

Objetivo: Gerente Executivo Digital

Qualificações e Experiência:

Soluções e projetos de sistemas de TI e arquitetura em nuvem; transformação digital, migrações e modernização, Big-Data/Analytics, IA/ML, AI Generativa; Segurança da Informação.

Experiência em design, desenvolvimento e implementação de estratégias e soluções de TI.

Design de arquitetura e soluções, transição e transformação digital, implementação e operações, gerenciamento de projetos e programas; PMO. Ágil/Scrum, PMI, ITIL, Devops.

Ampla experiência em TI enfrentando desafios profissionais, liderando organizações, programas e projetos complexos e estratégicos de TI, identificando, desenvolvendo implementando soluções digitais para endereçar necessidades do negócio. Gestão Financeira, Orçamentária e P&L.

Capacidade de resolução de problemas, liderança, boa capacidade de comunicação e relacionamento;

Empreendedorismo, Cultura de Inovação.

Projetos de implementação e migração de aplicações e dados; Soluções de Big-Data, ERPs, SAP e/ou Oracle, soluções de CRM. Soluções de dados e análises para decisões apoiadas por dados ("data-driven")

Habilidades intersetoriais adquiridas ao longo de toda a minha carreira projetando, construindo e entregando soluções alinhadas com diferentes perspectivas de líderes empresariais e stakeholders.

Work Experience:

AWS – Amazon Web Services – Solution Design/Architecture Manager - Junho/2021 – Atual

Gestão da área de migração e modernização de soluções, com foco em Negócios/Transformação Digital e Planos Estratégicos visando acelerar as jornadas digitais dos clientes. Liderando uma equipe de Especialistas em Soluções e Consultores, responsáveis pela construção de soluções e jornadas de transformação digital na América Latina. Responsável por liderar a equipe, estratégias e iniciativas que irão acelerar a jornada para a nuvem, modernizando aplicações e bases de dados, construindo e evoluindo novas soluções para análises e decisões baseadas em dados, IA/ML entre outros. Adoção/implantação de programas e parcerias com provedores e parceiros de TI para desenvolver e entregar a digital. Integração e alinhamento com as equipes internas, parceiros e áreas de negócios, mantendo uma comunicação clara e fluente buscando garantir o correto entendimento de necessidades e o desenvolvimento de soluções aderentes. Como gestor de pessoas, liderando uma equipe especializada, com foco no desenvolvimento e capacitação, provendo mentoria e trabalhando com os times focado em eficiência e estratégias para aproveitar ao máximo os recursos disponíveis enquanto os envolvendo em um plano de desenvolvimento de carreira.

Objetivos definidos para 2023 com atingimento de 112% e, alavancando crescimento de 31% em relação ao ano anterior.

AWS – Amazon Web Services – Proserve Practice Manager – Maio/2018 – Junho/2021

Liderando a área de serviços profissionais e consultoria, responsável por projetar e entregar soluções em nuvem para grandes empresas, cobrindo mercados latino-americanos e contas globais.

Responsável por uma equipe de especialistas em TI com o objetivo de entender os requisitos de negócio e acelerar a jornada e adoção de nuvem e garantir as iniciativas de inovação das soluções em nuvem.

Gerenciamento da entrega de soluções de Infraestrutura Cloud, Dados, Segurança, Risco e Compliance para clientes como: Bunge S/A (Global Account); ADP – Migração totalmente automatizada da ADP Chile para a AWS e solução de Compliance como código; Banco Votorantim – fundação de cloud, Operações e Migração de aplicações e dados; Banco Itau – Fundação de Cloud e Migração/Modernização; Petrobras – migração e modernização.

Liderando um time de 21 consultores altamente qualificados para projetar e entregar as melhores soluções para os clientes corporativos da AWS.

Atendimento ao cliente, mapeamento e entendimento de necessidades de negócio e de TI, como as iniciativas realizadas para a DASA – consultoria e preparação para jornada digital, construindo seu Centro de Excelência Digital. Liderança e responsabilidade direta pela definição e implementação de solução de dados para atender às demandas de analíticas da CVC – solução Full Data/Analytics, o maior negócio fechado pela AWS Proserve Brasil em 2019; responsável pela entrega de sucesso e caso público em relação ao envolvimento da Embraer Data/Analytics – análises de dados de sensores de aeronaves.

Interações diretas com stakeholders, executivos (C-Level) e parceiros de tecnologia para unir esforços garantindo os recursos certos, fornecendo soluções que endereçam necessidades de negócios.

Contratando e desenvolvendo os melhores profissionais de TI: contratação direta de mais de 40 consultores e arquitetos de soluções para trabalharem no desenvolvimento e implementação de soluções no Brasil, Argentina, Colômbia, Chile e México. Desenho, implementação e gerenciamento de 8 projetos diferentes em países da América Latina.

DEI: Diversidade, Equidade e Inclusão – Concentrei esforços e contratei a primeira mulher em Arquitetura de Infraestrutura em Nuvem para AWS-Brasil em 2019, entre diversas outras iniciativas nas quais estou engajado.

