

GESTIÓN DE DEFECTOS

¿Qué vamos a aprender hoy?

1. Error, Defecto y Falla
2. Ciclo de Vida de un Defecto
3. Template de un Defecto
4. Ejemplo de un defecto



Agenda

- **¿Cuál es la diferencia entre error, defecto y falla?**

Error - Defecto - Falla

ERROR

Una persona puede cometer un error o equivocación que introduce...

DEFECTO

En el código o documento.
Si, el fragmento de código que contiene este defecto es ejecutado, podría generar una falla

FALLA

En el sistema.

Ejemplos

Olvido considerar
personas mayores a 60
años

ERROR

Un módulo de registro de
usuarios con mala
configuración en la
función de conexión a BD



El sistema no me
permite la inscripción
de nuevos usuarios y
contiene contraseñas válidas

FAIL

Visualización de un
mensaje de alerta

FAIL

Desarrollo de
equivalencia lógica de
programación

ERROR

Agenda

- **Ciclo de Vida de un DEFECTO**

Ciclo de vida de un defecto

1. NUEVO / INICIAL

Se recopila la información y se registra el defecto.

2. ASIGNADO

Se asigna al equipo de desarrollo.

3. EN PROGRESO

Se analiza y trabaja en la solución.

4. CORREGIDO

Se realizan los cambios de código para solucionar el defecto.

7. VERIFICADO

Se obtiene el resultado esperado en la prueba de confirmación.

5. EN ESPERA DE VERIFICACIÓN

En espera de que sea asignado a un probador. El desarrollador está a la expectativa del resultado de la verificación.

6. EN VERIFICACIÓN

El probador ejecuta una prueba de confirmación.

8. CERRADO

El defecto fue corregido y se encuentra disponible para el usuario final

Ejemplo Práctico

Sistema bajo prueba: <https://www.demoblaze.com/>

Requerimiento:

El sistema debe permitir al cliente, enviar un mensaje a nuestro centro de ayuda. El formulario debe contener los siguientes campos obligatorios.

- Email
- Nombre
- Número de teléfono
- Mensaje

DigitalHouse>
Coding School