

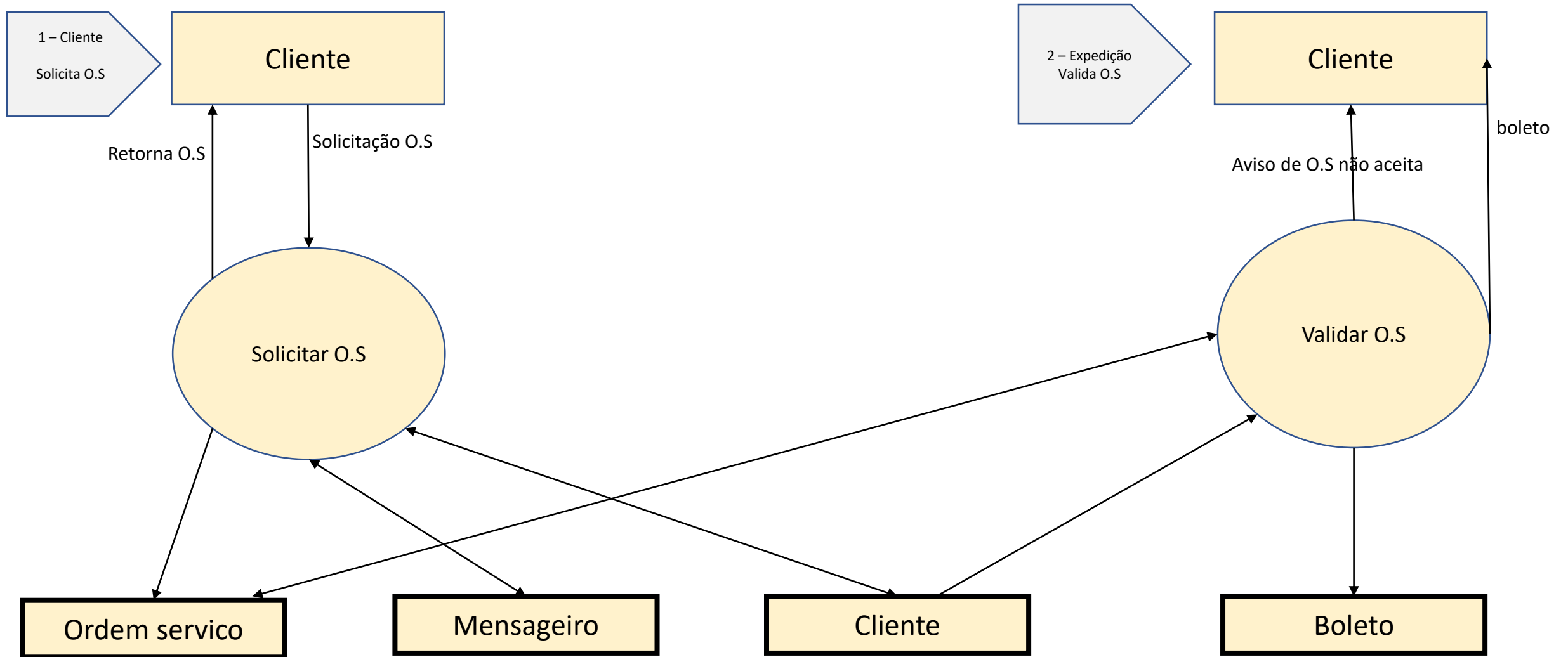
Capacidade 1

DFD e o processo de negócio

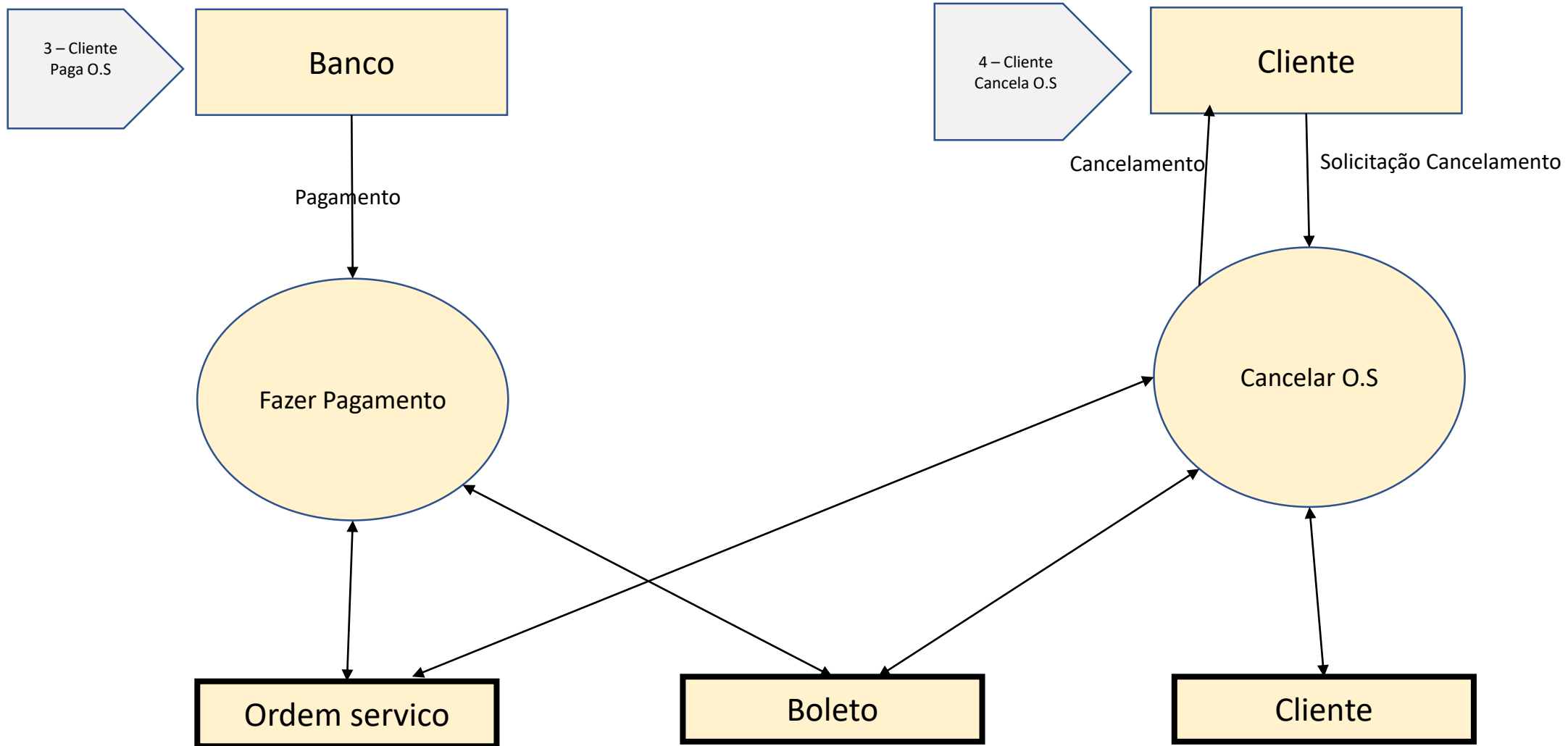
RA 1201795

Alexander Albuquerque Oliveira

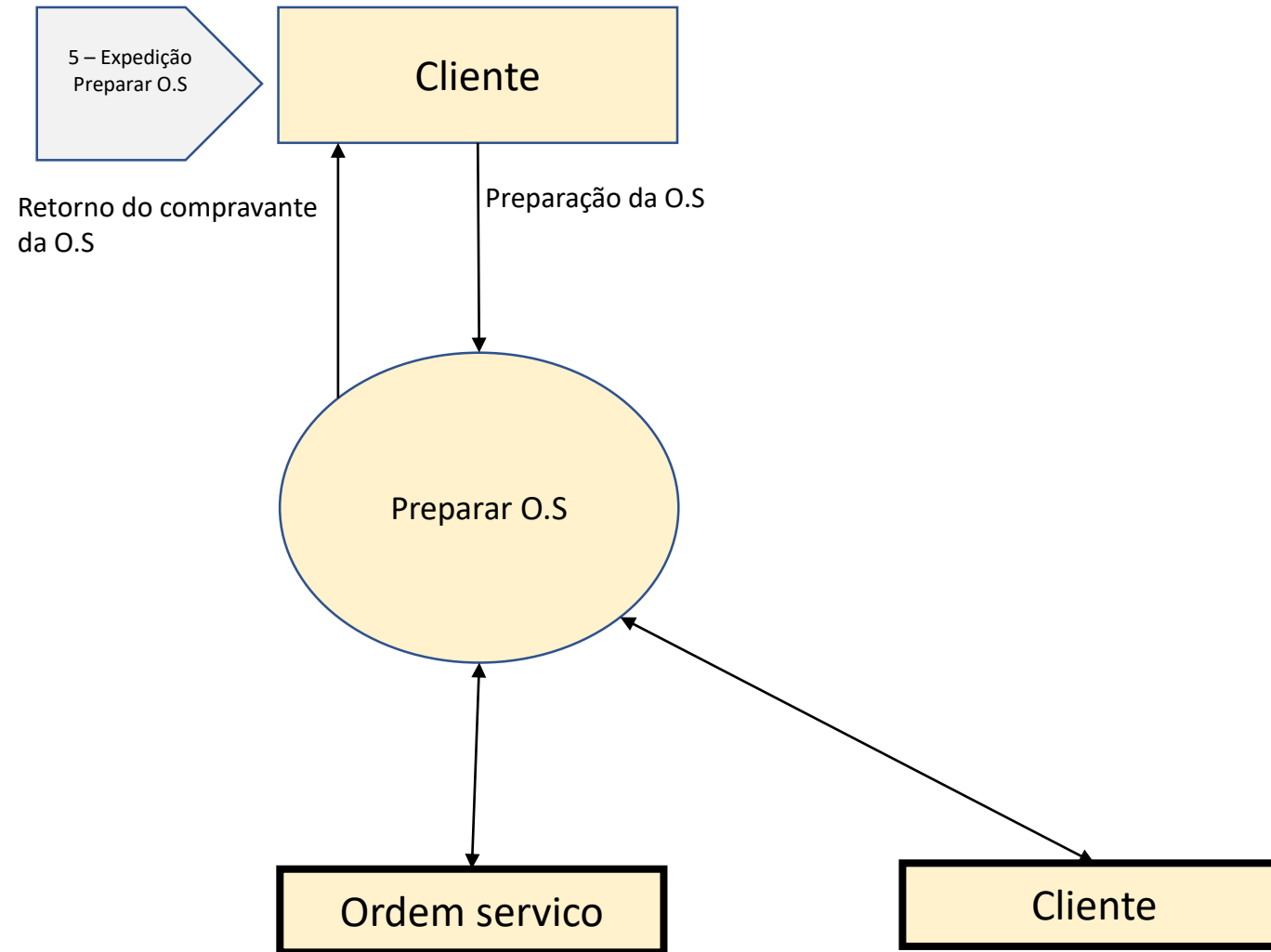
DFD Essencial de Negócio - Fazer Pedido descreve o processo de como solicitado a ordem serviço



DFD Essencial de Negócio - Fazer Pedido descreve o processo de como solicitado a ordem serviço



DFD Essencial de Negócio - Fazer Pedido descreve o processo de como solicitado a ordem serviço



Descrição do processo negócio

Solicitar O.S

Evento: Cliente solicita O.S

Objetivo: Solicitar os pedidos realizados pelo cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Analista
 - Cliente informa os dados expedição solicita a O.S.
 - Guarda a O.S do Cliente em Cliente.
 - Guarda a O.S do Cliente em Ordem de Serviço.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Informa ao cliente que O.S já foi solicitada.

Descrição do processo negócio

Validar O.S

Evento: Expedição valida O.S

Objetivo: Validar os pedidos realizados pelo cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Analista
 - Expedição valida os dados cliente para solicitar O.S.
 - Se as informações do cliente não existirem, então elas são armazenadas em Cliente, caso contrário atualiza as informações se necessário.
 - Guarda os dados da O.S em Boleto
 - Se não avisa o cliente o não aceito da O.S
 - Informa ao cliente o numero da sua O.S.

Descrição do processo negócio

Fazer Pagamento

Evento: Cliente faz pagamento.

Objetivo: Cliente faz o Pagamento da O.S.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Analista
 - Expedição informa o valor da O.S para cliente.
 - Cliente faz o pagamento da O.S.
 - Guarda os dados da O.S em Cliente.
 - Guarda os dados da O.S em Ordem de Serviço.

Descrição do processo negócio

Cancelar O.S

Evento: Cliente cancela O.S

Objetivo: Cancelar as O.S realizados pelo cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Analista
 - Cliente informa a expedição desejar cancelar a O.S.
 - Expedição a cancela a O.S então guarda os dados em cliente.
 - Informa ao mensageiro que esse numero de O.S foi cancelado pelo cliente então guarda dos dados da O.S em mensageiro e cliente.

Descrição do processo negócio

Preparar O.S

Evento: Expedição prepara O.S.

Objetivo: Expedição prepara O.S dos clientes para enviar mensageiros.

