

DigitalHouse>

Pruebas de usabilidad



**Certified Tech
Developer**

The Ultimate Degree

¿Qué es una prueba de usabilidad?

Es una **técnica** usada en el diseño centrado en el usuario. Permite **medir** y relevar la **experiencia** que tiene una persona cuando interactúa con un producto o servicio.

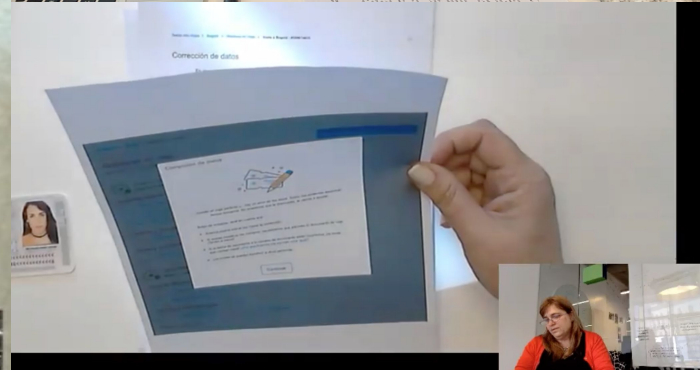
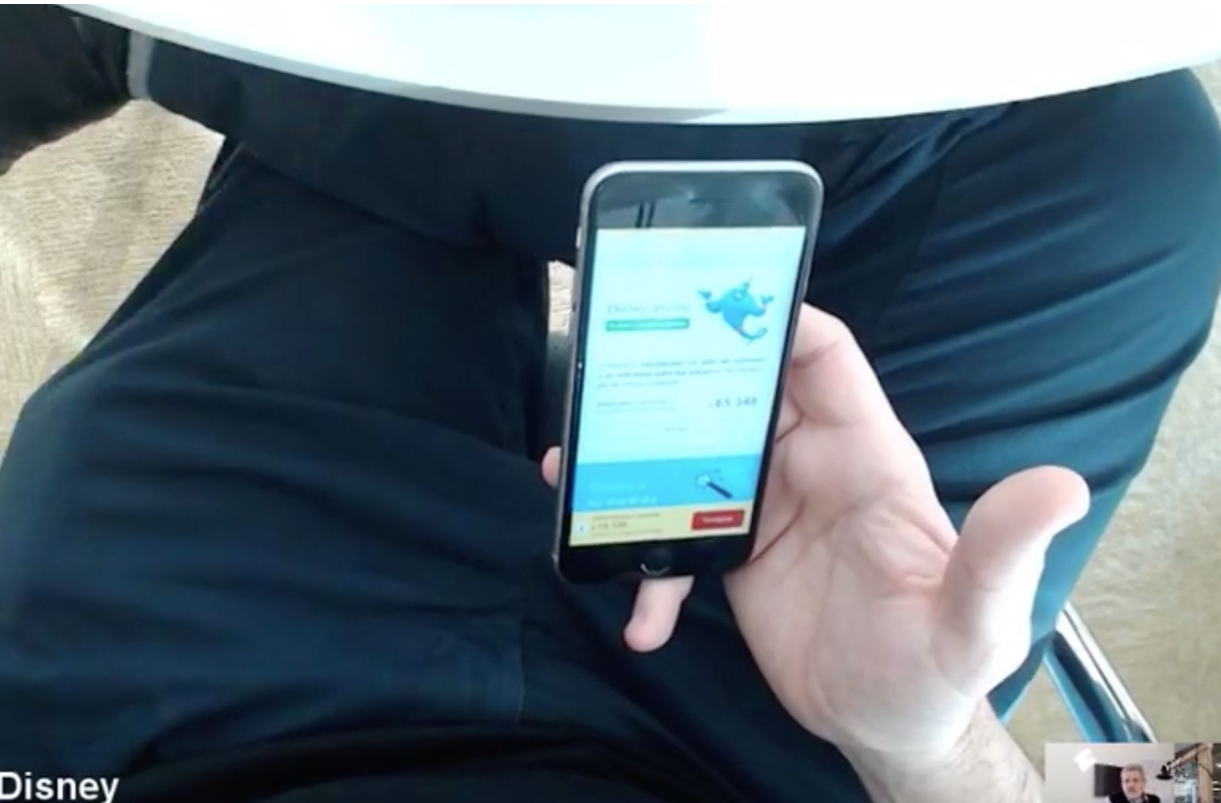
¿Qué no es una prueba de usabilidad?

- Un focus group.
- Un control de calidad.
- Una prueba mejor que una evaluación heurística.
- Un proceso de cocreación.
- Un freno a la innovación.

