Especificación	de	requisitos	de
software			

Proyecto: SISTEMA DE INFORMACION MY FAVORITE VET

Revisión 2017

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
[Fecha]	[Rev]	[Descripcion]	[Firma o sello]



Rev. [99.99] Pág. 3

Contenido

FICHA	DEL DOCUMENTO	2
CONTE	ENIDO	3
1 IN	ITRODUCCIÓN	4
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Personal involucrado	4
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5	Referencias	5
1.6	Resumen	5
2 D	ESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1	Perspectiva del producto	5
2.2	Funcionalidad del producto	5
2.3	Características de los usuarios	6
2.4	Restricciones	E
2.5	Suposiciones y dependencias	7
2.6	Evolución previsible del sistema	7
3 R	EQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4	2 Interfaces de hardware 3 Interfaces de software	10 25 26 26
3.2	Requisitos funcionales	26
3.3	Requisitos no funcionales	27
3.4	Otros requisitos	27
4 A	PÉNDICES	27



1 Introducción

En el siguiente documento se da a conocer los requerimientos conseguidos a través de entrevista, las cuales serán de gran ayuda para que los analistas y desarrolladores concierten las funcionalidades del sistema de informaciones que ayudara a la veterinaria a mejorar en la calidad como empresa. Dicho sistema ayudara al rendimiento de la veterinaria y a un mejor funcionamiento.

1.1 Propósito

El propósito principal del documento "determinación de requisitos" es mostrar una estructura bien planificada en las cuales se muestra las necesidades del cliente y la veterinaria que presentan actualmente y así poder definir qué criterios son relevantes o no, para otorgar la mejor toma de decisiones de manera sistematizada.

1.2 Alcance

- > El nombre asignado al proyecto de software es My favorite vet que hace referencia al Sistema de Información para el mejor funcionamiento de la veterinaria.
- El Sistema de Información genera y muestra índices que sirven como referente para la toma de decisiones al mejoramiento de la veterinaria Animalcan.
- Esta es una herramienta que le ayudará al administrador de la veterinaria para tener un control más fiable de los documentos de clientes y mascotas etc.

Beneficios, objetivos y metas del producto de software:

- Mejorar el manejo de la información acerca de clientes, mascotas, citas entre otros.
- El sistema de información aspira al mejor funcionamiento de la veterinaria Animalcan, en sus servicios.
- Flujo de información segura que permitirá la toma de decisiones para el buen desempeño de la veterinaria hacia los clientes.
- Proporcionar una herramienta confiable para solucionar las necesidades del cliente.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Alexander Suarez
Rol	Programador y analista
Categoría profesional	Analista y desarrollador de sistema de información
Responsabilidades	Analizar, desarrollar y diseñar el sistema
Información de contacto	Jasuarez028@misena.edu.co
Aprobación	[Inserte aquí el texto]

Nombre	Diego Burgos
Rol	Programador y analista
Categoría profesional	Analista y desarrollador de sistema de información
Responsabilidades	Analizar, desarrollar y diseñar el sistema
Información de contacto	diedburgos@gmail.com
Aprobación	[Inserte aquí el texto]

Nombre Andrea Lugo	
--------------------	--

Rev. [99.99] Pág. 5

Rol	Programador y analista
Categoría profesional	Analista y desarrollador de sistema de información
Responsabilidades	Analizar, desarrollar y diseñar el sistema
Información de contacto	jealure0721@gmail.com
Aprobación	[Inserte aquí el texto]

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- > S.I: Sistema de Información
- S.I.M.F.V: Sistema de Información My Favorite Vet.
- Requisitos funcionales: Lo que el sistema debe hacer para funcionar adecuadamente
- Requisitos no funcionales: Las acciones que el sistema no debe de ejecutar para funcionar correctamente

1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
Ref 1	Entrevista	Veterinaria	22/05/2017	Alex Suarez
Ref 1.1	Entrevista	Veterinaria	1/06/2017	Johan Ceballos
Ref1.2	Entrevista	Veterinaria	6/06/2017	Diego Burgos

1.6 Resumen

Este documento se encuentra organizado de la siguiente manera:

Introducción: determinación del problema que se encuentra en la veterinaria Animalcan el cual el objetivo es darle solución a dichos problemas.

