



Coordinación de Informática

## Resumen Mensual de Tickets Atendidos

Del 01/02/2021 al 28/02/2021

### POR CATEGORIA

	Recibidos	Atendidos
SISTEMA SAP	622	598
REDES	190	188
APLICACIONES WEB	48	44
SISTEMA SGC	43	43
BASE DE DATOS	41	42
HARDWARE	0	0
SISTEMA DE COBROS	0	0
MAPA POT	7	7
SISTEMA WORKFLOW	9	9
VENTANILLA UNICA	1	1
UDI (HARD-SOFT)	18	17
<b>Totales</b>	<b>979</b>	<b>949</b>

### POR USUARIO

	Recibidos	Atendidos
Alexander Perez	171	171
Daniel Melchor	18	17
David Alejandro Serrano Salazar	165	166
Gerbert Martinez	153	123
Herson Chur	1	1
Johans Paz	168	170
Jose Leonel Barrios	68	69
Juan Fernando Lopez	107	103
Nicolas Roldan	128	129
<b>Totales</b>	<b>979</b>	<b>949</b>

	Recibidos	Atendidos
<b>Incidencias atendidas a traves de orden de trabajo (Manualmente)</b>	0	0