

TEST C04

Pregunta 1/4

Para qué sirve el mapa de empatía?

- ☒ Para conocer en detalle a nuestros usuarios y suponer deseos y necesidades más profundas.
- ☐ Para ordenar las ideas principales del usuario.
- ☐ Para indagar en las fortalezas que tiene el usuario.

Pregunta 2/4

¿Qué es una protopersona?

- ☒ Un mix de datos y patrones representados por un personaje.
- ☐ El segmento de clientes.
- ☐ Un personaje inventado.

Pregunta 3/4

¿Cuál es la herramienta que nos permite conocer más a nuestro usuario haciéndonos pasar por él?

☒ Service Safari

☐ Benchmarking

☐ Encuestas

Pregunta 4/4

¿Para qué más puede servirnos tener un mapa de empatía?

☐ Tener información concreta y segura sobre lo que quiere el usuario.

☐ Comparar la información con la competencia.

☒ Obtener una herramienta sencilla y muy visual.