

**«01» августа 2023г.**

**Правила посещения и поведения в  
детской игровой зоне «НИКИ ЛЭНД»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила посещения и поведения на детской игровой площадке **«НИКИ ЛЭНД»** (далее - «Правила») определяют правила посещения и поведения посетителей на территории детской игровой площадки **«НИКИ ЛЭНД»**, расположенного по адресу: г. Москва, пос. Московский, Киевское ш., 23-й км., д. 1, ТРЦ «Саларис» (далее - «Площадка»), направлены на обеспечение безопасности посетителей Площадки и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Площадки.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Ребенок/Дети** - несовершеннолетние лица не младше 2 (двух) лет и не старше 7 (семи) лет;

**Взрослый** - совершеннолетнее лицо;

**Сопровождающее лицо** - родитель, опекун или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка

**Посетитель** - любое лицо, не из числа сотрудников Площадки, находящееся на территории Площадки;

**Администрация Площадки** - сотрудники Площадки, наделенные полномочиями принимать решения в силу осуществляемых ими трудовых функций (Управляющий, администраторы, банкетные менеджеры);

**Зона физической активности** - территория Площадки, предназначенная для физической активности, на которой располагается необходимое оборудование.

Оплачивая стоимость посещения на Площадку/проходя на территорию Площадки, Посетитель:

1) подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенными на информационном стенде во входной зоне Площадки, а также на специальных табличках при входе в Зону физической активности;

2) самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка, возможность посещения Площадки, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и/или получения услуг, оказываемых на Площадке, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья;

3) подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им) Детей каких-либо противопоказаний для пользования оборудованием, расположенным в Зоне физической активности, и/или услугами, оказываемыми на Площадке;

4) осознает возможные последствия нарушения им, а также его (вверенными ему/сопровождаемыми им Детями) настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

5) подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных им Сопровождающих лиц с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

Площадка рассчитана на посещение всей семьей. При этом в целях безопасности Посетителей Площадки на некоторое оборудование в Зоне физической активности Площадки существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.). Полная версия ограничений и правил использования Посетителями оборудования, расположенного в зоне физической активности, размещена на информационном стенде во входной зоне Площадки, а также на специальных табличках в Зоне физической активности.

За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних посетителей на территории Площадки, а также за возможные последствия несоблюдения ими настоящих Правил и/или Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности Площадки, или оставление несовершеннолетних посетителей без присмотра личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем Сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за своими (вверенными им/сопровождаемыми ими) Детями, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, расположенному в Зоне физической активности, соблюдение настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

## **II. РЕЖИМ РАБОТЫ ПЛОЩАДКИ**

Время работы Площадки: ежедневно с 10:00 до 22:00 часов, без обеда и выходных.

Администрация Площадки вправе вносить изменения в режим работы Площадки. Информация об изменениях в режиме работы Площадки публикуется на официальном сайте Площадки ([www.nikiland.club](http://www.nikiland.club)) а также размещается на стойке информации, расположенной во входной зоне Площадки.

## **III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ ПЛОЩАДКИ**

Оплата стоимости посещения Площадки производится непосредственно на Площадке.

Стоимость посещения Площадки определяется в соответствии с утвержденным Администрацией Площадки прайслистом.

Оплата стоимости посещения Площадки не гарантирует право на немедленный вход и нахождение на территории Площадки. В случае заполненности Площадки Детями, вход и нахождение на Площадке осуществляется в порядке очереди по мере освобождения Площадки от Детей.

Оплата нахождения на территории Площадки производится за каждого Ребенка в возрасте от 2 двух до 7 лет, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

Дети могут посетить Площадку только в сопровождении Взрослого.

Взрослые, не сопровождающие Детей, могут пройти на территорию Площадки с целью ознакомления с Площадкой в сопровождении сотрудника Площадки.

Сопровождающие Детей лица (не более одного Сопровождающего лица на каждого Ребенка) проходят на территорию Площадки бесплатно.

Замена одного Ребенка, находящегося на территории Площадки, на другого Ребенка, запрещен.

