
Avaliação

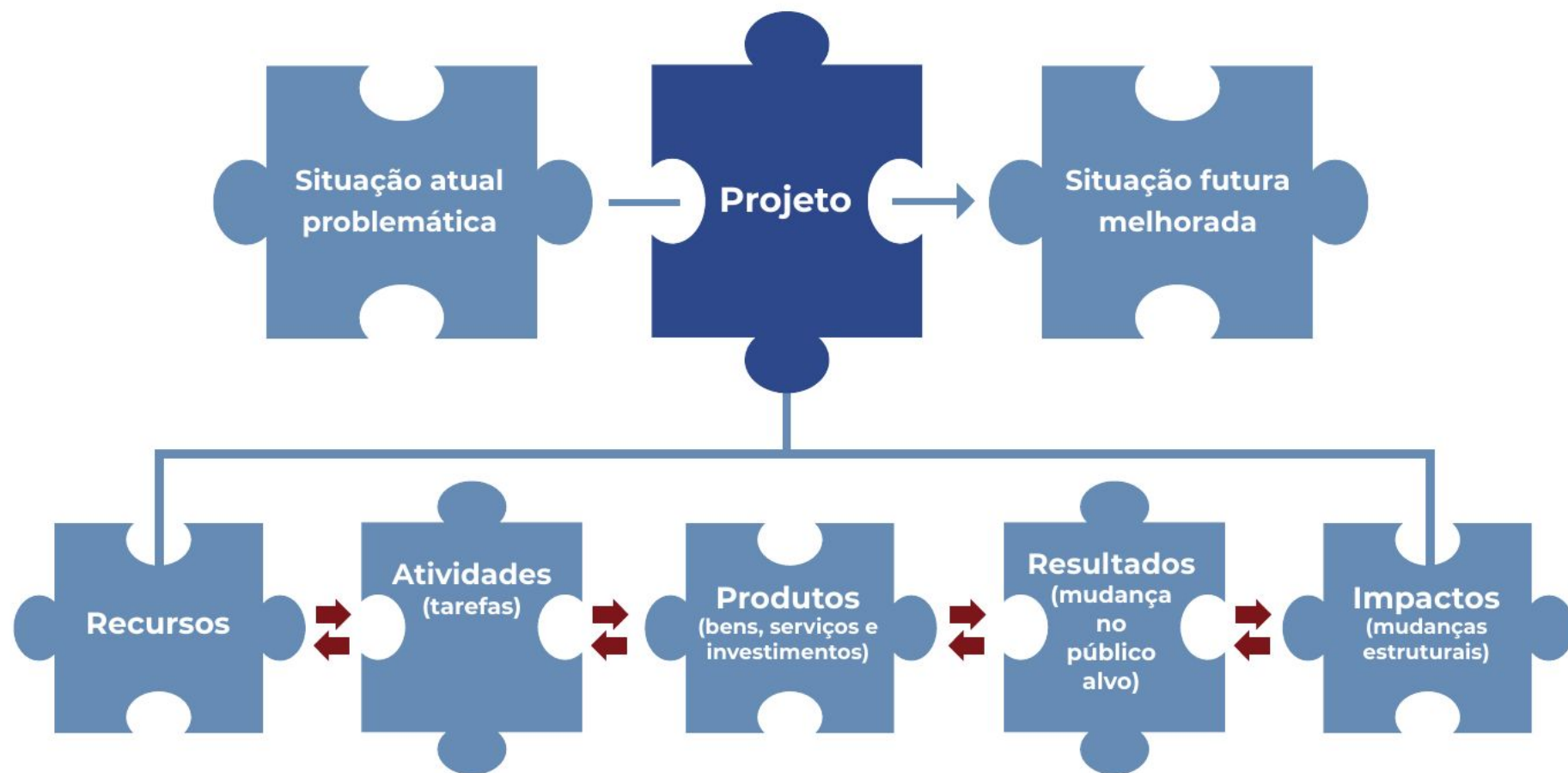
Mapa de Processos e Resultados

Mapa de Processos e Resultados

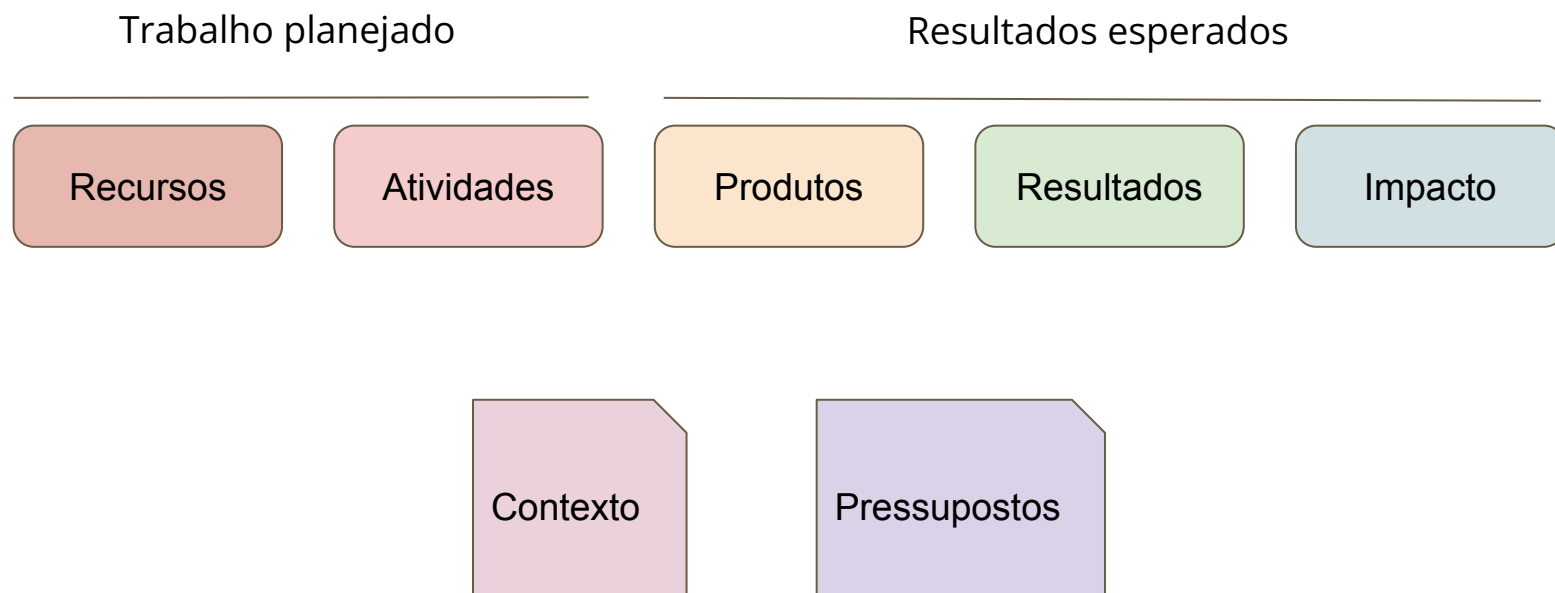
‘Narrativa sintética do funcionamento do programa, do seu contexto de operação, de como seus diversos componentes - insumos, processos e produtos - se alinham para produzir os resultados e o impacto social almejado, e das condições para que isso se concretize’ (JANNUZZI, 2016, p 8).