Trabalhadores Envolvidos:

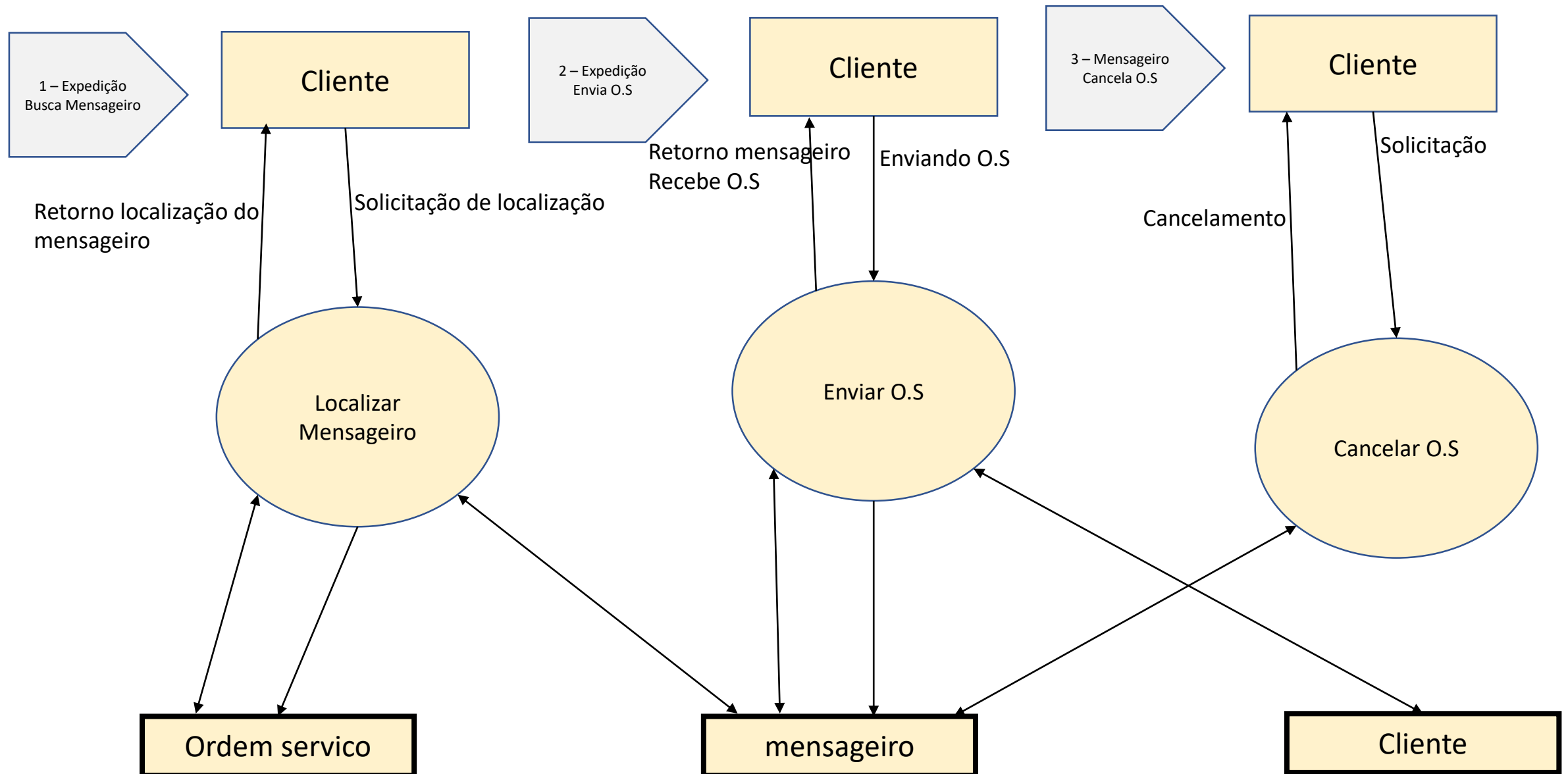
- ♦ Analista
 - Expedição prepara O.S para enviar para o mensageiro.
 - Guarda os dados da O.S em Cliente.
 - Guarda os dados da O.S em Ordem de Serviço.
 - Informa o comprovante da O.S para o cliente.

DFD e processo de negócio Capacidade 2

RA: 1201795

Alexander Pereira Oliveira

DFD Essencial de Negócio –Localizar mensageiro descreve o processo de como é realizado a busca do mensageiro



Descrição do processo negócio

Enviar O.S

Evento: Expedição envia O.S.

Objetivo: Expedição enviar as O.S para os mensageiros.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Analista
 - Expedição envia O.S para o mensageiro.
 - Webservice retorna a posição do mensageiro
 - Se não informa a posição do mensageiro com atraso, então elas são armazenadas em Cliente.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Informa a localização do mensageiro para expedição.

Descrição do processo negócio

Localizar Mensageiro

Evento: Expedição busca mensageiro.

Objetivo: Localizar o mensageiro para realizar as entregas para os clientes.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ WebService
 - Expedição faz a busca para localizar o mensageiro.
 - Mensageiro recebe O.S
 - Se não cancela O.S devido endereço inexistente, então elas são armazenadas em Cliente, caso contrário atualiza as informações se necessário.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Mensageiro informa a Expedição que recebeu O.S.

Descrição do processo negócio

Cancelar O.S

Evento: Mensageiro cancela O.S.

Objetivo: Mensageiro cancela O.S devido informações invalidas.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiro
 - Mensageiro faz cancelamento da O.S.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Mensageiro informa a Expedição cancelamento da O.S.

