

# Entretien 2 de recueil de ressentis d'un appareil à commande vocale

<b>Entretien semi-directif 1</b>	<b>2</b>
Vous	2
L' appareil à commande vocale	2
L'application mobile de suivi médical	3
<b>Entretien semi-directif 2 (après UTILISATION)</b>	<b>4</b>
Présentation	4
Le boîtier vocal	4
Application mobile	5
<b>Bizi&amp;Co</b>	<b>6</b>
Les services	6

# Entretien semi-directif 1

**Présentation** : Bonjour, nous sommes des élèves ingénieurs de l'Ecole Nationale Supérieure de Cognitique à Bordeaux.

Nous allons vous poser des questions pour avoir votre avis sur un dispositif utilisant la commande vocale d'un appareil. Il pourra être utilisé afin d'effectuer le suivi de la maladie d'un patient à domicile.

Nous allons commencer par vous poser quelques questions sur vous, puis sur l'appareil lui-même.

## Vous

Nous allons vous poser quelques questions personnelles pour mieux vous identifier.

1. Quel âge avez vous ? pouvez-vous me donner votre âge ?
2. Quelles professions avez vous exercé dans votre vie ?
3. Etes vous utilisateur de technologies numériques/électroniques ? (Ordinateur, télévision...)
4. A quelle fréquence ?
5. Possédez-vous internet à votre domicile ?

## L'appareil à commande vocale

**Présentation de l'appareil à commande vocale** : c'est une enceinte et un assistant personnel avec lequel on peut interagir pour téléphoner à des amis, poser des questions (pour obtenir la météo du jour par exemple)...

Toutes les interactions se font par le son et la voix, il n'y a pas d'écran. Il pourra être utilisé afin d'effectuer le suivi de la maladie d'un patient à domicile, par exemple un suivi cardiologique.

1. Avez vous déjà utilisé un appareil à commande vocale ?
2. L' appareil à commande vocale vous paraît-il intéressant/utile ?
3. Que vous évoque l'idée de parler avec un appareil numérique ?

Quel sentiment avez vous vis à vis de ce appareil (choisissez 2 adjectifs) :

- méfiant,
- effrayé,
- désintéressé,
- indifférent,
- dubitatif,
- neutre,

- intéressé,
  - curieux,
  - enthousiaste,
  - impressionné,
  - amusé ...
4. Cela vous semblerait-il naturel de parler au appareil à commande vocale ?
  5. Quel sentiment avez vous vis à vis de ce appareil (choisissez 2 adjectifs) :
    - méfiant,
    - effrayé,
    - désintéressé,
    - indifférent,
    - dubitatif,
    - neutre,
    - intéressé,
    - curieux,
    - enthousiaste,
    - impressionné,
    - amusé ...
  6. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez vous votre confiance envers ce appareil (1 : très faible, 2 : faible, 3 : sans avis, 4 : bonne, 5 : très bonne) ?
  7. Auriez vous des idées sur l'utilité d'un tel appareil ?

## L'application mobile de suivi médical

1. Etes vous utilisateur d'un smartphone ou d'une tablette ?

Si oui :

2. A quelle fréquence ?
3. Êtes-vous à l'aise avec l'utilisation d'un smartphone ?
4. Pour quelles raisons utilisez-vous votre smartphone (téléphoner, SMS, internet, agenda, alarmes, applications tierces...) ?
5. Seriez-vous prêts à faire un suivi médical à domicile directement sur votre smartphone ?
6. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez vous votre confiance vis à vis d'une application de suivi médical ? (1 : très faible, 2 : faible, 3 : sans avis, 4 : bonne, 5 : très bonne)

# Entretien semi-directif 2 (après UTILISATION)

## Présentation

**Présentation** : Maintenant que vous avez pu vous familiariser un peu avec le dispositif, nous allons vous poser quelques questions pour connaître vos ressentis lors de l'utilisation.

À travers ces questions, nous évaluons le dispositif.

Toutes vos remarques nous sont utiles, il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.

Le questionnaire suivant va durer environ 15 min.

## SCÉNARIO D'UTILISATION

“OK google “ “parler avec BIZI & Co “ “suivi cardio” ou “faire mon suivi cardio “

## Le boîtier vocal

### 1- Ce dispositif est -il facile à utiliser ?

- comprenez vous la voix de l'appareil (1 à 5)
- L'appareil reconnaît-il bien votre voix(1 à 5)
- aisance à communiquer avec l'appareil, avez vous ressenti des réticences ?
- le dialogue était il cohérent ?
- autres difficultés ( et à quel point ?)
- Qu'est ce qui aurait rendu votre utilisation plus facile ? (libre)

### 2- Son utilisation est elle agréable ? (entre 1 et 5 pas du tout d'accord à tout à fait d'accord )

1. Je pense que je vais utiliser ce service fréquemment
2. Je trouve ce service inutilement complexe
3. Je pense que j'aurai besoin d'aide pour être capable d'utiliser ce dispositif
4. Je pense que ce dispositif a trop d'incohérences

5. J'imagine que la plupart des gens serait capable d'apprendre à utiliser ce dispositif très rapidement.
6. J'ai trouvé ce service très lourd à utiliser.
7. Je me sentais très en confiance en utilisant ce dispositif.
8. J'ai besoin d'apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser ce dispositif.

