



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**MANEJO CONDUCTUAL DEL SÍNDROME DE *BURNOUT* EN LOS
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA A NIVEL
LATINOAMERICANO. REVISIÓN DOCUMENTAL**

Trabajo de Grado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo

Autoras:

Br. Araque, Lucy C.I.- 26.290.116

Br. López, Vanella C.I.- 29.590.475

Tutora:

Od. Ivette Alsina C.I.- 11.528.130

San Diego, noviembre de 2023



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



MANEJO CONDUCTUAL DEL SÍNDROME DE *BURNOUT* EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA A NIVEL LATINOAMERICANO. REVISIÓN DOCUMENTAL

Autoras:

Br. Araque, Lucy C.I.- 26.290.116
Br. López, Vanella C.I.- 29.590.475

Tutora:

Od. Ivette Alsina C.I.- 11.528.130
Fecha: noviembre 2023

RESUMEN

Introducción: Múltiples investigaciones a nivel latinoamericano, coinciden en destacar los aspectos negativos del *Burnout* en estudiantes universitarios y la manera que puede ser tratada. **Objetivo:** Evaluar el manejo conductual del Síndrome de *Burnout* en los estudiantes de la carrera de odontología a nivel latinoamericano, de acuerdo a los últimos avances científicos. **Metodología:** se trató de una investigación documental, de revisión bibliográfica narrativa, de nivel descriptivo. Para la búsqueda y selección de los artículos de investigación, se accedió a bases de datos como Scielo, PubMed, LILACS y Cochrane usando palabras clave; a través de criterios de elegibilidad, se logró ubicar un total de 25 artículos procedentes de fuentes primarias, completos y con una vigencia de los últimos cinco años. **Resultados:** En universidades públicas y privadas de diferentes países latinoamericanos, como la Universidad Santiago de Cali (Colombia), Universidad de los Andes (Venezuela), Universidad de Las Américas (Perú), entre otras; los factores de riesgo detonantes del Síndrome de *Burnout* son: Carga académica intensa, altas expectativas y perfeccionismo, exposición a situaciones emocionalmente exigentes, edad y sexo, desafíos en la vida personal y falta tanto de apoyo como recursos. Entre los signos y síntomas evaluados a través de la aplicación del *Maslach Burnout Inventory Students Survey* en sus tres dimensiones principales: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal; tales como sensación de agotamiento físico y mental, dolores de cabeza. Entre las estrategias de prevención y manejo conductual se encuentran la desconexión emocional con los demás, falta de motivación, entre otros. **Conclusiones:** El Síndrome de *Burnout* en estudiantes de odontología a nivel latinoamericano, es una de las patologías que tiene mayor prevalencia por la carga académica tan exigente que incluye clínicas. No obstante, éste puede tener un abordaje terapéutico y ser superado sin problema.

Palabras clave: *Burnout*, estudiantes de odontología, *Maslach Burnout Inventory Students Survey*

Además, que experimenta diferentes situaciones que generan estrés: los gastos que tiene que solventar para los tratamientos, el miedo al error y a lo desconocido, la competencia con los compañeros en situación de formación clínica, conflictos interpersonales, problemas en el manejo terapéutico del paciente, el ambiente en la clínica escolar, sensación de fracaso ante la escuela, falta de tiempo libre, retrasos en los tratamientos, conflictos con el paciente, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos. Todo ello repercute directa o indirectamente en su rendimiento como estudiante (3).

A todo lo anterior se le suma, en comparación con la población general, los estudiantes de Odontología reportan niveles de ansiedad y depresión algunas veces superiores. Como lo es en la universidad de Cartagena, Colombia se presentaron niveles alarmantes de angustia psicológica (AP) entre estudiantes de Odontología a través de un estudio multicéntrico. Asimismo, se describieron múltiples factores relacionados y desencadenantes de AP, como sexo, estrato, fuentes de apoyo económico y características del currículo. Por otro lado, algunos factores como tener hijos y trabajar simultáneamente o incluso rotaciones clínicas pueden generar sobrecarga en estos estudiantes y hacerlos más susceptibles a desenlaces psiquiátricos como *Burnout*, estrés, ansiedad, episodios de pánico (3).

Por lo tanto, es fundamental comprender cómo la presión generada por las situaciones clínicas puede afectar la salud mental de los estudiantes de odontología y desarrollar estrategias para reducir el estrés y la ansiedad asociados con estas situaciones.

estudiantes de odontología.

5. Rol de la institución educativa: las instituciones educativas de odontología desempeñan un papel crucial en la prevención del síndrome de *Burnout*.

En resumen, este estudio destaca la alta prevalencia del síndrome de *Burnout* en estudiantes de odontología, su impacto negativo en el bienestar y rendimiento académico, y la importancia de la prevención y gestión adecuadas. Estas conclusiones proporcionan una base sólida para el desarrollo de intervenciones y políticas dirigidas a abordar el síndrome de Burnout en este grupo de estudiantes.

Recomendaciones

1. Que los profesores de la Escuela de Odontología de la UJAP continúen instruyendo a los estudiantes, como hasta ahora, brindando siempre calidad y compromiso.
2. En cuanto al proceso investigativo como tal, se recomienda al Comité de Trabajos de Grado, actualizar la información y lineamientos en referencia al Manual para elaborar dichos trabajos.
3. Que, en la Universidad, especialmente en la Escuela de Odontología, se promuevan actividades deportivas, culturales y de esparcimiento para promover un equilibrio entre el trabajo académico y la vida personal, ofrecer recursos de apoyo, implementar políticas que reduzcan la carga de trabajo excesiva y fomentar la conciencia sobre el bienestar mental entre los estudiantes. Así como proporcionar programas de apoyo emocional.

Continuación tabla 2.

9	Castro et. al	2019	De campo	139 estudiantes; Perú.	En la carrera de Odontología, los estudiantes se ven expuestos a múltiples actividades académicas que incluyen: horas teóricas continuas, prácticas de laboratorio luego de las horas teóricas, prácticas preclínicas diarias, atención clínica de pacientes y rotaciones prácticas por servicios hospitalarios que en su conjunto se manifiestan como un exceso de carga de trabajo para cubrir las necesidades educativas, lo cual es combinado con la falta de tiempo para el ocio, la familia y los amigos. De esta forma, se genera un escenario propicio para la aparición del Síndrome de <i>Burnout</i> dentro de las escuelas de Odontología (4).
10	Jácome et al.	2019	De campo	40 estudiantes; Colombia	Existe una alta prevalencia de síndrome de <i>Burnout</i> en residentes de medicina con mayor compromiso en el sexo femenino y la edad menor de 35 años (36).

Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes consultadas.