### Sumário

- 1. Análise
- 2. Modelagem
- 3. Projeto

### Análise

#### Requisitos:

- Consultar a lista de pedidos a serem entregues;
- Registrar a entrega de um pedido;
- Enviar um e-mail para o cliente quando o pedido for entregue.

#### Fronteiras da análise:

- O entregador consulta a lista de pedidos a serem entregues;
- O entregador registra a entrega de um pedido;
- O sistema acessa o servidor de e-mails.

#### Partes envolvidas:

- Entregador;
- Cliente.

#### Partes afetadas da corporação:

- Vendas;
- Logística.

## Modelagem

Para entender melhor o sistema de logística, serão apresentados alguns diagramas no qual demonstram todas as características e funcionalidades do serviço.

#### Diagrama de caso de uso (UML):

Este diagrama demonstra de forma simplificada o principal objetivo do sistema de logística, no qual tem como principal utilidade o despache de pedidos por parte do entregador.

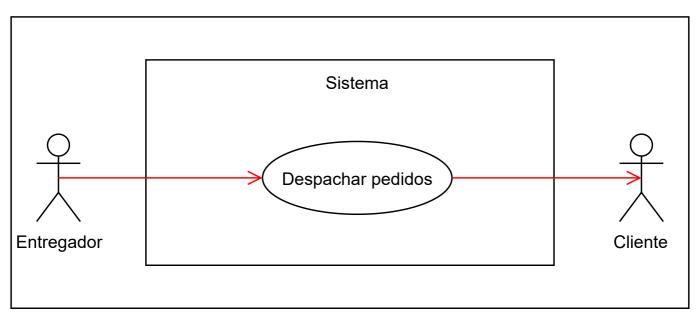


Figura 1: Caso de uso do serviço de logística.

### Modelo de negócio:

Este diagrama demonstra todo processo do sistema de logística, desde a parte em que o entregador consulta os pedidos pendentes para entrega, até o momento em que o pedido é entregue ao cliente. Após a entrega, o sistema registra a entrega e envia um email ao cliente com as informações da entrega.

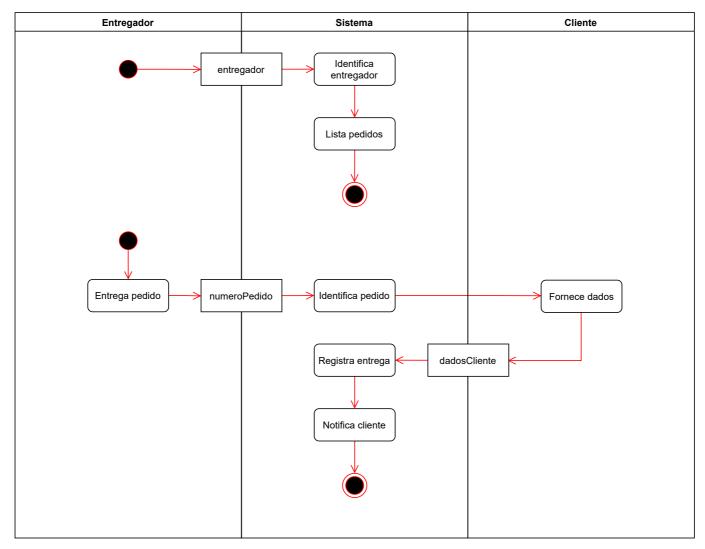


Figura 2: Modelo de processo de negócio do serviço de logística.

#### Modelo de negócio detalhado (Listagem de pedidos):

Este diagrama detalha a parte de listagem de pedidos por parte do entregador. Nele conseguimos observar todos os passos necessários para que o entregador consiga consultar os pedidos pendentes para entrega. De forma resumida, o entregar entra com os dados no sistema, é feita a validação desses dados e então todos os pedidos são listados.

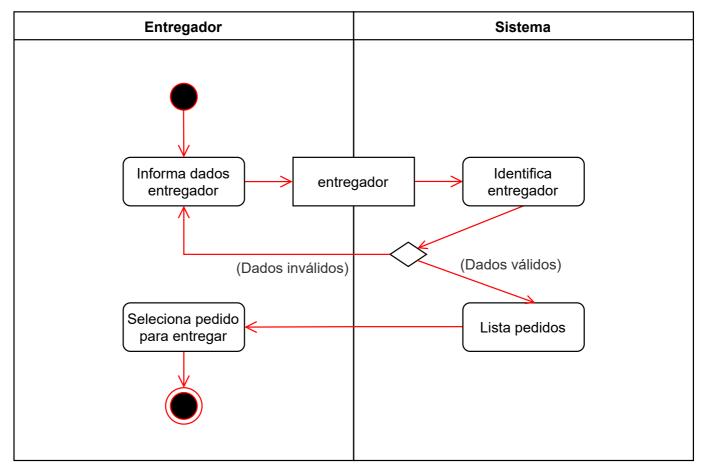


Figura 3: Modelo detalhado do serviço de logística - Listagem de pedidos.

