

STATISTIK BPH MEI 2011





MAKLUMBALAS

Bahagian Pengurusan Hartanah

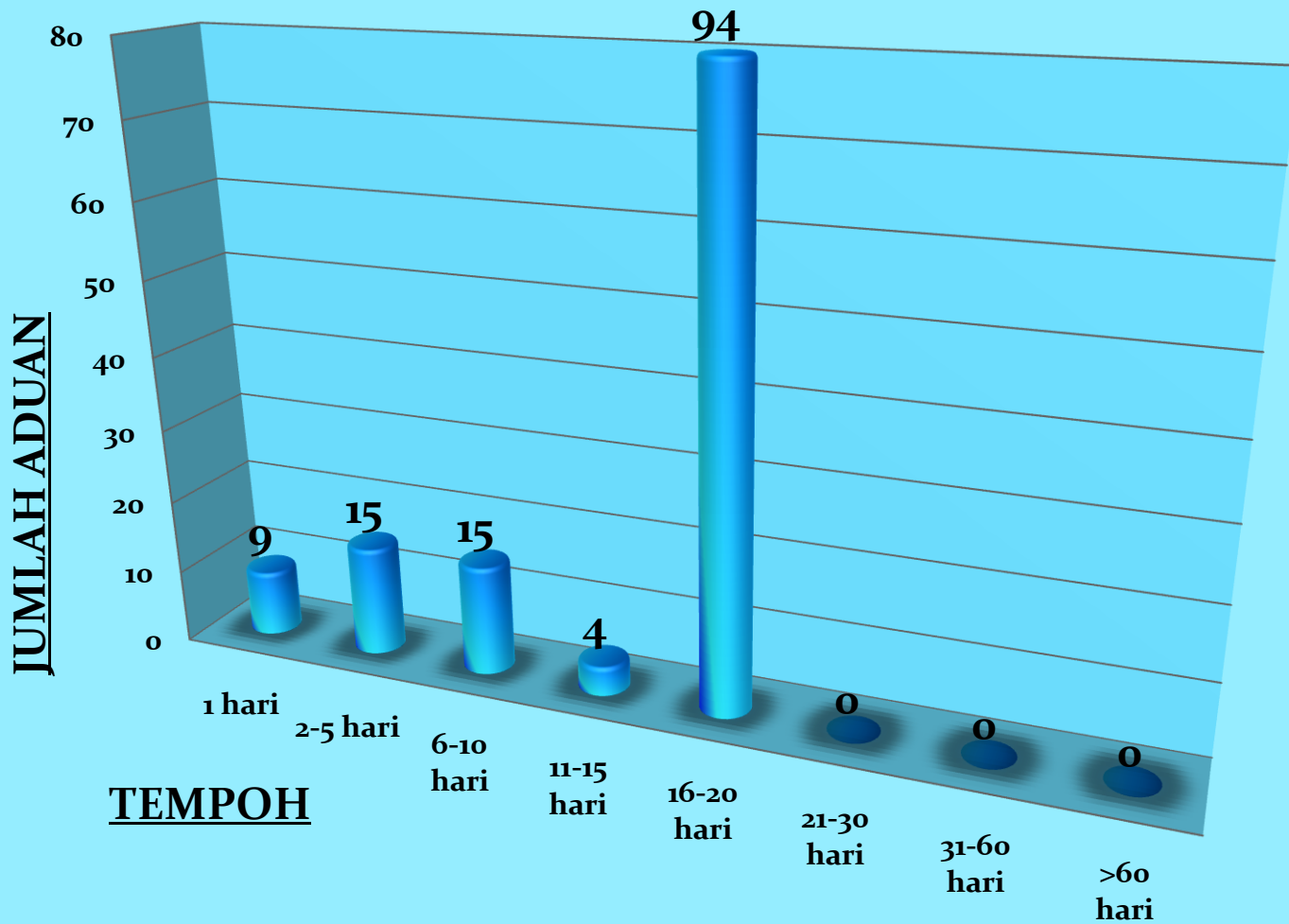
* Semua 137 kes melibatkan kerja-kerja senggara yang memerlukan lebih banyak masa untuk diselesaikan