Narrativa sintética do funcionamento do Programa

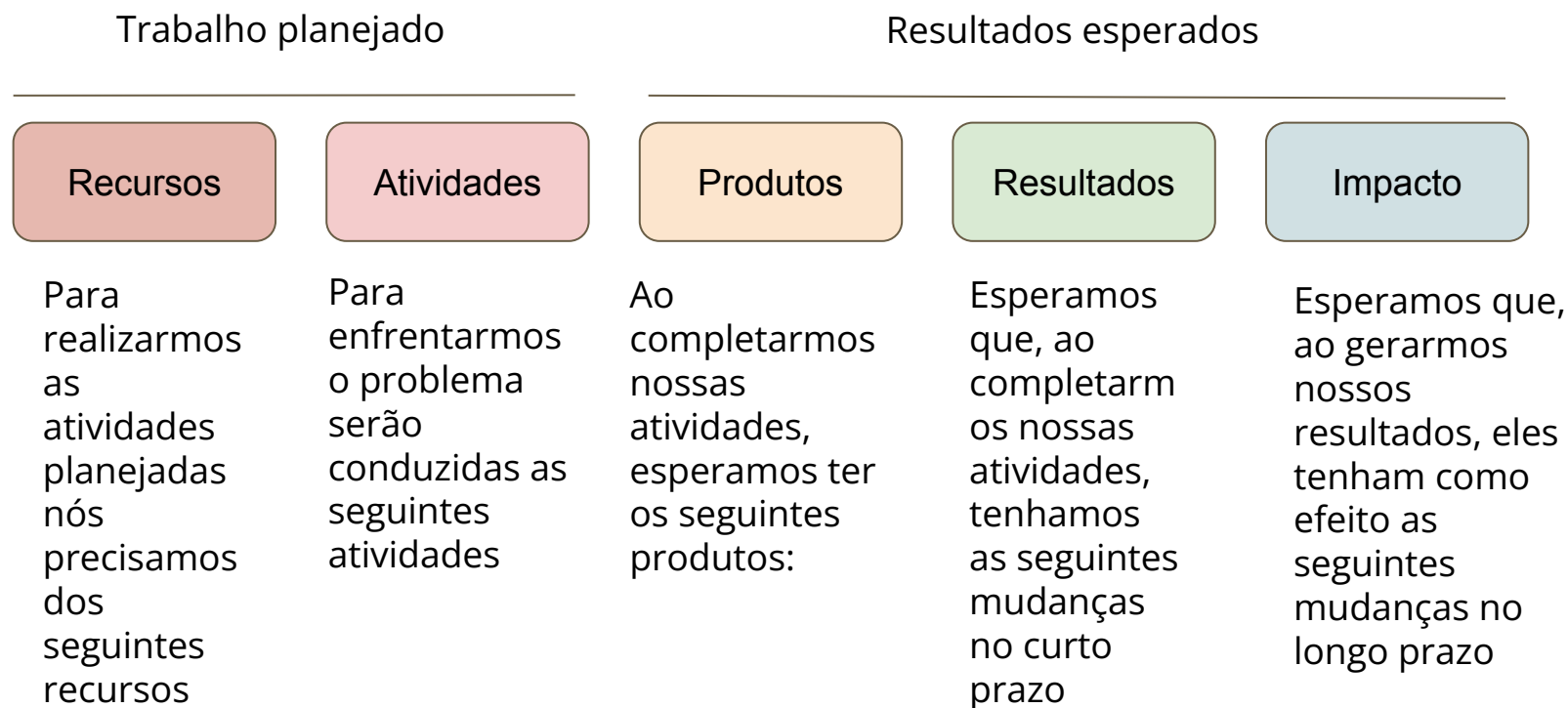
Narrativas



Mapa de Processos e Resultados



Mapa de Processos e Resultados



Componentes

Recursos

Recursos necessários para a execução da política, sejam financeiros, físicos (equipamentos, materiais, instalações) e humanos (número, tipo, qualificação).

Produtos

Frutos diretos das atividades da política, entregues pela realização de suas atividades. Podem ser produtos, serviços, benefícios etc.

Impacto

Mudanças de mais longo prazo promovidas sobre o aspecto ou a perspectiva futura de seus beneficiários ou grupo no qual se inserem.

Atividades

As atividades são as ações e os serviços realizados sob o escopo da política.

Resultados

Mudanças observadas no curto/médio prazo sobre indivíduos, grupos ou instituições, como resultado da intervenção realizada.

Componentes

Contexto

O Contexto constitui a realidade concreta em que se estrutura o programa, fatores determinantes do ambiente em que a problemática social em questão se manifesta, que devem ser considerados como fatores críticos no desenho da intervenção.

