

Livrarea comenzilor

- Achiziția serviciilor se face din secțiunea de **Cursuri**.
 - După finalizarea comenzii și confirmarea plății, clientul primește pe e-mail **confirmarea comenzii**.
 - Serviciile achiziționate vor apărea în **contul clientului**. Acolo, îi este afișat un link de Google Meet cu ajutorul căruia se poate conecta și participa la cursurile programate clasei careia îi este destinat abonamentul.
 - **Termenul de livrare este imediat** după confirmarea plății, produsul fiind reprezentat de accesul digital la curs.
-

Anularea comenzilor și politica de retur

- Clientul are dreptul să solicite **anularea comenzii** și returnarea contravalorii în **termen de 48 de ore de la efectuarea plății**, cu condiția ca **niciun curs din pachet să nu fi fost început**.
- Solicitarea de anulare se face **în scris**, la adresa de e-mail: infinitymath25@gmail.com.
- În cazul anulării, suma achitată se restituie **sub formă de vouchere** utilizabile pe platformă, cu valabilitate de **12 luni** de la data emiterii.
- **După începerea prestării serviciului (participarea la primul curs), anularea nu mai este posibilă**, conform legislației privind serviciile digitale.
- Voucherele vor fi trimise pe e-mail în **3-5 zile lucrătoare** de la confirmarea cererii de anulare.