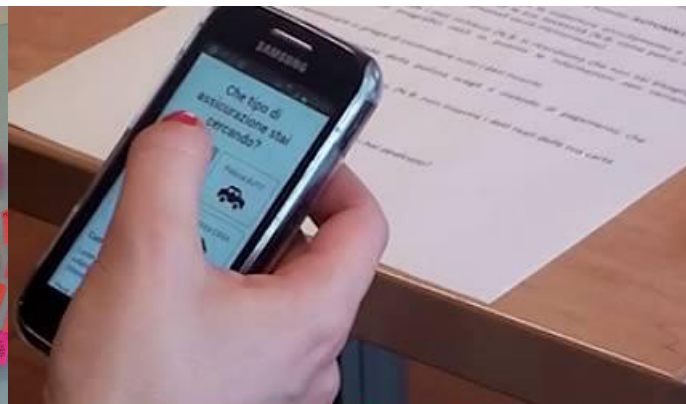
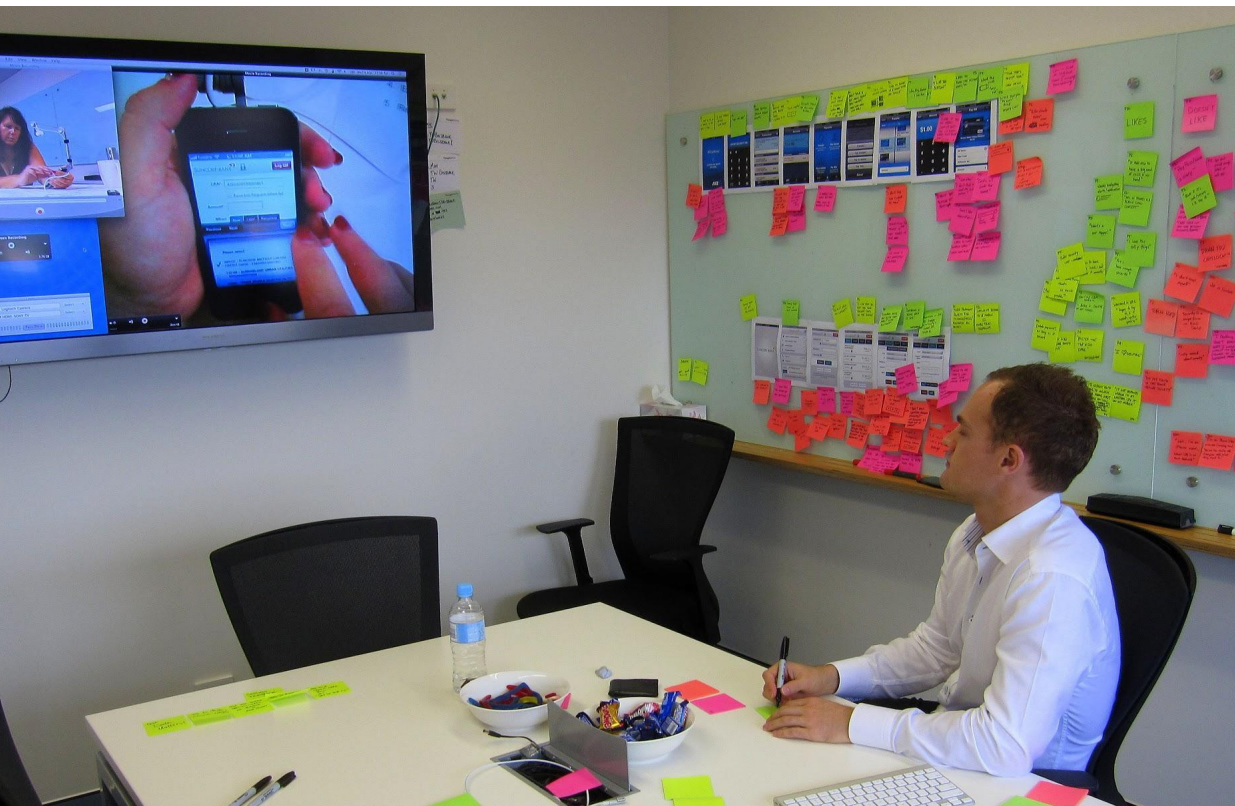
Pueden ser presenciales...



Pueden ser presenciales...



0 a distancia...

