

SOALAN-SOALAN LAZIM RUMAH PERANGINAN

Soalan : Apakah perbezaan di antara Rumah Peranginan Persekutuan (RPP) dan Rumah Penginapan Persekutuan (RP)?

Jawapan : *Rumah Peranginan Persekutuan (RPP) adalah rumah rehat Kerajaan yang disediakan untuk kemudahan semua anggota Perkhidmatan Awam Persekutuan dan Negeri, pesara-pesara Kerajaan Persekutuan dan Negeri dan kemudahan RPP Morib, RPP Bukit Fraser dan RPP Tasik Kenyir juga turut dipanjangkan kepada semua anggota Perkhidmatan Badan Berkanun. Rumah Penginapan Persekutuan (RP) adalah rumah rehat Kerajaan yang disediakan untuk anggota Perkhidmatan Awam Persekutuan mengikut kelayakan tertentu bermula daripada anggota Perkhidmatan Awam gred 48 ke atas dan yang setaraf dengannya.*

Soalan: Dimanakah lokasi RPP dan RP?

Jawapan: **Rumah Peranginan Persekutuan (RPP)**

- a) **RPP Port Dickson;**
- b) **RPP Morib**
- c) **RPP Tasik Kenyir;**
- d) **RPP Cameron Highlands;**
- e) **RPP Pulau Langkawi- Federal Villa; dan**
- f) **RPP Bukit Fraser.**

Rumah Penginapan Persekutuan (RP)

- a) **RP Tanjung Tuan, Port Dickson;**
- b) **RP Cameron Highlands;**
- c) **RP Bukit Fraser- The Lodge;**
- d) **RP Labuan;**
- e) **RP Singapura; dan**
- f) **RP London (termasuk RP Transit Sipson, Middlesex).**

Soalan: Berapakah kadar sewa bagi satu malam di RPP dan RP?

Jawapan: Kadar sewa bagi penginapan satu malam di RPP adalah seperti berikut:

RPP	Kadar Sewa (Satu Malam)
Port Dickson	RM40 bagi apartmen 2 bilik tidur
Morib	RM60 bagi banglo 3 bilik tidur RM50 bagi rumah berkembar 2 bilik tidur
Tasik Kenyir	RM60 bagi banglo 3 bilik tidur RM50 bagi banglo 2 bilik tidur RM150 bagi 1 asrama 40 katil setiap satu RM250 bagi 2 asrama 40 katil setiap satu
Cameron Highlands	RM100 bagi banglo 3 bilik tidur RM50 bagi apartmen 2 bilik tidur RM25 bagi bilik biasa
Pulau Langkawi- Federal Villa	RM132 bagi 'suite' RM77 bagi bilik deluxe RM55 bagi bilik standard
Bukit Fraser	RM200 bagi banglo 6 bilik tidur atau RM50 bagi 1 bilik besar dan RM40 bagi 1 bilik kecil

Katil tambahan juga boleh disediakan bagi asrama di RPP Tasik Kenyir pada kadar RM10.00 bagi sebuah katil dan bagi bilik-bilik di RPP Pulau Langkawi- Federal Villa pada kadar RM11.00 bagi sebuah katil.

Bagi RP pula, kadar sewa bagi satu malam di RP adalah seperti berikut:

RP	Kadar Sewa (Satu Malam)
Tanjung Tuan, Port Dickson	RM100 bagi apartmen 3 bilik tidur
Cameron Highlands	RM100 bagi banglo 5 bilik tidur
Bukit Fraser- The Lodge	RM100 bagi banglo 5 bilik tidur
Labuan	RM100 bagi banglo 4 bilik tidur
Singapura	RM100 bagi banglo 3 bilik tidur

London	<u>York House</u>
	RM400 bagi apartmen 3 bilik tidur
	<u>Hyde Park</u>
	RM200 bagi apartmen 3 bilik tidur
	RM150 bagi apartmen 2 bilik tidur
	<u>RP Transit Sipson, Middlesex</u>
	RM120 bagi rumah teres 2 bilik tidur

Soalan: Bagaimanakah cara untuk memohon menginap di RPP dan RP?

Jawapan: **Permohonan untuk menginap di RPP dan RP boleh dibuat melalui 3 kaedah berikut:**

(i) melalui borang permohonan yang boleh diperolehi di BPH dan Pejabat Perdana Menteri serta boleh dimuat turun di laman web BPH di www.bph.gov.my. Borang permohonan untuk menginap di RPP dan RP yang telah dilengkapi perlu dikemukakan kepada BPH kecuali bagi RP London yang perlu dikemukakan ke Pejabat Perdana Menteri untuk kelulusan;

(ii) secara atas talian melalui laman web BPH di www.bph.gov.my kecuali bagi RPP Pulau Langkawi-Federal Villa. Kelulusan tempahan penginapan secara **online** diperolehi serta-merta tertakluk pada kekosongan dan pemohon boleh menyemak maklumat kekosongan RPP dan RP dua belas (12) bulan ke hadapan; dan

(iii) secara 'walk-in' di RPP dan RP tertakluk kepada kekosongan pada waktu yang dipohon kecuali bagi RPP Pulau Langkawi- Federal Villa dan RP London. BPH menasihatkan pelanggan untuk menelefon RPP atau RP yang ingin dituju terlebih dahulu sekiranya berhasrat untuk terus walk-in bagi menyemak kekosongan pada hari tersebut.

