

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Data de publicação: 19 de novembro de 2020.

A proteção da privacidade de suas informações pessoais é muito importante para o nosso serviço, nossos clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve: os tipos de informações pessoais que devemos obter de você; como nós as gerenciamos e arquivamos e; de que forma iremos compartilhar suas informações pessoais com terceiros.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as interações entre você e o nosso serviço, tais como e-mail, telefone e nosso site, que daqui para frente será chamado de Landing Page.

### **Modificações**

Reservamo-nos no direito de fazer modificações e atualizações nesta política periodicamente, sem prévio aviso. A versão mais atualizada da política estará sempre disponível para leitura em nossa Landing Page. É de sua responsabilidade verificar as atualizações sempre que desejar. Quaisquer atualizações tornam-se válidas na data em que serão publicadas.

### **Como recebemos suas informações pessoais?**

- Quando seu registro é realizado em nossa Landing Page;
- Quando seu registro é realizado em nosso aplicativo;
- Quando você realiza alguma operação em nossos serviços, e-mail ou pelo nosso atendimento telefônico;
- Quando você nos dá um retorno mediante Landing Page, e-mail ou pelo nosso atendimento telefônico;
- Quando o Administrador de sua empresa te cadastra em nosso serviço;
- Quando você realiza o download de alguns conteúdo disponíveis na Landing Page.

### **Quais informações nós armazenamos?**

Somente armazenamos informações pessoais fornecidas por você ou pelo administrador de usuários da sua empresa, de maneira voluntária e/ou necessária para completar diversas operações relacionadas aos nossos serviços ofertados.

As informações pessoais que coletamos podem abranger:

- Para pessoas físicas
  - Nome completo;
  - Número de CPF;
  - E-mail;
  - Telefone de contato.

- Para pessoas Jurídicas
- Razão social;
- Número de CNPJ;
- E-mail;
- Telefone de contato.

### **Para que propósito nós usamos a informação que armazenamos?**

Nós usamos as informações de nome, e-mail e telefone, razão social, CNPJ para entrar em contato, realizar comunicação dos serviços ordinários, para emissão e envio da nota fiscal de serviços. As informações de nome e email podem ser usadas para envio de nosso material promocional e de parceiros.

Quando necessário, iremos solicitar informações pessoais em contato direto com você via telefone. Nós nunca iremos solicitar suas informações pessoais por e-mail. Nós podemos também monitorar seu uso do serviço.

**Observação:** Senha de acesso é uma informação que nunca iremos solicitar, independentemente do meio de contato.

### **Como nós armazenamos e quando nós transferimos suas informações pessoais?**

Todas as informações pessoais que você fornece mediante Landing Page e aplicativo são enviadas e armazenadas em servidores seguros. Tomamos todas as precauções comercialmente cabíveis para proteger e salvaguardar suas informações.

Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, para proteção contra acesso não autorizado aos nossos serviços.

O acesso às suas informações pessoais é restrito ao nosso serviço e ainda assim, somente para os usuários que necessitam acessá-las para exercerem suas funções, estando estes usuários sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

### **Somente usamos suas informações conforme permitido pela legislação brasileira ou com o seu consentimento.**

Podemos divulgar suas informações pessoais para órgãos policiais e autoridades judiciais ou governamentais nos casos exigidos por lei ou em resposta à ordens judiciais, intimações ou outros processos legais. Informações de e-mail e nome só serão divulgadas para receber material promocional de parceiros sobre seu consentimento.

**Observação:** Nos casos em que o cliente for cadastrada como pessoa física, ou seja, com CPF no lugar de CNPJ, o nosso serviço tratará o CPF como se CNPJ fosse.

### **Por quanto tempo mantemos suas informações?**

Suas informações pessoais serão mantidas de forma permanente para fins de rastreabilidade do histórico de uso e ações realizadas na Landing Page e no aplicativo.

### **Aviso**

Acreditamos que manter e preservar a privacidade dos dados dos usuários é um valor importante. Esta Política de Privacidade, juntamente com outras políticas, resoluções e ações representam um esforço para salvaguardar a segurança das informações dos usuários. No entanto, não podemos garantir que esta informação permaneça privada. Nós reconhecemos que, apesar dos nossos esforços para proteger as informações privadas dos usuários, os cibercriminosos poderão desenvolver métodos para descobrir estas informações e divulgá-las. Por esta razão, não podemos garantir proteção total contra acesso não autorizado à informação fornecida.

### **Seus direitos**

Você pode atualizar algumas informações pessoais visitando a sua conta, que é acessível ao estar logado na Landing Page ou no aplicativo. Algumas informações pessoais são editáveis apenas pelo administrador de usuários da sua empresa, como por exemplo, o e-mail, o CPF e o CNPJ.

Entendemos que o e-mail, o CPF e o CNPJ são informações de identidade do usuário que uma vez cadastrada não pode ser editada pelo usuário. Nos casos onde o usuário identifique que essas informações estejam erradas, este deverá solicitar por meio de nossos canais de atendimento a atualização da informação.

### **Como lidamos com a qualidade de dados?**

Adotamos medidas satisfatórias para manter a integridade das informações pessoais em nosso poder e para atualizar informações pessoais incorretas apenas quando comprovada a necessidade pelo proprietário desta. Sugerimos que você acesse periodicamente a sua conta, para verificar se as suas informações pessoais estão atualizadas.

### **Seus Deveres**

- Após realizar o login na Landing Page ou no aplicativo, você deve acessar sua conta e verificar suas informações pessoais cadastradas. Em caso de divergência de informações, você deve procurar o administrador de usuários da sua empresa. Se a divergência for no e-mail, CPF ou CNPJ, você deve solicitar a atualização da

informação. Após realizar esta verificação, você afiança ser o detentor dos dados informados. Por exemplo, quando você informar seu número de CPF, este número de fato é o seu CPF e não de outra pessoa. É importante ressaltar que você está sujeito a medidas legais caso forneça informações falsas;

- Fazer uso devido das chaves de acesso assim como mantê-las em segredo.
- Você se compromete a nos comunicar, imediatamente, a perda ou furto das Chaves de Acesso assim como qualquer risco de acesso por um terceiro não autorizado que, por qualquer motivo, delas tenha conhecimento;
- Adotar as medidas cabíveis de proteção de suas informações e proteção dos mecanismos por onde acessa nosso serviço, como por exemplo:
  1. Manter o antivírus de sua máquina atualizado.
  2. Não colocar, transmitir ou disponibilizar material dentro da Landing Page ou aplicativo, que contenha vírus ou outro tipo de programação para computador que possa causar prejuízo ou dano ao serviço ou a terceiros.