
MÉTODOS CUANTITATIVOS

Antes de terminar esta clase, repasaremos lo aprendido. Esperamos que este texto resuma y aclare las dudas sobre lo estudiado.

Estuvimos explorando la primera fase: **empatizar**. Es la parte más importante del proceso, en la cual tenemos que poner mucho esfuerzo para que el resultado final sea más rico. Se trata de observar a las personas, ponerse en sus zapatos y descubrir qué les puede estar pasando. Conocerlos para poder luego pensar la mejor solución posible para ellos. Es una etapa del tipo de **divergencia**, es decir, buscamos generar una gran cantidad de información. Tratamos de no juzgar y de obtener la mayor cantidad posible. Se trata de **agudizar la mirada** para intentar comprender mejor a las personas.

El objetivo final va a ser resolver el **problema de otra persona**, por lo que tenemos que salir de nosotros mismos y tratar de empatizar con el otro lo mejor posible.

Vamos a tratar de entender **¿quién es? ¿qué es importante para él o ella?**

¿Cuáles son sus **actividades**? ¿Cuáles son sus molestias, dolores, frustraciones?

¿Cuáles son sus valores, fortalezas? ¿Qué desea? Se trata de:

- Explorar la realidad.
- Descubrir información clave.
- Centrarse en el humano.
- Observar la realidad y a las personas.
- Involucrarse, preguntar, interactuar y ser parte.
- Mirar y escuchar.
- De esta manera, podremos conocer mejor a nuestros usuarios

De esta manera, podremos conocer mejor a nuestros usuarios.



Conceptos clave sobre empatizar