Soalan: Bagaimanakah cara melaksanakan bayaran penginapan RPP dan RP?

Jawapan: **Tempahan Awal**

Bagi pemohon yang telah menempah terlebih dahulu, bayaran sewa penginapan RPP dan RP (kecuali RPP Pulau Langkawi- Federal Villa) boleh dibuat dengan menggunakan 3 kaedah berikut:

(i) secara tunai dengan hanya membawa kad pengenalan pemohon ke kaunter Pusat Pembayaran Bahagian Pengurusan Hartanah (BPH) di Aras 1, Blok B1, Kompleks Jabatan Perdana Menteri, 62502 PUTRAJAYA. Ia dibuka setiap Isnin hingga Jumat (kecuali cuti umum dan hari kelepasan am) mulai pukul 8 pagi hingga 4 petang. Pusat Pembayaran BPH ditutup dari pukul 12 tengah hari hingga 3 petang pada setiap hari Jumaat;

(ii) melalui wang pos atau cek berpalang atas nama Ketua Setiausaha Negara. Sila pastikan nama, nombor kad pengenalan dan nombor telefon yang boleh dihubungi ditulis di belakang wang pos atau cek berpalang tersebut; dan

(iii) secara atas talian melalui laman web BPH di www.bph.gov.my bagi pelanggan Visa, Mastercard dan perbankan internet 5 bank utama iaitu Maybank, CIMB, Public Bank, Hong Leong Bank dan Bank Islam.

Bayaran penginapan hendaklah dijelaskan terlebih dahulu sebelum tarikh tempahan bagi mengelakkan sebarang pembatalan. Bayaran bagi tempahan yang dilakukan kurang 14 hari dari tarikh penginapan hendaklah dijelaskan dengan segera

Bayaran sewa bagi RPP Pulau Langkawi- Federal Villa boleh dibuat secara terus melalui tunai atau kad kredit semasa mendaftar masuk di RPP tersebut.

Pengunjung 'Walk-in'

Bayaran penginapan bagi pengunjung secara 'walk-in' boleh dibuat semasa mendaftar masuk di RPP dan RP secara tunai, wang pos atau cek berpalang atas nama Ketua Setiausaha Negara.

Soalan: Bilakah waktu mendaftar masuk dan keluar di RPP dan RP?

Jawapan: **Waktu mendaftar masuk adalah pada pukul 2.00 petang manakala waktu mendaftar keluar adalah sebelum pukul 12.00 tengah hari. Pelanggan yang ingin mendaftar masuk selepas pukul 6.00 petang dinasihatkan untuk memaklumkan kepada Penyelia RPP atau RP terbabit terlebih dahulu manakala pelanggan yang ingin melanjutkan tempoh daftar keluar sehingga pukul 2.00 petang boleh berbuat demikian semasa mendaftar masuk di RPP dan RP terbabit.**

Kelulusan akan diberikan sekiranya terdapat kekosongan pada hari tersebut.

Soalan: Apakah yang dimaksudkan dengan permohonan jenis individu dan kelompok?

Jawapan: Permohonan jenis individu merujuk kepada permohonan dari Anggota Perkhidmatan Awam atau Pesara Kerajaan yang ingin membawa anggota keluarga bercuti dan menggunakan RPP atau RP untuk tujuan penginapan. Permohonan jenis kelompok pula adalah permohonan berkumpulan dari Jabatan/Agensi Kerajaan yang ingin menggunakan RPP bagi tujuan tertentu seperti mengadakan hari keluarga, bengkel, mesyuarat dan sebagainya.

Soalan: Adakah terdapat peraturan-peraturan yang sedang berkuat kuasa bagi menggunakan RPP dan RP?

Jawapan: Peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa bagi menggunakan RPP dan RP adalah seperti berikut:
(i) Surat Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2006- Peraturan Bagi Menggunakan Rumah Penginapan Persekutuan Di Dalam Dan Luar Negeri;
(ii) Surat Pekeliling Am Bilangan 3 Tahun 2006- Peraturan Bagi Menggunakan Rumah Peranginan Persekutuan; dan
(iii) Surat Pekeliling Am Bilangan 3 Tahun 2007-Perkhidmatan Bot Kepada Penghuni Rumah Peranginan Persekutuan Tasik Kenyir, Terengganu.

Soalan: Bolehkah seseorang pemohon menukar ganti pemohonan yang telah dijelaskan bayarannya kepada penama yang lain?

Jawapan: Tidak. Pemohon yang telah menjelaskan bayaran tempahan RPP dan RP tidak dibenarkan tukar ganti kepada penama yang lain.

Soalan: Bolehkah bayaran sewa dipulangkan jika pembatalan tempahan RPP dan RP dilakukan?

Jawapan: Boleh sekiranya pembatalan tempahan RPP secara rasmi dilakukan dalam masa tidak kurang dari tujuh (7) hari sebelum tarikh penginapan. Manakala bagi RP, bayaran sewa boleh dipulangkan sekiranya pembatalan tempahan dilakukan secara rasmi tidak kurang dari tiga (3) hari sebelum tarikh penginapan.