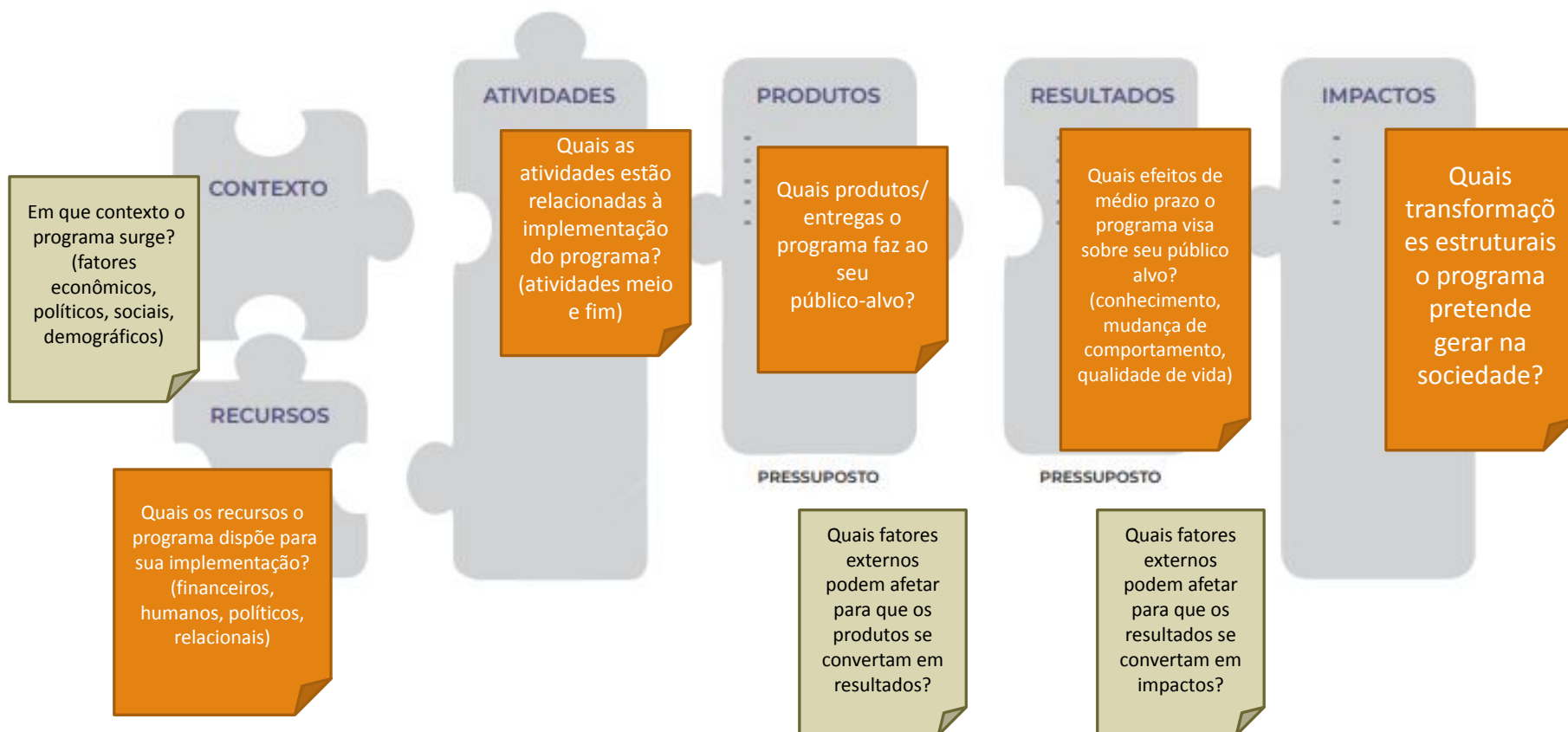
Pressupostos

As Condições ou Pressupostos são fatores intervenientes, que podem favorecer ou prejudicar o andamento das atividades do programa, que podem ser ou não passíveis de controle ou influência do gestor do programa ou da Administração Pública.



Se determinadas Condições de operação são muito difíceis de se assegurar, então talvez deveriam ser consideradas, de partida, como fatores determinantes do Contexto, condicionando o desenho do programa.

