

# Sistema de Gestión de Turnos para Clínicas

- **Rojas Rocio**, nº de legajo 117023
- **Seling Alexander**, nº de legajo 117083
- **Fecha 08/12/2024**

## Objetivo General

Proveer una herramienta que ordene el trabajo administrativo de la clínica y optimice la asignación de turnos, evitando superposiciones y reduciendo errores de carga. El sistema centraliza la información de pacientes, médicos y especialidades, y permite configurar horarios de atención según las reglas del negocio.

## Usuarios y Funciones Principales

- Médico
  - Consulta de sus turnos programados.
  - Acceso al historial clínico del paciente dentro de la clínica.
- Recepcionista
  - Asignar, confirmar, cancelar y reprogramar turnos.
  - Registro y actualización de datos de pacientes.
  - Control de agenda sin posibilidad de borrar historial.
- Administrativo
  - Alta de médicos y cuentas de usuario.
  - Definición de horarios de atención por profesional.
  - Configuración de especialidades médicas y duración estimada, límites horarios y márgenes para reprogramar.
- Superadministrador
  - Supervisión del sistema y control completo para casos excepcionales.