

## **SOALAN-SOALAN LAZIM**

**Soalan:** Sekarang ini saya bertugas di Kuala Lumpur dan telah memohon kuarters di Kuala Lumpur tetapi belum ditawarkan kuarters. Saya akan berpindah ke Putrajaya kerana perpindahan pejabat. Adakah saya boleh dipertimbangkan kuarters di Putrajaya sebelum pejabat berpindah?

**Jawapan:** *Pemohon yang telah mendaftar kuarters di Kuala Lumpur tetapi belum ditawarkan kuarters dan terlibat dengan perpindahan pejabat ke Putrajaya boleh dipertimbangkan tawaran kuarters di Putrajaya. Walau bagaimanapun, tawaran masih lagi mengikut giliran berdasarkan tarikh pendaftaran permohonan. Sebagai contoh, permohonan yang sedang diproses di Putrajaya adalah permohonan yang didaftarkan pada bulan Julai 2010. Jika pemohon mendaftar permohonan pada September 2010, pemohon perlu menunggu sehingga sampai giliran.*

**Soalan:** Saya bertugas di Kuala Lumpur dan telah mendaftar permohonan kuarters di Kuala Lumpur. Saya tidak terlibat dengan pejabat yang akan berpindah ke Putrajaya. Oleh kerana kuarters di Kuala Lumpur amat terhad dan giliran menunggu yang panjang, bolehkah saya memohon kuarters di Putrajaya?

**Jawapan:** *Mulai 1 Jun 2011, tawaran kuarters kepada pemohon yang berkhidmat di luar Putrajaya telah dihadkan kerana bilangan kuarters yang ada di Putrajaya tidak mencukupi untuk menampung permintaan daripada pemohon yang berkhidmat di Putrajaya.*

**Soalan:** Saya berkhidmat di Kuala Lumpur dan telah mendaftar permohonan kuarters pada tahun 2009 dengan menyatakan memohon kuarters di Putrajaya. Saya telah membuat semakan nama saya tidak terdapat di dalam senarai menunggu bagi kuarters di Putrajaya. Bolehkah saya ditawarkan kuarters di Putrajaya?

**Jawapan:** *Mulai 1 Jun 2011, pemohon-pemohon yang berkhidmat di luar Putrajaya tetapi memohon kuarters di Putrajaya, nama pemohon akan disenaraikan di dalam senarai menunggu bagi pemohon di luar Putrajaya tetapi keutamaan tawaran adalah kepada pemohon yang berkhidmat di Putrajaya.*

Soalan: Saya adalah Orang Kelainan Upaya (OKU) dan berkhidmat di Kuala Lumpur. Bolehkah saya ingin memohon kuarters di Putrajaya dan adakah saya perlu menunggu giliran seperti pemohon yang lain?

**Jawapan:** *Pemohon yang terdiri daripada OKU boleh dipertimbangkan tawaran segera kuarters tertakluk kepada kekosongan dengan syarat pemohon OKU berkenaan telah disahkan statusnya dan mempunyai kad yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat.*

Soalan: Saya telah menduduki kuarters di Putrajaya dan berkhidmat di Putrajaya. Bolehkah saya ingin menukar penama kuarters yang diduduki kepada pasangan saya jika pasangan saya berkhidmat di luar Putrajaya?

**Jawapan:** *Pertukaran penama kuarters kepada pasangan yang berkhidmat di luar Putrajaya dihadkan bagi kawasan di sekitar Lembah Kelang sahaja (contohnya, Kuala Lumpur, Bangi, Kajang) dan mesti mempunyai kelayakan kelas kuarters yang sama.*

Soalan: Saya telah menduduki kuarters di Putrajaya dan berkhidmat di Putrajaya. Bolehkah saya ingin menukar penama kuarters kepada kawan saya yang berkhidmat di Putrajaya?

