**Livrarea comenzilor**

* Achiziția serviciilor se face din secțiunea de **Cursuri**.
* După finalizarea comenzii și confirmarea plății, clientul primește pe e-mail **confirmarea comenzii**.
* Serviciile achiziționate vor apărea în **contul clientului**. Acolo, îi este afișat un link de Google Meet cu ajutorul căruia se poate conecta și participa la cursurile programate clasei careia îi este destinat abonamentul.
* **Termenul de livrare este imediat** după confirmarea plății, produsul fiind reprezentat de accesul digital la curs.

**Anularea comenzilor și politica de retur**

* Clientul are dreptul să solicite **anularea comenzii** și returnarea contravalorii **în termen de 48 de ore de la efectuarea plății**, cu condiția ca **niciun curs din pachet să nu fi fost început**.
* Solicitarea de anulare se face **în scris**, la adresa de e-mail: [**infinitymath25@gmail.com**](mailto:infinitymath25@gmail.com)**.**
* În cazul anulării, suma achitată se restituie **sub formă de vouchere** utilizabile pe platformă, cu valabilitate de **12 luni** de la data emiterii.
* **După începerea prestării serviciului (participarea la primul curs), anularea nu mai este posibilă**, conform legislației privind serviciile digitale.
* Voucherele vor fi trimise pe e-mail **în 3-5 zile lucrătoare** de la confirmarea cererii de anulare.