Capacidade 3

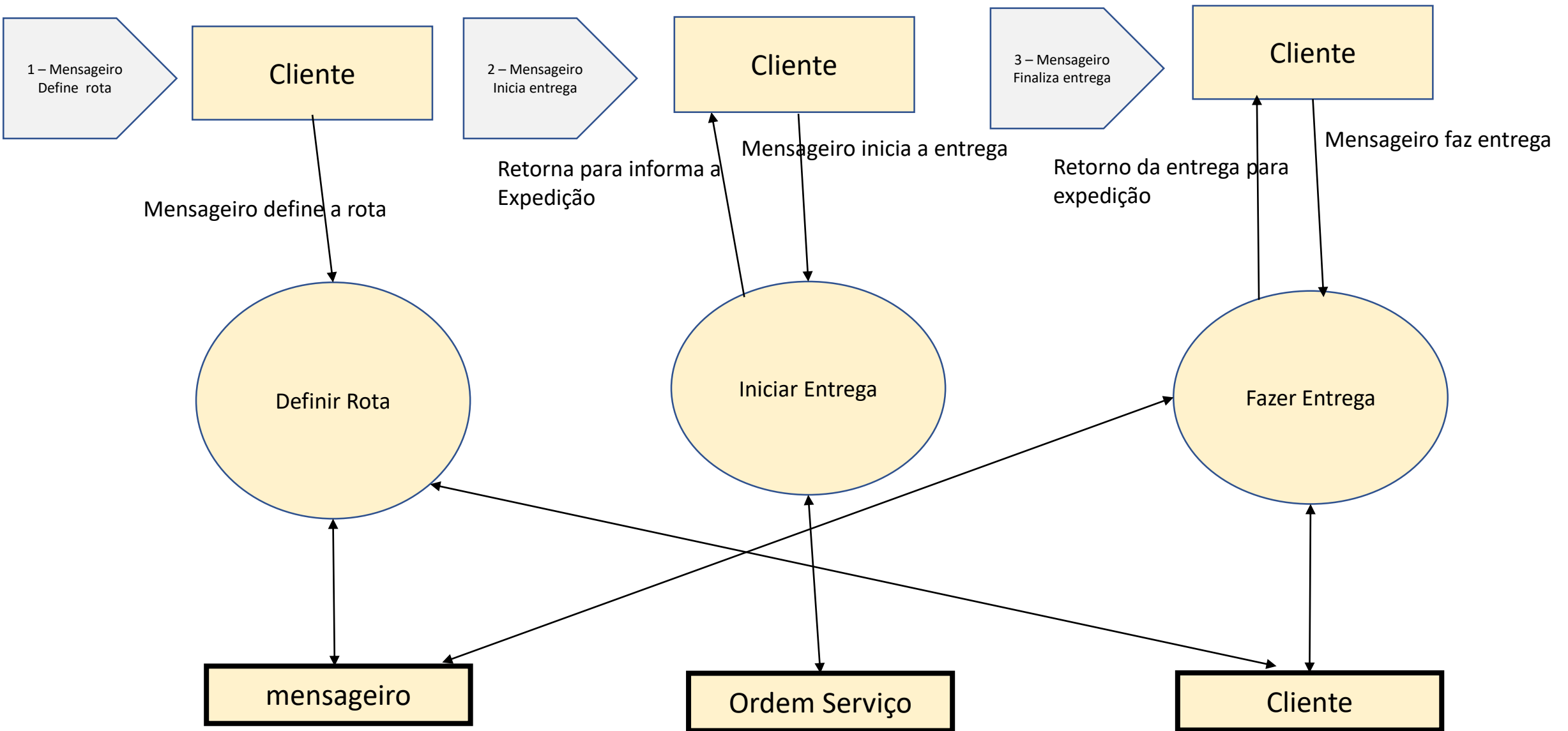
DFD e

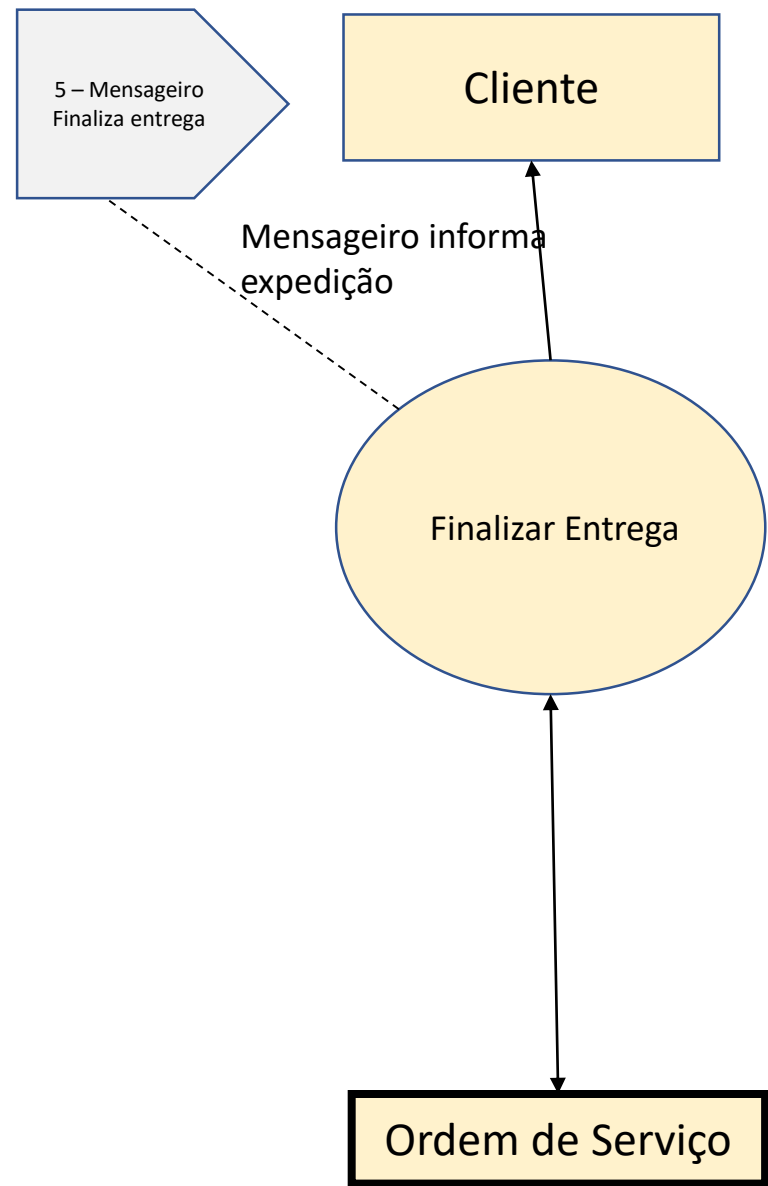
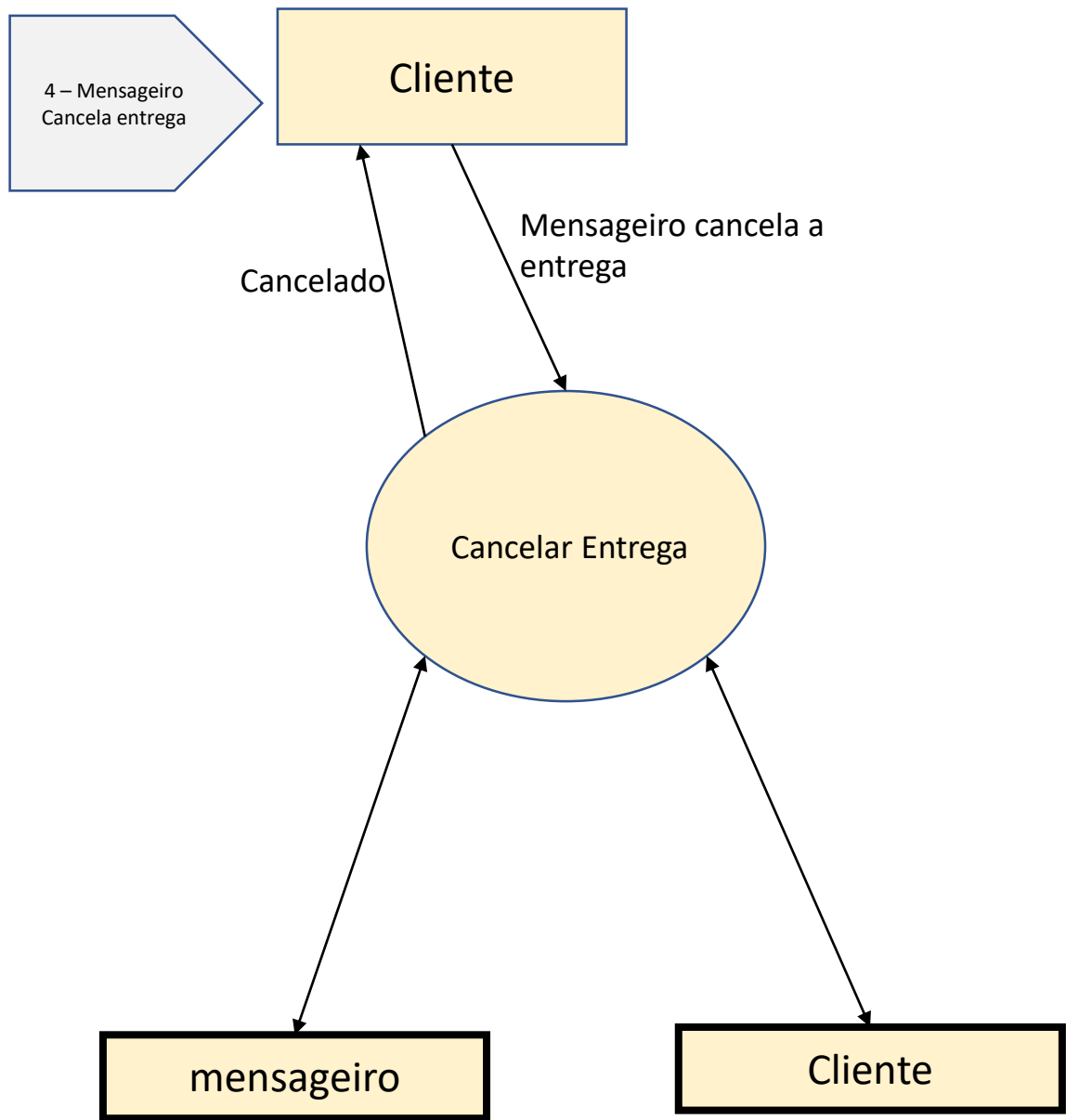
processo de negócio