Descripción general: Dar a conocer la estructura principal, las funciones del Sistema, alcances y mantenimiento.

Requerimientos específicos: Da a conocer las necesidades tanto del cliente y empresa mediante la recolección que se obtuvo con la entrevista las cuales serán solucionadas gracias al sistema de información S.I.M.F.V.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El producto a ejecutar tiene como perspectiva contener varios procesos que se ven involucrados en la veterinaria Animalcan, en el primer contacto con el cliente hasta la generación de todos los servicios necesarios generando el buen manejo de todos los datos que lleva la veterinaria y será calificado por parte de los encargados de la misma para saber el rendimiento y calidad del sistema de información.

2.2 Funcionalidad del producto



Rev. [99.99] Pág. 6

Funciones del Administrador.

- Administrar los datos de cliente y mascota. Administrar clientes.
- Carga de datos.
- Generar reportes de los clientes y mascotas.
- Generar informe de clientes y mascotas.
- Validar y autorizar clientes.
- Seguimiento de la veterinaria en deficiencias.

Funciones de veterinario

- Agendar citas.
- Atender clientes (mascotas).
- Manejar historial clínico de las mascotas.
- Control de medicamentos de cliente (mascotas).

Funciones de cliente

- Pedir servicios.
- Consultar citas.
- Aceptar o rechazar citas.

Funciones de empleado

- Consultar servicios pedidos.
- Agendar servicios pedidos.

Características de los usuarios 2.3

Tipo de usuario	Usuario
Formación	Ninguno
Habilidades	Conocimiento básico de uso de equipos con internet
Actividades	Registro personal y de sus mascotas, pedido de servicios.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Ninguno
Habilidades	Conocimiento en administración de página web
Actividades	Registrar usuarios, ingresar datos médicos de mascota,
	verificar datos, confirmar o denegar pedidos.

Tipo de usuario	Veterinario
Formación	Médico veterinario
Habilidades	Tener conocimiento del sistema de información
Actividades	Suministrar historiales clínicos de mascotas, agendar citas, crear constancia de cita, crear disponibilidad.

Tipo de usuario	Empleado
Formación	Ninguno
Habilidades	Tener conocimiento del sistema de información



Rev. [99.99] Pág. 7

Actividades	Agendar servicios, crear constancia de servicio.

2.4 Restricciones

- > El sistema funcionara en cualquier plataforma.
- Para el desarrollo del sistema se utilizara el método espiral.
- > El sistema de información se desarrollara en el lenguaje Java Script.
- Todos los datos ingresados serán verificados.

2.5 Suposiciones y dependencias

Si al sistema se le quiere agregar nuevas funcionalidades, solo se podrá con el lenguaje Java Script y por uno de los desarrolladores.

2.6 Evolución previsible del sistema

El sistema de información estará disponible en otros idiomas, además de que no será exclusivo a una sola veterinaria si no que se creara una red de veterinarias que la usaran, haciendo al sistema más accesible y útil para el cliente.

3 Requisitos específicos

En este apartado se encuentran los requisitos que deben de cumplir para el buen funcionamiento del sistema de información, la no satisfacción de un requerimiento de los estipulados aquí conllevara un mal funcionamiento del sistema.

Número de requisito	RF 01				
Nombre de requisito	Crear rol administr	rador.			
Tipo	X Requisito Restricción				
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente				
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Baja/ Opcional			
Número de requisito	RF 02				
Nombre de requisito	Crear rol cliente.				
Tipo	X Requisito	Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el c	cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF 03				
Nombre de requisito	Crear rol veterinar	io.			
Tipo	Requisito	X Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el c	cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF 04				
Nombre de requisito	Crear rol emplead	0.			
Tipo	X Requisito	Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el c	cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional		

Comentado [AT1]: Son los casos en donde se alteran las restricciones o se cambian, es decir que factores podrían alterar el desarrollo del sistema. Por ejemplo: Algunos factores que pueden afectar los requerimientos del

- sistema son:

 Modificación en la filosofía de trabajo
- Modificación en la filosofía de trabajo.
 Modificación de la estructura de un curso, proceso, tarea etc...
- Modificación del modelo del negocio.
- Agregar nuevas funcionalidades a las ya definidas anteriormente.
- Modificar el curso de los eventos en las acciones de los usuarios con el sistema
- El lenguaje de programación a utilizar no apto para implementar los requerimientos definidos.

