

Troubleshooting MySQL Workbench

DigitalHouse >
Coding School



**Certified Tech
Developer**
The Ultimate Degree

Índice

1. [Problemas durante la instalación](#)
2. [Problemas al ejecutar](#)

1

Problemas durante la instalación



MySQL Workbench es una herramienta multiplataforma que nos va a permitir trabajar con **bases de datos** en forma **gráfica**.



Problema / Solución

Problema: no puedo ejecutar el instalador.

Diagnóstico: la versión descargada no corresponde al sistema operativo instalado en el dispositivo.

Posible solución:

- Descargar nuevamente el software:
<https://dev.mysql.com/downloads/workbench/>

Problema / Solución

Problema: no puedo ejecutar el instalador.

Diagnóstico: no tengo permisos de administrador de la máquina.

Posibles soluciones:

- Ejecutar el instalador como administrador.
- Solicitar al administrador de la máquina que realice la instalación.

Problema / Solución

Problema: el instalador se queda colgado.

Diagnóstico: tal vez no está colgado, sino esperando una acción del usuario.

Posible solución:

- Presionar el botón “Ejecutar” (cuando muestra la lista de componentes que va a instalar).

Problema / Solución

Problema: el instalador solicita la instalación previa de librerías.

Diagnóstico: falta instalar alguna librería de Windows.

Posible solución:

- Verificar los requerimientos en:
<https://dev.mysql.com/doc/workbench/en/wb-requirements.html>

2 | Problemas al ejecutar

Problema / Solución

Problema: MySQL Workbench no inicia.

Diagnóstico: el software no fue correctamente instalado: faltó seleccionar algún componente, se seleccionaron componentes de diferentes versiones (ejemplo: el server de una versión y el Workbench de otra), entre otros motivos.

Posibles soluciones:

- Reinstalar asegurándose de elegir bien todos los componentes.
- Instalar una versión anterior.

Problema / Solución

Problema: no recuerdo la contraseña de root.

Solución: reinstalar el server.



Durante el proceso de instalación, nos pedirá ingresar la clave para el usuario **root**, es muy importante **no olvidarla**.

Problema / Solución

Problema: cuando ejecuto MySQL Workbench en Windows, aparece el mensaje “No connection established”.

Diagnóstico: el servicio no está iniciado.

Posible solución: abrir el Administrador de Tareas, seleccionar “Servicios” y buscar el servicio MySQL80 o MySQL8.

- Verificar que en “Estado” diga “En ejecución”. Si dice “Detenido”, hacer clic derecho y seleccionar “Iniciar”.
- Modificar el tipo de inicio a automático.

Problema / Solución

Problema: cuando ejecuto MySQL Workbench en Linux/Ubuntu, aparece el mensaje “No connection established”.

Diagnóstico: el servicio no está levantado.

Posible solución: verificar el estado del servicio y luego iniciarlo.

```
$ sudo service mysql status
```

```
$ sudo mysql start
```

Problema / Solución

Problema: cuando quiero conectarme a la base, aparece el mensaje “Unable to connect to localhost”.

Diagnóstico: la aplicación no reconoce como hostname a la palabra localhost.

Posible solución:

- Editar la conexión. Reemplazar la palabra localhost por 127.0.0.1

Problema / Solución

Problema: cuando quiero conectarme a la base, aparece el mensaje “Unable to connect to localhost”.

Diagnóstico: el puerto de conexión se ha modificado.

Posible solución:

- Editar la conexión y, donde dice “puerto”, poner 3306 (puerto por default).

DigitalHouse>
Coding School