GESTIÓN DE DEFECTOS

¿Qué vamos a aprender hoy:

Error, Defecto y Falla
Ciclo de Vida de un Defecto
Template de un Defecto
Ejemplo de un defecto





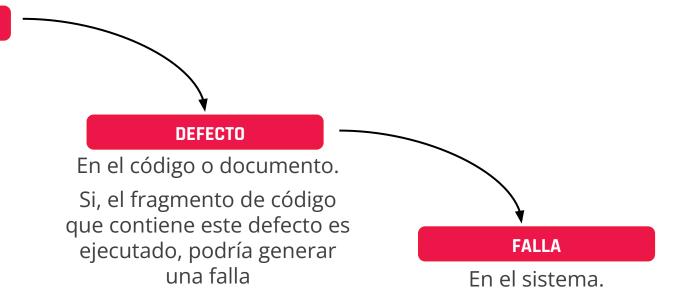
Agenda

 ¿Cuál es la diferencia entre error, defecto y falla?

Error - Defecto - Falla

ERROR

Una persona puede cometer un error o equivocación que introduce...



Ejemplos











Agenda

 Ciclo de Vida de un DEFECTO

1. NUEVO / INICIAL

Se recopila la información y se registra el defecto.

Ciclo de vida de un defecto

2. ASIGNADO

Se asigna al equipo de desarrollo.

3. EN PROGRESO

Se analiza y trabaja en la solución.

4. CORREGIDO

Se realizan los cambios de código para solucionar el defecto.

6. EN VERIFICACIÓN

El probador ejecuta una prueba de confirmación.

5. EN ESPERA DE VERIFICACIÓN

En espera de que sea asignado a un probador. El desarrollador está a la expectativa del resultado de la verificación.

7. VERIFICADO

Se obtiene el resultado esperado en la prueba de confirmación.

8. CERRADO

El defecto fue corregido y se encuentra disponible para el usuario final



Ejemplo Práctico

Sistema bajo prueba: https://www.demoblaze.com/

Requerimiento:

El sistema debe permitir al cliente, enviar un mensaje a nuestro centro de ayuda. El formulario debe contener los siguientes campos obligatorios.

- Email
- Nombre
- Número de teléfono
- Mensaje

DigitalHouse>