**Jawapan:** *Pertukaran penama kuarters diluluskan bagi pasangan suami/isteri sahaja dengan syarat mempunyai kelayakan yang sama dan bekerja dalam stesen yang sama.*

Soalan: Saya adalah Setiausaha Pejabat Gred N27 yang telah memilih opsyen perlington pada 1.1.2010 dan berkhidmat di Kuala Lumpur. Saya telah mendaftar permohonan kuarters di Kuala Lumpur tetapi belum pernah ditawarkan kuarters. Saya akan berpindah ke Putrajaya kerana terlibat dengan perpindahan pejabat. Bolehkah saya memohon kuarters kelas kelayakan di Putrajaya?

**Jawapan:** *Pemohon yang telah mendaftar permohonan kuarters di Kuala Lumpur tetapi belum pernah ditawarkan kuarters boleh dipertimbangkan kuarters kelas kelayakan jika terlibat dengan perpindahan pejabat ke Putrajaya tetapi tawaran masih mengikut giliran berdasarkan tarikh pendaftaran kuarters.*

**Soalan:** Saya berkhidmat di Jabatan Perkhidmatan Awam, Putrajaya tetapi pejabat telah berpindah ke Cyberjaya. Adakah saya masih layak ditawarkan kuarters di Putrajaya?

**Jawapan:** *Pemohon-pemohon yang ditempatkan di Cyberjaya dan Seri Kembangan kerana ruang pejabat di Putrajaya tidak mencukupi masih layak ditawarkan kuarters di Putrajaya. Contohnya; Jabatan Perkhidmatan Awam, MAMPU, Jabatan Pengajian Politeknik, Bahagian Perolehan Kementerian Kewangan, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia dan lain-lain.*

**Soalan:** Saya telah mengambil kunci kuarters. Bilakah elaun saya akan dipotong kerana menduduki kuarters?

**Jawapan:** *Tarikh mengambil kunci dan menandatangani Sijil Akuan Masuk Kuarters adalah dikira sebagai tarikh menduduki kuarters dan potongan elaun bermula daripada tarikh tersebut. BPH akan mengemukakan Surat Arah Potongan Gaji kepada jabatan penghuni dan potongan akan diuruskan oleh jabatan. Penghuni juga bertanggungjawab memastikan jabatan membuat potongan elaun berkenaan.*

**Soalan:** Saya akan berkahwin dalam masa terdekat. Adakah saya diberi keutamaan kuarters?

**Jawapan:** *Tidak. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran.*

**Soalan:** Saya sedang mengandung dan berulang dari jarak yang jauh. Adakah saya diberi keutamaan kuarters?

**Jawapan:** *Tidak. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran.*

**Soalan:** Saya telah ditawarkan kuarters tetapi tidak berkenan dengan lokasi yang ditawarkan. Bolehkah saya memohon untuk dapatkan kuarters yang lain?

**Jawapan:** *Pemohon yang telah ditawarkan dan menolak tawaran atau memohon pertukaran kuarters lain, nama akan disenaraikan semula*

***di dalam senarai menunggu dan senioriti baru adalah berdasarkan tarikh tolak tawaran atau tarikh mohon pertukaran.***

Soalan: Saya bertanggung jawab menjaga ibu bapa yang uzur dan terdiri daripada orang kelainan upaya. Adakah saya boleh diberi keutamaan mendapatkan kuarters?

***Jawapan: Tidak boleh. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran.***

Soalan: Saya telah berkhidmat dengan Kerajaan selama 30 tahun dan telah beberapa kali menerima anugerah khidmat cemerlang. Saya juga akan bersara dalam tempoh 2 tahun lagi. Adakah saya boleh diberi keutamaan menduduki kuarters?

***Jawapan: Tidak boleh. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran.***

Soalan: Saya sedang menduduki kuarters apartmen di tingkat 13 dan mempunyai 3 orang anak yang sedang membesar. Bolehkah saya memohon untuk bertukar ke kuarters lain di tingkat yang lebih rendah?