TEMPOH PENYELESAIAN MAKLUMBALAS

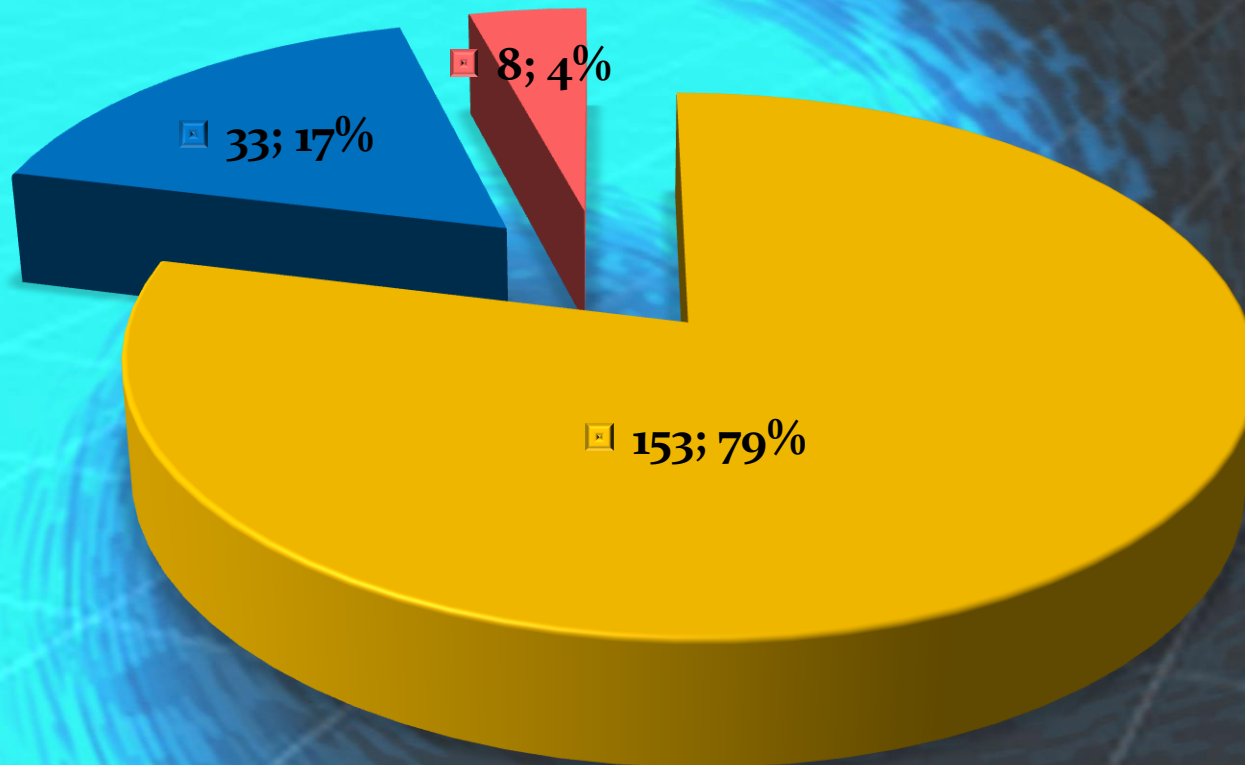
Bahagian Pengurusan Hartanah





MAKLUMBALAS ERATING (PERKHIDMATAN KAUNTER)

