

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА
ООО МКК «РУСЗАЙМСЕРВИС»**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русзаймсервис» (ОГРН 1197746729806, ИНН 9717088848) (далее - Общество) предоставляет следующую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22).

Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.rus-zaym.ru:

1	Наименование Общества, используемые товарные знаки	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русзаймсервис». Сокращенное наименование: ООО МКК «Русзаймсервис».
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного Общества	123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, этаж 29, помещение 2, комната А28
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, этаж 29, помещение 2, комната А28. У Общества отсутствуют обособленные подразделения, взаимодействующие с физическими лицами.
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С понедельника по пятницу: с 09-00 до 21-00 по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Услуги предоставляются круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором микрозайма.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 555 92 81
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://rus-zaym.ru
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации.	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 31.01.2020 за номером 2003045009509. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций ««МиР»» 20.12.2021 за номером 001231.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: – наличие гражданства Российской Федерации; – наличие основного документа, удостоверяющего личность; – возраст от 18 до 70 лет; – наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации; – лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности; – наличие платежной карты для получения денежных средств; – наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств; – в отношении клиента не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты обращения в Общество такая процедура в отношении клиента не вводилась (не велась);

		– наличие персонального номера мобильного телефона и электронной почты (при наличии) с возможностью пользоваться ими.
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество рассматривает заявление/заявку и принимает решение по нему, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления/заявки от клиента. О принятом решении заемщик информируется SMS-сообщением или телефонным оповещением на указанный заемщиком номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты.
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, Обществу предоставляется следующая информация: – реквизиты паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения, место рождения, адрес регистрации и проживания); – сведения о занятости (тип занятости, место работы, рабочий номер телефона); – сведения об источнике доходов; – сведения о суммарном среднем заработке в месяц; – сведения о ежемесячных выплатах по кредитам; – сведения об адресе электронной почты и контактного номера мобильного телефона; – копия паспорта (в случаях, предусмотренных Правилами предоставления микрозаймов Общества). Общество также вправе запросить у заемщика один из следующих дополнительных документов: – страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС); – идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); – полис обязательного медицинского страхования застрахованного лица.
11	Виды потребительского займа	Потребительские микрозаймы без обеспечения
12	Суммы потребительского займа	от 2 000 до 30 000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	от 7 до 33 дней
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Потребительские микрозаймы предоставляются посредством: – перечисления денежных средств на банковскую карту заемщика, платежных систем Visa, MasterCard и МИР; – на текущий счет заемщика в кредитной организации по реквизитам, указанным заемщиком.
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	292,000%
17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок её определения	Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа, если заемщик не предоставил доказательства получения суммы потребительского займа в иной день. Днем выдачи потребительского займа считается день подписания договора потребительского займа. При полном досрочном погашении потребительского займа в день выдачи потребительского займа, срок пользования займом будет приравливаться к

		одному дню, при этом заемщик уплачивает проценты за один день пользования потребительским займом.
18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа	292,000%
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.
22	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы займа либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты по нему путем: <ul style="list-style-type: none"> – путем перевода денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810438000000421 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225; – с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете на сайте Общества https://rus-zaym.ru.
25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Погашение задолженности путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810438000000421 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва, к/с 30101810400000000225 БИК 044525225. Назначении платежа: Ф.И.О заемщика, номер договора и дата договора, информация по которым доступна в личном кабинете.
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявки о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств (акцепта Обществом заявки (оферты)).
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по договору потребительского займа, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет:

		<p>– в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы займа.</p> <p>Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и категории заемщиков, что отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>
30	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных в п. 29 настоящего документа.
31	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Отсутствуют.
32	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В Обществе отсутствует обязанность в заключении иных договоров в связи с заключением договора потребительского займа.
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании займа.
37	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
38	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц.
39	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – телефонная консультация по контактному номеру телефона Общества; – электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества info@rus-zaym.ru;

		<p>– письменное обращение на почтовый адрес Общества.</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России:</p> <p>Адрес общественной приемной: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p> <p>Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> <p>Интернет-приёмная Банка России: http://www.cbr.ru/Reception/;</p> <p>Телефон контактного центра: 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), 300 (бесплатно для звонков с мобильных устройств).</p> <p>Время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). <p>Запись на личный прием осуществляется по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). <p>При личном обращении в Общественную приемную Банка России:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). <p>Контактная информация для обращения в СРО «МиР»:</p> <p>Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.</p> <p>Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538</p> <p>Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31</p> <p>Факс: + 7(495) 258-8709.</p> <p>Электронная почта: info@npsmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному.</p> <p>Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей.</p> <p>К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного кредитору, и его ответа (при наличии), копии договора потребительского займа с кредитором и иных документов по существу требования.</p> <p>Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. – в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; – по телефону: 8 (800) 200-00-10.
40	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности,</p>

		<p>установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
41	<p>Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение</p>	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>
42	<p>Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</p>
43	<p>Информация о дополнительных услугах Общества</p>	<p>Отсутствуют.</p>
44	<p>Требования и рекомендации к содержанию обращений, направляемых заемщиками Обществу</p>	<p>Обращение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> – номер договора, заключенного между заемщиком и Обществом; – изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; – наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; – иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; – копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. <p>Общество вправе отказать в рассмотрении обращения заемщика по существу в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в обращении не указаны идентифицирующие Заемщика признаки (фамилия, имя, отчество (при

		<p>наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме);</p> <ul style="list-style-type: none"> – в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей; – текст письменного обращения не поддается прочтению; – в обращении содержится вопрос, на который Заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.
45	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Общие условия договора потребительского микрозайма.

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора от «01» июля 2023 г. №01/07/2023	С «01» июля 2023 г. по настоящее время
Утверждена приказом Генерального директора от «01» декабря 2021 г. № 01/12/2021	с «01» декабря 2021 г. по 30.06.2023 г.