В стоимость посещения Площадки не входит и Площадка не оказывает услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за Детями. Также в стоимость посещения Площадки не входят:

- еда и напитки, реализуемые на территории Площадки и посредством вендинговых аппаратов на территории Площадки;
- организация Частных мероприятий;
- проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;
- приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Площадки, а также экземпляров видеосъемок в Зоне физической активности и прочей деятельности Посетителей на территории Площадки;
- предоставление услуги «Аквагрим».

### **Право бесплатного посещения Площадки предоставляется следующим лицам:**

- Сопровождающие лица;

Администрация Площадки оставляет за собой право потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа, Администрация Площадки вправе отказать Посетителю в помещении Площадки.

Количество одновременного находящихся Детей на площадке может быть ограничено Площадкой.

В случае если Посетитель находится на Площадке меньшее количество времени согласно оплаченному времени, компенсация стоимости посещения Площадки, за неиспользованное посетителем количество времени не производится.

## **IV. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Пользоваться всеми услугами Площадки в соответствии с режимом работы Площадки и ограничениями, установленными настоящими Правилами, а также Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенного на информационном стенде во входной зоне Площадки, а также на специальных табличках при входе в Зону физической активности.

Получать любую информацию о режиме работы Площадки и о предоставляемых услугах можно:

- на сайте Площадки: [www.nikiland.club](http://www.nikiland.club)
- на стойке информации, расположенной во входной зоне Площадки.

Проводить фото- и видеосъемку на территории Площадки для личных целей, с использованием

непрофессиональной техники без штатива, не вовлекая при этом в кадр других посетителей и сотрудников Площадки без их согласия.

Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями во время посещения Площадки, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетители не вправе использовать фотографии и/или видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

В случае возникновения претензий к работе сотрудников Площадки, обращаться непосредственно в Администрацию Площадки.

## **V. ПРАВА ПЛОЩАДКИ**

Требовать от Посетителей соблюдения настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности. В случае нарушения Посетителем (вверенными им/сопровождаемыми им Детями) настоящих Правил, в том числе в случаях нарушения общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу Площадки или третьих лиц, в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае нарушения правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами, Администрация Площадки оставляет за собой право отказать такому Посетителю в посещении Площадки и/или предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию Площадки без возмещения стоимости посещения Площадки. Кроме того, Посетителям (вверенными им/сопровождаемыми им Детями), нарушающим настоящие Правила и/или Правила использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, может быть отказано в праве последующего посещения Площадки.

Самостоятельно определять стоимость посещения Площадки, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Площадки.

Ограничить/прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Площадки (часть территории Площадки) в случае максимальной заполняемости Посетителями территории Площадки, в случаях проведения специальных Частных мероприятий, по техническим причинам, в целях обеспечения безопасности при проведении работ (в том числе технического обслуживания оборудования, расположенного в Зоне физической активности). Вышеперечисленное не дает права Посетителю на возмещение стоимости посещения Площадки или изменения даты посещения.

Производить фото- и видеосъемку всей открытой для Посетителей территории Площадки.

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

## **VI. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Выполнять требования настоящих Правил.

Соблюдать Правила использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, в частности, соблюдать ограничения по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья и иные ограничения, установленные Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности. В связи с чем Посетитель должен ознакомиться и ознакомить вверенных ему/сопровождаемых им Детей, а также приглашенных им лиц с Правилами для каждого оборудования, расположенного в Зоне физической активности, перед посещением соответствующего оборудования. В необходимых случаях прослушать инструктаж по технике безопасности/ эксплуатации оборудования, расположенного в Зоне физической активности, проводимый сотрудниками Площадки, и неукоснительно следовать полученным указаниям.

Выполнять требования обслуживающего и технического персонала Площадки.

Оплачивать услуги Площадки в порядке, установленном настоящими Правилами.

Сохранять браслет и чек (при платном посещении) до конца пребывания на Площадке.

Бережно и аккуратно относиться к имуществу, расположенному на территории Площадки.

Соблюдать правила общественного порядка и поведения на территории Площадки. Проявлять уважительное отношение к другим Посетителям и сотрудникам Площадки.