Bahagian Pengurusan Hartanah



 **CEMERLANG**  **BAIK**  **TIDAK MEMUASKAN**



OPERASI *CLAMPING*

Bahagian Pengurusan Hartanah

KES BARU

82

9

OPERASI
CLAMPING

KES
BERULANG

7

21

BUKAN
KESALAHAN
PENGHUNI

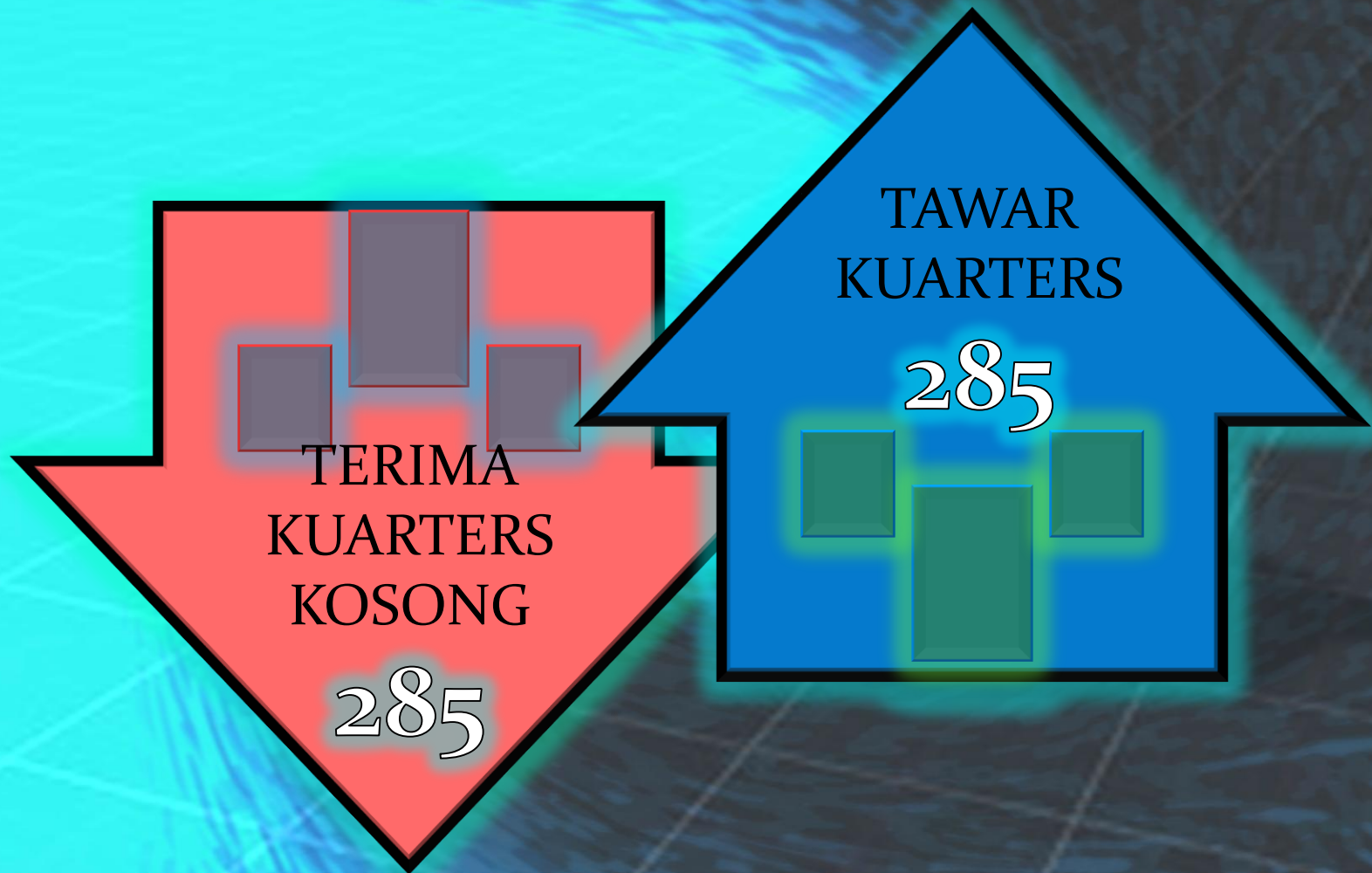
61

KESALAHAN
PENGHUNI



TAWARAN KUARTERS

Bahagian Pengurusan Hartanah





PENYELENGGARAAN

Bahagian Pengurusan Hartanah

JUMLAH KUARTERS KOSONG YANG TELAH DIBAIKI

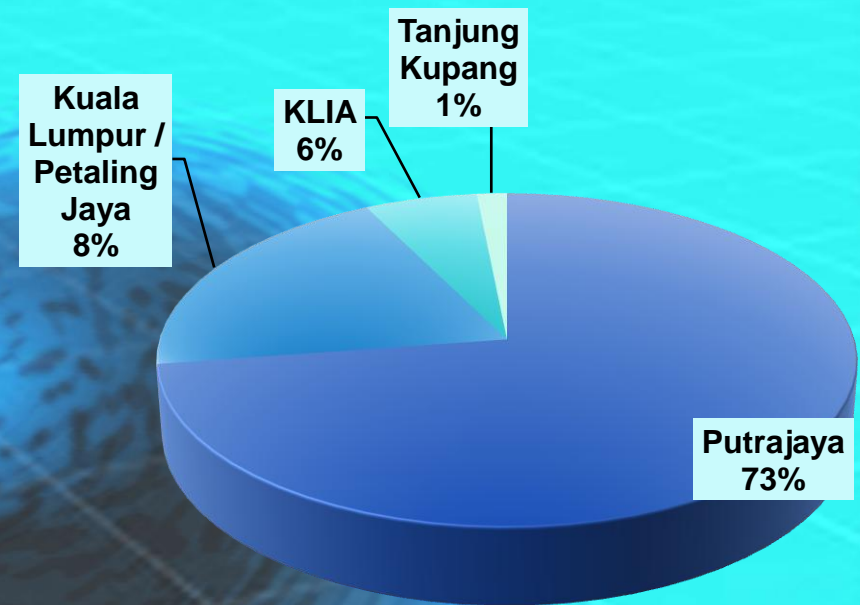
Putrajaya	186
Kuala Lumpur / Petaling Jaya	51
KLIA	15
Tanjung Kupang	4
JUMLAH	<u>256</u>

JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA

Putrajaya	164
Kuala Lumpur / Petaling Jaya	33
KLIA	291
Tanjung Kupang	53
JUMLAH	<u>541</u>

JUMLAH PERBELANJAAN PENYELENGGARAAN

Putrajaya	871,696.01
Kuala Lumpur / Petaling Jaya	213,189.33
KLIA	126,991.62
Tanjung Kupang	-
Inden BPH	17