***Jawapan: Tidak boleh.***

Soalan: Kuarters yang saya duduki mengalami kerosakan yang serius. Bolehkah saya memohon untuk pertukaran ke kuarters yang lain?

***Jawapan: Boleh, dengan syarat kerosakan tersebut telah mendapat perakuan daripada pihak JKR dan disyorkan untuk pertukaran bagi menjalankan kerja-kerja pembaikan.***

Soalan: Saya sedang menduduki kuarters apartmen dan akan bersara dalam masa 2 tahun lagi. Bolehkah saya diberi peluang menduduki kuarters jenis teres?

***Jawapan: Tidak boleh. Tawaran kuarters jenis teres akan dibuat apabila sampai giliran tawaran untuk kuarters teres.***

Soalan: Saya sedang menyewa di Seri Kembangan. Pemilik rumah dijangka akan mengambil semula rumah tersebut untuk diduduki. Bolehkah saya diberi keutamaan untuk menduduki kuarters?

**Jawapan: Tidak boleh. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran.**

Soalan: Saya sedang menumpang rumah mertua di Puchong dan kos perjalanan adalah tinggi. Bolehkah saya diberi keutamaan menduduki kuarters?

**Jawapan: Tidak boleh. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran.**

Soalan: Saya telah ditawarkan kuarters apartmen dan tiada parkir khas disediakan. Saya mempunyai kereta yang mewah dan dikhuatiri berlaku kehilangan. Bolehkah saya memohon mendapatkan parkir khas?

**Jawapan: Tidak boleh.**

Soalan: Saya mempunyai keluarga yang besar dan menjaga ibu bapa/ibu bapa mertua. Kuarters apartmen mempunyai 3 bilik tidak mencukupi untuk bilangan ahli keluarga yang ramai. Bolehkah saya diberi keutamaan menduduki kuarters jenis teres?

**Jawapan: Tiada keutamaan diberikan. Pemohon yang berkecenderungan boleh ditawarkan kuarters teres tetapi mengikut giliran pendaftaran di dalam senarai menunggu.**

Soalan: Saya menjaga ibu bapa yang tidak biasa menduduki kuarters jenis apartmen. Mereka juga agak keberatan untuk menaiki lift. Bolehkah saya diberi keutamaan menduduki kuarters teres?

**Jawapan: Tiada keutamaan diberikan. Pemohon yang berkecenderungan boleh ditawarkan kuarters teres tetapi mengikut giliran pendaftaran di dalam senarai menunggu.**

Soalan: Saya mempunyai anak yang masih kecil dan menguruskan sendiri penghantaran ke rumah pengasuh setiap hari. Suami pula bekerja shift

dan sering pulang lewat. Saya merasa sukar untuk membawa barang-barang bersama anak untuk menaiki lift setiap hari. Bolehkah saya diberi keutamaan untuk menduduki kuarters teres?

**Jawapan:** *Tiada keutamaan diberikan. Pemohon yang berkecualan boleh ditawarkan kuarters teres tetapi mengikut giliran pendaftaran di dalam senarai menunggu.*

**Soalan:** Saya telah ditawarkan kuarters dan mempunyai masalah kewangan untuk menguruskan bayaran kemasukan ke kuarters. Bolehkah saya memohon penangguhan sehingga mempunyai wang yang mencukupi?

**Jawapan:** *Tawaran kuarters yang diberikan adalah sah untuk tempoh 30 hari. Pemohon yang menerima tawaran perlu membuat penerimaan dan proses kemasukan ke kuarters dalam tempoh 30 hari.*

**Soalan:** Saya telah menerima panggilan untuk mengambil surat tawaran kuarters dari pihak BPH. Namun saya agak sibuk dengan tugas dan tidak ada masa untuk mengambil surat tawaran tersebut. Adakah tawaran kuarters akan terbatal selepas 30 hari?

