

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



DIALSYSTEM

Soluciones Tecnológicas

Para mayor información sobre nuestros productos
y servicios, comuníquese con nosotros:

Ing. Alexander Julio 313 5328897
soporte@dialsystem.com.co
ventas@dialsystem.com.co
o en nuestra página web
www.dialsystem.com.co

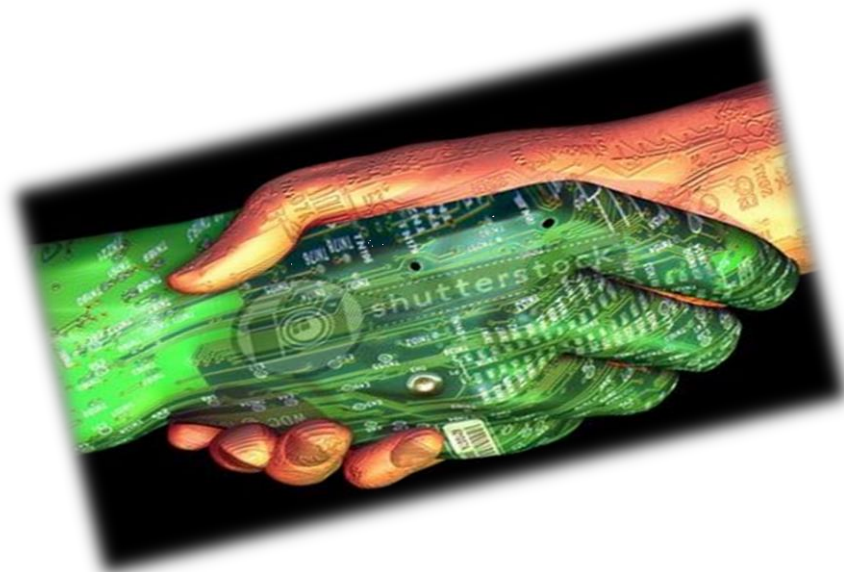
MISIÓN

DIALSYSTEM tiene como **misión** satisfacer las necesidades de nuestros clientes en tecnología de sistemas informáticos y de seguridad; con valores transparentes realizando nuestra gestión de forma clara, objetiva y verificable.

Para cumplir esta misión cuenta con una **visión** estratégica que es consolidarnos en el mercado local en materia de sistemas informáticos, generando valor agregado en el cumplimiento de los requerimientos de los clientes, mejorando continuamente nuestro sistema de gestión de calidad; fomentando estrategias para aumentar el nivel de satisfacción de los clientes; mejorar nuestro desempeño y competitividad, creando un ambiente de trabajo agradable y altamente productivo basado en la calidad de servicio de todo nuestro personal de colaboradores.

VISIÓN

LA SEGURIDAD
DE LA
INFORMACIÓN
ES UN
COMPONENTE
FUNDAMENTAL
DE LA “DEBIDA
DILIGENCIA”
QUE DEBE
PRACTICAR LA
ALTA GERENCIA
DE LA
ORGANIZACIÓN.



La sistematización de su empresa u oficina es un asunto que no se puede tomar a la ligera, y es por eso que **DIALSYSTEM** cuenta con profesionales altamente calificados que le darán toda la orientación necesaria para la compra de equipos informáticos, la implementación de redes de datos, la adquisición de aplicaciones y todos y cada uno de los temas relacionados con sus proyectos en informática.

Mediante el estudio cuidadoso del flujo de información que se genera durante la operación de su negocio u organización podemos determinar con exactitud sus verdaderas necesidades de inversión, tanto en hardware como en software. Nuestra meta es agilizar los procesos productivos y de control para que Usted disminuya sus gastos y aumente sus ingresos junto con la productividad de su negocio.



DIALSYSTEM comercializa y distribuye:

✓ **Computadores, portátiles, servidores, Impresoras, periféricos** de las mejores marcas.



"... HAY QUE COMPRENDER QUE EL PROCESO DE MADUREZ ORGANIZACIONAL O CORPORATIVO, EXIGE ALINEAR LA CONFIABILIDAD DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, LOS PROGRAMAS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LAS EXPECTATIVAS DE NEGOCIO EN UN SOLO SENTIDO".

- ✓ **Distribuimos Software original**, para que su empresa o negocio funcione dentro del marco de la legalidad y el respeto a los derechos de autor. Además contamos con unos de los mejores Software de gestión Comercial y Financiera **"ZERUS"** con el respaldo de más de 20 empresas en la ciudad.
- ✓ Prestamos el servicio de instalación y configuración de redes de datos, redes eléctricas, plantas telefónicas, sistematización de su empresa.
- ✓ **Cámaras de seguridad y vigilancia**, alarmas electrónicas, GPS y cámaras vehiculares, circuitos cerrados de TV.



- ✓ También ofrecemos los servicios técnicos de mantenimiento preventivo, correctivo y reparación de equipos de cómputo.



- ✓ **Diseño, administración e implementación de sitios Web**, su sitio web es la imagen de su empresa en Internet, unos contenidos bien articulados y una carga gráfica compensada y atractiva visualmente serán la mejor tarjeta de presentación para sus futuros clientes.
- ✓ En materia de la **Seguridad de la Información** se cuenta con un especialista en Seguridad Informática que proporciona un asesoramiento en materia de seguridad física y de entorno, gestión de comunicaciones, operaciones y formación; tratando de cumplir 4 criterios elementales que debe tener cualquier sistema informático (**Autenticidad, Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad**)

Help!

Cuando su empresa requiera este tipo de servicios de manera regular, suscribimos un contrato que le permita contar con soporte permanente y le ahorre dinero a mediano y largo plazo.

Ofreciéndole mensualmente los siguientes servicios



Mantenimiento de Hardware: Cubrimos todos los gastos generados en **mano de obra**, desplazamientos y materiales a reparar o sustituir.

Servicio Prioritario: Garantizamos la prestación de servicio en un plazo máximo de 2 horas laborables, pudiendo ser contratado un tiempo inferior de respuesta para equipos especiales o servidores de red.



Revisiones periódicas: Efectuamos revisiones de los equipos relacionados en el contrato para prevenir posibles averías que puedan paralizar el correcto funcionamiento de su parque informático.

Soporte y mantenimiento de Redes: Revisamos y monitoreamos su cableado.



Sustitución Temporal: Suministramos equipos en depósito de características similares por el periodo de carencia del suyo.

Asistencia Remota: Nuestra asistencia remota proporciona la ayuda que necesita cuando surgen las dudas o problemas con su equipo informático sin la necesidad de esperar horas o incluso días a que el técnico pueda desplazarse a sus instalaciones.



ALGUNAS DE NUESTRAS MARCAS

SOFTWARE



CCTV





DIGI PLEX



**NEURAL
LABS**

Novedoso sistema para el control de acceso por reconocimiento de matrículas vehiculares

ALARMAS



PARDOX®
SECURITY SYSTEMS



SoftGuard

CONTROL DE ACCESO



ZKSoftware
Advance Biometric and RFID Solutions



SEKURE ID

**Easy
LOCKING®**

LINEA CONTRA INCENDIO



 **cofem, s.a.**

CENTRALES TELEFONICAS Y CITOFONIA

