МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Высшего образования «Московский политехнический университет»

Лабораторная работа

по дисциплине: «Программная инженерия»

на тему: Моделирование бизнес-процессов в нотациях IDEF0 и DFD

Выполнил студент группы Рубенов Александр Аликович

181-322

Проверила преподаватель:

Будылина Евгения Александровна

Компания "Fairy site" осуществляет разработку сайтов, лендингов, программного ПО. Тематику выбирает пользователь, разработка проводится в соответствии со стандартами.

Продукт активно продвигает свою рекламную компанию и надеется на сотрудничество с большим количеством компаний для роста и развития.

Продукт предоставляется, как сервис, доступный для пользования на различных устройствах. Пользователь заказывает услугу. Данные проверяются и заказ поступает в обработку.

В связи с этим, задачей нашего моделирования является обозначение процесса бизнес-процесса подачи заявки на создание сайта, с целью повышения престижа и постоянных клиентов продукта и компании.

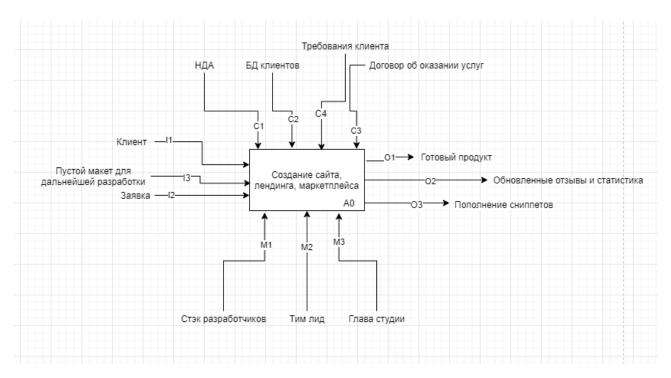


Схема 1. IDEF0 – диаграмма подачи заявления

На (Схеме 1) изображен процесс подачи заявки на приобретение сайта или лендинга через сервис компании, по телефону или в живом контакте.

В первую очередь стоит определить проблему юзера, и узнать платформу для внедрения, если таковая имеется (Узнать все подробности).

После принятие решения, должен быть подписан договор, в котором оговариваются условия лицензионного соглашения.

В процессе будут участвовать

- Глава студии и Тим лид (Ответственные за связь с пользователем и распределением задач между сотрудниками сервиса)
- Web разработчики (Занимаются интеграцией системы на платформу юзера и внесением данных в БД)

По имеющимся данным, можем составить процесс декомпозиции:

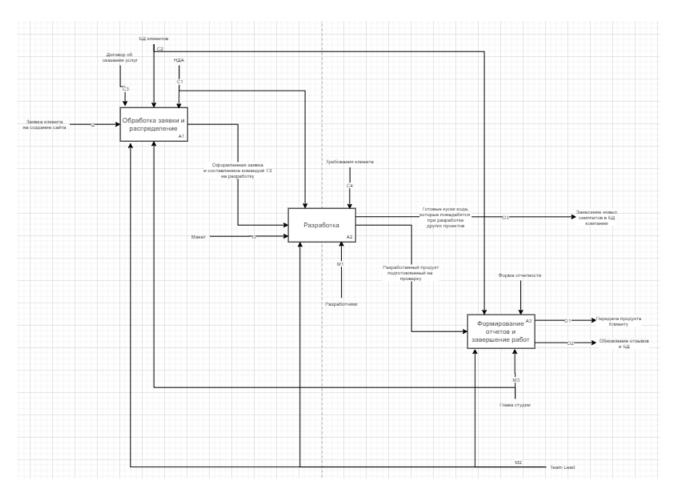


Схема 2. Процесс декомпозиции диаграммы IDEF0

Согласно Схеме 2, нам необходимо выполнить следующие задачи:

- Принять данные с заявки через форму, либо по телефону или в живом диалоге.
- При изменении информации редактировать заявку
- Глава IT или Сис. Админ распределяет задачи по заявке между web персоналом
- Автоматически СА вводит корректировку на автоматическое обновление ячейки заявки в БД
- По готовности изменение статуса заявки
- После всего вышеперечисленного выдача СА лицензии из Root БД с кодами по лицензиям
- Установка лицензии и CMR на хост юзера
- Передача всех данных юзеру

Также мы мо-08жем посмотреть перемещение данных, методом технологии DFD:

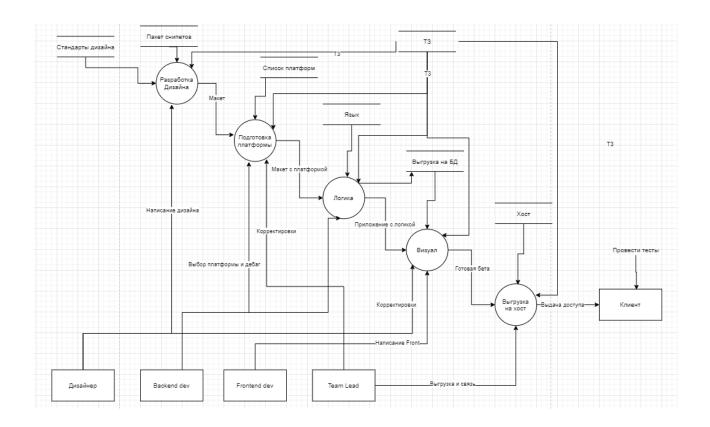


Схема 3. «Процесс обработки заявки» DFD (Нотация) Йордона-Де Марко

При создании заявки данные попадают в локальное хранилище, которым заведует Администратор, далее данные попадаю на подтверждение и обработку заявки, сохраняя статус с БД со списком заявок, после проверки и закрепления задачи юзеру выдается тестовый сервер, который интегрируется в его приложение и дорабатывается web разработчиками, после чего создается база для юзера, и все данные экспортируются в нее, происходит процесс разработки, тестировка, клиент видит все в онлайн режиме и корректирует наряду с сотрудниками.

Подводя итог, мы можем заметить, что мы оптимизируем работу всего персонала, задействуем юзера по минимуму, кроме его мыслей по разработке.

Сервис использует мощный хост и систему администрирования, для распределения задач.