Mapa de Processos e Resultados

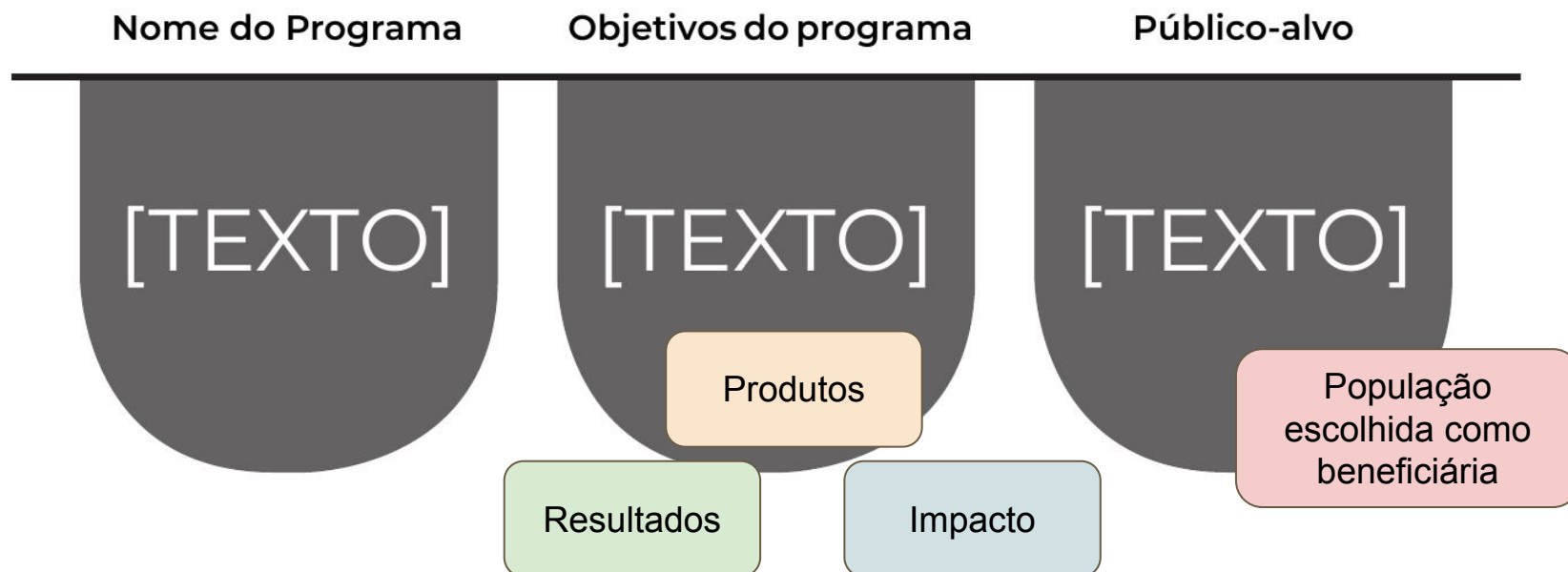


Passo a passo

Etapas para o desenho do MaPR



Modelo para registro da Etapa 1



O CONTEXTO:

- constitui o ambiente concreto em que se estrutura e implementa o programa;
- deve ser considerado no objetivo e no desenho do programa;
- pode ser explicitado como uma situação social ou organizacional tais como situação de pobreza, violência, desemprego, dificuldades de acesso a políticas sociais, baixa capacidade de gestão etc.

Produtos são:

- entregas previstas no programa ou projeto para o público-alvo na forma de serviços, transferências monetárias ou bens;
- várias atividades se combinam para gerar os produtos (bens ou serviços) que, ao serem acessados pelos usuários e beneficiários, podem gerar resultados concretos.

Resultados são:

- efeitos de médio prazo que se espera alcançar e que beneficie o público-alvo pelo acesso aos produtos do programa ou projeto, isto é, por participarem dele;
- em geral, referem-se diretamente aos objetivos e às motivações que levam à proposição do programa.

Impactos são:

- O público-alvo pode ser toda a população, como ocorre com os serviços do Sistema Único de Saúde, por exemplo, mas pode ser um público-alvo específico, como no caso das famílias pobres nos programas de transferência de renda.