RA: 1201795

Alexander Pereira Oliveira

DFD Essencial de Negócio – Realizar entrega descreve o processo de como é realizado pelo mensageiro





Descrição do processo negócio

Definir Rota

Evento: Mensageiro define a rota.

Objetivo: Mensageiro define a melhor rota para as entregas.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiro .
 - Define rota para realizar a entrega do cliente.
Se não encontrar o endereço válido na O.S, então elas são armazenadas em Cliente, caso contrário recebe as informações validas pela expedição.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Informa a expedição o inicio da entrega.

Descrição do processo negócio

Iniciar Entrega

Evento: Mensageiro inicia entrega.

Objetivo: Mensageiro iniciar as entregas dos clientes.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiro
 - Mensageiro inicia a entrega.
 - Guarda a O.S do Cliente em Ordem de Serviço.
 - Mensageiro informa a expedição o inicio da entrega.

Descrição do processo negócio

Fazer Entrega

Evento: Mensageiro faz entrega.

Objetivo: Mensageiro fazer as entregas para os clientes.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiro
 - Mensageiro faz a entrega para o cliente.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Guarda a O.S do Cliente em Cliente.
 - Mensageiro informa a expedição o termino da entrega.

Descrição do processo negócio

Cancelar Entrega

Evento: Mensageiro cancela entrega.

Objetivo: Mensageiro cancela as entregas dos clientes.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiro
 - Mensageiro faz o cancelamento da entrega devido cliente indisponível.
 - Guarda a O.S do Cliente em Mensageiro.
 - Guarda a O.S do Cliente em Ordem de Serviço.
 - Mensageiro informa a expedição o cancelamento da entrega.

Descrição do processo negócio

Finalizar Entrega

Evento: Mensageiro finaliza entrega.

Objetivo: Mensageiro finaliza as entregas dos clientes.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiro
 - Mensageiro finaliza entrega cliente.
 - Guarda a O.S do Cliente em Ordem de Serviço.
 - Mensageiro informa a expedição o término da entrega.

