

---

S232a

Santana, Alexandre Fortes.

Aplicação de modelos de linguagem de grande escala (LLM) na automação cognitiva [manuscrito] : uma prova de conceito em atendimento ao cliente / Alexandre Fortes Santana. – 2024.

59 f. : il.

Orientador: Frederico Gadelha Guimarães.

Trabalho de Conclusão de Curso (especialização) – Instituto Federal de Minas Gerais. *Campus Ouro Preto*, 2024.

1. Inteligência artificial. 2. Engenharia de Prompt. 3. Automação Cognitiva. I. Guimarães, Frederico Gadelha. II. Instituto Federal de Minas Gerais. *Campus Ouro Preto*. III. Título.

---

CDU: 004.8

Catalogação: Kelly Cristiane Santos Morais - CRB-6/3217