Соблюдать информационные требования и запреты, направленные на сохранение здоровья и жизни посетителей Площадки, поддержание порядка и бесперебойную работу оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

Предоставить сотрудникам Площадки номер своего мобильного телефона и своевременно отвечать на телефонные звонки в течении всего времени пребывания Ребенка на площадке, а также находиться на территории здания, в котором расположена Площадка.

Сотрудники Площадки могут попросить забрать ребенка с Площадки досрочно, если он ведет себя агрессивно по отношению к другим детям и игнорирует замечания сотрудников Площадки.

В случае наличия у Ребенка заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо деятельности на территории Площадки, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, Сопровождающее Ребенка лицо обязано письменно сообщить об этом сотрудникам Площадки до входа на территорию Площадки, а также дополнительно сообщить об этом сотрудникам соответствующего оборудования, расположенного в Зоне физической

активности, при посещении ее Ребенком.

После окончания физической активности вернуть сотруднику Зоны физической активности весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Площадки, используемое во время физической активности.

В случае обнаружения:

- задымлений или пожара, а также иных обстоятельств, в результате которых может быть причинен ущерб жизни, здоровью и/или имуществу посетителей, либо имуществу Площадки;
- безнадзорных вещей - сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории Площадки,
- порчи имущества Площадки,
- случаев нарушения настоящих Правил со стороны Посетителей; незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Площадки.

## **VII. ОБЯЗАННОСТИ ПЛОЩАДКИ**

Надлежащим образом и в полном объеме оказывать Посетителям услуги при посещении Площадки.

Следить за технической исправностью оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и иного оборудования, расположенного на территории Площадки.

Обеспечивать чистоту на территории Площадки.

## **VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛОЩАДКЕ**

На территорию Площадки допускаются Дети в возрасте не младше 2 (двух) и не старше 7 (семи) лет (до 2,5 лет исключительно в присутствии Сопровождающего лица).

Максимальное непрерывное время пребывания Ребенка на Площадке составляет не более 4х часов

Детские коляски, велосипеды, самокаты и иные личные средства передвижения на территорию Площадки не допускаются.

Верхнюю одежду (куртки, плащи, пальто, шубы и т.п.), обувь, крупногабаритные вещи необходимо оставлять за пределами Площадки. При этом, за вещи, оставленные около/на игровой зоне, а также в других местах на территории Площадки, в случае их кражи администрация Площадки ответственности не несет.

Вход посетителей в Зону физической активности допускается только в носочках (без обуви) и в чистой одежде.

Дети не могут самостоятельно покидать территорию Площадки. Дети могут покинуть Площадку только в присутствии Сопровождающего лица, с которым пришли в Площадку.

Сотрудники Площадки не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие лица родителями или иными законными представителями Ребенка на сопровождение.

Площадка не оказывает образовательные и/или воспитательные и/или услуги присмотра за Детьми, и, соответственно, такие услуги не оплачиваются Посетителями и не входят в стоимость посещения Площадки. Площадка не несет ответственности за Детей, находящихся на территории Площадки, и не осуществляет присмотра за ними. Ответственность за нахождение Детей на территории Площадки в полном объеме лежит на Сопровождающих лицах.

Физический контакт с Детьми осуществляется сотрудником Площадки только в случае, если этого требуют правила оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также, если требуется оказание помощи. В случае необходимости, сотрудник Площадки вправе оказать Посетителю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего (в случае необходимости). Площадка предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты Площадкой не предоставляются.

## **IX. НА ТЕРРИТОРИИ ПЛОЩАДКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 1) Оставлять Детей без присмотра;
- 2) Нарушать общественный порядок;
- 3) Находиться на территории Площадки с простудными или инфекционными заболеваниями (насморк, кашель), а также признаками указанных заболеваний (наличие на кожных покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.п.). Указанное ограничение не

распространяется на лиц, предъявивших справку от врача, свидетельствующую об отсутствии заболевания;

- 4) Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье посетителей или сотрудников Площадки;
- 5) Курить, в том числе электронные сигареты;
- 6) Мусорить;
- 7) Проносить, иметь при себе и/или применять/употреблять/использовать на территории Площадки:

