



Lemonn – Flusso join di una room

1. Il frontend effettua la chiamata all'endpoint `/participant/login` in POST, inviando `email` e `password`. Il server risponde inviando `token` (il JWT), `username`, `type`, l'oggetto `conference`.
2. Quando l'utente clicca su un bottone per entrare in una room, il frontend effettua la chiamata all'endpoint `/room/join` in POST, inviando `roomType` (tipo della room, ad oggi "main", "waiting", "helpdesk" e "webinar"), `conferenceId` e `roomId`. Il server risponde con `agoraKey`, ovvero un token che permette all'utente di effettuare il join del canale Agora con i giusti permessi (PUBLISHER o SUBSCRIBER, ovvero Host oppure Spettatore).
3. Dopo aver fatto la chiamata al `/room/join`, Il frontend chiama la funzione "join" dell'SDK di Agora passando come parametri `agoraKey`, `nome del canale` e `username`.

Assistenza

Lato utente

1. Quando l'utente clicca sul bottone dell'assistenza, il frontend effettua una chiamata all'endpoint `/conference/:conferenceId/helpdesk` in POST per creare un ticket di assistenza. La risposta conterrà `agoraKey` e `roomId`.

Lato assistenza

1. Nel caso in cui il tipo di utenza è "helpdesk", il frontend mostrerà una lista di ticket di assistenza dopo aver effettuato la chiamata all'endpoint `/helpdesk/participants` (senza parametri).
2. Quando l'assistenza vuole assistere un utente clicca sul bottone relativo al ticket, il frontend effettua la chiamata all'endpoint `/room/join` e procederà come descritto sopra.



Lemonn – Flow / room join

1. The frontend makes the call to the endpoint '/ participant / login' in POST, sending `email` and `password`. The server responds by sending `token` (JWT), `username`, `type`, object `conference`.
2. When the user clicks on a button to enter a room, the frontend make the call to the endpoint '/room/join' in POST, sending `roomType` (room type, to date "main", "waiting", "helpdesk" and "webinar"), `conferenceId` and `roomId`. The server responds with `agoraKey`, or rather a token that allows the user to join the Agora channel with the right permissions (PUBLISHER or SUBSCRIBER, or Host or Spectator).
3. After making the call to / room / join, the frontend calls the function "join" the Agora SDK by passing as parameters `agoraKey`, `nome del canale(channel name)` and `username`.

Assistance - support

User side

1. When the user clicks on the support button, the frontend makes one call to the endpoint '/ conference /: conferenceId / helpdesk' in POST to create a support ticket. The answer will contain `agoraKey` and `roomId`.

Support side

1. In case the user type is "helpdesk", the frontend will show a list support ticket after making the call to the endpoint '/ helpdesk / participants' (without parameters).
2. When the assistance wants to assist a user click on the button related to the ticket, the frontend makes the call to the endpoint '/ room / join' and will proceed as described above.