#### Modelo de negócio detalhado (Entrega):

Este diagrama detalha a parte de entrega do pedido por parte do entregador. Como pode ser observado, após o pedido ser entregue ao cliente, o entregador acessa o sistema, entra com o código do pedido e registra a entrega do pedido. Assim que a entrega é registrada, um email é enviado ao cliente automaticamente com as informações da entrega.

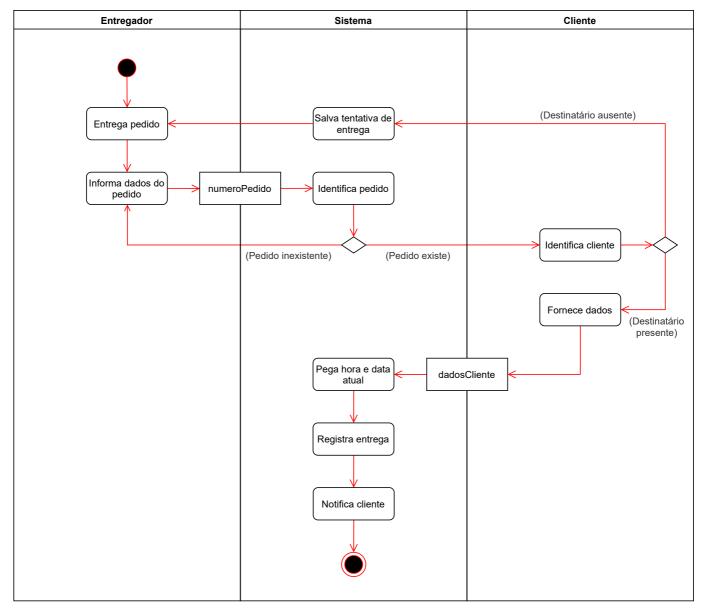


Figura 4: Modelo detalhado do serviço de logística - Entrega.

## Definição dos serviços:

Os diagramas a seguir indicam os tipos de serviços presentes no modelo, seguindo as seguintes definições:

- Manual: Ação feita manualmente por parte do entregador ou cliente;
- Orquestração: Validação de dados realizada pelo sistema;
- Legado: Sistema externo que será utilizado pelo sistema de logística.

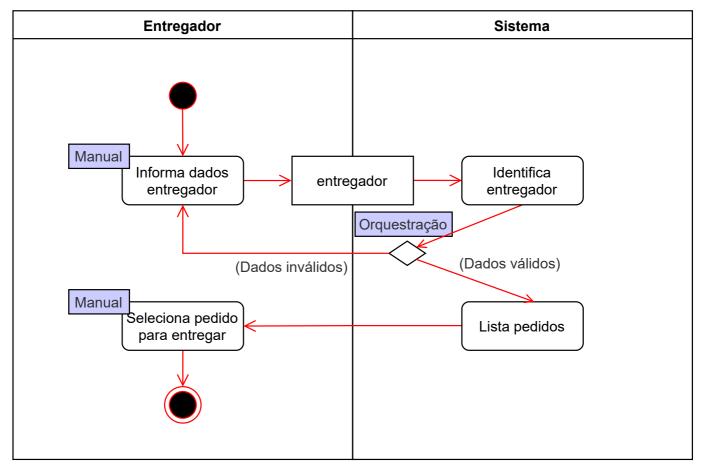


Figura 5: Marcação dos serviços - Listagem de pedidos.

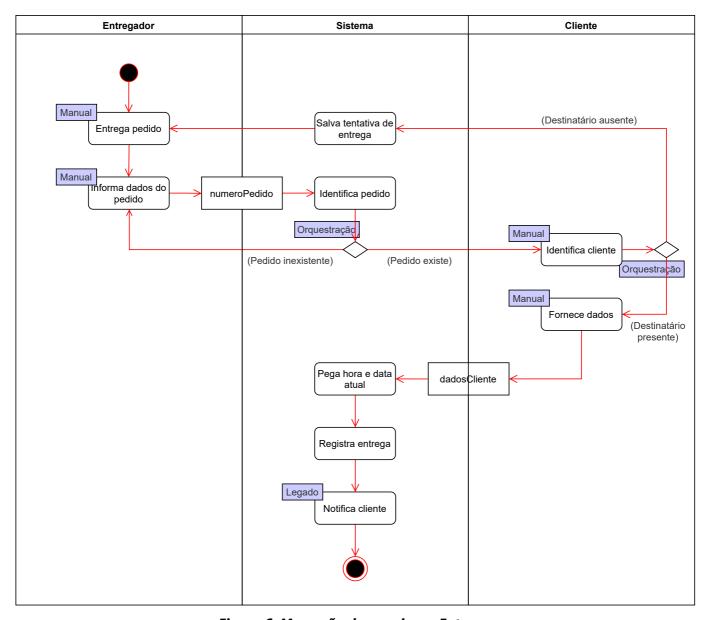


Figura 6: Marcação dos serviços - Entrega.

