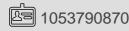


DATOS PERSONALES



3128646068 - 8960662

Manizales - Caldas

maalexa24@gmail.com

in linkedin.com/in/alexandrasanta-muñoz-799a54100

HABILIDADES

- Adaptación a cambios
- Apasionada por adquirir nuevos conocimientos
- Trabajo en equipo
- Creatividad

ALEXANDRA SANTA MUÑOZ

Tecnóloga en análisis y programación de sistemas de información con habilidades y conocimientos en diseño de páginas web con html5, css3, JavaScript. Experiencia en el área de servicio al cliente.

Interesada en empezar mi carrera en el área de TI como desarrolladora de software y desarrollo web.

FORMACION ACADEMICA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Tecnóloga en Producción de Multimedia 2018

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES

Tecnóloga en Análisis y Programación de sistemas de información 2015

EXPERIENCIA LABORAL

EMERGIA CUSTOMER CARE

CARGO: Asesor de servicio al cliente

FECHA INGRESO: 23 de diciembre de 2019 **FECHA SALIDA:** 31 de agosto de 2020

FUNCIONES:

- Brindar información a usuarios de entidad financiera, procesos de facturación, liquidaciones, pagos, radicación de PQR.
- Cumplir con objetivos proyectados por parte de la empresa para mejora continua del servicio.

PEOPLE CONTACT

CARGO: Asesora servicio al cliente. **FECHA INGRESO:** 2 de octubre de 2008 **FECHA SALIDA:** 16 de febrero de 2012

FUNCIONES:

• Asignación de citas médicas y odontológicas EPS régimen subsidiado, redacción y envió de citas con especialista, realización de encuestas telefónicas y presenciales.

EXPERIENCIA ACADEMICA

DESCUBRIENDO NUEVA YORK

CARGO: Practicante Diseño web

FECHA INGRESO: 16 febrero de 2015 **FECHA SALIDA**: 28 junio de 2015

FUNCIONES:

Realizar modificación de páginas web con HTML5, CSS3, JavaScript y conexión de bases de datos.

Realizar posicionamiento de sitios web con la herramienta google Adwords, retocar imágenes en Photoshop.

OTROS ESTUDIOS

Servicio Nacional de aprendizaje

Diseño web con adobe Dreamweaver 40 horas 2015

Universidad Autónoma de Manizales

Introducción al desarrollo de aplicaciones móviles hibridas 30 horas 2014