORTANTE:** Este formulario debe ser completado y enviado a través de la plataforma oficial de la ANCI. Los plazos de notificación corren desde el momento de la detección del incidente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del Reportante

Fecha: 18/07/2025