

Resultados Recentes - Construtora ALEA

Período de Operações: De 07/06/2024 a 07/10/2024

Base de dados exclusiva da construtora ALEA (3)

Tempo de Resposta entre Solicitação e Aprovação:

- **Junho:** 31 processos (sem dados de hora de aprovação)
- **Julho:** 23 processos (sem dados de hora de aprovação)
- **Agosto:** 76 processos (sem dados de hora de aprovação)
- **Setembro:** 161 processos (tempo médio de resposta: 08:00 horas)
- **Outubro:** 23 processos (tempo médio de resposta: 15:36 horas)

Considerando todos os processos realizados de **01/09/2024 até 07/10/2024**, o tempo médio de resposta é de **8:55 horas**.

Tipos de Validação:

- **Total de Processos:** 374
 - **Presencial:** 63 processos (16,85%) - método Voucher
 - **Videoconferência:** 311 processos (83,15%)

Documentos Anexados (de 01/08/2024 a 07/10/2024):

- **Total de documentos anexados:** **173**
 - **RG:** 79 documentos (45%)
 - **CNH:** 94 documentos (55%)
 - **Outros documentos:** sem ocorrências registradas.

Observação Importante:

Nosso sistema permite o monitoramento até o momento em que o cliente assina o contrato no cartório de registro. No entanto, os **CCAs** não estão anexando o link necessário para que nossa **API** possa coletar essas informações automaticamente. Devido a essa falha, não temos dados suficientes para gerar estatísticas precisas.