Comentado [AT2]: Son las nuevas funcionalidades que podría tener si se sigue con el proyecto: Por ejemplo agregar lector de huellas dactilares, utilizar código de barras para determinada función. Tener en cuenta algún proceso, por ejemplo agregar facturación, ventas o inventario.

- Crear un repositorio de algunos procesos.
- Tener en cuenta algún estándar.
- Ofrecer diferentes opciones de idioma en el sistema.
- Permitir que el sistema se conecte con el Sistema de Información de otra entidad .
- \bullet Ampliar los tipos de herramientas para realizar determinados procesos. Etc...



Número de requisito	RF 05			
Nombre de requisito	Verificación datos registro.			
Tipo	Requisito X Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
Número de requisito	RF 06			
Nombre de requisito	Iniciar sesión.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
Niúmena do regulaito	DF 07			
Número de requisito	RF 07			
Nombre de requisito	Registrar mascotas.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
Número de requisito	RF 08			
Nombre de requisito	Actualizar datos usuario.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/ Opcional			
Número de requisito	RF 09			
Nombre de requisito	Actualizar datos mascota.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
Número de requisito	RF 10			
Nombre de requisito	Cambiar estado a la mascota mascota.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
Número de requisito	RF 11			
Nombre de requisito	Bloquear rol usuario.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
•				
	IDE 10			
Número de requisito	RF 12			
Nombre de requisito	Crear historial clínico de la mascota.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial			
Número de requisito	RF 13			
Nombre de requisito	Actualizar historia clínica.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
r donto doi roquisito	Entroviola don di dilonto			



Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
Número de requisito	RF 14
Nombre de requisito	Crear citas.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/ Opcional
i nondad dei requisito	Media/Descado Daja/ Opcional
Número de requisito	RF 15
Nombre de requisito	Notificar nueva cita a cliente.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
Número de requisito	RF 16
Nombre de requisito	Responder pedido de citas.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
Número de requisito	RF 17
Nombre de requisito	Notificación respuesta de cita.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
	т
Número de requisito	RF 18
Nombre de requisito	Agendar cita.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial Media/Deseado Baja/ Opcional
Número de requisito	RF 19
Nombre de requisito	Crear constancia de cita.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
Número de requisito	RF 20
Nombre de requisito	Consultar constancias de citas.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
	IDE 04
Número de requisito	RF 21
Nombre de requisito	Consultar servicios disponibles.
Tipo	X Requisito Restricción
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial
Número de requieito	DE 22
Número de requisito	RF 22
Nombre de requisito	Hacer pedido de servicio.



Rev. [99.99] Pág. 10

		_		
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el clie	ente	<u> </u>	
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional	
Número de requisito	RF 23			
Nombre de requisito	Notificar nuevo servicio a empleado.			
Tipo	X Requisito Restricción			
Fuente del requisito	Entrevista con el clie	ente		
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional	
Número de requisito	RF 24			
Nombre de requisito	Agendar servicio.			
Tipo	X Requisito	Restricción		
Fuente del requisito	Entrevista con el clie	ente		
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional	
Número de requisito	RF 25			
Nombre de requisito	Crear constancia de	servicio.		
Tipo	X Requisito	Restricción		
Fuente del requisito	Entrevista con el clie	ente		
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional	
Número de requisito	RF 26			
Nombre de requisito	Consultar constancia	as de servicios.		
Tipo	X Requisito	Restricción		
Fuente del requisito	Entrevista con el cliente			
Prioridad del requisito	X Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional	

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

Las siguientes descripciones relatan las especificaciones de interfaz de acuerdo a la elección del programador y/o peticiones del cliente.

3.1.1 Interfaces de usuario

Generalmente las interfaces de usuario contaran con imágenes relacionadas a animales limitados a perros y gatos llenando espacios en blanco sin utilidad pero que podría causar molestia visual.

