

# **ALEXANDRE JOSÉ GOMES DE CASTRO**

Avenida Gal David Sarnoff, – Industrial Contagem –MG

Contato: (31)99917-2232

[alexandrebhz@live.com](mailto:alexandrebhz@live.com)

Objetivo:

Suporte Técnico / Técnico Informática / Analista de Sistema

Qualificação Profissional:

Técnico informática:

- Suporte ao usuário
- Instalando e realizando manutenção de software e hardware
- Controlar e monitorar o ambiente da rede de computadores
- Consultoria e orientações para instalações
- Montagem e manutenção de computadores e notebooks
- Banco de dados
- Pacote Office
- Suporte Remoto (AnyDesk, Teamviewer)
- Virtualização de Maquina
- Prestar assistência técnica na instalação e utilização de equipamentos de informática

Escolaridade:

- Analise e Desenvolvimento de Sistemas (FAM-EAD) EM CURSO

Conhecimentos:

- Windows XP/7/8/ 8.1/10/11
- Pacote Office
- Redes (Windows)
- Internet
- Linux (Básico)

Cursos Complementares:

- PHP +MYSQL - 60 horas (Iniciante)
- Lógica de Programação – 100 horas
- Montagem e Manutenção de computadores – 180 horas
- Inglês básico-British and American English School - (Básico)
- Atendimento ao cliente - CDL –BH – 2010 - 4 Horas

## Histórico Profissional:

### Nérus

- Analista de Sistema Junior
- Período: 09-2024 até 12-2024
- Presta suporte técnico ao cliente via telefone e ticket, compreendendo a demanda e buscando soluções nas documentações e demais outros atendimentos.
- Escalar tickets de média e alta complexidade para o Nível 2, documentando todas as evidências coletadas/analisadas, para que a análise da demanda se desenvolva dentro do suporte.
- Manter a Base de Conhecimento Nérus atualizada, conforme modificações e soluções geradas no suporte, garantindo informações qualificadas aos clientes e equipe interna;
- Realizar contato ativo com cliente por telefone, a fim de prestar validações sobre os ticket's que aguardam validação ou informação, para que possam ser concluídos, ou tenham sequência no atendimento.

---

### Rematec Serviços Ltda.

- Técnico Suporte Nível 1B
- Período: 05-2022 até 09-2024
- Realizar instalação e treinamento referente a erps e pdvs
- Manutenção e correção de erros no sistema via suporte remoto
- Orientação ao cliente referente à configuração de maquinas
- Configuração de acesso on line
- Correção de de xml
- Analise e correções de NF-e e NFC-e
- Manipulação de tabelas via Visual fox pro
- Manipulação de tabelas no banco de dados via MySql

## **Dmaster Automação Comercial**

- Técnico informática Nível III
- Período: 10-2008 a 09-2019
- Realizar instalação e treinamento referente ao software desenvolvido pela empresa
- Manutenção e correção de erros no sistema via suporte remoto
- Orientação ao cliente referente à configuração de máquinas
- Configuração de acesso on line
- Realização de teste de sistemas

### **Informações Complementares:**

- Carteira de habilitação para veículo de passeio e moto;