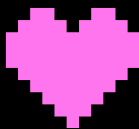


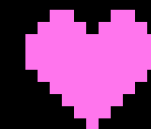
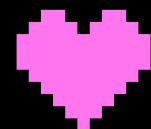
HELP DESK

START!



¿QUÉ ES UN HELP DESK?

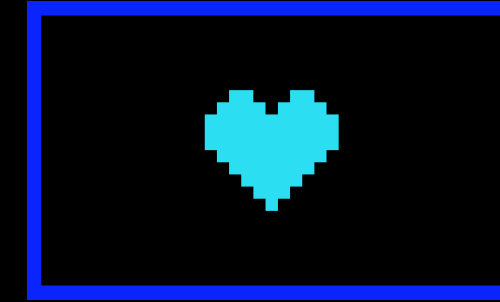
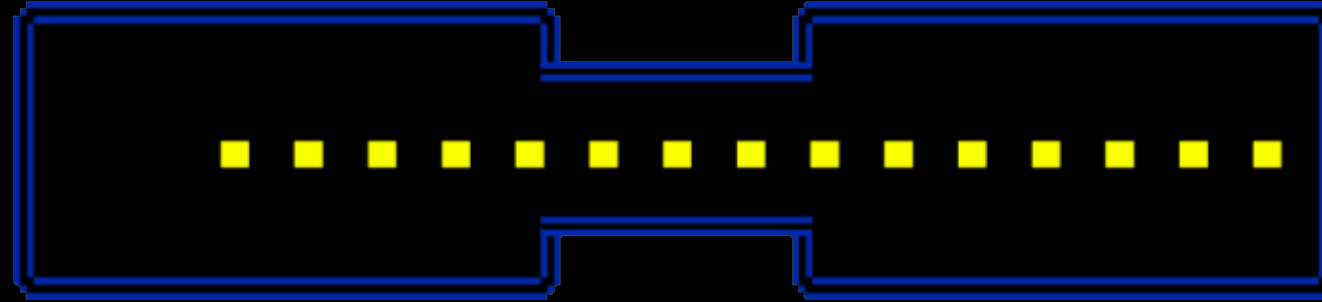
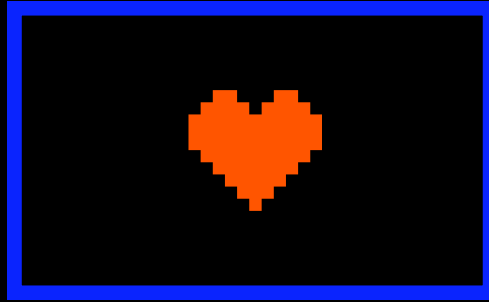
ES UN SERVICIO QUE OFRECE
INFORMACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO
A LOS USUARIOS DE UNA EMPRESA.





PRINCIPALES FUNCIONES DE UN HELP DESK

- ATENDER CONSULTAS
- RESOLVER INCIDENCIAS
- ESCALAR PROBLEMAS COMPLEJOS
- MANTENIMIENTO DE REGISTROS



EJEMPLOS DE HELP DESK

SysAid.

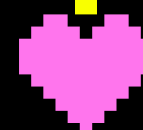
Happyfox.

Hubspot.



CREADORA: SHALIN
JAIN

CUANDO SE CREO:
SE FUNDO EL 12 DE DICIEMBRE
DEL 2012.



DONDE SE CREO:
SE CREO EN IRVINE,
CALIFORNIA.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE HAPPYFOX



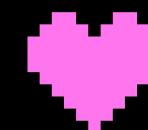
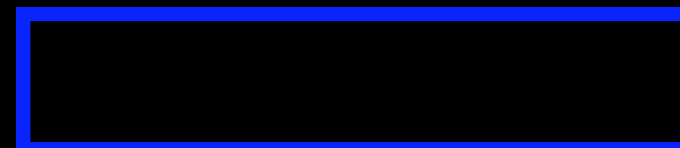
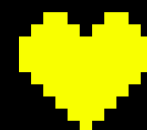
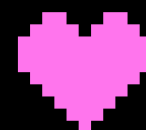
VENTAJAS:

- COMUNICACIÓN MULTICANAL
- CHAT EN VIVO
- ENCUESTAS Y COMENTARIOS
- ALERTAS Y NOTIFICACIONES
- PLANTILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO

DESVENTAJAS:



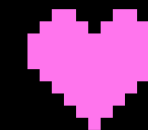
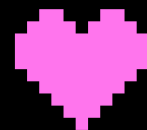
- TENER MÁS FLEXIBILIDAD PARA PERSONALIZAR EL FORMULARIO DE CONTACTO
- ES BASTANTE CARO COSTANDO CASI 2.000 DOLARAS C/M





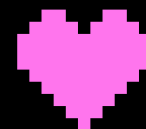
¿QUÉ ES HAPPYFOX?

