



## ALEXANDRA SANTA MUÑOZ

Tecnóloga en análisis y programación de sistemas de información con habilidades y conocimientos en diseño de páginas web con html5, css3, JavaScript. Experiencia en el área de servicio al cliente.

Interesada en empezar mi carrera en el área de TI como desarrolladora de software y desarrollo web.

### DATOS PERSONALES



1053790870



3128646068 - 8960662



Manizales - Caldas



maalexa24@gmail.com



linkedin.com/in/alexandra-santa-muñoz-799a54100

### HABILIDADES

- Adaptación a cambios
- Apasionada por adquirir nuevos conocimientos
- Trabajo en equipo
- Creatividad

### FORMACION ACADEMICA

#### SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Tecnóloga en Producción de Multimedia 2018

#### UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES

Tecnóloga en Análisis y Programación de sistemas de información  
2015

### EXPERIENCIA LABORAL

#### EMERGIA CUSTOMER CARE

**CARGO:** Asesor de servicio al cliente

**FECHA INGRESO:** 23 de diciembre de 2019

**FECHA SALIDA:** 31 de agosto de 2020

#### FUNCIONES:

- Brindar información a usuarios de entidad financiera, procesos de facturación, liquidaciones, pagos, radicación de PQR.
- Cumplir con objetivos proyectados por parte de la empresa para mejora continua del servicio.

#### PEOPLE CONTACT

**CARGO:** Asesora servicio al cliente.

**FECHA INGRESO:** 2 de octubre de 2008

**FECHA SALIDA:** 16 de febrero de 2012

#### FUNCIONES:

- Asignación de citas médicas y odontológicas EPS régimen subsidiado, redacción y envío de citas con especialista, realización de encuestas telefónicas y presenciales.

## **EXPERIENCIA ACADEMICA**

### **DESCUBRIENDO NUEVA YORK**

**CARGO:** Practicante Diseño web

**FECHA INGRESO:** 16 febrero de 2015

**FECHA SALIDA:** 28 junio de 2015

### **FUNCIONES:**

Realizar modificación de páginas web con HTML5, CSS3, JavaScript y conexión de bases de datos.

Realizar posicionamiento de sitios web con la herramienta google Adwords, retocar imágenes en Photoshop.

## **OTROS ESTUDIOS**

### **Servicio Nacional de aprendizaje**

Diseño web con adobe Dreamweaver

40 horas

2015

### **Universidad Autónoma de Manizales**

Introducción al desarrollo de aplicaciones móviles híbridas

30 horas

2014