## Application mobile

### **1- Ce dispositif est -il facile à utiliser ?**

- aisance à utiliser l'application, avez vous ressenti des réticences ?
- difficultés rencontrées ( et à quel point ?)
- Qu'est ce qui aurait rendu votre utilisation plus facile ? (libre)

### **2- Son utilisation est-elle agréable ? (entre 1 et 5 pas du tout d'accord à tout à fait d'accord )**

1. Je pense que je vais utiliser ce service fréquemment
2. Je trouve ce service inutilement complexe
3. Je pense que j'aurai besoin d'aide pour être capable d'utiliser ce dispositif
4. Je pense que ce dispositif a trop d'incohérences
5. J'imagine que la plupart des gens serait capable d'apprendre à utiliser ce dispositif très rapidement.
6. J'ai trouvé ce service très lourd à utiliser.
7. Je me sentais très en confiance en utilisant ce dispositif.
8. J'ai besoin d'apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser ce dispositif.

**Après utilisation, que pensez vous de l'appareil à commande vocale et de l'application mobile afin d'effectuer votre suivi médical à domicile ( poids, état physiques ...) ?**

**Avez vous une préférence entre ces deux dispositifs ? Pourquoi ?**

Cet entretien est terminé. Nous souhaiterions avoir votre avis sur un autre projet en rapport avec l'appareil de commande vocale. Cela prendra environ 5min.

## Bizi&Co

**Présentation de Bizi&Co :** Bizi&Co est une plateforme initiée par l'association "Guztiak Bizi - Vivre Ensemble - Wish 4 Life" dans le but de lutter contre l'isolement social des personnes âgées. Elle permettra de mettre en relation des personnes âgées et des bénévoles pour réaliser un échange de services Par exemple : Juliette 21 ans, adore les chiens mais n'a pas le droit d'en avoir dans son studio. Myriam, 70 ans, vient de se casser une cheville et ne peut plus promener Médor. Elles vont donc être mises en relation pour un échange de services.

1. Trouvez vous le concept de Bizi intéressant ?
2. Dans le cadre où Bizi&Co aurait recruté une personne bénévole pour faire du travail chez vous, vous sentiriez vous en confiance ?  
Serait ce important pour vous de pouvoir choisir le profil du bénévole ? (âge, sexe...)
3. Seriez-vous prêt à demander de l'aide sur Bizi&Co (pour que quelqu'un fasse vos courses par exemple) ?
4. Est-ce que l'utilisation d'un appareil à commande vocale vous parait intéressante dans le cadre de ce projet ?

## Les services

*On distingue deux types de tâches : celle où vous rendez service et celle où on vous rend un service.*

**Quels services souhaiteriez vous pouvoir obtenir grâce à cette plateforme ?**

pour quelles tâches ? (Au quotidien dans quelles situations aimeriez vous utiliser ce service?)

→ si aucune proposition :

Voici des exemples de services qui pourraient être proposés sur cette plateforme.

Exemples de services rendus :faire faire ses courses, aller à la pharmacie, faire promener son chien, cours de musique , cours sur l'utilisation d'Internet, se faire accompagner quelque part (courses, médecin, loisir...) faire une randonnée, jouer à la pétanque, jardinage

Lesquels vous intéresseraient ?

**-2** : pas du tout intéressé .

**-1** : peu intéressé

**0** : neutre

**1** : intéressé

**2** : très intéressé

5. Seriez vous prêt à être vous même bénévole sur Bizi&Co ?

***Quels services voudriez vous rendre grâce à cette plateforme ?***

quels services ?

→ si aucune proposition :

Voici des exemples de services que vous pourriez proposer sur cette plateforme.

Exemples de services rendus : garde d'enfant , cours de cuisine, cours de jeu(échecs), lire des contes aux enfants, cours de musique , autre selon ce que vous savez faire, faire une pétanque, randonnée , jardinage??

Lesquels vous intéresseraient ?

**-2** : pas du tout intéressé .

**-1** : peu intéressé

**0** : neutre

**1** : intéressé

**2** : très intéressé