**ОТЗЫВ**

*доктора физико-математических наук, профессора, заслуженного деятеля наук РТ, заведующего кафедрой интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального технологического университета (КНИТУ-КХТИ) Кирпичникова Александра Петровича о диссертации Тощева Александра Сергеевича*

***«Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия*»**,*представленной к защите на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 – «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей»*

1. **Актуальность темы диссертации.**

На данный момент все больше и больше систем в мире требует наличие определенной интеллектуальности – будь то поиск, подсказки для пользователя и т.д., например, технология IntelliSense в Visual Studio или Wolfram Alpha Knowledge – вопросно-ответная система. Представленная в диссертации модель системы и ее реализация являются интеллектуальной системой, которая может разрешать проблемные ситуации. Таким образом, тема диссертации носит актуальный характер.

1. **Степень научной новизны**.

Модель, описанная в данной работе, представляет собой принципиально иной подход к организации интеллектуальных систем, например, она не использует нейронные сети, что снижает требования к ресурсам. Принципиально описана архитектура системы, представляющая собой слабосвязанные вероятностные машины состояний.

В работе упор идет больше на конкретную систему разрешения проблемных ситуаций в ИТ-области. Интересно, что данный подход можно использовать и в других интеллектуальных системах, направленных на разрешения проблемных ситуаций не только в ИТ-области.

1. **Значимость для науки и практики полученных результатов.**

Представленная система хранения данных и знаний является новой по своей концепции, что несет собой вклад в развитие теорий баз знаний.

Представленный подход к архитектуре программного обеспечения является новой концепцией построения интеллектуальных информационных систем.

Кроме того, следует отметить, что это одна из немногих попыток реализации подходов Марвина Мински, которые по заявлению современников еще 50-100 лет будут оказывать влияние на развитие ИИ.

1. **Язык и стиль автореферата.**

Стиль автореферата полностью соответствует требованиям ВАК РФ.

Следует отметить, что в автореферате не хватает примеров работы системы, которые есть в диссертации

.

1. **Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссер­тации.**

Принимая во внимание актуальность темы диссертации, научную новизну и практическую значимость ее результатов, считаю, что диссертационная работа А.С. Тощева «Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия» полностью соответствует всем требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук, а Тощев Александр Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 – «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей».

Доктор физико-математических наук, профессор, заслуженный деятель науки РТ, заведующий кафедрой интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального технологического университета (КНИТУ-КХТИ).

Кирпичников Александр Петрович

420015, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, 68

Телефон: +7 917 242 20 28

e-mail: kirpichnikov@kstu.ru

Подпись доктора физико-математических наук, профессора, заслуженного деятеля наук РТ, заведующего кафедрой интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального технологического университета (КНИТУ-КХТИ) Кирпичникова Александра Петровича заверяю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.