

SOALAN SOALAN LAZIM KEBOCORAN PAIP DALAMAN

Soalan: Bil air kuarters saya tinggi dan kurang munasabah ?

Jawapan: *Jika sekiranya bil air kuarters tinggi dan kurang munasabah (terlalu tinggi dari purata bulanan biasa) berkemungkinan paip air kuarters berkenaan bocor atau peralatan berkaitan air seperti tangki, pam tandas dan lain-lain mengalami kerosakan.*

Soalan: Apa perlu saya buat jika bil air kuarters tinggi ?

Jawapan: Jika bil air kuarters tinggi, tuan/puan boleh merujuk/membuat aduan kepada kontraktor untuk membuat pemeriksaan kebocoran seterusnya membaiki paip yang bocor atau membaiki peralatan yang rosak.

Soalan: Jika sekiranya paip tidak bocor, apa perlu saya buat ?

Jawapan: *Tuan/puan perlu mengadu kepada PUSPEL (SYABAS) untuk membuat pemeriksaan lanjut. Jika sekiranya tuan mengesyaki meter air yang rosak, tuan/puan boleh meminta SYABAS membuat pengujian meter air dan caj pengujiannya adalah tanggungjawab penghuni kuarters.*

Soalan: Jika kontraktor mendapati terdapatnya kebocoran, apa perlu saya buat ?

Jawapan: *Tuan/puan perlu meminta surat pengesahan kebocoran dan jika sekiranya telah dibaiki butiran pembaikan perlu dimasukkan di dalam surat pengesahan berkenaan.*

Soalan: Bagaimana bil yang tinggi tersebut, perlukan saya membayarnya ?

Jawapan: *Bil air yang tinggi disebabkan kebocoran akan ditanggung sepenuhnya oleh BPH. Walau bagaimanapun, tuan/puan akan dikenakan caj semasa kebocoran bersamaan dengan caj purata bulanan penggunaan tuan/puan.*

Soalan: Bagaimanakah kiraan yang akan dibuat oleh BPH untuk menentukan caj penghuni perlu bayar kembali kepada BPH (caj penggunaan semasa kebocoran) ?

Jawapan: *Penentuan akan dibuat berdasarkan kepada purata penggunaan untuk 3 atau 2 bulan selepas atau sebelum kebocoran berlaku. Purata tersebut (dalam hari) akan didarabkan dengan tempoh kebocoran (dalam hari).*

Soalan: Apa yang terjadi jika saya telah membayar caj kebocoran tersebut ?

Jawapan: *Tuan/Puan tidak perlu bimbang jika telah menjelaskan bil yang tinggi kerana BPH akan membayar balik kepada tuan/puan jumlah yang telah dijelaskan kepada SYABAS tersebut selepas tolakan caj penggunaan semasa kebocoran.*

Soalan: Apa akan terjadi kebocoran telah terjadi lama tetapi baru sahaja disedari oleh saya, adakah saya akan mendapat balik caj-caj yang saya telah bayar ?

Jawapan: *BPH akan meneliti penyata terperinci akaun bil air tuan/puan dan akan mengambil kira tempoh mula kebocoran berdasarkan kepada penggunaan tuan/puan sebelum dan selepas kebocoran dari mula hingga akhir. Jika didapati kebocoran tersebut telah terjadi lama tetapi baru disedari sekarang, BPH akan mengambil kiranya dengan syarat tuan/puan mendapatkan surat pengesahan kebocoran.*

Soalan: Bagaimanakah tempoh kebocoran dikira ?

Jawapan: *Tempoh kebocoran dikira berdasarkan tempoh bil mula tinggi (tarikh satu hari ke hadapan dari tarikh bacaan terdahulu pada bil yang tinggi) sehingga tarikh bacaan meter selepas pembaikan dibuat. Contohnya: Bil Bulan Januari 2007 (27 Januari 2007), bacaan terdahulu pada bulan 25 Disember 2006 (tarikh mula kebocoran ialah pada 26 Disember 2007). Tarikh baiki 15 Februari 2007, bacaan meter selepas kebocoran pada 27 Februari 2007 (tarikh tamat kebocoran ialah 27 Februari 2007).*

Soalan: Bagaimanakah permohonan boleh dibuat ?

Jawapan: *Permohonan boleh dibuat kepada Unit Pengurusan Utiliti dengan menyertakan dokumen berikut: i. Surat permohonan penghuni; ii. Surat pengesahan kebocoran dari kontraktor penyelenggaraan; iii. Bil air; dan iv. Surat pengesahan dari SYABAS (jika ada).*

Soalan: Adakah bekalan air akan dipotong selepas membuat permohonan kepada BPH ?

Jawapan: *BPH akan mengeluarkan Surat Jaminan Pembayaran kepada SYABAS untuk menjamin bahawa bil air tinggi tersebut akan dibayar selepas semua prosedur kewangan dipatuhi. Berdasarkan pengalaman, jika sekiranya surat jaminan berkenaan telah dikeluarkan, SYABAS tidak akan memotong bekalan air walaupun notis pemotongan telah dikeluarkan.*