

KUROWSKI Alexandra 39 ans

8 impasse Colmar

32 000 AUCH

06.61.52.19.76

alexandrakuro@gmail.com

Conseillère voyages

Ouverture d'esprit, réactivité, aisance relationnelle

COMPETENCES ET SAVOIR-FAIRE

- **Géographie du tourisme et géopolitique, Histoire de l'art et des civilisations :** Connaissances des destinations touristiques et de leur cultures.
- **Techniques de ventes et Relation clientèle :** Typologie de la clientèle. Conseiller et renseigner le client sur les différents produits touristiques établir des devis, contrat de voyage. Gestion des dossiers de litiges. Action de fidélisation.
- **Conception et commercialisation :** Concevoir un produit touristique adapté à la demande client, effectuer la réservation des prestations, éditer les documents contractuels et carnet de voyage.
- **Anglais professionnel (C1),** espagnol niveau intermédiaire (B1), notion d'allemand (nombreux séjours en Bavière)
- **Management d'équipe :** Planning de travail, respect des tâches à accomplir, gestion des conflits, et recrutement.
- **GDS :** Amadeus (air, rail, hôtel, voiture), Orchestra, site B to B
- **Gestion administrative de base :** Capacité Rédactionnelle (courrier, compte rendu, bilan d'activité,) outil informatique et **Logiciels pro :** Magento, AX, Médiane

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

TOURISME

Depuis Mars 2017 Conseillère voyages : Auch Leclerc Voyages

janv 2017 Téléconseillère Fram (Toulouse) mission intérim, conseil et vente de produits FRAM.

juin/sept 2016 Gouvernante / Event manager Château de Mons, Cassaigne (32). *Gestion du personnel d'étage, de service et d'entretien. *Gestion des stocks et suivi lingerie. *Mise en place et accueil groupes et séminaires. *Visite guidée des chais et dégustation.

2016 Formation BTS Tourisme en 1 an à l'école Grand Sud Formation Toulouse

Août/sept 2015 Conseillère voyages : Agence Auch Leclerc Voyages, *vente de produits touristiques, *réalisation des contrats de vente, *facturation, *billetterie,

Juin/juil. 2015 Conseillère en séjour touristique : Office de tourisme de Lectoure. *Accueil et conseil des touristes. *Vente boutique. *Animation du site internet et réseau sociaux. *Visite guidée en français et anglais

2006-2007 Réceptionniste : Village de vacances, Samatan(32). *Gestion personnel de ménage. *Encaissement des nuitées et de du restaurant. *Service au bar.

2001-2002 Guide Accompagnatrice et Responsable de l'Animation Village de vacances AZUREVA, Lagrault du gers(32) *Gestion de l'équipe d'animation, *Organisation des différentes activités, *guidage sur les différents sites touristiques.

99-2000 Barman au James Cleeson, Limerick (Irlande)

1999 Coordonnatrice et Accompagnatrice de séjours en France et à l'étranger (Espagne, Italie, Angleterre). Agence Chic Planet Voyages, préparation de la brochure hiver.

COMMERCE

Oct/déc 2016 Assistante administration des ventes web et relation clientèle. Comtesse

Dubarry, Gimont(32) *Saisie des commandes, encaissement (VPC, export, téléphone) *Vérification et intégration des commandes web. *Suivi des commandes via transporteur et gestion des litiges.

2011-2012 Télévendeuse, Société SNCV Auch *Prise de commande et rdv commerciaux, *Standard téléphonique, *facturation et relance clients.

2008-2010 Secrétaire, Société Lodipat Auch (2mois) *Prise de commande, *Facturation, *Standard téléphonique.

2005 Employée de vente, société BAGI Auch *Réception marchandise, *Mise en rayon, *Conseil clientèle, *Encaissement

ARTISANAT

2013-2014 Agent polyvalente, Association Valoris, Rénovation et création de mobilier

2009-2014 Artisan Tapissier d'ameublement

2003-2004 Ouvrier Tapissier d'Ameublement «Les menus plaisirs» Eauze (32)

PETIT PELE MELE POUR MIEUX ME CONNAITRE

- Pratique du TAI CHI CHUAN depuis 2005
- Passionnée de lecture (romans historiques, policiers et récits de voyages)
- Nombreux voyages (Europe, Maghreb, Asie, Océan indien)
- Restauration et relooking de mobilier
- Maquilleuse et costumière sur les spectacles de danse du studio Pascale Pellier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

2016 BTS tourisme

2013 Formation bureautique (word, Excell) GRETTA

2010 Formation à la création d'entreprise (160 h) BGE ARTE Auch

2003 CAP Tapissier d'Ameublement AFPA Decazeville

1997 Baccalauréat Littéraire Spé. Arts Plastiques