

RE: Novedad Si CUENTANOS - 23/05/2024

Jorge Armando, Cardenas Lopez <JACardenas@saludcapital.gov.co>

Lun 27/05/2024 11:52

Para: Alexander, Gutierrez Vargas <A1Gutierrez@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>

CC: Hector Anibal, Gonzalez Hidalgo <HAgonzalez@saludcapital.gov.co>; Yesid Ferney, Lozano Suelta <YFLozano@saludcapital.gov.co>; Yesid, Larrota Nino <Y1Nino@saludcapital.gov.co>; Andrea, Salazar Perdomo <A1Salazar@saludcapital.gov.co>

Buen día,

De manera atenta, solicitamos su colaboración para la pronta resolución de este inconveniente, ya que al momento no se visualiza ajuste en el mismo. Quedamos atentos. Gracias.

Cordialmente,



Jorge Armando Cárdenas López
Profesional Universitario
Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Secretaría Distrital de Salud

De: Alexander, Gutierrez Vargas <A1Gutierrez@saludcapital.gov.co>

Enviado: viernes, 24 de mayo de 2024 14:52

Para: Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>

Cc: Hector Anibal, Gonzalez Hidalgo <HAgonzalez@saludcapital.gov.co>; Jorge Armando, Cardenas Lopez <JACardenas@saludcapital.gov.co>; Yesid Ferney, Lozano Suelta <YFLozano@saludcapital.gov.co>; Yesid, Larrota Nino <Y1Nino@saludcapital.gov.co>

Asunto: RV: Novedad Si CUENTANOS - 23/05/2024

Buenas tardes

Con el presente reporto un error en la base de datos de producción (172.16.0.227,46782 y catálogo BarrerasEnSalud) que utiliza el aplicativo SiCuentanos el ajuste consiste en colocar la hora correcta en la base de datos de producción ya que el registro se basa en la hora del servidor, ya anteriormente había pasado y esa fue la solución, no entiendo por qué se volvió a cambiar la hora a una hora errónea, quedo pendiente.

Muchas gracias.

Atte,
ALEXANDER GUTIERREZ

Contratista

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Dirección TIC

Tel: 3649090 Ext.9517

De: Jorge Armando, Cardenas Lopez <JACardenas@saludcapital.gov.co>

Enviado: viernes, 24 de mayo de 2024 10:24

Para: Alexander, Gutierrez Vargas <A1Gutierrez@saludcapital.gov.co>

Asunto: Fwd: Novedad Si CUENTANOS - 23/05/2024

Buen día ingeniero,

Comparto registro de casos que nuevamente presentan error en la hora de los registros en el sistema. Agradezco su pronta colaboración y soporte. Gracias.

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: Sandra Lucia Caceres Camargo <slcaceresc@outsourcing.com.co>

Enviado: Friday, May 24, 2024 10:15:48 AM

Para: Jorge Armando, Cardenas Lopez <JACardenas@saludcapital.gov.co>









Cc: Ivan Camilo Lopez Suarez <iclopezs@outsourcing.com.co>; Liseth Yurany Vasquez Correa <lyvasquezc@outsourcing.com.co>; Siliana Maria, Larios Rivera <SMLarios@saludcapital.gov.co>; Jackeline Del Pilar Cruz Damian <jdpcruz@outsourcing.com.co>





















Asunto: Novedad Si CUENTANOS - 23/05/2024

Muy Buen día

Jorge, con el fin de notificar que estamos evidenciando para el 23 de mayo, cerca al rango del medio día, se evidencia que si cuéntanos esta marcando horas de registro diferente a la real. Remito imágenes como soporte y apoyo para la validación

Quedamos atentos a tus indicaciones y observaciones.

3522687	  	23/05/2024 11:57:14 a.m.	Cerrado		CC	52054216	ELIZABETH USTACARA RODRIGUEZ
3522738	  	23/05/2024 05:11:59 p.m.	Cerrado		NI	901016686-6	DASDRA S.A.S.
3522799	  	23/05/2024 05:26:26 p.m.	Cerrado		CC	35498233	MARIA YAMILE BOLIVAR SABOGAL
3522881	  	23/05/2024 12:54:41 p.m.	Cerrado		CC	1019069790	DIEGO ANDRES MEDINA RAMIREZ

3522399	  	23/05/2024 10:48:13 a.m.	Cerrado		CC	17164616	PEDRO ALEJANDRO ORTIZ RODRIGUEZ
3522525	  	23/05/2024 11:17:34 a.m.	Cerrado		CC	93478832	WILFREDIS BUCURU ALAPE
3522914	  	23/05/2024 06:15:02 p.m.	Cerrado		IN	202405231310	ANONIMO SIN DATO
3522929	  	23/05/2024 06:23:19 p.m.	Cerrado		CC	35485619	AURA MARIA MURCIA HILARION
3522950	  	23/05/2024 01:36:28	Cerrado		CC	52336025	SONIA DEL PIJAR PEDRAZA GANTIVA

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Sandra Lucia Cáceres
Supervisor – SDS
slcaceres@outsourcing.com.co



Tel.: (601) 6000-222 Cel. (57) 3108118308 Carrera 13 A # 22-54 Piso 8 Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co



International Teleservices Champion Award ATA 2008

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifiqúelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

Este correo electrónico y cualquier archivo adjunto son confidenciales y se envían a la atención de los destinatarios nombrados únicamente. Si usted no es el destinatario designado, notifique al remitente inmediatamente y elimínelo de su sistema. No debe distribuir este mensaje o archivos adjuntos, utilizarlo para ningún propósito ni divulgar su contenido a ninguna persona. Las opiniones y demás información contenida en este mensaje que no se relacionen con el negocio de OUTSOURCING SA, se entenderán como opiniones personales y no de la Compañía. Este correo electrónico no es un mensaje de SPAM.

[Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE](#)