



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**SISTEMATIZACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD BUCODENTAL PARA
LAS COMUNIDADES: JORNADAS ODONTOLÓGICAS EN LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ EN EL PERIODO 2023-2CR**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar por el título de
Odontólogo

Autores(as):

Br. Marín, Katherine.

Br. Molina, Alexandra.

Tutor(a) de contenido:

Prof. Ismary Valera.

San Diego, noviembre del 2023



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**SISTEMATIZACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD BUCODENTAL PARA
LAS COMUNIDADES: JORNADAS ODONTOLÓGICAS EN LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ EN EL PERIODO 2023-2CR**

Autor(as): Katherine Marín. Alexandra Molina.

Tutor(a): Ismary Valera.

Línea de investigación: Servicios de Salud.

Fecha: noviembre del 2023.

RESUMEN INFORMATIVO

Introducción: En la Escuela de Odontología se imparten jornadas en materias como odontología comunitaria y extramuros; la ejecución de estas actividades en las últimas cohortes ha sido aceptable, sin embargo hay debilidades en administración y organización de las mismas. Por ende, es necesaria la sistematización del programa que pueda potenciar la efectividad de las jornadas. **Objetivo:** Elaborar programas de salud bucodental sistematizados para las jornadas odontológicas en la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2023-2CR. **Metodología:** Se basó en una investigación cualitativa, con modalidad de investigación-acción, de nivel interactivo y evaluativo. La primera fase fue diagnóstica, se acudieron a jornadas previas a la sistematización en donde se analizaron los índices de cobertura general, la segunda fase constituyó el diseño del programa sistematizado, y se aplicó en la comunidad piloto Los Magallanes, finalizando en la tercera fase se analizaron los datos de efectividad de la sistematización en relación a las jornadas anteriores, se aplicó estadística descriptiva e índices de gestión. **Resultados:** En la primera fase, los índices de cobertura general de la jornadas fueron del 40% en la comunidad El Remanso, y del 90% en la Comunidad Lomas de La Esmeralda. Con la sistematización en la comunidad piloto Los Magallanes la cobertura general fue del 100% en la meta dada por los objetivos planteados, habiendo una diferencia del 10% a favor de la sistematización. **Conclusiones:** La jornada fue más efectiva con la sistematización, aumentando la productividad, el número de beneficiados y adquisición de experiencia en los estudiantes involucrados.

Descriptores: Administración, Planificación en salud, Sistematización, Salud Pública

bucodental en la familia, la escuela y el lugar de trabajo, y que incluya una atención oportuna, integral e inclusiva dentro del sistema de atención primaria (1).

Precisando de una vez, un programa de salud se define como las acciones organizadas dirigidas a solventar un problema de salud colectivo, este debe cumplir ciertos principios como factibilidad, objetividad y cuantificación, flexibilidad y unidad (3).

Dadas las condiciones, una vez definidos los objetivos se establecen las estrategias, para ello, es conveniente seguir unas etapas, entre ellas, determinación de los cursos o alternativas, evaluación y selección de las mismas, posteriormente son definidas las actividades (2).

En ese mismo sentido los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) han realizado numerosas labores sociales destinadas al abordaje y atención multidisciplinaria de lesiones cariosas, patologías periodontales e incluso extracciones dentales, pero no todas las actividades nombradas en la programación previa gozan del aprovechamiento máximo para la comunidad, ya que se mencionan deficiencias en la organización, recursos materiales y recursos humanos, dificultando la labor de los estudiantes, provocando aglomeraciones, falta de atención a los beneficiados, pérdida de interés entre los miembros de la comunidad, persistiendo la ignorancia en los hogares acerca de lo esencial que es combatir las patologías dentales para evitar la progresión, asimismo, la dificultad evaluativa de las jornadas pautadas en los programas no se clarifica, resultando en dificultades en la observación y el monitoreo del desempeño planeado de cada grupo de trabajo.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo o modalidad de Investigación