**Jawapan:** *Ya. Tawaran akan dibatalkan selepas tempoh 30 hari sekiranya pemohon tidak mengambil surat tawaran.*

**Soalan:** Saya telah menerima tawaran kuarters dari BPH. Bolehkah saya memohon untuk mendapatkan kunci terlebih dahulu untuk melihat kuarters sebelum membuat persetujuan terima?

**Jawapan:** *Tidak boleh. Kunci kuarters akan diberikan kepada pemohon setelah pemohon membuat akuan terima dan menyelesaikan semua bayaran.*

**Soalan:** Saya dalam keadaan terdesak untuk mendapatkan kediaman. Bolehkah saya memohon untuk menduduki kuarters yang sedang dalam pembaikan dan mendudukinya tanpa dibuat pembaikan?

**Jawapan:** *Tidak boleh. Kuarters akan ditawarkan kepada pemohon setelah siap pembaikan dan sedia diduduki.*

**Soalan:** Saya pernah menduduki kuarters pada tahun 2001 hingga 2007. Kemudian saya telah keluar kuarters kerana berpindah ke luar stesen.

Pada tahun 2011 saya telah diarah bertukar semula ke Putrajaya. Bolehkah saya diberi keutamaan atas pendaftaran yang asal?

**Jawapan:** *Pemohon yang pernah mendapat kemudahan kuarters dan memohon semula dikategorikan sebagai permohonan baru. Senioriti adalah berdasarkan tarikh permohonan semula.*

Soalan: Saya baru balik bertugas dari luar negara. Bolehkah saya diberi keutamaan menduduki kuarters?

**Jawapan:** *Tidak boleh. Tawaran kuarters dibuat mengikut giliran pendaftaran*

Soalan: Saya baru balik bertugas dari luar negara dan ditawarkan menduduki kuarters apartmen. Bolehkah saya diberi keutamaan menduduki kuarters teres kerana barang-barang saya dari luar negara banyak dan tidak muat di kuarters apartmen?

**Jawapan:** *Tiada keutamaan diberikan. Pemohon yang berkecenderungan boleh ditawarkan kuarters teres tetapi mengikut giliran pendaftaran di dalam senarai menunggu.*

Soalan: Saya telah berselisih faham dengan jiran sebelah kuarters yang saya duduki. Bolehkah saya memohon untuk bertukar ke kuarters lain?

**Jawapan:** *Tidak boleh.*

Soalan: Saya telah ditawarkan kuarters dan mendapati kedudukan kuarters tersebut kurang menarik kerana menghadap ke arah kawasan kubur dan bahagian dapur jiran. Bolehkah saya memohon kuarters lain?

**Jawapan:** *Pemohon yang telah ditawarkan dan menolak tawaran atau memohon pertukaran kuarters lain, nama akan disenaraikan semula di dalam senarai menunggu dan senioriti baru adalah berdasarkan tarikh tolak tawaran atau tarikh mohon pertukaran.*

Soalan: Saya pernah menolak tawaran kuarters dan ingin memohon semula. Bolehkah saya mendapat semula senioriti berdasarkan tarikh pendaftaran asal?

**Jawapan:** *Pemohon yang pernah menolak tawaran dan memohon semula, senioriti baru adalah berdasarkan tarikh permohonan semula.*

Soalan: Saya berkhidmat di Kelana Jaya. Bolehkah saya memohon menduduki kuarters di Petaling Jaya?

**Jawapan:** *Tidak boleh. Kuarters di Kuala Lumpur/Petaling Jaya dipertimbangkan kepada pemohon yang berkhidmat di Kuala Lumpur/Petaling Jaya sahaja.*

Soalan: Saya berkhidmat di Hospital Ampang, Selangor. Bolehkah saya memohon menduduki kuarters di Petaling Jaya?

**Jawapan:** *Tidak boleh. Kuarters di Kuala Lumpur/Petaling Jaya dipertimbangkan kepada pemohon yang berkhidmat di Kuala Lumpur/Petaling Jaya sahaja.*