

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2015

BAHAGIAN PENGURUSAN HARTANAH

BIL	PERKARA	BILANGAN KES MENCAPAI SASARAN / JUMLAH KESELURUHAN	PERATUS PENCAPAIAN (%)	SEKSYEN YANG BERTANGGUNGJAWAB
Tempahan Rumah Peranginan Persekutuan (RPP) dan Rumah Penginapan Persekutuan (RP)				
1	Mengemukakan keputusan permohonan manual selepas diterima dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen permohonan.	TIADA (Tiada permohonan manual)	TIADA	Seksyen Pengurusan Rumah Peranginan
Permohonan Penyewaan Ruang Pejabat di Premis Swasta				
2	Mesyuarat Jawatankuasa Ruang Pejabat (JRP) diadakan satu (1) kali pada setiap bulan.	2/2	100%	Seksyen Pengurusan Ruang Pejabat
Permohonan Kerja Ubahsuai dan Permohonan Ruang Pejabat Oleh Jabatan/Agensi Kerajaan di BGS				
3	Keputusan permohonan ubah suai dikemukakan tiga (3) hari bekerja daripada tarikh terima dokumen permohonan yang lengkap.	2/2	100%	Seksyen Pengurusan Ruang Pejabat
4	Keputusan permohonan ruang pejabat dikemukakan tiga (3) hari bekerja daripada tarikh terima dokumen permohonan yang lengkap.	TIADA	TIADA	Seksyen Pengurusan Ruang Pejabat
Permohonan, Penawaran dan Pengagihan Kuarters				

5	Permohonan semasa akan dimasukkan dalam senarai menunggu pada hari berikutnya.	116/116	100%	Unit Kuarters, Seksyen Pengurusan Kuarters
6	Pengagihan kuarters diurus dalam masa satu (1) hari sekiranya terdapat kekosongan kuarters.	307/307	100%	Unit Kuarters, Seksyen Pengurusan Kuarters
7	Keputusan permohonan menduduki kuarters jenis banglo kelas A di Putrajaya akan dimaklumkan dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) bekerja daripada tarikh permohonan lengkap diterima.	1/1	100%	Unit Kuarters, Seksyen Pengurusan Kuarters
Program Komuniti dan Perkhidmatan Lain				
8	Pendidikan Kepada Penghuni Kwarters - Mengadakan dialog bersama penduduk sebulan (1) sekali setiap Sabtu ketiga.	1/1	100%	Unit Naziran dan Kesejahteraan Komuniti, Seksyen Pengurusan Kwarters
9	Tempahan Gelanggang dan Dewan Secara Online Semua tempahan diberi keputusan pada hari yang sama.	82/82	100%	Unit Naziran dan Kesejahteraan Komuniti, Seksyen Pengurusan Kwarters
10	Tempahan Khemah Semua tempahan dibuat secara manual dan keputusan diberikan pada hari yang sama.	3/3	100%	Unit Naziran dan Kesejahteraan Komuniti, Seksyen Pengurusan Kwarters