



Гнездилов Алексей Юрьевич

Мужчина, 28 лет, родился 24 августа 1993

+7 (908) 7740644 — предпочитаемый способ связи
gnezdilov_alexey_1993@mail.ru

Проживает: Иркутск

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Системный администратор

Специализации:

— Системный администратор

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 3 месяца

Июнь 2020 —
настоящее время
1 год 8 месяцев

Аплана Софтвр

Москва, www.aplana.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Инженер технической поддержки

Удалённая техническая поддержка пользователей.

Прием, классификация и маршрутизация заявок от сотрудников, регистрация обращений в HelpDesk.

Обслуживание и обеспечение бесперебойной работы прикладного ПО по работе с электронным документооборотом.

Декабрь 2018 —
Апрель 2019
5 месяцев

Технолоджи Корпорейшн

Иркутск, techcor.ru/

Инженер технической поддержки

Удалённая техническая поддержка пользователей.

Прием, классификация и маршрутизация заявок от сотрудников, регистрация обращений в HelpDesk.

Настройка рабочих станций (подключение принтеров, установка драйверов, ввод в домен, сетевые настройки, очистка и дефрагментация диска, реестр Windows и др.), антивирусной защиты (Kaspersky), офисного и прикладного ПО (MS Office, Citrix, Google Chrome и др.).

Диагностика и исправление сбоев и неисправностей.

Консультация пользователей по работе с ПК.

Консультация пользователей по работе с информационными системами организации.

Предоставление доступа пользователям.

Февраль 2018 —
Декабрь 2018
11 месяцев

Российские железные дороги

Иркутск, www.rzd.ru

Перевозки, логистика, склад, ВЭД

- Транспортно-логистические комплексы, порты (воздушный, водный, железнодорожный)

Системный администратор

Обслуживание и обеспечение бесперебойной работы комп. и орг. техники (заправка картриджей, обжим сетевого кабеля, установка и настройка ОС Windows и др.).
Установка и сопровождение работы ПО (КриптоPRO, SAP Logon, MS Office, Citrix, Google Chrome и др.).
Установка, настройка, комплектация компьютерного оборудования и оргтехники.
Обслуживание локальной сети.
Обеспечение своевременного копирования, архивирования и резервирования данных.
Диагностика и исправление сбоев и неисправностей.

Август 2017 —
Февраль 2018
7 месяцев

ОСК "ИНФОТРАНС"

Иркутск

Инженер технической поддержки

Удалённая техническая поддержка пользователей.
Прием, классификация и маршрутизация заявок от сотрудников, регистрация обращений в HelpDesk.
Настройка рабочих станций (подключение принтеров, установка драйверов, ввод в домен, сетевые настройки, очистка и дефрагментация диска, реестр Windows и др.), антивирусной защиты (Kaspersky), офисного и прикладного ПО (КриптоPRO, SAP Logon, MS Office, Citrix, Google Chrome и др.).
Диагностика и исправление сбоев и неисправностей.
Консультация пользователей по работе с ПК.
Консультация пользователей по работе с информационными системами организации.
Предоставление доступа пользователям.

Декабрь 2016 —
Июнь 2017
7 месяцев

ВТБ 24

Иркутск, www.vtb24.ru

Финансовый сектор

- Банк

Менеджер группы прямых продаж

Консультирование клиентов по банковским продуктам.
Продажа банковских продуктов и услуг, включая банковские карты, вклады.
Операционное обслуживание клиентов (переводы, вклады и т.д.).

Август 2014 —
Октябрь 2016
2 года 3 месяца

TELE2 Россия

Иркутск, www.ru.tele2.ru/

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

Эксперт дилерской и технической линии

Консультация абонентов по вопросам мобильной связи, тарифам и услугам.
Консультация по подключению и отключению дополнительных опций и услуг.
Помощь с настройками смартфонов и консультирование по вопросам мобильного интернета.

Образование

Магистр

2018

Иркутский государственный университет, Иркутск

Институт математики, экономики и информатики., Математика

2015

Иркутский государственный университет, Иркутск

Институт математики, экономики и информатики, Математическое обеспечение и администрирование информационных систем

Повышение квалификации, курсы

2022	IT решения для 1С Предприятия IT решения для 1С Предприятия, Администратор 1С-Предприятия
2021	Онлайн-платформа IT-Skills Онлайн-платформа IT-Skills, Комплексное обучение системному администрированию
2017	Учебный центр "ЭТАЛОН" Учебный центр "ЭТАЛОН", Системный администратор

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B1 — Средний
Навыки	<div>Настройка сетевых подключений</div> <div>Настройка ПО</div> <div>Настройка ПК</div> <div>Администрирование</div> <div>Техническая поддержка</div> <div>Техническое обслуживание</div> <div>MS SQL</div> <div>Java</div> <div>Системный администратор</div>

Дополнительная информация

Обо мне	Женат, детей нет. С 2019 по 2020 год проходил военную службу в ВС РФ. В свободное время изучаю компьютерные технологии (SQL, Java, Linux, HTML, CSS).
---------	---