

Objet

Contexte

Revue qualité annuelle COFRAC du programme 23 (granulats).

Participants

Présents :

- Martine Trauchessec
- Sébastien Liandrat
- Loïc Blachère
- Nicolas Rudel

Excusés :

- Céline Barrailh
- André Bapt
- Hélène Chassagnol

Organisation

Contexte de l'année 2013

Le personnel réalisant les essais COFRAC est réparti dans deux unités : GTR et MI, comme c'est le cas depuis avril 2012.

Le programme COFRAC a été maintenu dans l'unité Matériaux Infrastructures, gérée par C. MAUDUIT (CM) et S. LIANDRAT (SL), bien que deux des trois chargés d'essais soient dans l'unité GTR.

Le départ du chargé et responsable d'essai de l'unité MI, J-P. GANNET (JPG), était programmé au 1^{er} septembre 2013. Les deux chargés d'essais restant, A. BAPT (AB) et N. RUDEL (NR) se trouvent dans une autre unité.

Animatrice COFRAC

Martine TRAUCHESSEC (MT) est restée animatrice COFRAC pour l'année 2013 et garde ce rôle pour 2014.

Recrutement et formation du nouveau CE

Le recrutement d'un ETST avec prise de poste au 1^{er} décembre 2013 a été réalisé à la suite d'un concours externe, afin de pourvoir le poste de chargé d'essai de l'unité MI.

La formation de cet ETST, Loïc Blachère (LB) débutera réellement janvier 2014 par compagnonnage au DLCF et au DLL.

Correspondant matériel

Bien qu'en étant dans l'unité GTR, AB a accepté de continuer son rôle de correspondant matériel pour les matériels « granulats » de MI pour l'année 2013.

Point sur l'habilitation des chargés d'essai

Parmi les essais listés dans l'année 2013, en ce qui concerne :

- AB : tous les essais ont été réalisés de manière répartie dans l'année, hormis pour la granulométrie sauf si l'on prend en compte les granulométries effectuées dans le cadre de l'aplatissement qui demandent la même pratique. Cependant en début d'année 2014 AB a réalisé des granulométries sur des

échantillons ayant déjà fait l'objet de cet essai par un autre opérateur pour se requalifier à travers ces essais croisés.

- NR : il a maintenu son habilitation uniquement sur les essais de granulométrie et de Masse de Bleu, son habilitation n'est pas maintenue pour l'année 2014 sur les autres essais. Il n'est pas envisagé de le réhabiliter cette année.
- LB : il est habilité sur l'ensemble des essais de la portée COFRAC depuis le 3 mars 2014 à l'exception de la 932-1 Méthode d'échantillonnage pour laquelle il a été habilité le 21 mars 2014.

Pour l'ensemble des essais, l'habilitation de AB est conservée à la condition qu'au moins 2 essais de chaque soient réalisés par an.

Essais réalisés en 2013				
Essai	Référentiel	Nombre d'essais réalisés sous accréditation	Nombre moyen d'essais réalisés par agent habilité	Nombre d'essais réalisés hors accréditation
Granulométrie	933-1	11	AB : 1 JPG : 11 NR : 2	3
Aplatissement	933-3	17	AB : 2 JPG : 16 NR : 1	2
MB	933-9	12	AB : 2 JPG : 10 NR : 2	2
MDE	1097-1	6	AB : 2 JPG : 6 NR : 0	2
LA	1097-2	7	AB : 2 JPG : 7 NR : 0	2

**Point sur l'habilitation
des responsables
d'essai**

MT justifie du maintien de son habilitation en tant que responsable d'essai du fait de ses activités au sein du DLCF :

- Réalisation d'audits marquage CE 2+ auprès de plusieurs carrières durant l'année 2013 et début 2014.
- Chargée de contrôle granulats sur plusieurs chantiers chaussées, terrassements et ouvrages d'art.
- Vérification de la totalité des minutes d'essais granulats éditées en 2013, en regard des normes correspondantes.

**Point sur l'habilitation
du responsable d'unité
COFRAC**

SL justifie de son habilitation en tant que responsable d'unité COFRAC du fait de ses activités au sein du DLCF ainsi que ses formations et compagnonnages en 2013 :

- Vérification de la totalité des minutes d'essais granulats éditées en 2013, en regard des normes correspondantes.
- Suivi de la formation Management de la Qualité dans les laboratoires – Application de la NF EN ISO/CEI 17025 et LABREF02.
- Compagnonnage avec MT et JPG durant l'année 2013.

Gestion des documents

Évolution des référentiels des essais

Une veille normative a été assurée par JPG jusqu'à son départ au 1^{er} septembre 2013. S. LIANDRAT a réalisé la veille normative de septembre 2013 à février 2014.

En juin 2013, la norme 933-9 de l'essai masse de bleu (MB) ainsi que le fascicule FD 18-663 en septembre 2013, ont évolué. Des fiches d'évolution de référentiel ont été renseignées.

En 2014, aucune modification de norme concernant les essais COFRAC n'est actuellement prévue.

Revue documentaire

Le tableau ci-dessous résume la revue documentaire.