HAPPYFOX ES UNA EMPRESA DE
SOFTWARE QUE OFRECE
HERRAMIENTAS PARA LA
GESTIÓN DEL HELP DESK Y EL
SERVICIO AL CLIENTE.



¿POR QUÉ SE CREÓ HAPPYFOX?

HAPPYFOX SE CREÓ PARA DAR
SOLUCIONES A LAS PROBLEMÁTICAS
DEL USUARIO, PERMITIENDO CREAR Y
MANTENER UNA BASE DE
CONOCIMIENTOS DONDE PUEDEN
ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN A TODAS
SUS PREGUNTAS.



PRECIOS POR AGENTES ILIMITADOS POR MES

CRECIMIENTO

\$ 1,999 /MES

- AGENTES
ILIMITADOS
- 20.000
ENTRADAS/AÑO
- 20 CAMPOS
PERSONALIZADOS

ESCALA

\$ 3,999 /MES

- AGENTES
ILIMITADOS
- 150.000
ENTRADAS/AÑO
- 100 CAMPOS
PERSONALIZADOS

ESCALA PLUS

\$ 5,999 /MES

- AGENTES
ILIMITADOS
- 300.000
ENTRADAS/AÑO
- 200 CAMPOS
PERSONALIZADOS





Obtenga una demostración de soporte técnico de 30 minutos con nuestros expertos en productos

- ✓ Gestionar todas las solicitudes entrantes en un único sistema de tickets
- ✓ Construir una base de conocimientos en línea y promover el autoservicio
- ✓ Automatice tareas repetitivas y atienda a sus clientes rápidamente
- ✓ Analice las métricas del servicio de asistencia y tome decisiones inteligentes

Con la confianza de más de 10 000 clientes



Vea a HappyFox en acción

Su nombre

Correo electrónico de trabajo

Teléfono

Tamaño de la empresa

Industria

Caso de uso

Conteo de agentes

Su región

Obtenga una demostración ahora →

Al enviar este formulario, usted acepta nuestra Política de privacidad.



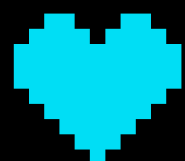
La priorización inteligente de tickets de HappyFox garantiza que los problemas urgentes se aborden rápidamente, lo que mejora nuestro tiempo de respuesta general.

Tiffany Erdall
Administrador de sistemas, Minnetronix



El tiempo de actividad del sistema de HappyFox es excelente. A pesar de la incorporación de muchos usuarios y la creciente complejidad, se mantiene robusto y escalable. También experimentamos una mejora del triple en el tiempo de respuesta inicial.

Avinash Mugali
Jefe de Excelencia del Cliente
Darwinbox



“

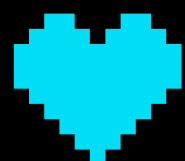
Aprovechando las funciones integrales de HappyFox, mejoramos con éxito las operaciones del hospital y la experiencia del paciente.

