

# Aviso de Privacidad

*OnlyCation*

**Fecha:** 26/09/2025

# Aviso de Privacidad

## Responsable del tratamiento de datos:

La plataforma **OnlyCation** es responsable de la recopilación, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que los usuarios (docentes y estudiantes) proporcionen al utilizar nuestros servicios.

Para cualquier duda o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, los usuarios podrán comunicarse al correo electrónico: **onlycation@gmail.com**.

## Datos personales que recabamos:

Durante el registro y uso de la plataforma, podremos solicitar los siguientes datos:

- **Docentes:** nombre, apellidos, correo electrónico, contraseña, nivel educativo, experiencia profesional, documentos de validación (título profesional, cédula, CV, RFC), video de presentación, área de especialización, precios por hora, disponibilidad, historial de tutorías, información de pagos a través de Stripe.
- **Estudiantes:** nombre, apellidos, correo electrónico, contraseña, nivel educativo, ubicación, historial de tutorías.
- **Datos de uso:** historial de clases, reseñas, mensajes enviados y recibidos, interacciones dentro de la plataforma.

Algunos de los documentos solicitados (título profesional, cédula, RFC) pueden considerarse datos sensibles, por lo que serán tratados con mayor nivel de protección y utilizados únicamente para fines de validación de identidad.

## Finalidad del uso de los datos:

Los datos personales serán utilizados para:

- Registrar y autenticar a los usuarios.
- Validar la identidad y experiencia de los docentes.
- Facilitar la comunicación y coordinación de clases.

- Gestionar pagos y cobros a través de Stripe.
- Generar historial de tutorías y reseñas.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante filtros y búsquedas.
- Cumplir con obligaciones legales en materia de protección de datos.

#### **Videoconferencias con Jitsi Meet:**

Nuestra plataforma integra la herramienta de terceros **Jitsi Meet (meet.jit.si)** para las videoclases en línea. El uso de esta herramienta implica que el usuario también acepta los términos y políticas de privacidad de **Jitsi Meet**, que son independientes de los de nuestra plataforma.

#### **Transferencia de datos:**

- Los datos financieros (pagos y cobros) serán gestionados de manera segura a través de **Stripe**, sin que la plataforma tenga acceso directo a información sensible como números de tarjeta.
- No se compartirán datos personales con terceros ajenos a la plataforma, salvo requerimiento legal o a solicitud expresa de autoridades competentes.

#### **Conservación y seguridad**

- Los datos personales se conservarán mientras el usuario mantenga activa su cuenta y hasta por **5 años después de su cierre**, únicamente para el cumplimiento de obligaciones legales o fiscales.
- Se aplican medidas técnicas, administrativas y de seguridad para evitar accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida de los datos.

#### **Derechos ARCO**

Los usuarios tienen derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO)** al uso de sus datos. Para ejercer estos derechos, deberán enviar un correo a **onlycation@gmail.com**, incluyendo identificación oficial para verificar su identidad.

La respuesta se dará en un plazo máximo de **20 días hábiles** conforme a la legislación aplicable.

### **Base legal**

El tratamiento de los datos personales se realiza con base en el **consentimiento del usuario**, así como en lo establecido por la legislación vigente en materia de protección de datos personales (incluyendo, en su caso, la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares – LFPDPPP** en México).

### **Cambios en el Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad podrá actualizarse en cualquier momento. Cualquier modificación será notificada a los usuarios mediante la propia plataforma o por correo electrónico.