



28 ans, marié, 1 enfant

26 rue Honoré de
Balzac, 59790 RONCHIN

alexandre.willerval@
orange.com
06 85 73 88 45



Compétences

- Management
- Travail en transverse
- Gestion de projet
- Ingénierie réseau et IT
- Contact client
- Autonome, organisé et à l'écoute

Langues

- Français : Langue maternelle.
- English : Fluent (TOEFL IPT : 647/677). Six months spent in Australia in 2011.

Informatique

- Expert Microsoft Office
- Bonne connaissance d'Adobe Photoshop
- Programmation en HTML, CSS, Javascript, PHP, Java, macros VBA.

Centres d'intérêts

- Judo (20 ans) : ceinture noire 2ème DAN et président du Judo Club de Centrale Lyon en 2011.
- Badminton (15 ans).
- Fan de TED talks.
- Amateur de science-fiction et fantasy.

2017 – Aujourd'hui : Orange, Agence Entreprise Nord de France (Lille)

Ingénieur avant-vente :

Soutien technique de l'ingénieur Commercial sur les solutions complexes (réseaux, XoIP, IT, ...) proposées aux entreprises. Rédaction et soutenance d'appels d'offre, en français et anglais.

Réfèrent IT de l'équipe :

Connaissance approfondie des offres IT, participation à la création de nouvelles offres, animation de formations pour l'équipe, accompagnement commercial sur les clients pilotes.

Autres expériences professionnelles sur ce poste :

- *Coach #SuperCodeur* : Animation d'ateliers de découverte du code pour les enfants sur Scratch.
- *Programme Oz* : Contribution au projet pour favoriser l'innovation au sein d'Orange.
- *ACSED* : Membre de la commission Veille, Stratégie et Développement Digital.

2014 – 2017 : Orange, Direction de l'Exploitation du SI (Nantes)

Second poste dans le cadre de l'Orange Graduate Programme

Manager de l'équipe « Assistance Commerciale » :

Management d'une équipe de 10 experts informatiques qui assurent mises en production applicatives et expertise niveau 2 en cas d'incident sur les applications de type CRM utilisées par plus de 10 000 collègues. Suivi de l'activité, animation des réunions d'équipe, développement des collaborateurs, recrutement, accompagnement du changement.

Maîtrise d'ouvrage du projet RTLog (plateforme de centralisation et de visualisation des logs) :

Chef de projet et élaboration de la roadmap (objectifs, coûts, délais, gains).

Autres expériences professionnelles sur ce poste :

- *Community Manager sur Piazza* : Création et animation de deux communautés de plus de 400 membres et organisation d'ateliers d'initiation à Piazza.
- *La Petite Fabrique* : Participation à ce programme d'intraprenariat sur 8 mois, puis « pitch » du projet d'équipe devant le codir d'Orange France.
- *Hackathon DTSL* : Participation au prototypage de 10 idées remontées par des salariés Orange.

2012 – 2014 : Orange, Unité d'Intervention de Paris

Recruté via l'Orange Graduate Programme

Responsable de la performance fibre en Ile-de-France :

Reporting pour l'ensemble de la Direction Orange, animation d'un comité de pilotage hebdomadaire, travail sur la qualité des données, modélisation de la production, prévisions budgétaires (plus de 150 M€ de budget annuel), gestion d'un crash program en 2013.

Responsable local du processus de déploiement de la fibre en Ile-de-France :

Accompagnement des acteurs opérationnels sur les 5 Unités d'Intervention, amélioration continue des processus, collaboration avec la Direction Fibre, pilotage de projets transverses.

Autres expériences professionnelles sur ce poste :

- *Orange Bienvenue* : Un mois passé en boutique (accueil client, ventes simples, conseils, etc...)
- *Membre du comité de lecture pour le Prix Orange de l'Entreprenariat Social en Afrique.*

2012 – 2012 : Consultant à Solucom (Paris)

Benchmark des solutions de ToIP en entreprise et Project Management Office (gestion de projet et reporting) pour La Banque Postale.

2009 – 2012 : Centrale Conseil (Lyon)

Développeur sur 2 projets, **Chargé d'affaires** pour 2 clients (dont la SNCF), et **Responsable Qualité** : contrôle de la conformité légale des dossiers de la Junior Entreprise de l'Ecole Centrale Lyon (entreprise d'étudiants au chiffre d'affaires de 63 000 €).

Formation

2016 : Validation de trois MOOC sur France Université Numérique (Internet)

« Villes intelligentes : défis technologiques et sociétaux », « Comprendre la 4G » et « Groupes finis : les mathématiques du Rubik's cube ».

2015 : Deux programmes de formations en management à Orange Campus

Posture, animation de réunion, gestion de crise, développement des collaborateurs, etc...

2011 : Semestre de master à University of Queensland (Brisbane, Australia)

4 unités d'enseignement validées en informatique, design et stratégie de l'innovation.

2009 – 2012 : Diplôme d'ingénieur généraliste à l'Ecole Centrale Lyon

Spécialisation en « Informatique et Télécommunication » et « Business Development ».

Président du Club Robot en 2011 : Création d'un robot (travail en mécanique, électronique et programmation) puis participation à la coupe de France de robotique.

2007 – 2009 : Classe préparatoire au Lycée Henri IV (Paris)

Filière PCSI puis PC* (physique, chimie).

2007 : Baccalauréat scientifique au Lycée Saint Paul (Lens)

Option mathématiques, mention Très Bien.