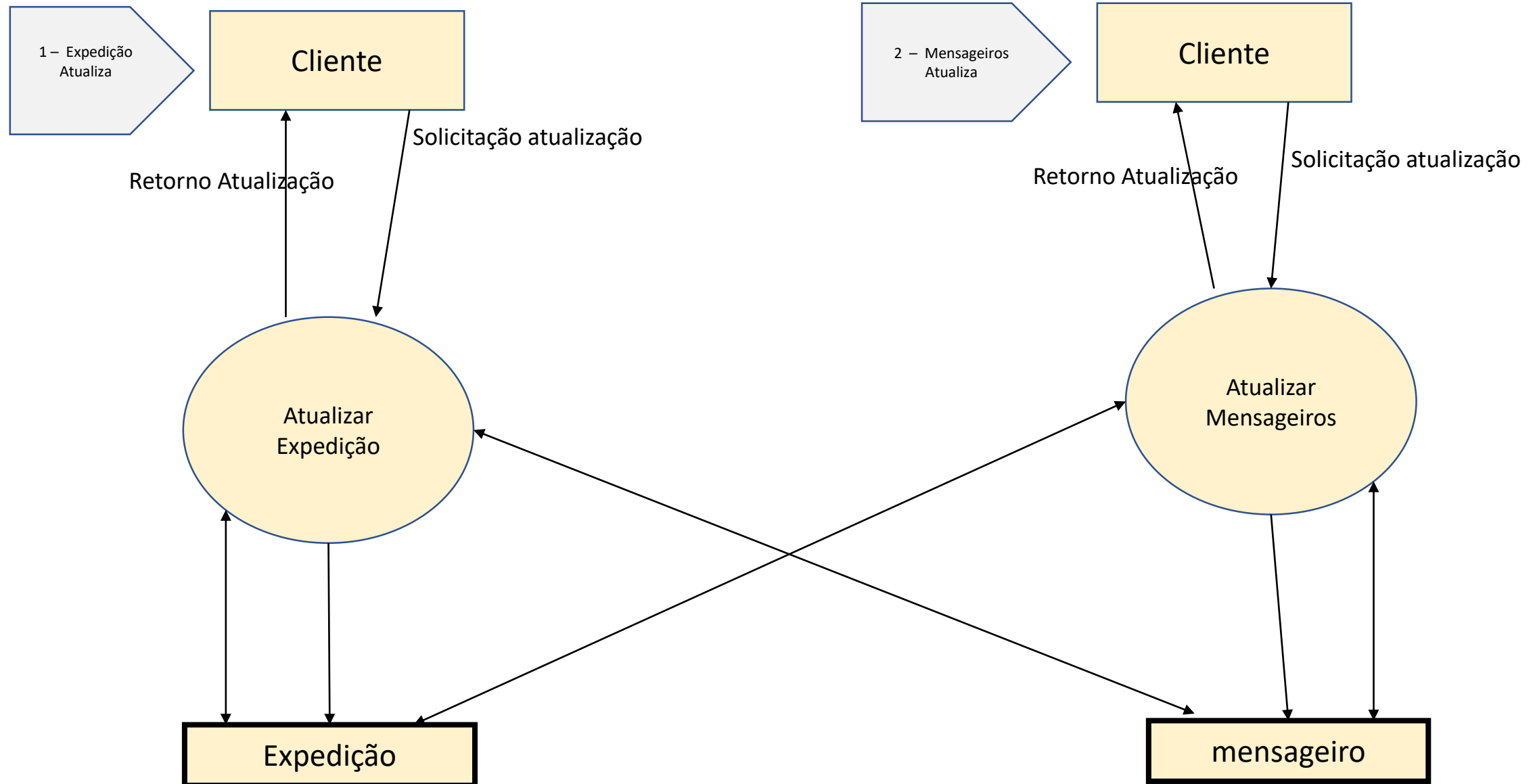
Capacidade 4

DFD e processo de negócio

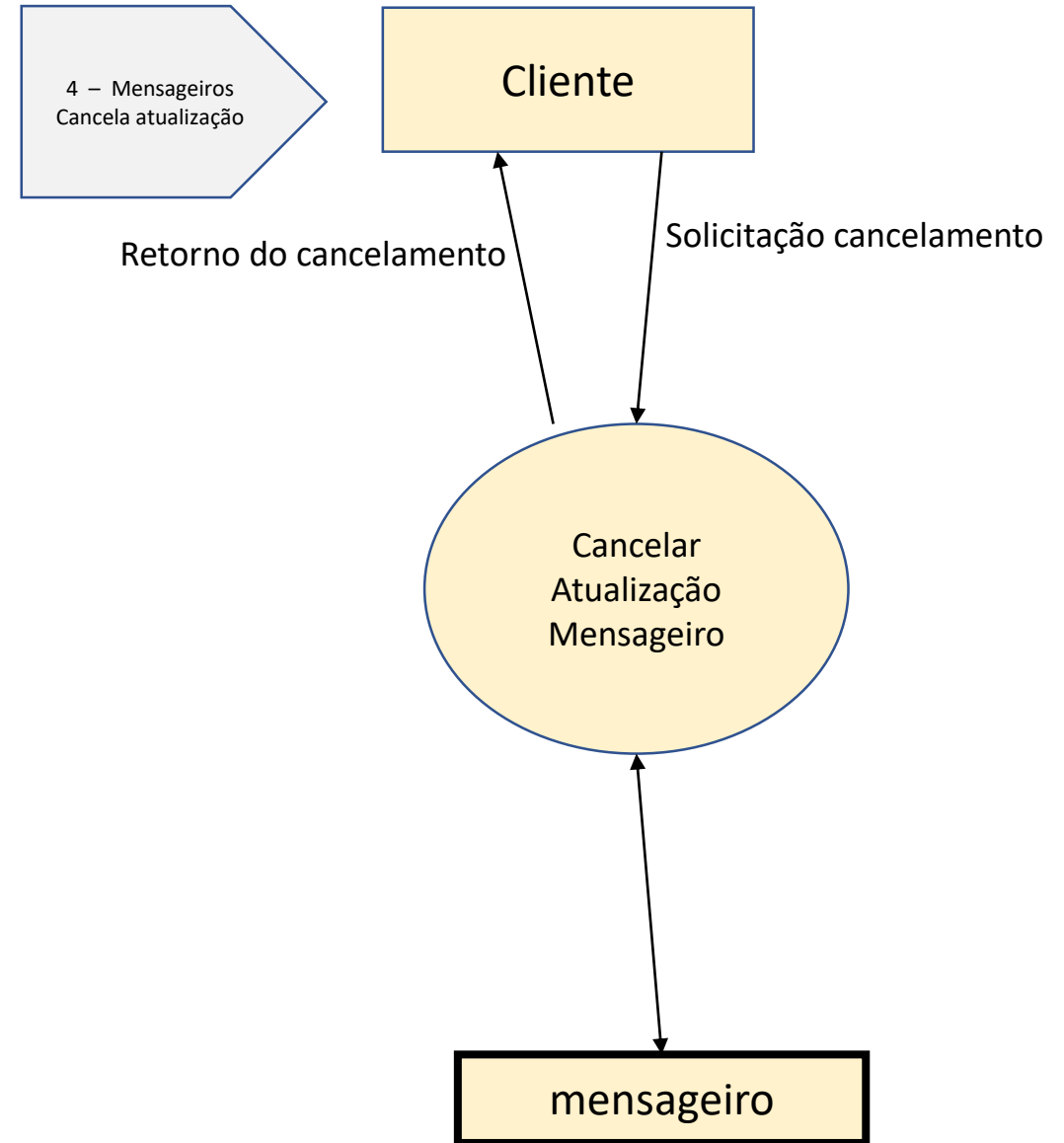
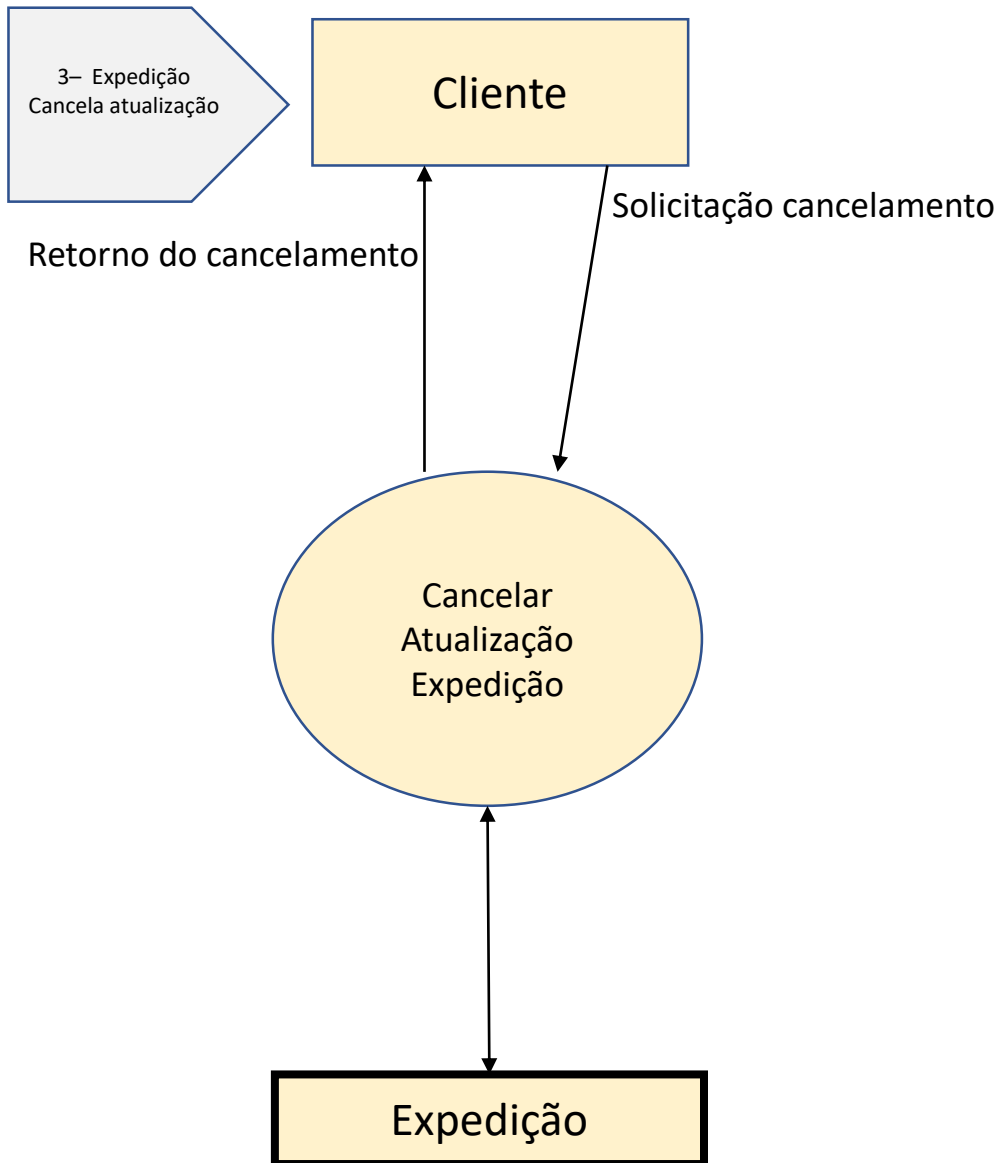
RA: 1201795