Réf GEDOQ	document	type	rév	Revu avec modif	Revu sans modif	Commentaires
R2.DLCF.P.001	Annexe spécifique COFRAC		5	X		Ajout du fait que LB n'est plus en formation.
R2.DLCF.I.006	Instruction spécifique COFRAC	Instruction	5	X		Quelques modifications et mises à jour. Procédure de veille normative détaillée
R2.DLCF.E.001	Rapport d'incertitudes	Enregistrement	1	X		Mise à jour 2014.
R2.DLCF.E.005	Suivi normes applicables	Enregistrement	2	X		Mise à jour.
R2.DLCF.DM.005	Fiche d'évolution d'un référentiel	Document modèle	1		X	
R2.DLCF.DMM.001	PV essais 1 page	Documents modèle	0		X	Déjà modifiés en janvier lors de la modification du numéro d'accréditation
R2.DLCF.DMM.002	PV essais 2 pages		0		X	
R2.DLCF.DMM.003	PV essais 3 pages		0		X	

Minutes d'essai Il est prévu de mettre à jour certaines minutes d'essai sous format numérique, à l'aide du tableur CALC, afin qu'une partie des calculs soient réalisés automatiquement. Ces documents pourraient constituer des documents qualité à rajouter sous GEDOC.

Portée d'accréditation Pas d'évolution de la portée accréditation en 2013 pour ce qui concerne le programme 23.

Gestion des matériels

Évolution des matériels d'essai En 2012, en vue de la certification ISO 14001, certains appareils conformes aux normes d'essai granulats mais présentant des non-conformités du point de vue sécurité, notamment le MDE concernant le COFRAC, ont été mis en attente de mise en conformité ou de remplacement.

Depuis 2011, aucun nouveau matériel n'a été mis en service.

Il est prévu en priorité 1 du budget d'investissement du DLCF de remettre en route les 3 concasseurs ainsi que d'améliorer la sécurité des appareils LOS et MDE. Aucune date effective n'a été donnée.

Qualité des résultats et comparaisons inter-laboratoires

Essais inter-laboratoires Pour les essais inter-laboratoires et les calculs d'incertitudes la mise à jour du rapport « essais sur les roches et granulats; facteur d'influence et estimation des incertitudes d'essais » est rédigée et en cours de relecture.

Essais réalisés Dans le courant de l'année 2014, des essais croisés LR/LD ont été réalisés pour les essais masse de bleu (MB) Annexe D. Les résultats sont très bons (cf Rapport d'incertitudes).

Essais prévus Dans le courant de l'année 2014, des essais Los Angeles (1097-2) et MDE (1097-1) seront réalisés sur le matériau de référence calcaire du laboratoire d'Angers.

Début 2015 seront réalisés les essais croisés suivants :

- Aplatissement (933-3)
- Analyse granulométrique (933-1)
- Masse de Bleu (933-9)

Actions correctives et/ou préventives en cours, suivi d'audits

Audit interne de mai 013 L'auditeur était Jacques BLACHE, du DLL.

CR de l'auditeur L'auditeur nous a alerté sur la fragilité de notre organisation du fait de l'appartenance de deux chargés d'essai, dont un responsable matériel, à une autre unité.

Actions mises en place Une attention particulière a été portée sur cette fragilité, notamment pour anticiper le départ de JPG.

Audit externe de novembre 2013 Les auditeurs étaient :

- Philippe FAUCON pour la partie technique,
- Hélène LELIEVRE pour la partie qualité.

CR de l'auditeur Aucune non conformité n'a concerné directement l'unité MI.
Des pistes d'amélioration ont été formulées concernant l'habilitation des signataires des PVs et des minutes d'essais.

Actions mises en place Traçabilité accrue des agents en cours d'habilitation et compléments apportés aux documents COFRAC.

Audit interne de mai 2014 Audit programmé le 16 mai.
Auditeur : Christophe Badrouillet.

Audit externe à venir Le prochain audit externe est prévu pour décembre 2014.

**Retour de fiche
satisfaction client**

Pas de retour client en 2013.

Réclamation client

Pas de réclamation client en 2013.

Conclusion

Bilan de la revue

La répartition des agents sur deux unités va perdurer en 2014 puisqu'AB, de l'unité GTR, restera chargé d'essai COFRAC, en complément du chargé d'essai MI, Loïc Blachère.

Une vigilance particulière quant au maintien des compétences d'AB pour la réalisation des essais sera faite.

La fréquence des réunions de suivi du COFRAC est maintenue à une ou deux par semestre. Des réunions supplémentaires pourront être organisées si besoin.

Il serait souhaitable d'intégrer à l'ordre du jour de ces réunions un point sur la planification des essais dans le but de respecter au mieux les délais, pour ce faire, l'animatrice COFRAC, M. TRAUCHESSEC, prévoit d'organiser une réunion avec les principaux demandeurs : C. Mauduit, B. Boulet et B. Nagel.

Rédaction

Revue Qualité rédigée par M. Trauchessec avec le concours de C. Mauduit et S. Liandrat.