

Investigando a Prática de Salas de Guerra na Solução de Problemas Críticos em Sistemas de Software

CODIFICAÇÃO E CATEGORIZAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES DOS ENTREVISTADOS

	Palavras				
ID	Primeira	Segunda	Terceira	Quarta	Quinta
P1	Falta de entendimento (28)	Falta de escopo (29)	Falta de validação de processo (30)	Falta de gestão de projetos (27)	
P2	Solução (1)	Problemas (4)	Estratégia de Solução (38)	Caminho mais curto (17)	Rapidez (18)
P3	Maturidade (16)	Entendimento (33)	Comprometimento (8)		
P4	Atrito (12)	Defesa de opinião (26)	Evidência do problema (32)	Solução do problema (2)	Tomada de decisão (31)
P5	Solução do problema (3)	Envolvimento de várias partes (25)	Responsabilidade (9)	Conclusão (35)	
P6	Refatoração da metodologia atual (10)	Revisão de jornada (23)	Reestruturação da equipe (24)	Plano piloto (19)	Testes (7)
P7	Crise (13)	Erros (34)	Problemas (5)		
P8	Crise (14)	Problemas (6)	Erros (39)	Responsabilidade (36)	Tempo de resolução (37)
P9	Competência (15)	Conhecimento (20)	Contribuição (21)	Networking (22)	Metodologia (11)

Categorizações

- Problemas (5): problemas (P2, P4, P7, P8), faltas (P1)
- Comprometimento (4): comprometimento (P3), responsabilidade (P5, P8), contribuição (P9)
- Solução do Problema (3): solução (P2), solução do problema (P4, P5)
- Crises (3): crise (P7, P8), atrito (P4)
- Competências (2): competência (P9), maturidade (P3)
- Testes (2): testes (P6), erros (P7)
- Metodologias (2): metodologia atual (P6), metodologia (P9)
- Velocidade (2): rapidez (P2), tempo de resolução (P8)
- Networking (1): networking (P9)
- Revisão de Jornada (1): revisão de jornada (P6)
- Reestruturação da Equipe (1): reestruturação da equipe (P6)
- Defesa de Opinião (1): defesa de opinião (P4)