



**Comissão Nacional
de
Protecção de Dados**

Protecção de Dados Pessoais e os Serviços de Redes Sociais Online





Características dos Serviços de Redes Sociais Online

- Plataformas que permitem aos utilizadores interagirem consigo próprio e com outros utilizadores;
- Fornecem dados pessoais para efeitos da geração de «perfil»;
- Permitem aos utilizadores afixar o seu próprio conteúdo (foto, vídeo, música, textos, ligações a outros sítios);
- Fornecem uma lista de contactos para cada utilizador e com os quais os utilizadores podem interagir;
- Algumas plataformas permitem que os utilizadores dos perfis possam adicionar aplicações;
- Geram grande parte das suas receitas através da publicidade;
- Os anúncios são orientados segundo o interesse dos utilizadores.

Ganhos trazidos pelos Serviços de Redes Sociais Online

- Facilidade de comunicação e interação;
- Estabelecimentos de novas relações;
- Reativação das velhas amizades;
- Superação da distância física;
- Possibilidade de conhecer outras pessoas (suas ações, pensamentos e sentimentos);
- Identificação e contacto com pessoas com interesses afins;
- Possibilidade de comunicação em tempo real;
- Facilidade na mobilização dos cidadãos para causas políticas, sociais e ambientais.

Com as redes sociais o mundo ficou mais conectado!





Dados pessoais tratados

Quando o usuário cadastra num Serviço de Rede Social é normalmente solicitado dados relativos à identificação (sexo, data de nascimento), contacto (correio eletrónico, telefone), ideologia política, orientação sexual, preferência religiosa, interesses (música, filmes, desportos) e estado de relacionamento.

Em muitos casos são lhes solicitadas informações como o número de segurança social, número de cartão de crédito e o local de residência.

Alguns Serviços de Rede Social facultam aos utilizadores a liberdade de consentir sobre quem deverá ter o acesso ao conteúdo do seu perfil.

Os dados que os Serviços de Redes Sociais recolhem, por vezes, são partilhados a terceiros a troco de lucros.

Quando ocorre uma interação com outras aplicações os Serviços de Redes Sociais geralmente pedem a permissão para enviar os dados do usuário, incluindo a lista de amigos e dados de localização.

Os serviços de redes sociais pedem o acesso à lista de contactos para, entre outros, sugerir a ligação com os integrantes ou convidá-los a aderir ao serviço.

Direitos dos utilizadores

Os Serviços de Redes Sociais devem garantir o direito de acesso e de retificação.

O direito de retificação não se limita aos utilizadores do serviço, mas a qualquer pessoa singular cujos dados estejam a ser tratados.

RISCO PARA A PRIVACIDADE



Enquanto num ambiente fora da Internet muitas das atividades sociais não deixam qualquer tipo de rasto, num Serviço de Rede Social tudo fica praticamente registado.

Os dados pessoais que colocamos nas redes sociais bem como as pesquisas, as trocas de mensagens, os comentários e os gostos permitem que fique registado quem na verdade somos.

Os conteúdos publicados podem ser usados para outros fins.

Facilita a localização de pessoas e o conhecimento dos bens, dos familiares e de outras pessoas próximas.

Facilmente podemos desrespeitar a privacidade e direitos de proteção de dados de outros indivíduos quando colocamos suas informações na internet.

O carregamento de vídeos de terceiros ou a divulgação sem consentimento ou causa justificativa e com intenção de devassar/divulgar fatos da intimidade da vida privada, familiar ou sexual de outra pessoa resulta na prática de crime.

Os riscos de privacidade são agravados pela prática comum de armazenamento offline ou em cache de conteúdo, mesmo depois de os utilizadores exprimirem explicitamente a intenção de excluir o conteúdo.



Numa rede social devemos ter cuidado com a nossa exposição e respeitar a privacidade dos outros.



Pense bem antes de aceitar alguém como Amigo

Amigo na “vida real” é bem diferente do amigo na “vida virtual”.

Os amigos na “vida virtual” podem não ser mais do que outros utilizadores.

Por vezes não sabemos qual é verdadeira intenção de quem nos pede amizade.

Ao aceitar o pedido de amizade pode estar a facultar dados pessoais visíveis apenas para a sua lista de amigos.

Esteja seguro em relação a pessoas com quem fala

Todos os dias, **ladrões de identidade** percorrem a **Internet em busca de pessoas que possam enganar**.

