

## ¿Cómo podríamos?

¿En qué consiste este método? Se trata de resolver cada desafío relevado en la etapa de empatía, haciendo la pregunta “¿Cómo podríamos nosotros...?”, en inglés “How might we...?” (HMW). Cada palabra está pensada para que las personas se sientan estimuladas a la resolución creativa de problemas. Es decir, la técnica consiste en replantear las preguntas, tantas veces como sea necesario con la intención de encontrar la definición más adecuada del problema.

**Cómo (how)** supone que hay soluciones para esa pregunta, proporcionando la confianza creativa.

**Podríamos (might):** indica que podemos poner ideas que podrían funcionar o no, pero que de todos modos, están bien.

**Nosotros (we)** como su significado indica, sugiere que vamos a hacerlo juntos y construyendo sobre las ideas de los demás.



Son las personas o grupo de personas sobre las que estuvimos empatizando.

Pueden ser:

- una persona
- un grupo específico de personas
- una institución
- una organización

**usuario**

+

**necesidad**

+

**insight**

necesita

porque

La familia Martínez



Se formulan en formato verbo y es en lo que vamos a ayudar al usuario.

Algunas preguntas orientadoras:

- ¿Qué es lo que queremos hacer por el usuario? ¿Qué lugar queremos ocupar en su vida? ¿Cómo nos queremos integrar a su contexto?
- ¿Cómo podríamos... ayudar / acompañar / agregar valor / facilitar / educar / sumar oportunidades



**usuario**

+

**necesidad**

+

**insight**

necesita

porque

conectarse, compartir,  
relajarse



