**ОТЗЫВ**

*доктора физико-математических наук, профессора, заслуженного деятеля науки РТ, заведующего кафедрой интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального технологического университета (КНИТУ-КХТИ) Кирпичникова Александра Петровича на автореферат диссертации Тощева Александра Сергеевича* ***«Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия*»**,*представленной к защите на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 – «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей»*

**Актуальность темы диссертации.** Сегодня все больше и больше информационных систем в мире требуют наличия определенной интеллектуальности – будь то поиск, подсказки для пользователя и т.д. Примерами служат технология IntelliSense в Visual Studio или вопросно-ответная система Wolfram Alpha Knowledge. Информационная система, представленная в диссертации, является интеллектуальной и может разрешать проблемные ситуации. Таким образом, актуальность темы диссертации несомненна.

**Степень научной новизны**. Модель информационной системы, описанная в диссертации, представляет собой принципиально иной подход к организации интеллектуальных систем, например, она не использует нейронные сети, что существенно снижает требования к ресурсам. Дана архитектура системы, представляющая собой слабосвязанные вероятностные машины состояний. Важно, что упор сделан на конкретную систему разрешения проблемных ситуаций в ИТ-области. Данный подход можно использовать и в других интеллектуальных системах, направленных на разрешения проблемных ситуаций, и не только не только в ИТ-области.

**Значимость полученных результатов для науки и практики.** Представленная система хранения данных и знаний является новой по своей концепции, что дает вклад в развитие теорий баз знаний. Разработанный подход к архитектуре программного обеспечения является новой концепцией построения интеллектуальных информационных систем. Отмечу, что это одна из немногих попыток реализации подходов Марвина Мински, которые по заявлению специалистов еще 50-100 лет будут оказывать влияние на развитие ИИ.

**Язык и стиль автореферата.** Стиль автореферата полностью соответствует требованиям ВАК РФ. Следует отметить, что в автореферате не хватает примеров работы системы, которые, судя по автореферату, есть в диссертации.

**Соответствие предъявляемым требованиям.** Принимая во внимание актуальность темы диссертации, научную новизну и практическую значимость ее результатов, считаю, что диссертационная работа А.С. Тощева «Интеллектуальная система повышения эффективности ИТ-службы предприятия» полностью соответствует всем требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук, а Тощев Александр Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 – «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей».

Доктор физико-математических наук, профессор, заслуженный деятель науки РТ, заведующий кафедрой интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального технологического университета (КНИТУ-КХТИ).

Кирпичников Александр Петрович

420015, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, 68

Телефон: +7 917 242 20 28

e-mail: kirpichnikov@kstu.ru

Подпись доктора физико-математических наук, профессора, заслуженного деятеля наук РТ, заведующего кафедрой интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального технологического университета (КНИТУ-КХТИ) Кирпичникова Александра Петровича заверяю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.