

## **SOALAN-SOALAN LAZIM PENGUATKUASAAN**

**Soalan:** Apakah tindakan yang perlu diambil sekiranya seseorang penghuni kuarters di Putrajaya ingin mengosongkan kuarters?

**Jawapan:** *Penghuni kuarters terbabit dikehendaki untuk menetapkan temujanji bersama pegawai Unit Penguatkuasa, BPH bagi pemeriksaan kuarters yang didiami. Penghuni boleh menghubungi talian 1-300-88-1414 (Bebas Tol) atau 03-8880 0000 bagi menetapkan temujanji sekurang-kurangnya 2 minggu sebelum tarikh pengosongan kuarters. Walaubagaimanapun, BPH memberi kelonggaran kepada penghuni yang ingin menetapkan temujanji pemeriksaan kuarters di mana tempohnya adalah kurang 2 minggu dari tarikh pengosongan kuarters namun ianya bergantung kepada slot pemeriksaan yang masih kosong mengikut kawasan pemeriksaan pegawai Unit Penguatkuasa. Pemohon juga dikehendaki untuk memastikan kuarters tersebut benar-benar kosong dan berada dalam keadaan baik dan bersih.*

**Soalan:** Adakah penghuni perlu menamatkan bekalan air, elektrik dan Gas Malaysia (sekiranya ada) sebelum mengosongkan kuarters?

**Jawapan:** *Ya. Setiap penghuni yang ingin mengosongkan kuarters dikehendaki untuk memastikan semua bekalan utiliti telah ditamatkan sebelum pemeriksaan dilakukan. Borang Pengesahan Penutupan Akaun Tenaga Nasional perlu diserahkan kepada pegawai Unit Kuarters semasa pemeriksaan kuarters (bagi kawasan Putrajaya sahaja). Sijil Akaun Keluar Rumah tidak akan dikeluarkan kepada pemohon sekiranya bekalan utiliti masih belum ditamatkan.*

**Soalan:** Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya saya tinggal di kuarters bujang secara berkongsi dan bercadang untuk mengosongkan kuarters tersebut tetapi akaun bekalan elektik dan air adalah di atas nama saya?

**Jawapan:** *Penghuni dikehendaki untuk memastikan semua akaun bekalan utiliti di atas nama penghuni yang ingin mengosongkan kuarters ditamatkan dan penghuni bujang yang masih menetap di kuarters terbabit perlu membuka akaun bekalan utiliti menggunakan nama sendiri.*

Soalan: Adakah saya perlu mengecat semula dinding kuarters yang telah dicat dengan warna selain dari warna asal dinding terbabit sebelum mengosongkan kuarters?

**Jawapan:** *Ya. Penghuni dikehendaki untuk mengecat semula dinding kuarters yang telah dicat dengan warna yang lain dari warna asal dinding terbabit sebelum mengosongkan kuarters. BPH boleh mengenakan denda berdasarkan kos untuk mengecat semula dinding tersebut ke warna asal ataupun tidak memulangkan deposit sewa kuarters (sekiranya ada) yang mana deposit tersebut akan digunakan untuk menampung kos mengecat semula dinding ke warna asal.*

Soalan: Bilakah saya akan menerima semula Imbuhan Tetap Perumahan (ITP) setelah saya mengosongkan kuarters?

**Jawapan:** *Surat Arahan Perberhentian Potongan ITP akan dikeluarkan kepada Kementerian/Jabatan/Agensi selepas penghuni mengosongkan kuarters dan bayaran balik ITP akan dibuat melalui Kementerian/Jabatan/Agensi masing-masing berdasarkan tarikh Sijil Akuan Keluar Rumah.*

Soalan: Bolehkah saya menghiasi balkoni dan koridor kuarters apartment saya dengan pasu dan pokok bunga?

**Jawapan:** *Boleh. Walaubagaimanapun penghuni hendaklah memastikan ianya tidak menghalang laluan pejalan kaki dan juga tidak menggantung pasu bunga kerana dikhuatiri akan jatuh ke bawah dan menyebabkan kecederaan pada orang lain. Penghuni juga dilarang untuk meletakkan pasu bunga di tebing tembok di luar balkoni dan koridor kuarters yang didiami.*

Soalan: Adakah saya boleh berniaga secara kecil-kecilan seperti menjual pisang goreng di kuarters bagi menambah sumber pendapatan keluarga?

**Jawapan:** *Tidak. Semua penghuni kuarters adalah dilarang dari menjalankan apa-apa jenis perniagaan di dalam kuarters atau di sekitar kawasan kuarters.*

Soalan: Adakah saya hilang kelayakan untuk mendiami kuarters sekiranya mempunyai rumah yang dibeli dengan menggunakan Pinjaman Perumahan Kerajaan?

**Jawapan:** *Penghuni hilang kelayakan untuk menduduki kuarters sekiranya rumah yang dibeli menggunakan Pinjaman Perumahan Kerajaan berada dalam lingkungan 20 kilometer dari mercu tanda yang telah ditetapkan di stesen tempat bertugas penghuni terbabit. Maklumat lanjut mengenai rumah dalam kawasan ini boleh diperolehi di laman web BPH.*

Soalan: Adakah saya perlu mengosongkan kuarters sekiranya saya membeli rumah dengan menggunakan Pinjaman Perumahan Kerajaan di dalam kawasan lingkungan 20 kilometer dari mercu tanda yang ditetapkan di stesen tempat bertugas?

**Jawapan:** *Ya. Penghuni dikehendaki untuk mengosongkan kuarters dan boleh dikenakan denda sewa berganda sejak rumah yang dibeli boleh diduduki (mengikut tarikh CF) atau tarikh penerimaan kunci yang mana kemudian.*

Soalan: Adakah saya layak untuk mendiami kuarters sekiranya mengikuti kursus selama 10 bulan?

**Jawapan:** *Ya. Penghuni masih layak untuk menduduki kuarters sekiranya kursus yang dihadiri tidak melebihi tempoh 12 bulan.*

Soalan: Adakah saya layak untuk mendiami kuarters sekiranya saya bercuti tanpa gaji selama 2 tahun?

**Jawapan:** *Tidak. Tempoh maksimum yang membenarkan penghuni untuk terus menduduki kuarters apabila bercuti tanpa gaji adalah 365 hari. Oleh yang demikian, pemohon telah hilang kelayakan menduduki kuarters tersebut mulai dari tarikh mula bercuti tanpa gaji.*