Todas las interfaces de usuario contaran con el logo de la empresa en la parte superior central.

Las interfaces de usuario contaran con gran variedad de botones cada uno con un mensaje de su obvia función y utilidad y a la siguiente acción que conllevara el sistema.

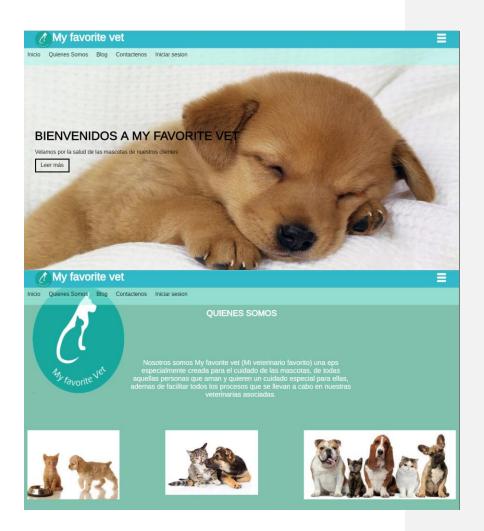
Todas las interfaces de usuario contaran con la información de contacto de la empresa al final de la pantalla.

La pantalla principal contara con la opción para registrarse o iniciar sesión lo cual, una vez iniciada la sesión se mostraran en la pantalla principal todas las funciones del sistema.

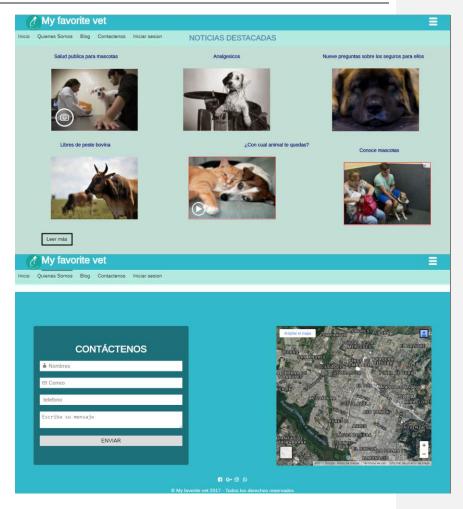
Comentado [AT3]: Como bien lo nombran, es el estilo de la interfaz: colores de la empresa, determinado logo. Si se tendrá dispositivos de audio que darán indicaciones audibles para los suscriptores con discapacidad visual. Ej: Las interfaces de usuario deberán tener colores tradicionales para tener una buena visión sin reflejos.

- Las distintas funciones deben ser accesibles desde la pantalla principal.

