Les présentes conditions générales d’utilisation ("les Conditions Générales") sont conclues entre, d'une part, la Société nationale des chemins de fer français ("SNCF") et d'autre part, les utilisateurs de l’application test Aide Gare ("les Utilisateurs") (désignés ensemble par "les Parties" et individuellement par "la Partie").

Elles visent à définir les relations contractuelles entre la SNCF et l’Utilisateur.

L'Utilisateur reconnait avoir lu les Conditions Générales et reconnait les accepter dans leur intégralité, à titre irrévocable et sans aucune réserve.

Toute utilisation de l’application test Aide Gare entraîne l’acceptation pleine et entière des Conditions Générales.

**Article 1. OBJET DE L’APPLICATION AIDE GARE**

L’application Aide Gare ("l’Application") est une application destinée aux agents SNCF et aux voyageurs à mobilité réduite.

A travers l’application Aide Gare, les Utilisateurs ont la possibilité de solliciter un agent en gare, lors de leur déplacement, afin que celui-ci puisse leur fournir une assistance ou information. Les informations fournies par l’Utilisateur (informations du profil et données de position) permettront à l’Agent de contacter ou rejoindre l’Utilisateur.

**Article 2. UTILISATION DE L’APPLICATION**

A. Condition d’inscription à l’Application

L’utilisation de l’Application est réservée :

* Aux agents Transilien en activité en gare d’une part ("les Agents") ;
* Aux Utilisateurs, qui sont des voyageurs à mobilité réduite, d’autre part.

Les Utilisateurs doivent être des personnes rencontrant des difficultés dans leurs déplacements du fait d’un handicap, justifié ou non par une carte d’invalidité.

Les Utilisateurs porteurs d’un handicap demandant une aide tout au long du déplacement, à la gare de départ et à la gare d’arrivée, ou devant impérativement être assistés lors de leur déplacement, doivent se diriger vers le service Accès Plus Transilien, et ne pourront prétendre à une assistance à travers l’application Aide Gare.

Pour utiliser l’application, l’Utilisateur doit créer un profil, dont les données visent à faciliter la mise en relation physique et vocale avec un Agent.

B. Garantie de Service

L’Application transmet aux Agents en gare le besoin de l’Utilisateur.

L’Application est actuellement en phase de test et les Utilisateurs peuvent de ce fait subir des difficultés.

En tout état de cause, la SNCF ne garantit pas la mise en relation vocale ou physique de l’Utilisateur avec un Agent. Cette mise en relation est dépendante de la disponibilité des Agents lors de l’appel.

En cas de non réponse des Agents et en cas de nécessité, l’Utilisateur pourra faire appel au numéro d’urgence SNCF 3117, qui lui sera proposé dans l’Application.

SNCF ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à l’utilisation de l’Application et en particulier à une non-intervention de l’Agent suite à un appel de l’Utilisateur avec l’application.

Par ailleurs, la SNCF ne garantit pas que l’Application est exempte d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que l’Application fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'elle est compatible avec tout type de matériel ou une configuration particulière.

La SNCF n’est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

En aucun cas, la SNCF ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible, matériel ou immatériel découlant de l'utilisation d’Application ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser l’Application.

L’Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L’Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu’il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

**Article 3. INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNEES UTILISATEURS**

En créant un Profil Utilisateurs et en utilisant l’Application, l’Utilisateur accepte de fournir un certain nombre de données à caractère personnel qui seront traitées conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le traitement automatisé des données utilisateur (informations du profil et données de position) a fait l’objet d’une déclaration à la CNIL (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés), SNCF étant responsable de traitement de ces données.

1. Données personnelles des Utilisateurs

En créant un profil, les Utilisateurs fournissent les données suivantes : Nom, Prénom, adresse e-mail, nature du handicap, informations complémentaires.

En créant un profil, les Agents fournissent les données suivantes : Nom, Prénom.

Ces données sont conservées pendant la durée du test et seront supprimées à l’issue du test, au plus tard le 30 octobre 2014.

B. Données de position des Utilisateurs

Pour utiliser l’Application, les Utilisateurs et les Agents doivent partager leurs données de position.

Pour les Agents, le partage des données de position permet de recevoir les notifications de l’Application lors de leur arrivée en gare.

Pour les Utilisateurs, le partage des données de position permet aux Agents de les localiser dans la gare pour mieux les aider.

Les données de position des Utilisateurs sont collectées lors de la demande d’aide. Seule la dernière position de l'utilisateur pendant l'appel à l'aide est conservée, pour chaque appel à l'aide.

Les données de position des Agents ne sont pas historisées.

Conformément à l’article 40 de la loi du 6 janvier 1978, l’Utilisateur peut exiger du responsable du traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

L’ensemble de ces droits s’exerce en contactant la SNCF par un courrier accompagné d’une photocopie de la pièce d’identité, à l’adresse suivante : SNCF Transilien – Direction des Services – 34 rue du Commandant Mouchotte, 75014 Paris.

**Article 4. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

A. Généralités

Le code de l’Application est publié en open source.

La SNCF est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments graphiques de l’Application.

Les éléments accessibles sur l’Application, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, cartes, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que la SNCF détient et l’Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier ou adapter ces éléments sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit.

**Article 5. DIFFERENDS ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les Conditions Générales sont soumises au droit français.

Tous différends pouvant résulter de l’exécution des Conditions Générales sont de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

**Article 6. DISPOSITIONS FINALES**

Le fait que la SNCF ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des stipulations des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des stipulations des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations, sauf si la stipulation déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

**Article 7. CONTACTS**

Pour toute question ou problème, l’Utilisateur peut contacter SNCF Transilien via la rubrique « contact » du site Internet Transilien : [www.transilien.com](http://www.transilien.com)

**Article 8. MENTIONS LEGALES**

Editeur : Société Nationale des Chemins de Fer Français – SNCF – Etablissement Public Industriel et Commercial, dont le siège est 2, Place aux Etoiles – 93200 Saint Denis, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny, sous le numéro 552 049 447.

Hébergeur : Etienne Membrives, 9 rue des Figuiers 78470 Saint-Rémy-lès-Chevreuse