#### Criação de serviços candidatos:

A partir da marcação feita, as atividades do processo de negócio são separadas para a identificação dos serviços candidatos. Para isso usaremos os serviços que não foram marcados, os marcados de legado e orquestração. Finalmente faz-se o agrupamento lógico deles:

- Pedido:
  - Listar pedidos;
  - o Validar pedido.
- Entrega:
  - o Pegar hora e data atual.
  - o Registrar entrega;
  - o Registrar tentativa.
- Mensageiro:
  - o Notifica cliente via e-mail.
- CRM:
  - o Identificar entregador;
  - o Identificar pedido.

#### Aplicar os princípios de orientação a serviços:

Utilizar dos princípios para otimizar as relação de serviços:

- Pedido:
  - Listar pedidos.
- Entrega:
  - Registrar tentativa de entrega;
  - o Registrar entrega (já envolve identificar o entregador e pedido como também validar o pedido);
- Mensageiro:
  - Notifica cliente via e-mail.

Obs: Pegar hora e data atual pode ser implementado no momento do registro da entrega. Não é necessário a criação de um serviço para gerar esse dado sendo que já existe funções da própria linguagem para pegar essas informações.

#### Identificar a composição de serviços:

Após analisar a regra de negócio observa-se a necessidade de criar o **serviço de entrega de pedido**. Este serviço fará a orquestração de duas ações importantes:

- Iniciar o processo de entrega: faz todo o processo de registro de pendência do entrega.
- Confirma a entrega do pedido: faz o processo de confirmação da entrega e envio de email notificando cliente.

#### Revisar os agrupamentos de serviços:

Um novo serviço do grupo Pedido pode ser criado, chamado de **atualizar pedido** (engloba: registrar pendência de entrega e confirmação da entrega).

Com o novo serviço é valido uma reanálise no processo de **entrega de pedido**. Isso ocorre porque o registro da entrega utilizaria do serviço de atualizar pedido para confirmar a entrega daquele pedido.

Com as conclusões finais podemos considerar os seguintes serviços:

- Pedido:
  - Listar pedidos;
  - Atualizar pedidos.
- Entrega:
  - Iniciar entrega;
  - Confirmar entrega.
- Mensageiro:
  - o Notifica cliente via e-mail.

#### Relação entre os serviços

## <<Service>> Pedido

- + listarPedidos(): void
- + atualizarPedido(): void

# <<Service>> Entrega

- + iniciarEntrega(): void
- + confirmarEntrega(): void

# <<Service>> Mensageiro

+ notificaCliente(): void

Figura 7: Relação de serviços refinada.

## Projeto

Nessa fase será feito as especificações do serviço.

#### Composição da arquitetura:

Neste trabalho será utilizada as três camadas:

- Task;
- Entity;
- Utility.

Implementação: Serão utilizados para a linguagem Java em conjunto Spring Boot.

#### Definir os serviços de entidades:

Após estudos dos diagramas e das regras do negócio para esse trabalho será criado a seguinte entidade: **Pedido**.

#### Definir os serviços de utilidade:

O serviço reaproveitável em várias partes do sistema: Mensageiro.

#### Definir os serviços de tarefa:

O serviço de tarefa: **Entrega**.

#### Relacionamento entre os serviços:

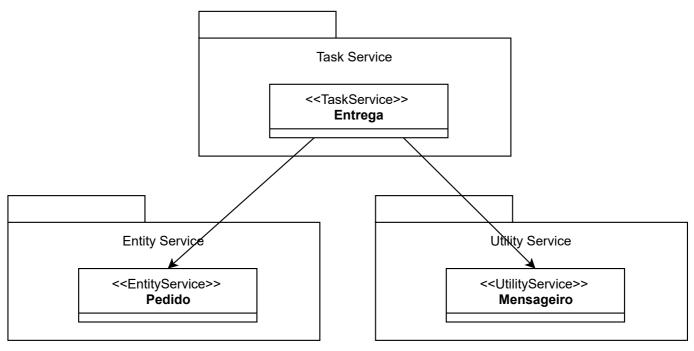
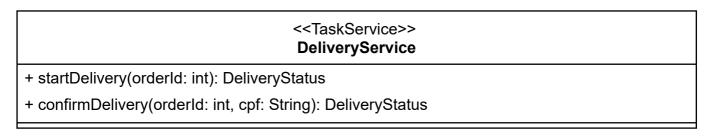


Figura 8: Relacionamento entre os serviços.

#### Diagrama de classes com os serviços detalhados:

E uma versão mais detalhada dos serviços é mostrada na Figura 9, já mais próxima da implementação.





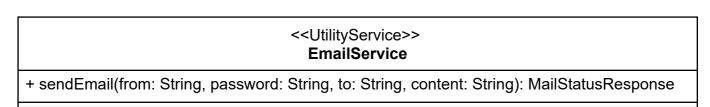


Figura 9: Diagrama de classes com os serviços detalhados.