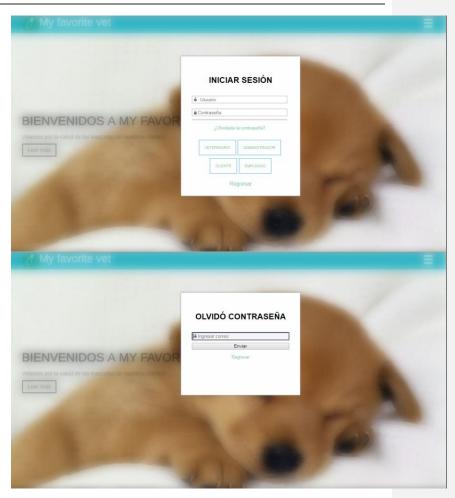




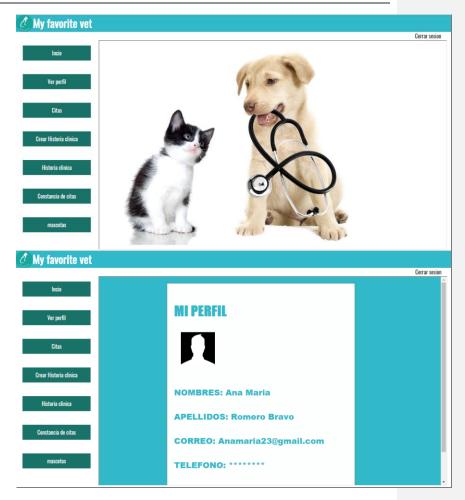
















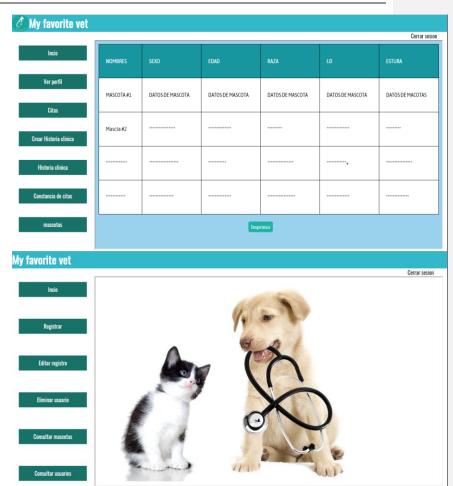




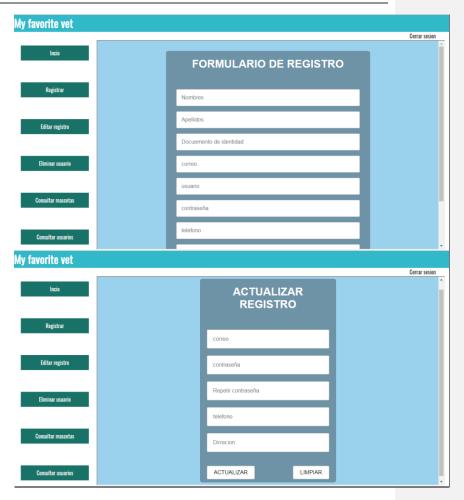








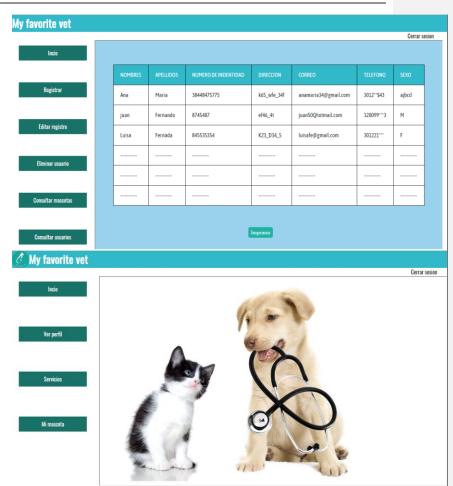




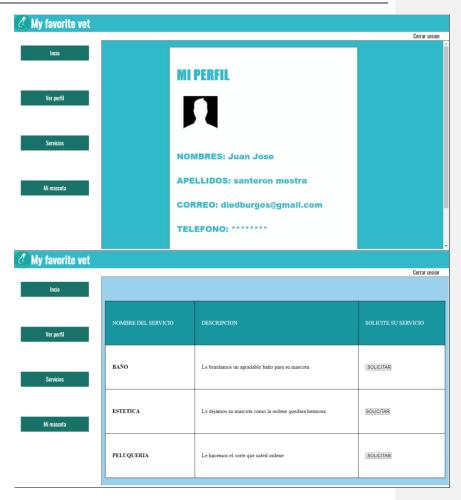


									(
Incio		NOMBRES	APELLIDOS	NUMERO DE INDENTIDAD	DIRECCION	CORREO	TELEFONO	SEXO	ELIMINAR USUARIOS
Registrar		DATOS DEL USUARIO #1	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	ELIMINAR
Editar registro		DATOS DEL USUARIO #2	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	ELIMINAR
liminar usuario		DATOS DEL USUARIO #3	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	ELIMINAR
isultar mascotas		DATOS DEL USUARIO #4	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	DATOS DE USUARIO	ELIMINAR
nsultar usuarios			-		-		-		ELIMINAR
orite vet									
									Corre
									Сегта
Incio	NOMBE	IE .	SEXO	EDAD	RAZA		1.D		ESTATURA
	NOMBE	IE .	SEXO femenino	EDAD	RAZA pastor ale	eman	1.D 12525.225	11	
						≳man		11	ESTATURA
Registrar	fir		femenino	155	pastor ale	eman	12525.225	11	ESTATURA 355 cm
Registrar ditar registro	fir item#1		femenino item#2	155 item#3	pastor ale item #4	eman	12525.225 item #5	11	ESTATURA 355 cm item #6
	fir item#1 item#1		femenino item#2 item#2	155 item#3 item#3	pastor ale item #4 item #4	eman	12525.225 item #5	11	ESTATURA 355 cm item #6 item #6

