

B. 故障排除.....	52
• 軟件崩壞或死機.....	52
• 鎖定問題.....	52
• 繼電器問題.....	52

## B. 故障排除

- 軟件崩壞或死機

請嘗試重新啟動設備

- 鎖定問題

如果發現與系統鏈接的鎖無法正確鎖定/解鎖，請檢查以下組件：

1. GPIO port(AIO 下方綠色的孔)
2. 繼電器是否有問題
3. 陽極鎖
4. 我們還將建議您在 FaceManager 管理上檢查用戶和訪問權限設置
5. 重新啟動 AIO 和所有的伺服器

如果您已嘗試上述所有步驟，但仍無法連接，請聯繫聯絡我們<CTC.Facial.

Recognition@gigabyte.com>

- 繼電器問題

1. 請檢查繼電器是否正確安裝
2. 重啟設備
3. 如果重新安裝所有繼電器後問題仍然存在，請考慮更換所有繼電器
4. 重啟設備