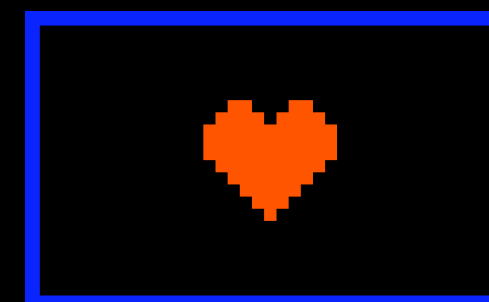
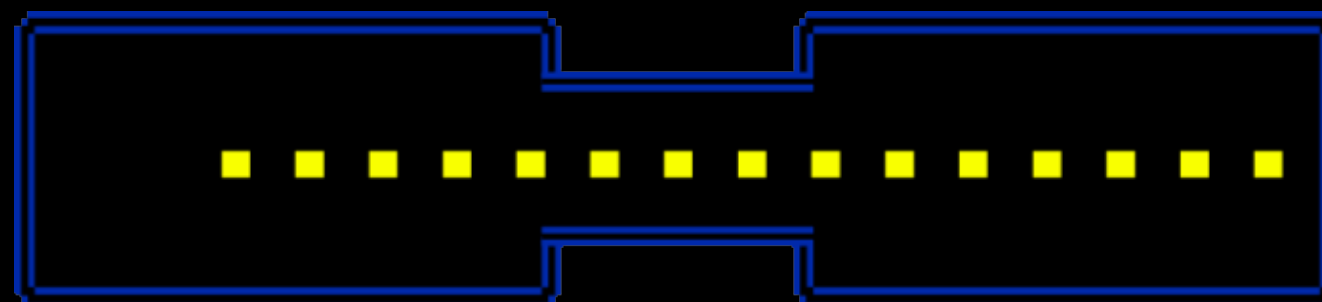
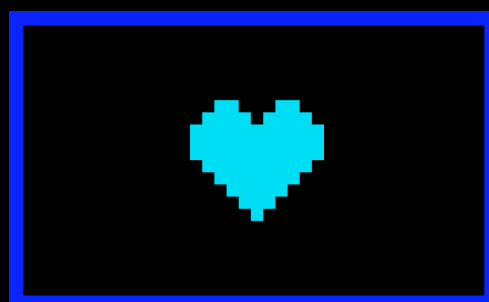
Medipulse
Hospital y atención médica



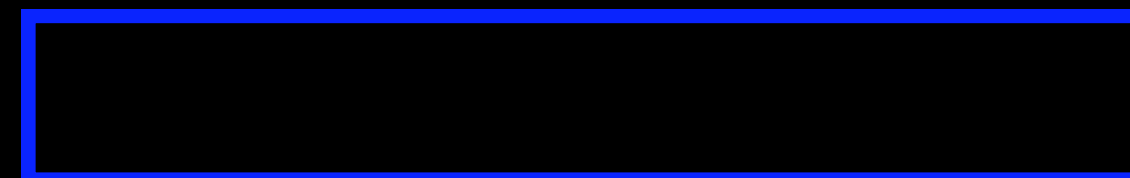
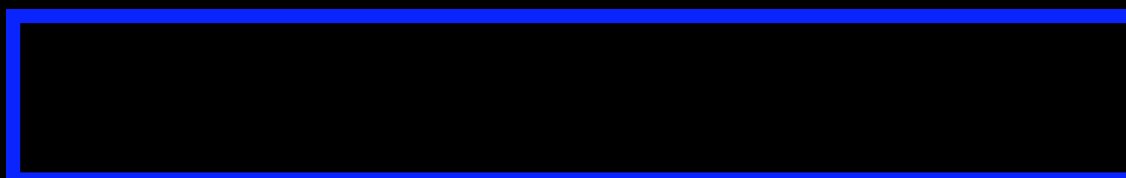
El futuro de la gestión de servicios se basa en una plataforma de automatización moderna, impulsada por IA, que integra a todos los equipos y flujos de trabajo. Descubrimos que HappyFox equilibra esto a la perfección.

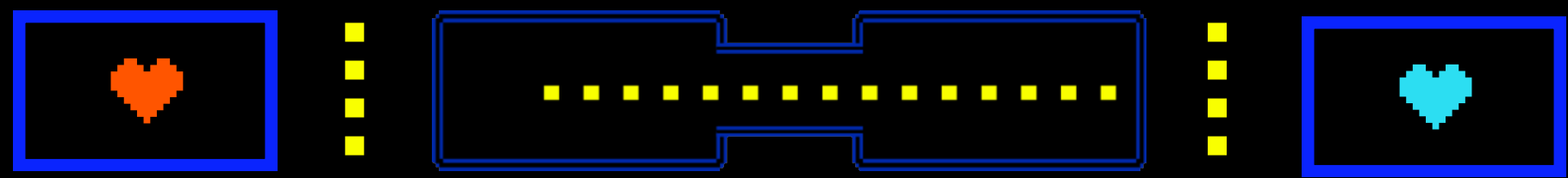
Justin Gere
Gerente de Operaciones de TI
de la Universidad de Dartmouth





SE RESERVA CON FECHA Y HORA
NOS ATENDIÓ LEO GUERRA-HERSHEY
MARTES 1 TENÍAN DISPONIBILIDAD A LAS 7:30PM HASTA LAS
8:00PM
MÁS DE 10000 EMPRESAS ELIGIERON HAPPYFOX





THANKS
YOU

END