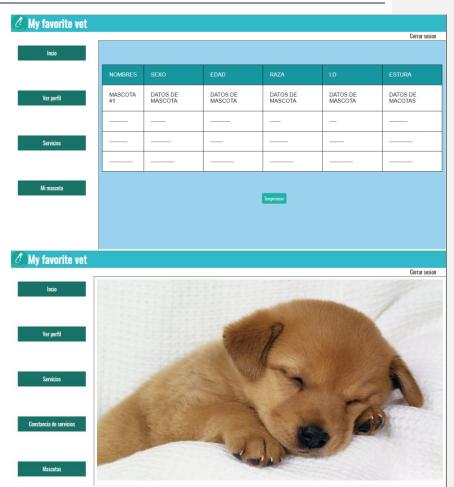




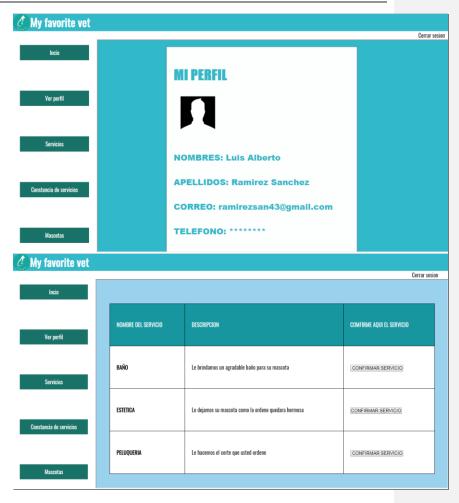






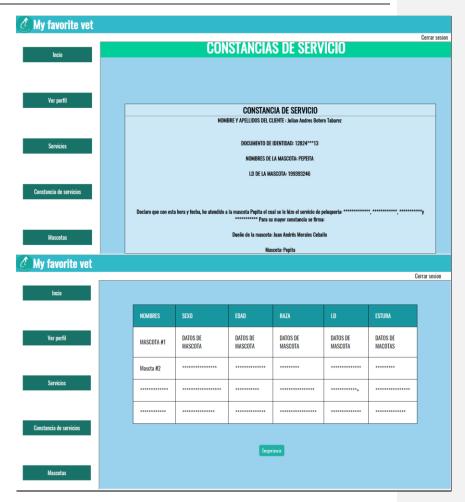








Rev. [99.99] Pág. 25



3.1.2 Interfaces de hardware

La pantalla del monitor: El software deberá mostrar información al usuario a través de la pantalla del monitor.

Ratón (mouse): El software debe interactuar con el movimiento del ratón y los botones del ratón.

Teclado: El software deberá interactuar con las pulsaciones del teclado.

Comentado [AT4]: Defina cualquier interfaz de hardware que deba ser soportada por el software incluyendo la estructura lógica, la dirección física, el comportamiento esperado, etc.

esperado, etc. Las características del equipo o dispositivos en donde estará ejecutándose.



