# Kundenanfrage – Rückgabeanfrage für Fernseher

Von: John Mayer

An: support@brightvision.com

Betreff: Rückgabeanfrage für Fernseher – Bestellung #BVE334829

Sehr geehrtes BrightVision Support-Team,

ich habe kürzlich einen 55-Zoll Smart LED Fernseher (Modell: UltraView 55X) in Ihrem Online-Shop gekauft (Bestellung #BVE334829), und er wurde letzte Woche geliefert. Nach dem Aufbau habe ich festgestellt, dass die Bildschirmgröße für mein Wohnzimmer zu groß ist. Der Fernseher ist unbenutzt und befindet sich noch in der Originalverpackung.

Ich möchte ihn gerne zurückgeben und um eine Rückerstattung bitten. Können Sie mir bitte die nächsten Schritte mitteilen?

Mit freundlichen Grüßen

John Mayer