

Terminos y Condiciones De Uso

OnlyCation

Fecha: 26/09/2025

Términos y Condiciones de Uso

1. Objeto del servicio:

La plataforma OnlyCation es un medio digital que conecta a docentes calificados con estudiantes que requieren apoyo académico en nivel preparatoria, universidad o posgrado, disponible en versión web y aplicación móvil.

2. Registro de usuarios:

- Los docentes deberán contar con título profesional y al menos tres años de experiencia en su área.
- Los estudiantes deberán registrarse proporcionando información verídica.
- Cada usuario es responsable de la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

3. Obligaciones de los usuarios:

- **Docentes:** proporcionar información verídica, subir documentos de validación, cumplir con las tutorías programadas, confirmar asistencia y respetar los precios establecidos.
- **Estudiantes:** respetar las tutorías agendadas, confirmar asistencia y mantener comunicación adecuada con los docentes.
- Ambos deben utilizar la plataforma con respeto, sin incurrir en conductas ofensivas o ilegales.

4. Pagos y comisiones:

- Los pagos de tutorías se gestionan a través de Stripe.
- La plataforma podrá aplicar comisiones por el uso de sus servicios, las cuales serán notificadas claramente antes de la contratación.

5. Cancelaciones y reembolsos:

- El estudiante podrá solicitar el reembolso de una tutoría únicamente si la clase no ha comenzado y la solicitud se realiza con al menos **una hora de anticipación** al inicio programado.

- Si la tutoría ya comenzó, no existirá derecho a reembolso.
- Todos los reembolsos se procesarán a través del mismo medio de pago utilizado (Stripe), y el tiempo de acreditación dependerá de las políticas del proveedor de pagos.

6. Reagendaciones:

- Tanto docentes como estudiantes podrán solicitar reagendar una tutoría, siempre que exista disponibilidad y aceptación de la otra parte.
- Las solicitudes de reagendación estarán sujetas a confirmación dentro de la plataforma.

7. Uso de Jitsi Meet:

Las videoclases en línea se realizan mediante la herramienta de terceros **Jitsi Meet** (meet.jit.si). El usuario acepta que dicha herramienta tiene sus propios términos y políticas, independientes a las de esta plataforma, y que la plataforma no se hace responsable del tratamiento de datos dentro de Jitsi.

8. Responsabilidad de la plataforma:

- La plataforma no se hace responsable por el desempeño académico resultante de las tutorías.
- Su función es únicamente servir como intermediario tecnológico entre docentes y estudiantes.

9. Propiedad intelectual:

- Todos los elementos de la plataforma (software, diseño, logotipos, contenidos propios) son propiedad de **DeamTeam S.L.R.**
- El contenido creado por los usuarios (videos, descripciones, mensajes) es responsabilidad exclusiva de quienes lo publican.

10. Protección de datos:

El uso de la plataforma implica la aceptación del Aviso de Privacidad.

11. Modificaciones:

La plataforma se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, notificando a los usuarios.

12. Aceptación:

El uso de la plataforma implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.