Alexander Pereira Oliveira

DFD Essencial de Negócio – Gerir Negócio descreve o processo de como é realizado pelo T.I



DFD Essencial de Negócio – Gerir Negocio descreve o processo de como é realizado pelo T.I



Descrição do processo negócio

Atualizar Expedição

Evento: Atualizar expedição.

Objetivo: Expedição faz atualização dos cadastros do clientes.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Expedição
 - Expedição inicia a atualização dos dados clientes.
 - Guarda as informações em Expedição.
 - Informa os mensageiros o encerramento das atualizações.

Descrição do processo negócio

Atualizar Mensageiros

Evento: Atualizar mensageiros.

Objetivo: Mensageiros faz atualização de cadastro de cada mensageiro.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiros
 - Mensageiros inicia as atualizações de cadastro.
 - Guarda as informações em Expedição.
 - Guarda as informações em Mensageiro.
 - Informa a expedição o encerramento das atualizações.

Descrição do processo negócio

Cancelar Atualização Expedição

Evento: Expedição cancela atualização.

Objetivo: Expedição cancela atualização dos dados cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Expedição
 - Expedição faz cancelamento da atualização.
 - Guarda as informações em Expedição.
 - Expedição informa os messageiros cancelamento da atualização.

Descrição do processo negócio

Cancelar Atualização Mensageiros

Evento: Mensageiros cancela atualização.

Objetivo: Mensageiros cancela atualização de cadastro.

Trabalhadores Envolvidos:

- ♦ Mensageiros
 - Mensageiros faz cancelamento da atualização.
 - Guarda as informações em Mensageiro.
 - Mensageiros informa a expedição cancelamento da atualização.

