

No. Keluaran : 01 Tarikh

: 25 Julai 2013

: 1

Muka Surat

No. Dokumen:

# **MANUAL PROSEDUR PENGURUSAN TEMPAHAN GELANGGANG BADMINTON DAN FUTSAL**

# **PENGURUSAN TEMPAHAN GELANGGANG BADMINTON DAN FUTSAL BPH - PK**

PERKARA	DISEDIAKAN OLEH	DILULUSKAN OLEH	
NAMA	ZAINUN BINTI IBRAHIM	NORAZMAN BIN OTHMAN	
JAWATAN	PPTT (E) U	SUB (E)	
TANDATANGAN			
TARIKH			



No. Dokumen :

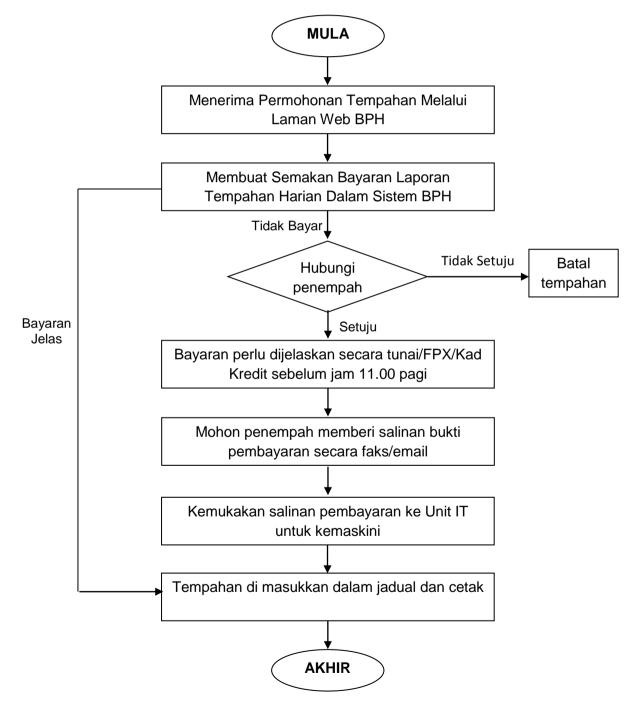
No. Keluaran : 01

Tarikh : 25 Julai 2013

Muka Surat : 2

# MANUAL PROSEDUR PENGURUSAN TEMPAHAN GELANGGANG BADMINTON DAN FUTSAL

#### **CARTA ALIRAN 1**





# MANUAL PROSEDUR PENGURUSAN TEMPAHAN GELANGGANG BADMINTON DAN FUTSAL

No. Dokumen :

No. Keluaran : 01

Tarikh : 25 Julai 2013

Muka Surat : 3

#### 1. OBJEKTIF

Prosedur ini bertujuan untuk memastikan semua permohonan tempahan gelanggang badminton dan futsal diproses dengan cekap dan sistematik.

#### 2. SKOP

Prosedur ini digunapakai bagi memproses semua permohonan tempahan gelanggang badminton dan futsal.

#### 3. DEFINISI

- 3.1 **Dewan Serbaguna** bermaksud ruang atau balai yang digunakan untuk sesuatu majlis/aktiviti.
- 3.2 **Gelanggang** bermaksud lapangan berbentuk segi empat tepat, mempunyai garis sempadan tertentu, berwarna kuning atau putih, bertiang untuk dipasang jaring, berukuran tertentu untuk permainan beregu atau perseorangan khusus untuk permainan badminton.
- 3.3 **Badminton** bermaksud permainan yang dimainkan dengan menggunakan raket dan bulu tangkis yang dipukul mengatasi jaring tinggi, dan melibatkan dua atau empat pemain.
- 3.4 **Futsal** bermaksud sejenis permainan bola sepak yang terdiri daripada lima orang pemain sepasukan.
- 3.5 **Sistem SISPINTAR** merupakan sistem pengurusan perkhidmatan BPH. Dalam sistem ini modul yang berkaitan dengan Pengurusan Utiliti yang mengandungi laporan penggunaan bagi penyewaan dan tempahan gelanggang badminton, futsal, dewan serbaguna dan ruang komersil. Capaian terhadap sistem ini hanya terhad kepada kakitangan yang terlibat dengan proses ini sahaja.



No. Dokumen:

No. Keluaran : 01

Tarikh : 25 Julai 2013

Muka Surat

# **MANUAL PROSEDUR PENGURUSAN TEMPAHAN GELANGGANG BADMINTON DAN FUTSAL**

# 4. SINGKATAN

4.1 PPT(E)U - Penolong Pegawai Tadbir Unit Kesejahteraan Komuniti

4.2 PT(E)U - Pembantu Tadbir Unit Kesejahteraan Komuniti

PPTMK(E)TM - Penolong Pegawai Tadbir Kanan Unit Teknologi Maklumat 4.3

#### 5. PROSEDUR

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN		
PPT(E)U/ PT(E)U	<ul><li>5.1 Terima Permohonan</li><li>5.1.1 Semak permohonan tempahan harian</li><li>5.1.2 Cetak laporan melalui sistem BPH</li></ul>		
PPT(E)U/ PT(E)U PT(E)U	<ul><li>5.2 Membuat semakan bayaran tempahan</li><li>5.3 Menghubungi penempah yang masih belum menjelaskan bayaran</li></ul>		
	5.3.1 Sekiranya penempah masih bersetuju dengan tempahannya, bayaran perlu dibuat sebelum jam 11 pagi.		
PPTMK(E)TM/ PPT(E)U/ PT(E)U	5.3.2 Membuang tempahan di dalam SisPintar sekiranya penempah tidak mahu menjelaskan bayaran atau ingin membatalkan permainan.		
	5.3.2 Sekiranya penempah telah membuat bayaran secara tunai atau atas talian (FPX/Kad Kredit) tetapi di dalam Laporan SisPintar bayaran masih belum dijelaskan, mohon penempah untuk memberi salinan resit/ bukti pembayaran untuk dikemukakan ke Unit IT bagi tujuan semakan dan kemaskini data.		



**MANUAL PROSEDUR** 

**DAN FUTSAL** 

# **PENGURUSAN TEMPAHAN GELANGGANG BADMINTON**

No. Dokumen:

No. Keluaran : 01

Tarikh : 25 Julai 2013

Muka Surat : 5

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	
PPT(E)U/ PT(E)U	5.4 Tempahan yang telah diluluskan dikemakini di dalam Lapora SisPintar.	
	5.5 Cetak Laporan.	
	5.6 Salinan di simpan dalam fail.	

#### 6. REKOD

BIL	NAMA REKOD/ TAJUK FAIL	LOKASI/ PEGAWAI TANGGUNGJAWAB	TEMPOH SIMPANAN	NO. RUJUKAN
1.	Tempahan gelanggang badminton/futsal			BPH.UT.200/5/2-1

#### 7. RUJUKAN

Manual Prosedur Kerja Unit Kesejahteraan Komuniti 7.1

#### 8. LAMPIRAN

Tiada 8.1