El presente trabajo es abordado a través del tipo de investigación de diseño de campo, siendo éste un proyecto analítico de tareas o actividades, con modalidad descriptiva-narrativa por el establecimiento de tres fases no necesariamente secuenciales, pues éstas interactúan durante el proceso: 1) la reconstrucción, que se relaciona con la descripción de la experiencia previa de los programas de salud impartidos y la interpretación que hacen de ello las personas involucradas: el estudiantado y evaluadores de la cátedra; 2) la interpretación, permitiendo identificar temas recurrentes y significados que los actores le dan a la experiencia, surgiendo allí la necesidad de modificaciones y 3) la potenciación de la experiencia, comprende la experiencia desde su perspectiva transformadora y sus posibilidades futuras, partiendo en un nuevo diseño, eliminación o minimización de las problemáticas diagnosticadas y permitiendo su evaluación certera (12). Todo ello se ejecuta con la finalidad de evaluar el desempeño del programa sistematizado aplicado, para emitir las conclusiones finales y probar si la actividad programada fue más efectiva y provechosa que finalmente sustente la utilización del programa en las diversas actividades futuras de ésta naturaleza dentro de la materia Odontología Comunitaria promovida por la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez.

por la tutoría de contenido, directivos de la Escuela de Odontología y la tutoría metodológica del proyecto de investigación mediante el documento de solicitud de validación de instrumentos de recolección de datos.

3.6 Técnicas de análisis de datos

Con respecto al análisis de datos, para diagnosticar se utilizaron las técnicas de recolección de datos y se realizó una matriz FODA de factores externos e internos que influían en las jornadas previas, también se hicieron análisis de productividad, en donde se observaron las predominancias en cobertura general.

Los índices de gestión, visualizan con facilidad las tendencias, muestran el efecto de las medidas del proceso y se pueden tomar medidas correctivas de forma rápida (9). Éstos tienen bases normativas para la programación de metas, las cuales son rendimiento, cantidad de días hábiles y cobertura, estos datos suelen modificarse en pos de las metas a alcanzar si el programa llega a tener metas a largo plazo (18).

Según la planificación en salud (18), en este análisis fue considerado un grupo de fórmulas, entre ellas los índices de Cobertura Según Normas y Recursos (CSNR) que nos enseñan la cantidad requerida de operadores para lograr la meta planteada en la planificación previa. Las jornadas se ejecutan en un día, por lo tanto tomamos un ejemplo: el rendimiento de un odontólogo, siempre será alrededor de tres (3) pacientes por hora, si tomásemos una población de 60 personas, en un tiempo determinado de 6 horas haríamos el siguiente cálculo:

CSNR: $\frac{\text{Px por hora} \times \text{Horas de contratación} \times \text{Días hábiles del programa}}{\text{Población a ser atendida}}$



**UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



Sistematización del Programa de Salud Bucodental para las Comunidades: Jornadas Odontológicas en la Universidad José Antonio Páez

**Autores: Marín, Katherine
Molina, Alexandra**

San Diego, noviembre del 2023

Servicios

Se prestarán los servicios odontológicos de consulta, diagnóstico de patologías bucales, periodoncia simple (tartrectomías, alisado y raspado radicular), eliminación de lesiones cariosas, restauraciones directas en resina o ionómeros vítreos provisionalización con coltosol o zinquenol, exodoncias simples, fluorizaciones en niños y realización de medicaciones.

También se realizan sesiones educativas en la comunidad y mediante charlas, exposiciones, entrega de dípticos o demostraciones con material de apoyo, se informa acerca de diversas patologías que afecten la salud bucal. Asimismo cuenta con recreación para el público en general, dinámicas, pintacaritas, juegos que incentiven la participación de niños y adolescentes que acudan al servicio. Para finalizar se promueven las visitas casa por casa para la integración de miembros de la comunidad que por condiciones físicas o desinformación no hayan podido acudir al servicio, se realizan charlas y orientación al respecto de lo que en materia odontológica se refiere.

