# Rückgaberichtlinie – BrightVision Electronics

Bei BrightVision Electronics steht die Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht vollständig zufrieden sind, können Sie die meisten Artikel innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung gegen eine vollständige Rückerstattung zurückgeben, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen:

1. Rückgabeberechtigte Artikel: Rückgaben sind für Fernseher, Audiosysteme und Zubehör möglich, sofern sich die Artikel im Originalzustand befinden und sämtliches Zubehör sowie die Originalverpackung enthalten sind.

2. Rückgabefrist: Produkte müssen innerhalb von 30 Tagen nach dem Lieferdatum zurückgegeben werden.

3. Zustand: Die Artikel dürfen keine Anzeichen übermäßiger Nutzung, Beschädigungen oder fehlender Komponenten aufweisen.

4. Kaufnachweis: Ein gültiger Kassenbon oder eine Bestellbestätigungsnummer ist erforderlich.

5. Rücksendung: Die Kunden tragen die Kosten für den Rückversand, es sei denn, der Artikel wurde beschädigt oder defekt geliefert.

6. Rückerstattungen: Rückerstattungen werden innerhalb von 7–10 Werktagen nach Eingang und Prüfung des zurückgesendeten Artikels bearbeitet.

Bitte wenden Sie sich zur Genehmigung der Rückgabe und für Anweisungen zum Rückversand an unser Kundensupport-Team unter support@brightvision.com.