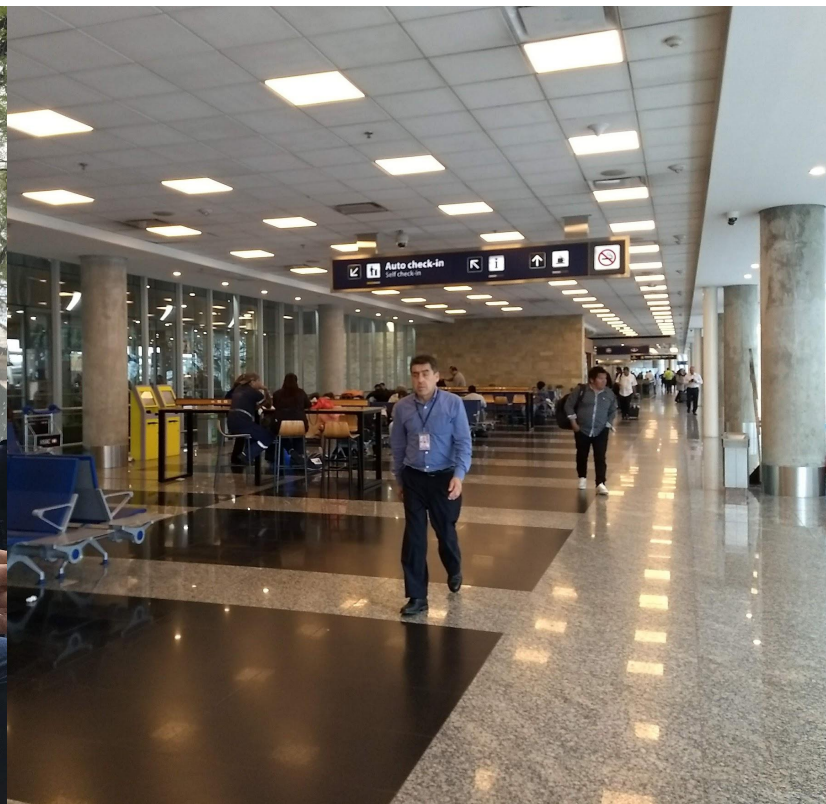
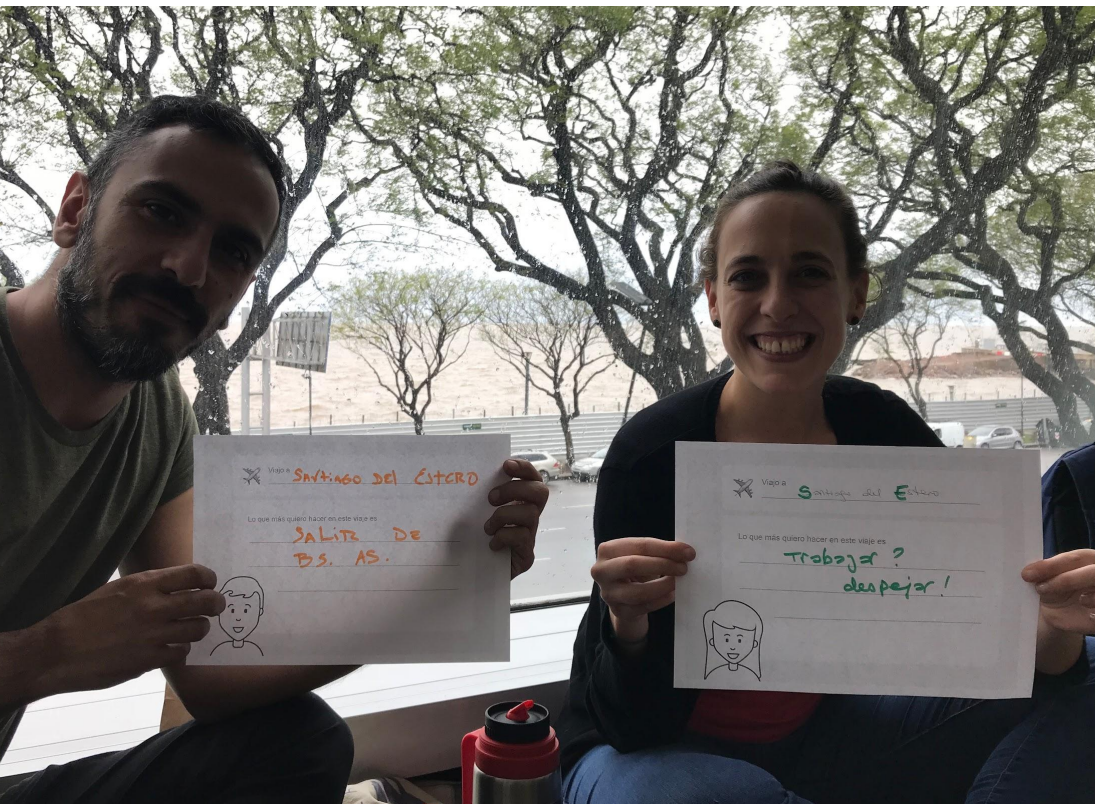


En algunos casos, es necesario hacerlas en el contexto real de uso...

Mercado Pago: primeras pruebas de pago con QR.



Despegar: pruebas cualitativas de satisfacción.



DigitalHouse>