- любые алкогольные напитки, за исключением употребления алкогольных напитков, приобретенных на территории Площадки, наркотические и/или психотропные вещества, а также находиться на территории Площадки в состоянии выраженного алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ;

- огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы, колющие и режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, сильнопахнущие вещества, предметы или жидкости;

- средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям или сотрудникам Площадки (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры и т. п.),

- пиротехнические вещества, изделия и средства, в том числе самодельные, включая фейерверки, сигнальные ракеты, файеры, петарды, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т. п.;

- воздушные шары, за исключением воздушных шаров, приобретенных на территории Площадки;

- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;

- предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей Площадки, повредить имущество Площадки или посетителей, либо помешать нормальной работе Площадки;

- предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению Администрации Площадки, могут доставить неудобства другим посетителям Площадки;

- устройства с лазерным излучением;

- напитки в любой таре (в том числе стеклянной, жестяной, пластиковой, картонной и т.п.), за исключением напитков, реализуемых на территории Площадки;

- еду, за исключением специального питания при наличии пищевой аллергии, что должно подтверждаться справкой от врача, и еды, реализуемой на территории Площадки и посредством вендинговых аппаратов;

- жевательную резинку, сахарную вату, леденцы;

- 8) Наносить ущерб и портить имущество Площадки, в т.ч. наносить надписи и рисунки на стены, оборудование, расположенное в Зоне физической активности;

- 9) Заходить за ограждения, установленные на территории Площадки, а также в служебные помещения Площадки, снабженные специальными предупреждающими надписями ("Служебный вход", "Проход запрещен", "Опасная зона" и т.д.);

- 10) Находиться на территории Площадки с животными, птицами, рептилиями;

- 11) Выносить любое имущество Площадки за его пределы;

- 12) Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум.

- 13) Посещать или использовать оборудование, расположенное в Зоне физической активности, в верхней одежде, обуви (как уличной, так и сменной), босиком, а также с аксессуарами, наличие которых на/у Посетителе (-я) может привести к несчастному случаю для Посетителей или нанести вред имуществу Площадки или иных Посетителей (булавки, броши, заколки, значки, цепи и т. п.);

- 14) Передвигаться по территории Площадки на колясках, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвеях, электроскутерах, электросамокатах, моноколесах и иных персональных (в т.ч. электрических) средствах передвижения. Указанное ограничение не распространяется на лиц, передвигающихся на инвалидных колясках в ресторанной зоне;

- 15) Подходить близко к электрооборудованию Площадки, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Площадки;

- 16) Во время физической активности на оборудовании, расположенном в Зоне физической активности, - осуществлять фото- и видеосъемку (селфи) мобильными устройствами, фото-, кино- и видеокамерами;

- 17) Использовать нецензурную лексику;

- 18) Физически наказывать своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка;

- 19) Менять Ребенку подгузники и кормить Детей на территории Площадки;

- 20) Непрерывно пребывать на игровой площадке более 4х часов.

- 21) Самовольная организация без согласования с Администрацией Площадки:

- любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;

- фотографических, досугово-развлекательных и иных услуг;

- зрелищных и культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий;

- любых видов художественной самодеятельности;

- групповых игр;
- расклейки объявлений и иных рекламно-информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образцов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания;
- проведения профессиональной кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизитов.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В случае причинения ущерба имуществу Площадки Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности на территории Площадки, или инструкций операторов оборудования в Зоне физической активности, Площадка ответственности не несёт.

За оставленные личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, обувь, одежду, ключи и т.п.), Площадка ответственности не несет.

Обо всех найденных бесхозных вещах следует сообщать любому Сотруднику Площадки. Найденные вещи хранятся на Площадке в течение 5 пяти календарных дней. Информацию, связанную с поиском вещей, можно уточнить по телефону.

В целях обеспечения безопасности на Площадке ведется видеонаблюдение. Посетитель Площадки дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители Площадки признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, а также фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей во время посещения Площадки, может быть размещено Площадкой на Сайте Площадки, а также группах Площадки в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте и т.п.).

Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.