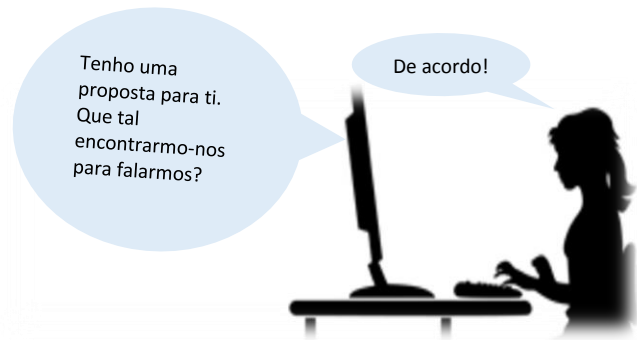
Todos os utilizadores devem estar cientes de que estão sujeitos a contactos com indivíduos que poderão tentar **roubar a sua identidade, o seu dinheiro ou provocar danos físicos e/ou psíquicos**.



Amigo virtual é bem diferente do amigo real.

Nunca combine encontros com desconhecidos

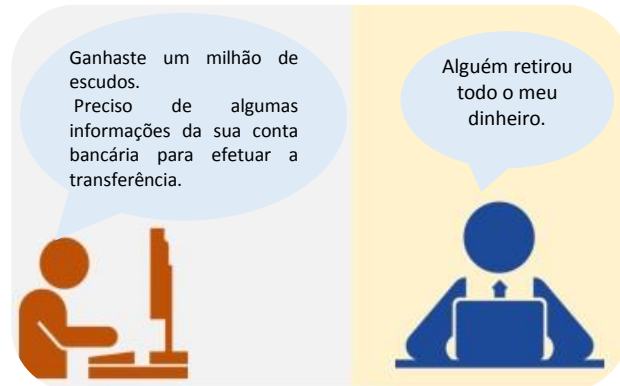
Todos conhecemos histórias de pessoas que se encontraram após contacto online. Embora alguns casos possam até correr bem, não se esqueça que, ao fazê-lo, está a correr riscos no que toca à sua segurança pessoal.



Nunca combine encontro com pessoas desconhecidas!

Nunca divulgue informação pessoal

Tenha muito cuidado quando fala com alguém que não conheça. Não revele o local onde vive, a sua idade, o seu nome, a escola que frequenta, o seu telefone, o seu local de trabalho ou algum outro elemento que o identifique bem como a sua família.



Tenha cautela em relação a registos que partilha com outras pessoas!

Considere os possíveis danos para o titular dos dados e pessoas que lhe são próximas numa situação de escândalo no presente e no futuro. Pode não ser de nenhum interesse as pessoas saberem que estou triste, contente ou deprimido. Pode não ser relevante partilhar informações sobre o que fiz, com quem estive, onde estou, onde estive e o que comi ou bebi.



No Serviço de Rede Social Online

- Deve pensar e decidir se todos devem saber quais são as suas relações de amizade;
- Escolha quem pode ver as suas fotos e outros conteúdos;
- Seja muito prudente na escolha das fotografias a publicar ou a enviar nas redes sociais;
- Decida quem pode ver a foto quando outra pessoa está identificada;
- Escolha como o seu perfil é apresentado a outras pessoas;
- Troque sua senha com frequência;
- Não forneça os seus dados pessoais para além do necessário;
- Sempre faça “logout” (sair) ao usar um dispositivo que não é seu. Se não fizer isto a próxima pessoa que usar o dispositivo terá acesso à sua conta. Se se esqueceu de efetuar “logout”, troque a palavra-passe o mais rápido possível. A sessão que deixou aberta será interrompida e a palavra-passe será solicitada.



Perguntas importantes sobre a partilha nas redes sociais

- **Alguém pode utilizar isto para me prejudicar?**
- **Ficaria aborrecido/a se alguém partilhasse isto com outras pessoas?**
- **Qual é a pior coisa que pode acontecer se partilhar isto?**

**NO CASO DE TRATAMENTO INDEVIDO DE DADOS PESSOAIS
APRESENTAR QUEIXA JUNTO DAS SEGUINTE INSTITUIÇÕES**

- Comissão Nacional de Protecção de Dados
- Ministério Público, por intermédio das autoridades policiais (Polícia Nacional ou Polícia Judiciária)

Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd)

Avenida da China/Rampa da Terra Branca, 3º Piso

Cidade da Praia, Santiago, Cabo Verde

Apartado 1002/C.P. 7600, Praia

Tel: (238) 5340390

cnpd@cnpd.cv

www.cnpd.cv