Rev. [99.99] Pág. 26

3.1.3 Interfaces de software

Ninguno

3.1.4 Interfaces de comunicación

El modelo a trabajar es cliente – servidor con el protocolo HTTP

3.2 Requisitos funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Prioridad	Responsable
RF1	El sistema permitirá la creación del rol de administrador	Alta	Administrador
RF2	El sistema permitirá al administrador crear el rol del cliente.	Alta	Administrador/ Cliente
RF3	El sistema permitirá al administrador crear el rol de veterinario.	Alta	Administrador/ Veterinario
RF4	El sistema permitirá al administrador crear el rol de empleado.	Alta	Administrador/ Empleado
RF5	El sistema verificara los datos ingresados en los registros de los diferentes roles.	Alta	Administrador/ Veterinario
RF6	El sistema permitirá iniciar sesión en los distintos roles.	Alta	Administrador/ Cliente/ Veterinario/ Empleado
RF7	El sistema permitirá al cliente registrar la(s) mascota(s) del rol usuario.	Alta	Administrador/ Cliente
RF8	El sistema permitirá al cliente actualizar los datos de su rol.	Alta	Cliente
RF9	El sistema permitirá al cliente actualizar los datos de sus mascotas.	Alta	Cliente
RF10	El sistema permitirá que se eliminen las mascotas del rol cliente.	Alta	Cliente/ Veterinario
RF11	El sistema permitirá al administrador bloquear el rol de usuario.	Alta	Administrador
RF12	El sistema permitirá al veterinario crear el historial clínico de las mascotas que ingresen al sistema.	Alta	Veterinario
RF13	El sistema permitirá al veterinario actualizar la historia clínica de las mascotas.	Alta	Veterinario
RF14	El sistema permitirá al veterinario crear citas.	Alta	Veterinario
RF15	El sistema notificara al cliente de que se ha creado una nueva cita para una de sus mascotas.	Alta	Veterinario/ Cliente
RF16	El sistema permitirá al cliente responder a la cita creada.	Alta	Cliente
RF17	El sistema notificara al veterinario la respuesta a la cita.	Alta	Veterinario/ Cliente
RF18	El sistema permitirá al veterinario agendar la cita creada.	Alta	Veterinario

Comentado [AT5]:

¿Existen sistemas externos con los cuales tenga que interaccionar el software? ¿Existen restricciones debido a la naturaleza de la interfaz, tales como el formato de datos que se transfiere? ¿Dichas interfaces usan un protocolo específico? Describir la interfaz o interfaces, que el sistema tenga con otros sistemas. Dichas interfaces pueden incluir

componentes comprados, componentes reusados desde otra aplicación, componentes que deben ser desarrollados por subsistemas que se encuentran fuera del ámbito del proyecto pero con los cuales se tiene que interaccionar. Para cada sistema se deben considerar tanto las interfaces requeridas como las provistas.

Comentado [AT6]: Describa cualquier interfaz de comunicación que se tenga con

que se tenga con otros sistemas o dispositivos tales como redes de área local (LAN), dispositivos seriales

dispositivos seriales
remotos, etc. **Debido a que el sistema no interactúa con otros
sistemas no se desarrollaran interfaces con otras aplicaciones. El
modelo a trabajar es cliente – servidor con el protocolo HTTP

Rev. [99.99] Pág. 27

RF19	El sistema permitirá al veterinario crear la constancia de la cita una vez sea atendida.	Alta	Veterinario
RF20	El sistema permitirá al veterinario y al cliente consultar las constancias de las citas.	Media	Veterinario/ Cliente
RF21	El sistema permitirá al cliente consultar los servicios que se encuentran disponibles.	Alta	Cliente
RF22	El sistema permitirá al cliente hacer el pedido del servicio que desee.	Alta	Cliente
RF23	El sistema notificara al empleado de un nuevo pedido de servicio.	Alta	Empleado
RF24	El sistema permitirá al empleado agendar el servicio pedido.	Alta	Empleado
RF25	El sistema permitirá al empleado crear la constancia del servicio.	Alta	Empleado
RF26	El sistema permitirá al empleado y al cliente consultar las constancias de los servicios.	Media	Empleado/ Cliente

3.3 Requisitos no funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RNF1	El sistema se podrá usar en cualquier plataforma	Portabilid ad	Alta	Usuario/Admin istrador
RNF2	El sistema debe soportar gran flujo de datos	Rendimie nto	Alta	Usuario/Admin istrador
RNF3	El sistema debe de tener una interfaz fácil de manejar	Desempe ño	Alta	Usuario/Admin istrador
RNF4	El ingreso al sistema debe de ser rápido	Disponibili dad	Alta	Usuario
RNF5	La base de datos debe de estar disponible en cualquier momento	Disponibili dad	Alta	Usuario/Admin istrador/Veteri nario

3.4 Otros requisitos

El sistema deberá regirse a la Ley Estatutaria 1581 DE 2012 la cual desarrolla el derecho constitucional de toda persona a conocer, actualizar y verificar los datos que se hayan recogido sobre ella en bases de datos que puedan ser susceptibles a cambios.

4 Apéndices