



## Alex Esteban Maturana González

Ingeniero Informático con más de 4 años de experiencia laboral con amplias competencias técnicas y personales.

Destaca mi compromiso, mi orientación a las personas y a los objetivos, el carisma y la resiliencia. Poseo experiencia en la gestión, seguimiento y evaluación de proyectos, documentación, descubrimiento de necesidades y requerimientos, metodología ágil, gestión de stakeholder e indicadores.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ● Sept. 2019 - Actualidad **Analista Mejora Continua Senior** LATAM Airlines, Santiago

Responsable de diversas iniciativas que buscan la mejora en los procesos del área de operaciones.

- Levantamiento de procesos con el objetivo de evaluar iniciativas que permitan eficiencia.
- Evaluación de proyecto, generando estructura para su gestación incluyendo su business case.
- Responsable y líder de proyectos, permitiendo generar planes estratégicos para el análisis, desarrollo e implementación de éstos.
- Generación de indicadores para el área a través de herramienta Data Studio para gestión interna.
- Rol de Product Owner en proyectos determinados, responsable de maximizar el valor de producto y fomentar su uso.

#### ● Jun. 2018 - Sept. 2019 **Business Analyst Scrum** LATAM Airlines, Santiago

Rol de Business Analyst en célula de 6 personas en producto PILOT LATAM, responsable del análisis y pruebas de éste.

- Responsable de traducir el lenguaje de negocio a Devs.
- Posicionamiento con el equipo de pilotos para la obtención de definiciones que permitan la construcción del producto.
- Dentro de mis labores estaba la creación de historias, líder de los refinamientos, apoyo al Product Owner para la toma de decisiones y presentar las Review.
- Asegurar la calidad de las historias en ambiente integración de GCP.

#### ● Jul. 2017 - Jun. 2018 **Ingeniero de Procesos IT** LATAM Airlines, Santiago

Responsable de levantar proyectos por el frente IT, de acuerdo a la metodología Waterfall estructurados como lineamiento IT.

- Encargado de gestionar al proveedor en los proyectos definidos, de acuerdo al marco metodológico de la compañía.
- Gestionar pruebas unitarias, integración y funcionales con equipo de negocio para asegurar la calidad de proyectos.
- Apoyo en pruebas e implementación del proyecto HOST corporativo de LATAM.

**Nombre**  
Alex Maturana González

**Dirección**  
San Miguel, Región Metropolitana

**Teléfono**  
+569 92602462

**Correo**  
[alex.maturana.g@gmail.com](mailto:alex.maturana.g@gmail.com)

**Fecha Nacimiento**  
10/03/1989

**Estado Civil**  
Soltero

**Idioma**  
Inglés Básico *(en desarrollo)*

● Nov. 2016 - Jun. 2017 **Service Capacity LATAM**  
Indra, Santiago

Participo como un apoyo del equipo de proyectos LATAM, como personal externo, cuyas son:

- Apoyo técnico para validaciones con proveedor de desarrollo sobre los lineamientos compañía.
- Apoyo funcional para gestión de área centrales de la compañía para buscar soluciones adecuadas al proyecto.
- Responsable de documentar y realizar toma de control al área de soporte LATAM sobre el proyecto en cuestión.

● Oct. 2015 - Oct. 2016 **Ingeniero de Sistemas IT**  
Indra, Santiago

Me desempeñe como ingeniero programador del área de mantenimiento de software de operaciones LATAM. Dentro de mis labores se encontraba:

- Resolución de análisis y soluciones para los sistemas que solicitaban alguna mantención o mejora.
- Estimación del desarrollo de las solicitudes de mantenimiento y mejoras.
- Resolución de incidentes y fallas en los sistemas operacionales de LATAM.

## ESTUDIOS

● Mar. 2017 - Mar. 2013 **Ingeniero en Informática**  
Universidad de Valparaíso.

● Mar. 2018 - Nov. 2018 **Curso Comunicación Efectiva y Oratoria.**  
Escuela Chilena de Oratoria.

## HABILIDADES

Metodología SCRUM	★	★	★	★	★
Gestión de Proyectos	★	★	★	★	★
Análisis	★	★	★	★	★
SQL/Oracle	★	★	★	★	★
BigQuery	★	★	★	★	★
Data Studio	★	★	★	★	★
Java	★	★	★	★	★
Diseño UX	★	★	★	★	★
Jira/ Confluence	★	★	★	★	★

