1. Vos attentes

Dans le cadre de votre activité administrative et opérationnelle, ${clientName} utilisez aujourd’hui un ensemble de services de télécommunications pour les besoins relatifs aux échanges de données entre vos différents sites et avec internet.

Le lot 4 de la présente consultation a pour objet le renouvellement de certains et la mise en place de nouveaux moyens de télécommunications. Il est divisé en trois tranches, en fonction desquelles nous avons organisée notre réponse :

* La tranche ferme : accès internet à débit symétrique garanti
* La tranche conditionnelle 1 : réseau VPN IP MPLS
* La tranche conditionnelle 2 : voix sur IP

Afin de maîtriser vos dépenses, d’optimiser vos ressources nécessaires à l’exploitation de vos réseaux informatiques et téléphoniques, et d’en garantir la performance, vous attendez des engagements précis de l’opérateur, exprimé essentiellement autour des exigences suivantes dans votre paragraphe 1.1 de votre CCTP :

* Réduire les coûts télécoms,
* Conserver la qualité de service,
* Simplifier la gestion des abonnements télécoms et des communications,
* Améliorer la performance du réseau,
* Maîtriser les dépenses de télécommunications,
* Disposer d'outils de supervision et d'administration.

La solution ${test} présentée au chapitre suivant couvre ces attentes, mais apporte aussi un aspect évolutif et innovant. Cela permettra de prendre en compte vos nouvelles attentes pour vous permettre de disposer d’un service pérenne et toujours adapté à vos besoins.