

SOALAN SOALAN LAZIM CAJ PEMBENTUNGAN

Soalan: Kenapakah BPH ambil alih Caj Pembetulan Kuarters

Jawapan: *Kebanyakan penghuni kuarters tidak membayar caj IWK sehingga tunggakan sehingga 31 Disember 2004 melibatkan RM200,000. BPH selaku pemilik premis akan didakwa disebabkan tunggakan tersebut. Tunggakan tersebut telah dibayar oleh BPH. Oleh yang demikian, BPH mengambil keputusan untuk membayar bil berkenaan terus kepada pihak IWK dan kemudiannya menuntut balik dari penghuni.*

Soalan: Penghuni telah membayar tunggakan selepas 1 Januari 2005

Jawapan: *Penghuni dinasihatkan untuk menyimpan bil/resit pembayaran yang telah dibuat kepada IWK untuk diselaraskan dengan rekod tunggakan (akuan terperinci) yang terdapat di BPH setakat 31 Disember 2004*

Soalan: Adakah IWK akan menghantar bil kepada penghuni selepas 31 Dis 2004

Jawapan: *Mulai Januari 2013 pihak IWK akan menghantar bil terus kepada alamat premis kuarters. Sehubungan itu, bagi penghuni yang telah membuat pemotongan caj pembetulan melalui gaji, sila abaikan bil tersebut. Sebarang bayaran tidak perlu dibuat.*

Soalan: Apakah tindakan yang boleh dibuat oleh BPH jika sekiranya penghuni tidak membayar tunggakan caj pembetulan dan bil semasanya

Jawapan: *BPH akan mencadangkan tindakan pemotongan gaji dilakukan untuk penghuni-penghuni yang tegar. BPH juga mempunyai kuasa untuk mengutip tunggakan tersebut secara tunai (keseluruhan) sewaktu penghuni menyerahkan kunci untuk mengosongkan kuarters. Tindakan seterusnya menyenaraihitamkan nama penghuni untuk memohon kuarters pada masa akan datang.*

Soalan: Adakah kadar caj yang dikenakan BPH adalah sama dengan kadar caj IWK

Jawapan: *Kadar caj yang dikenakan oleh BPH adalah sama dengan kadar yang ditetapkan oleh IWK Apartment : RM2.00 sebulan (Kelas F hingga I) RM8.00 sebulan (Kelas A hingga E) Landed Unit : RM8.00 sebulan*

Soalan: Bagaimanakah kiraan yang akan dibuat oleh BPH untuk menentukan tunggakan tersebut adalah tunggakan penghuni terbabit

Jawapan: *Penentuan akan dibuat berdasarkan kepada tarikh menduduki kuarters di dalam 'Surat Akuan Memasuki Rumah' sewaktu mengambil kunci kuarters. Penghuni akan dikenakan caj selama menduduki kuarters (sehingga mengisi Sijil Akuan Keluar Rumah)*

Soalan: Bagaimanakah cara penghuni boleh menyemak tunggakan caj tersebut

Jawapan: Penghuni akan dimaklumkan jumlah amaun tunggakan bersama dengan akaun terperinci pada tempoh terdekat ini. Semakan tersebut boleh dibuat dari dokumen tersebut. Jika terdapat percanggahan, pelarasan boleh dibuat berdasarkan kepada bukti pembayaran (bil).

Soalan: Apakah mod pembayaran kepada BPH

Jawapan: Pembayaran boleh dibuat di Kaunter Pembayaran BPH secara tunai di Pusat Pembayaran BPH atau melalui wang pos/kiriman wang/cek.bank deraf (atas nama KSN) dengan mengemukakan di kaunter bayaran tersebut atau secara pos. Tidak lama lagi pembayaran boleh dibuat secara elektronik.