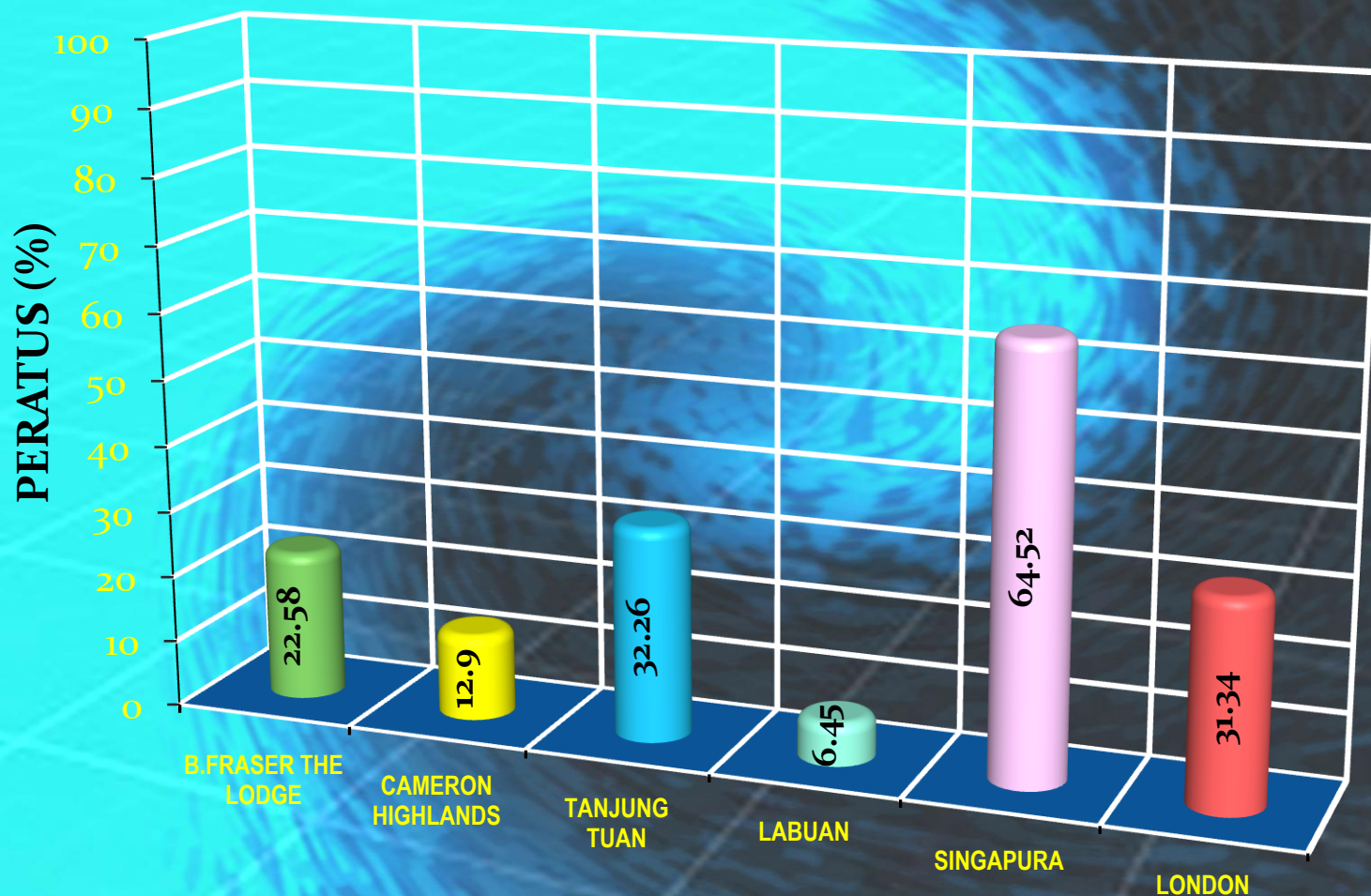


**RINGKASAN PEMBAIKAN UNIT KUARTERS
KOSONG MENGIKUT KAWASAN**



TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN