

Sistema de Gestión de Turnos para Clínicas

- **Rojas Rocio**, n° de legajo 117023
- **Seling Alexander**, n° de legajo 117083
- **Fecha 08/12/2024**

Objetivo General

Proveer una herramienta que ordene el trabajo administrativo de la clínica y optimice la asignación de turnos, evitando superposiciones y reduciendo errores de carga. El sistema centraliza la información de pacientes, médicos y especialidades, y permite configurar horarios de atención según las reglas del negocio.

Usuarios y Funciones Principales

- Médico
 - Consulta de sus turnos programados.
 - Acceso al historial clínico del paciente dentro de la clínica.
- Recepcionista
 - Asignar, confirmar, cancelar y reprogramar turnos.
 - Registro y actualización de datos de pacientes.
 - Control de agenda sin posibilidad de borrar historial.
- Administrativo
 - Alta de médicos y cuentas de usuario.
 - Definición de horarios de atención por profesional.
 - Configuración de especialidades médicas y duración estimada, límites horarios y márgenes para reprogramar.
- Superadministrador
 - Supervisión del sistema y control completo para casos excepcionales.