Hewlett Packard Enterprise - Novembro/2004 – Abril/2018

HPE Services Consulting Delivery – Senior Manager - Julho/2012 – Abril/2018

Gerenciando as áreas de desenho de soluções, organização de entrega e operações da HP Serviços e Consultoria no Brasil. Responsável pela entrega de soluções ponta a ponta aos clientes da HP e por todas as operações de entrega de serviços, incluindo gerenciamento financeiro, orçamentário e de P&L. Desenho de soluções para clientes, controle de qualidade e sucesso do cliente. Fornecendo excelente experiência para empresas como Claro, TIM,

Telefonica, Sky, Globo, Equinix, Banco Itaú, Banco Bradesco, Grupo Votorantim, Embraer, assegurando aumento na satisfação dos clientes em todas as métricas avaliadas por 16 trimestres consecutivos.

Liderando uma organização de alto desempenho com o objetivo de agregar valor aos negócios dos clientes HP com Gerentes de Projetos e Consultores de Tecnologia engajados para definir, planejar e implantar soluções como: Implementação e Migrações SAP, Big-Data, Hadoop, Soluções de Virtualização, Soluções em Nuvem, Soluções de Sistemas Convergentes, SAN, migração de armazenamento e dados, balanceamento de carga, segurança e conformidade da informação, mobilidade e BYOD, migração de datacenters e instalações de TI.

HPE TS-ES Brazil Delivery Manager – Julho/2011 – Julho/2012

Gerenciando uma organização de entrega de serviços ao cliente, incluindo orçamento e P&L de US\$ 33 milhões; responsável por 370 funcionários da HP, 18 gerentes e coordenadores e 5 parceiros na administração do suporte aos usuários e serviços profissionais para mais de 20 clientes corporativos da HP, incluindo General Motors, Delphi, VALE, Anglo American, Pfizer, Syngenta, Kraft, Natura, Heineken, Cargill, entre outras.

Responsável por manter o alinhamento executivo com a região Américas (EUA) e local para fins estratégicos e de governança. Principais conquistas: aumento de 8% na satisfação dos colaboradores e reduções de custos significativas feitas por meio simplificação e ganho de efetividade das operações.

HP - ITS Delivery Manager and Program Manager – Maio/2006 – Julho/2011

Gerente do PMO - organização de gerenciamento de projetos da HP ITS Brasil, gerenciando um portfólio de projetos de consultoria e tecnologia executando 30 programas/projetos de clientes, relacionados ao portfólio de tecnologia e soluções HP: Natura, Vivo, Claro, Bradesco e Itau.

Projetos envolvendo receitas de serviços entre US\$ 1M – US\$ 15 M.

Principais Projetos: Natura: Implementação SAP BW; Novo website para apoio à implementação da força de vendas (sites CN e FV); VIVO-Telefonica: Implementação de soluções baseadas em SOA em parceria com BEA/Oracle e Accenture; Migração de Aplicações, Servidores e Datacenter; Claro: aplicativos completos e projeto de migração de infraestrutura DC – programa de 16 meses; Projetos Internacionais: UMG; Ericsson; Philips; Eli Lilly.

HP - MS/OS Delivery and Operations Manager – Novembro/2004 – Maio/2006

Gerente de operações de TI, serviços gerenciados, liderando uma grande organização de serviços com orçamento de US\$ 13 milhões e 190 funcionários, responsável pelos serviços de infraestrutura aos clientes da HP na América Latina. Iniciativas de Excelência Operacional - baseadas em ITIL-ITSMf

Metas de redução de custos operacionais superadas: redução de custos em 19% – por meio de ações estratégicas de gestão e controle de custos, também agilizando operações e potencializando recursos

Novos negócios fechados e acordos implementados propiciando enorme crescimento na prestação de serviços: 47% de crescimento no ano fiscal de 2005.

Serviços e Suporte de Alta Disponibilidade; serviços de datacenter; NOC 24x7; ERPs: SAP, Oracle; Gerenciamento de bancos de dados Sybase e SQL; Serviços de gerenciamento de projetos e mudanças; para todos os países nas operações da HP na America Latina.

Sonda do Brasil S/A. (Sonda-Prockwork) - Novembro/2000 – Novembro/2004

IT Operations Manager – 2003 - 2004

Gerente de Serviços e de Conta - Outsourcing de Entrega de Serviços e Gestão de Operações da conta do Grupo Pão de Açúcar. Responsável pela gestão orçamentária de US\$ 10 M/ano.

Operações de TI – Serviços Gerenciados; também liderando 114 funcionários e mais de 30 parceiros em todo o país

Gestão de níveis de serviços, resultados, índices de desempenho e avaliação de atividades.

Gerente de Produto e Gerente de Projetos / Líder da Equipe de Suporte Personalizado – 2000-2002

Gerenciamento de Projetos para diversas empresas como: Cosan/Raizen, Novartis, Bank Boston, Unibanco, Citibank, Embraer, Natura, Credicard, Camargo Correa entre outras

Liderando uma equipe de 22 especialistas em suporte e consultoria de TI altamente qualificados e certificados em diversas tecnologias como Microsoft, SAP, Oracle, Lotus, Cisco, HP, Novell, Checkpoint. Equipe responsável pelo design de soluções e entrega de serviços para todos os clientes corporativos.

Desenvolvimento e coordenação de parcerias estratégicas com detentores de tecnologia e parceiros.

Planejamento Estratégico de Outsourcing de TI baseado em ferramentas como Balanced Score Card (BSC).