PERSEKUTUAN

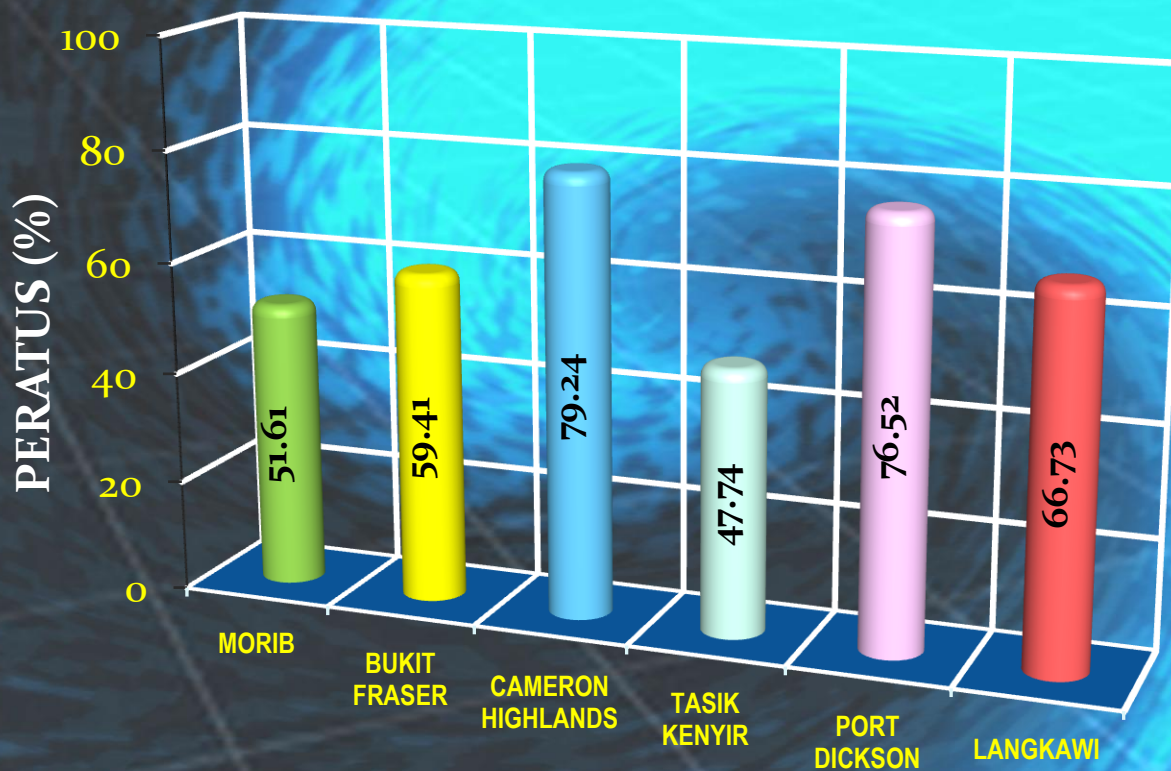
Bahagian Pengurusan Hartanah





TEMPAHAN RUMAH PERANGINAN PERSEKUTUTUAN

