



**ИКД**(Информационная карта диссертации)

Регистрационный номер ИКД

Дата регистрации

Вид диссертации

Кандидатская

Дата защиты

Шифр(-ы) научной специальности(-й)

На соискание степени

25/05/2017

05.13.11

Кандидат технических наук

Представлено к защите

Рукопись, в т.ч. научный доклад

Кол-во томов

1

Номера томов

1

2

3

Общее кол-во страниц

123

Кол-во страниц в томе

123

0

0

Приложений

6

Таблиц

28

Иллюстраций

47

Библиографии

1

Автор диссертации

Тоцев Александр Сергеевич

Наименование диссертации

Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия

Ключевые слова

база знаний; модель мышления; ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ;

Реферат

Работа посвящена созданию подхода к организации базы знаний для возможности решения запросов пользователя, используя модель мышления. Область исследований, с которой связана диссертация, является комплексной и включает в себя различные направления работ, в частности, создания различных интеллектуальных систем. Сфера применения интеллектуальных систем обширна, например, в Институте Чиная (Индия) Е. Джубилсоном и П. Дханаванти ведутся исследования интеллектуальных систем обработки запросов пользователей в области телекоммуникаций, а в университете Ганновера (Германия) Р. Брунс и Дж. Данкель разрабатывают интеллектуальные системы для обработки запросов в службу спасения с целью уменьшения времени реакции на происшествие. В Санкт-Петербургском государственном университете (СПбГУ) под руководством В.И. Золотарева проводится оценка эффективности службы информационной поддержки в Вычислительном центре СПбГУ. В Сингапуре С. Фу и П. Леонг проведен анализ эффективности ИТ-службы поддержки крупной компании и показана возможность автоматизации ряда процессов. Работа также включает в себе исследования в области обработки естественного языка и информационного поиска.

Коды тематических рубрик

Индекс УДК

28.23.39

004.89:004.65

Коды международного классификатора

01.02.ЕР

Фамилия, инициалы	Учёная степень	Шифр научной специальности
Научные руководители и консультанты		
ЕЛИЗАРОВ, А.М.	Доктор физико-математических наук	01.02.05 - Механика жидкости, газа и плазмы
Официальные оппоненты		
РАЙХЛИН, В.А.	Доктор физико-математических наук	05.12.00 - Радиотехника и связь



Фамилия, инициалы	Учёная степень	Шифр научной специальности
ПОЛЯКОВ, В.Н.	Кандидат технических наук	05.13.16 - Применение вычислительной техники, математического моделирования и математических методов в научных исследованиях

Сведения об организации, в совете которой проходила защита

ОКОПФ	Полное наименование организации	Сокращённое наименование организации	Учредитель (ведомственная принадлежность)	ОГРН
75101 - федеральные государственные автономные учреждения	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"	ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет", ФГАОУ ВО КФУ, КФУ, Казанский университет	1322500 - Министерство образования и науки Российской Федерации	1021602841391

Шифр диссертационного совета

Д 212.081.35
--------------

Сведения об организации, в которой была выполнена диссертация

ОКОПФ	Полное наименование организации	Сокращённое наименование организации	Учредитель (ведомственная принадлежность)	ОГРН
75101 - федеральные государственные автономные учреждения	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"	ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет", ФГАОУ ВО КФУ, КФУ, Казанский университет	1322500 - Министерство образования и науки Российской Федерации	1021602841391

Разрешение передачи полной копии диссертации третьим лицам для некоммерческого использования

Разрешаю

	Фамилия, инициалы	Должность	Уч. степень	Уч. звание	Подпись
Руководитель организации	Нургалиев Д. К.	Проректор	Доктор геолого-минералогических наук	Профессор	
Председатель диссертационного совета	Арсланов М. М.	Заведующий кафедрой	Доктор физико-математических наук	Профессор	

Место для печати