



Técnico/operador de sistemas

ALEX ABABEI

- Camino Viejo de Esgaravita, Alcalá de Henares, Madrid
- 643 601 784
- Fecha de nacimiento: 09/07/1999
- alexababeix@yahoo.com

EXPERIENCIA LABORAL

❖ Octubre 2020 – Enero 2022

Técnico de sistemas 24x7 (helpdesk)

[CAS TRAINING](#) → [INDRA](#) – “Proyecto BBVA”

- Resolución de incidencias en máquinas de producción en CPD de BBVA, a través de la herramienta de ticketing **BMC Impact**.
- Atención a peticiones de otros grupos de soporte en plataformas como **JIRA** o **Remedy**.
- Revisión de correos Gmail y atención de llamadas telefónicas (**contact center**).
- Realización de operativas en Unix y Windows como reinicios, mantenimiento de aplicativos, acciones sobre jobs de **Control-M**.

❖ Enero 2022 – Actualidad

Operador de aplicaciones (N2) - Linux/Windows

[Boycor](#) → [VASS](#) - “Proyecto Telefónica”

- Tareas middleware con la herramienta **DATAONE** (Primeur):
 - o Creación de flujo de datos entre diferentes entornos/máquinas.
 - o Modificaciones/eliminados de los flujos.
 - o Soporte de primer nivel de la plataforma DATAONE.
- Mantenimiento de máquinas y aplicativos:
 - o Verificación diaria de aplicativos. (urls, DNS)
 - o Control de filesystems. (du, df)
 - o Control de usuarios y contraseñas.
 - o Certificaciones y claves. (cer, pfx, csr)
 - o Revisión de logs en caso de fallos o mal funcionamiento. (cat, grep, head, tail, vim)
 - o Arranques/paradas/reinicios de aplicativos. (JBoss, IIS)
 - o Mantenimiento básico de las BBDD. (Oracle y SQL Server)

- Asistencia a otros grupos de soporte o clientes vía **BMC ITSM** y **Outlook**.
- Implantación de **subidas de versión**, tanto con **Jenkins** como manual, en los entornos de PRODUCCIÓN y PRE-PRODUCCIÓN.

TITULACIONES

2016 – 2018	Título de Bachillerato – Ciencias Sociales <u>IES Alkal'a Nahar</u> – Alcalá de Henares
2018	Permiso de conducción B (coche propio)
2018	Certificado LPIC-01
2018 - 2020	Grado superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red <u>Alonso de Avellaneda</u> – Alcalá de Henares

CONOCIMIENTOS

- Control de jobs y alertas: **Control-M, BMC ProactiveNet, Remedy, JIRA**
- Administración de sistemas operativos:
 - o Windows
 - Administración con **Active Directory** (usuarios, IIS)
 - Scripting en consolas **Powershell** y **CMD**.
 - o Linux
 - Certificado en uso del terminal **shell-bash**.
 - Mantenimiento y backups de servidores de Linux.
 - Control de filesystems, logs, scripts, puertos.
- Fundamentos básicos de bases de datos: **MySQL, PL/SQL, Oracle**.
- Fundamentos básicos de redes: **DNS, SSH, DHCP, FTP, proxy, diseños de red**.
Seguridad digital: **SSL, HTTPS, certificados**.
- Uso de herramientas comunicativas como **Slack, Hangouts, Webex y Teams**.
- Ofimática: **Word, Powerpoint, Excel y Access**.

[Clickee en la imagen](#)

+34 643 601 784

IDIOMAS

- **Español (nativo)**
- **Rumano (materno)**
- **Inglés (medio)**



¡Gracias por su atención, un saludo!