Factibilidad

- ✓ Económica. Se considera factible a nivel económico, debido a que los materiales a utilizar no son de alto costo. Los recursos financieros serán asumidos por los colaboradores e integrantes de la jornada en la cual participarán.
- ✓ Técnica. Las estrategias planteadas serán ejecutadas por un especialista en la materia, además de contar con la colaboración del asesor académico y el apoyo de estudiantes en formación odontológica, por lo que se estima técnicamente factible.
- ✓ Institucional. La propuesta es factible a nivel institucional debido a que la dirección general de la Escuela de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad José Antonio Páez, manifestó su aprobación y receptividad ante la ejecución de jornadas en la planificación académica.
- ✓ Aplicabilidad. Se considera factible debido a que puede ser aplicado en otras instituciones o comunidades a nivel municipal por compartir características similares socio-geográficas que pueden conllevar la misma problemática.

UNIDADES DE TRABAJO

El personal del programa bucodental depende técnica y administrativamente de la dirección de Gerencia Estratégica. Cada unidad de trabajo debe contar con un líder de



UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA

ANEXO C

HOJA DE CONTROL DE PACIENTES

Fecha:
Lugar:

Nº	Nombre	Apellido	Edad	C.I.	Teléfono	Motivo de consulta
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						



LEVANTAMIENTO EPIDEMIOLÓGICO

Lugar:

90



UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA

ANEXO E
FICHA CLINICA. N°

Fecha:
Lugar:

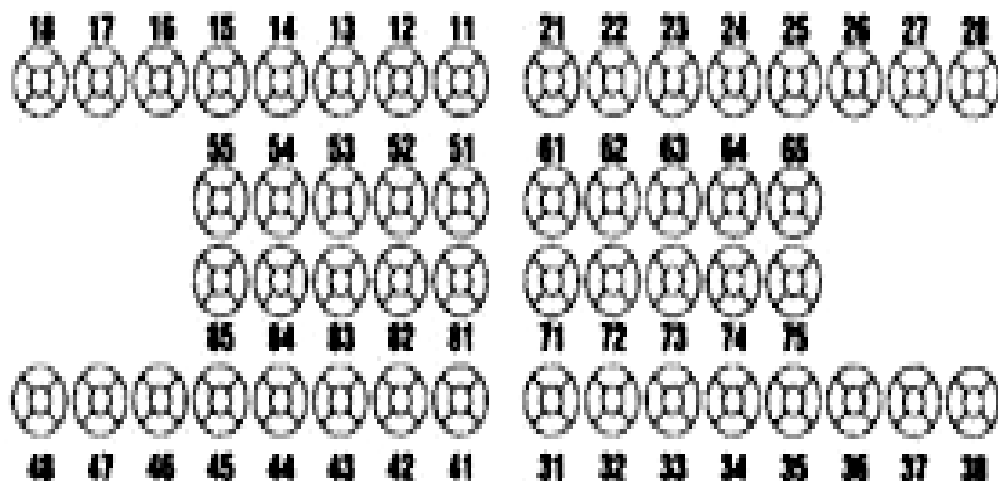
FICHA CLÍNICA:

NOMBRE Y APELLIDO: _____ F.N/ EDAD: _____ CÉDULA: _____ TELÉFONO: _____

SEXO: _____ REPRESENTANTE: _____ HÁBITOS: _____

ANTECEDENTES PERSONALES: _____

ODONTODIAGRAMA



TRIADA IDENTIFICADA CON: _____

OBSERVACIONES: _____

Paciente posee alguna enfermedad sistémica: SÍ: ☐ NO: ☐

PACIENTE REQUIERE TRATAMIENTO DE:

Exodoncia simple: _____ Periodoncia: _____ Restauración: _____
Flúor: _____ Otros: _____

INSTRUMENTAL IDENTIFICADO CON: _____

ACTIVIDAD CULMINADA: SÍ: ☐ NO: ☐

REQUIERE RÉCIPE MÉDICO: SÍ: ☐ NO: ☐

ACTIVIDAD ASIGNADA:

1.	3.
2.	4.



UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA

ANEXO F

Fecha:
Lugar:

HOJA DE CONTROL DE INSTRUMENTAL ENTREGADO

Nombre:

Lista de Instrumental	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
Firma de entrega:	
Firma de recibo:	

Nombre:

Lista de Instrumental	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
Firma de entrega:	
Firma de recibo:	

Nombre:

Lista de Instrumental	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
Firma de entrega:	
Firma de recibo:	

4. Evaluar los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas a la jornada de salud bucal dirigida a la comunidad de la Unidad Educativa Los Magallanes en “Los Magallanes” del Municipio San Diego, Estado Carabobo.

Descripción del sitio de la jornada

La Unidad Educativa Los Magallanes es una escuela de educación primaria y secundaria técnica, cuenta con dos plantas en su infraestructura, una coordinación general, biblioteca, 8 salones de clase y una zona de recreación pavimentada, cuenta con servicios básicos, y está situada cerca del C.C. Metro Market y C.C. Metroplaza.

Teléfono:

0412-4747968

Dirección:

Sector Los Magallanes, Municipio San Diego, Edo. Carabobo.



Figura #4. Google maps. Dirección de la Unidad Educativa “Los Magallanes”

Diagnóstico Situacional

Las enfermedades generales más frecuentes encontradas en la comunidad son la Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus, asimismo, las enfermedades bucales comúnmente encontradas son Caries Dental, Gingivitis, Periodontitis, Necrosis Pulpar y Bruxismo.

Se aplicó la guía de observación de infraestructura y comunidad beneficiada, y obtuvimos ciertas características, el lugar estaba en estado de deterioro (ocasionado por ciertas remodelaciones hacia algunas áreas de la Escuela), es una estructura semi-cerrada, con luz natural, cercanías hacia áreas verdes y de recreación, no contenía sitios de espera para los pacientes ni podía hacerse cargo de la eliminación de desechos, no contaba con ventiladores, aire acondicionado, iluminación artificial ni con agua potable, sin embargo contenía dos baños y pudo proveer productos de limpieza, 5 mesas y 40 sillas, el caso de la electricidad fue vulnerado por un hurto de cableado que ocurrió un mes antes de la actividad, sin embargo se pudo restablecer la electricidad 5 días antes de la jornada, recurría a ciertas fallas pero la comunidad se mostró muy colaboradora resolviendo el problema de inmediato con el cambio de fases.

Asimismo aplicamos la matriz FODA a continuación para señalar los factores intervinientes en esta jornada:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">-Buena receptividad de la comunidad.- Infraestructura fácil de localizar.-Numeroso equipo de trabajo.-Enlaces con medicina general obtenidos por los estudiantes.-Estudiantes con unidades portátiles propias.-Disposición de trabajo en equipo.-Disponibilidad de recursos materiales por parte del equipo.-Uso de herramientas para la promoción de salud oral.	<ul style="list-style-type: none">-Apoyo y respaldo de personal médico integral: consultas de Laboratorio y medicina integral.-Colaboración de la comunidad en obtención de servicio de electricidad, mesas, sillas, productos de limpieza.-Recursos materiales a disposición, obtenidos por el asesor académico.-Equipamiento portátil que no depende de electricidad.-Apoyo de estudiantes experimentados en la

RECOMENDACIONES

Los investigadores recomiendan la realización de charlas de orientación hacia los estudiantes involucrados en estas actividades para la cooperación voluntaria y la mejoría de la experiencia en la realización de un operativo, un programa o una jornada odontológica, contando con el apoyo de la Escuela de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad José Antonio Páez en sus prácticas académicas.

Los resultados de la prevalencia de actividades clínicas realizadas pueden ser una base de referencia para las futuras planificaciones de insumos e instrumental necesarios en las jornadas. Siendo así que la mayoría de actividades involucra operatorias en resina, tartrectomías y exodoncias, todo en pos de una buena planificación.

Por último, se sugiere siempre una revisión y el inserto de nuevas estrategias en la medida en que los contextos sociales son cambiantes, estas estrategias deben ser flexibles y dinámicas con el fin de poderse ajustar a las transformaciones constantes de la realidad. Por otra parte, es fundamental que las acciones partan de reconocer antecedentes de otros programas o intervenciones que se hayan realizado en el territorio específico y que hayan mostrado resultados favorables, así como reconocer aquellos proyectos que no han funcionado.