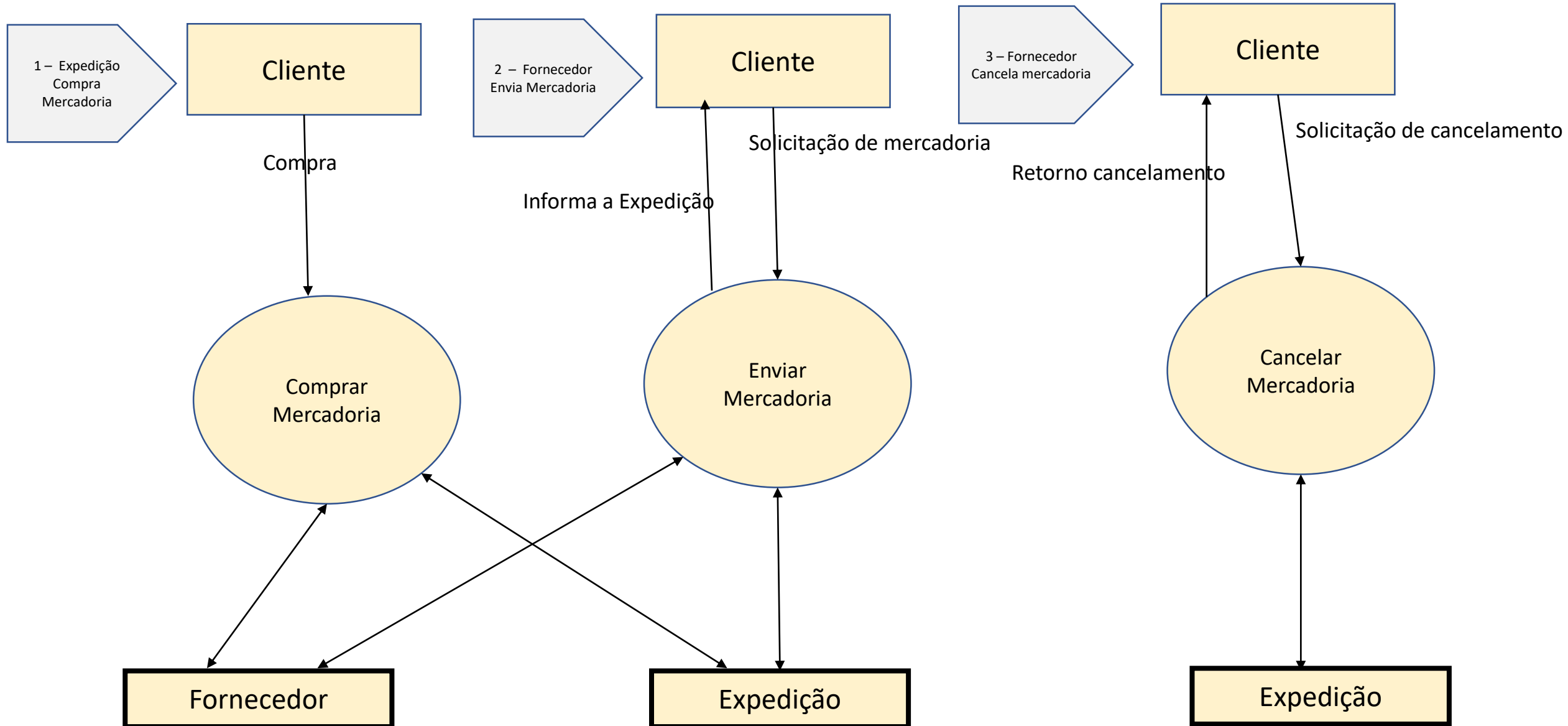
Capacidade 5

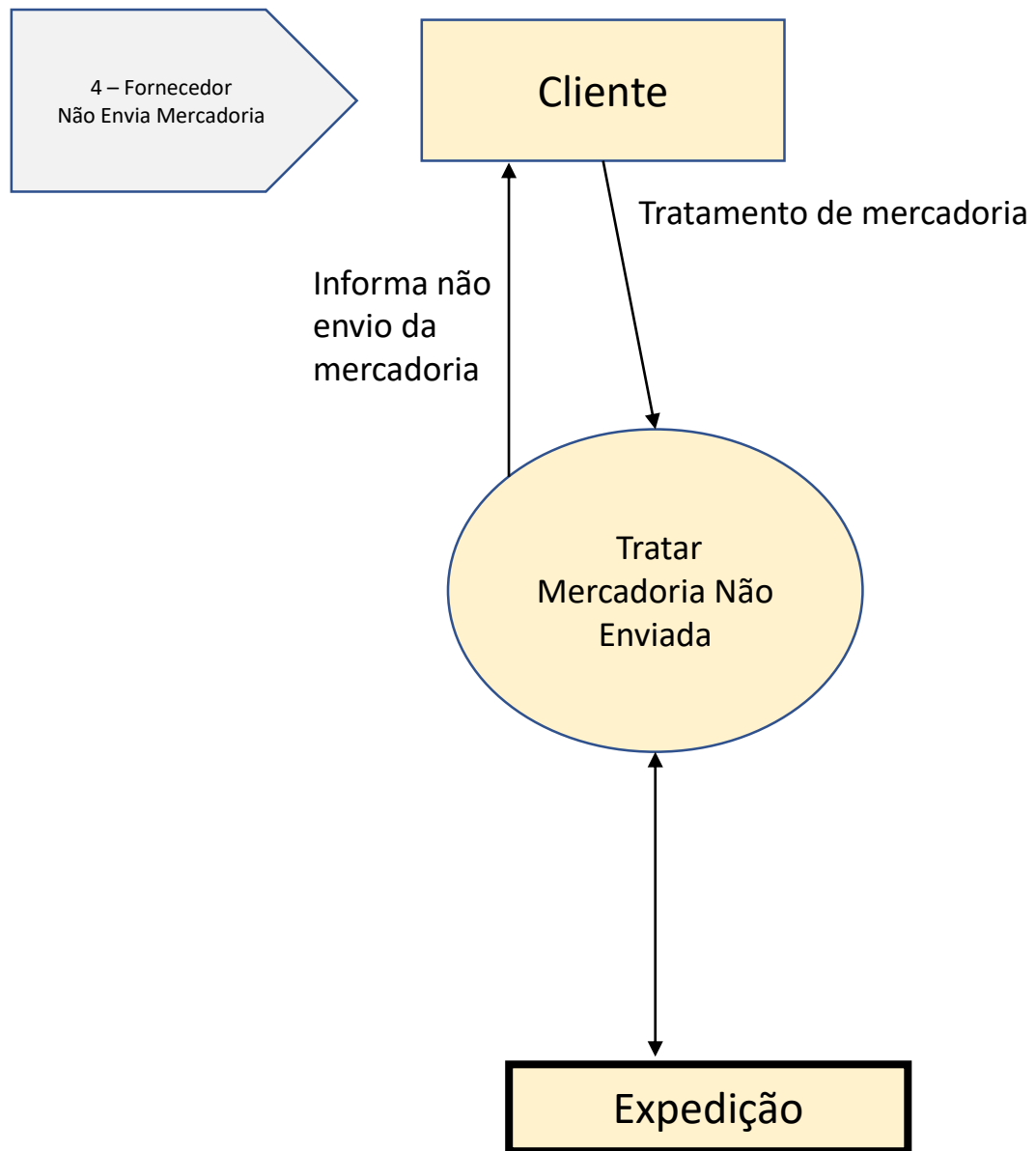
DFD e processo de negócio

RA: 1201795

Alexander Pereira Oliveira

DFD Essencial de Negócio – Subir Produto descreve o processo de como é realizado pela expedição





Descrição do processo negócio

Comprar Mercadoria

Evento: Expedição compra mercadoria com fornecedores.

Objetivo: Expedição faz compras com o fornecedor para abastecer o estoque.

Trabalhadores Envolvidos:

❖ Expedição

- Expedição faz a compra com fornecedores.
- Guarda os dados da compra em Fornecedor.
- Guarda o recebido da compra em Expedição.

Descrição do processo negócio

Enviar Mercadoria

Evento: Fornecedor envia mercadoria.

Objetivo: Fornecedor envia as compras para expedição.

Trabalhadores Envolvidos:

❖ Fornecedor

- Fornecedor envia a compra para a expedição.
- Guarda os dados da compra em Fornecedor.
- Guarda os dados fiscais da compra em Expedição.
- Informa a expedição o envio das compras.

Descrição do processo negócio

Cancelar Mercadoria

Evento: Fornecedor cancela venda da mercadoria.

Objetivo: Fornecedor cancelar a vendas para expedição.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❖ Fornecedor
 - Fornecedor faz cancelamento da venda para a expedição.
 - Guarda os dados da venda cancelada em Fornecedor.
 - Informa a expedição o cancelamento das vendas.

Descrição do processo negócio

Tratar Mercadoria Não Enviada

Evento: Fornecedor não envia mercadoria.

Objetivo: Fornecedor não envia as mercadoria para expedição.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❖ Fornecedor
 - Fornecedor não envia mercadoria para a expedição.
 - Guarda os dados da mercadoria em Expedição.
 - Informa a expedição o não envio da mercadoria.