

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Тощева Александра Сергеевича **«Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия»**, представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 – «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей»

**Актуальность темы диссертации.** Сегодня всё больше и больше информационных систем в мире требуют наличия определенной интеллектуальности – будь то поиск, подсказки для пользователя и т.д. Примерами служат технология IntelliSense в Visual Studio или вопросно-ответная система Wolfram Alpha Knowledge. Информационная система, представленная в диссертации, является интеллектуальной и может разрешать проблемные ситуации. Таким образом, актуальность темы диссертации несомненна.

**Степень научной новизны.** Модель информационной системы, описанная в диссертации, представляет собой принципиально иной подход к организации интеллектуальных систем, например, она не использует нейронные сети, что существенно снижает требования к ресурсам. Дана архитектура системы, представляющая собой слабосвязанные вероятностные машины состояний. Важно, что упор сделан на конкретную систему разрешения проблемных ситуаций в ИТ-области. Данный подход можно использовать и в других интеллектуальных системах, направленных на разрешения проблемных ситуаций, и не только не только в ИТ-области.

**Значимость полученных результатов для науки и практики.** Представленная система хранения данных и знаний является новой по своей концепции, что дает вклад в развитие теорий баз знаний. Разработанный подход к архитектуре программного обеспечения является новой концепцией построения интеллектуальных информационных систем. Отмечу, что это одна из немногих попыток реализации подходов Марвина Мински, которые по заявлению ряда спе-

циалистов ещё 50-100 лет будут оказывать влияние на развитие систем искусственного интеллекта.

**Язык и стиль автореферата.** Стиль автореферата соответствует требованиям ВАК Минобрнауки РФ. При этом следует отметить, что в автореферате не хватает примеров работы системы, которые, судя по автореферату, есть в диссертации.

**Соответствие предъявляемым требованиям.** Принимая во внимание актуальность темы диссертации, научную новизну и практическую значимость её результатов, можно утверждать, что диссертационная работа А.С. Тощева «Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия» соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» Постановления правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Считаю, что её автор, Александр Сергеевич Тощев, заслуживает присуждения ему учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 – «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей».

Зав. кафедрой интеллектуальных систем  
и управления информационными ресурсами  
Казанского национального исследовательского  
технологического университета  
доктор физ.-мат. наук  
профессор

Кирпичников Александр Петрович

Адрес: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, 68.  
Телефон: +7 917 242 20 28.  
E-mail: kirpichnikov@kstu.ru.



удостоверяется.

Начальник ОКИД ФГБОУ ВО «КНИТУ»

С.А. Перельгина

Отзыв Кирпичникова А. П.

«23» 05 2017