

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN HARTANAH (BPH)

1. SEKSYEN PENGURUSAN RUMAH PERANGINAN

PERKHIDMATAN UTAMA	PIAGAM PELANGGAN
Tempahan Rumah Peranginan Persekutuan (RPP) dan Rumah Penginapan Persekutuan (RP)	Mengemukakan keputusan permohonan manual selepas diterima dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen permohonan.

2. SEKSYEN PENGURUSAN RUANG PEJABAT

PERKHIDMATAN UTAMA	PIAGAM PELANGGAN
Permohonan Penyewaan Ruang Pejabat di Premis Swasta	Memproses permohonan yang lengkap dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tarikh penerimaan. Keputusan mesyuarat dimaklumkan selewat-lewatnya satu (1) hari selepas mesyuarat. Mesyuarat diadakan dua (2) kali pada setiap bulan.
Permohonan Penyewaan Oleh Individu dan Syarikat di BGS	Keputusan permohonan dikemukakan tiga (3) hari bekerja daripada tarikh terima dokumen permohonan yang lengkap. Menyediakan surat perjanjian dalam tempoh satu (1) bulan selepas tawaran dibuat.
Permohonan Kerja Ubahsuai di BGS	Keputusan permohonan dikemukakan tiga (3) hari bekerja daripada tarikh terima dokumen permohonan yang lengkap.

3. SEKSYEN PENGURUSAN KUARTERS

PERKHIDMATAN UTAMA	PIAGAM PELANGGAN
Permohonan Kuarters	Pendaftaran permohonan kuarters dalam masa 30 minit secara atas talian(on-line). Permohonan semasa akan dimasukkan dalam senarai menunggu pada hari berikutnya.
Pengagihan dan Penawaran Kuarters	Penyerahan kunci kuarters diurus dalam masa satu (1) hari (sekiranya terdapat kekosongan).

Permohonan Kuarters Jenis Banglo	Keputusan permohonan menduduki kuarters jenis banglo kelas A di Putrajaya akan dimaklumkan dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) bekerja daripada tarikh permohonan lengkap diterima.
Kerja Pembaikan Kuarters Kosong dan Yang Berpenghuni	Kerja pembaikan diselesaikan dalam tempoh 45 hari dari tarikh aduan atau penerimaan kunci.
Kerja Pembaikan Am Ruang Guna Sama	Kerja pembaikan diselesaikan dalam tempoh 45 hari dari tarikh aduan atau penerimaan kunci.
Tempahan Gelanggang dan Dewan Secara Online	Semua tempahan diberi keputusan pada hari yang sama.
Tempahan Khemah	Semua tempahan dibuat secara manual dan keputusan diberikan pada hari yang sama.
Permohonan Rumah Transit	Keputusan permohonan dikemukakan pada hari yang sama (sekiranya terdapat kekosongan).