Bahagian Pengurusan Hartanah



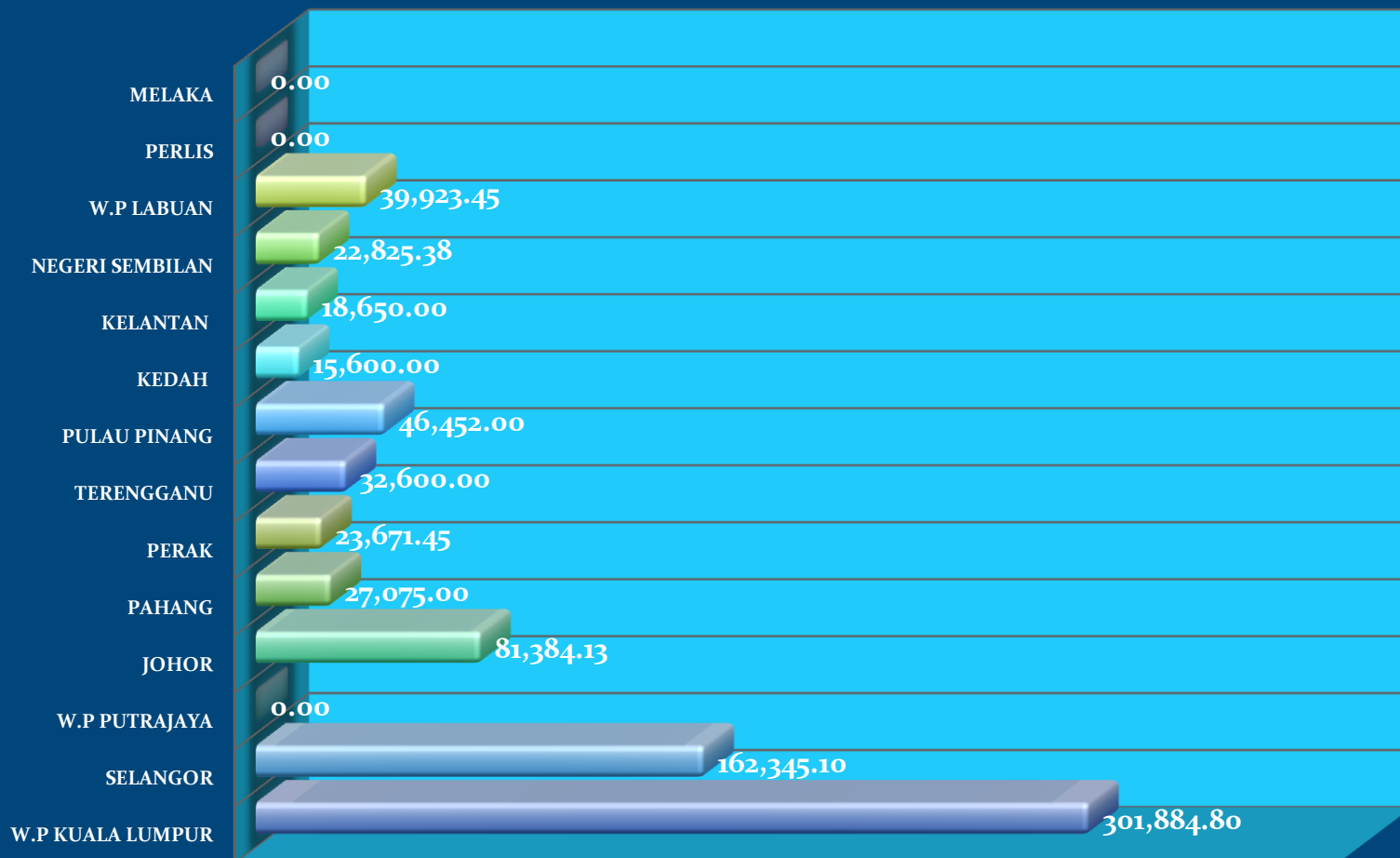






JUMLAH KUTIPAN SEWA RUANG PEJABAT

Bahagian Pengurusan Hartanah



(RINGGIT MALAYSIA)