Leitura crítica

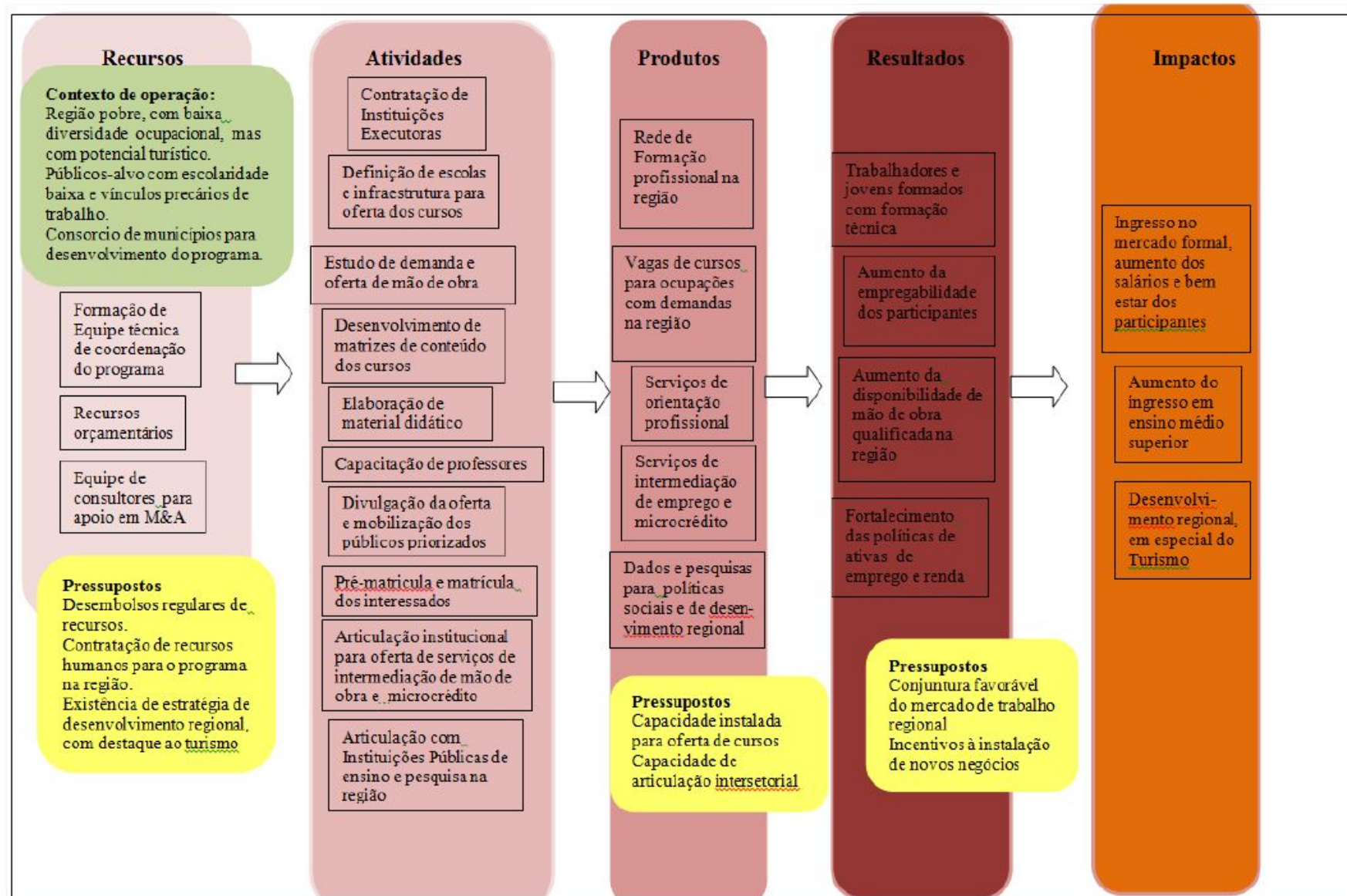
1. Está claro o contexto de implementação do programa em termos de seus aspectos centrais?
2. Além dos recursos financeiros, estão relacionados os principais agentes operadores e instituições envolvidos no programa?
3. O conjunto de recursos é suficiente para realizar as atividades e entregar os produtos previstos? É possível fazer ajustes?
4. Estão listadas as atividades críticas que, combinadas, vão levar à produção dos serviços, bens e às entregas do programa? A lista de atividades está muito exaustiva? Elas podem ser aglutinadas em macroatividades?
5. Todos os produtos foram listados ou somente os mais tangíveis? Os produtos listados são necessários e suficientes para produzirem os resultados (imediatos) previstos? É possível fazer ajustes?
6. O alcance dos resultados imediatos contribui para a geração dos impactos possíveis? É possível fazer ajustes?
7. Os impactos listados são passíveis de serem, de fato, associados a componentes do programa em alguma medida?
8. Foram explicitados os pressupostos ou condições externas críticas existentes no contexto que podem afetar positiva ou negativamente o programa?

Passo a passo

FIGURA 3: MODELO “ESPIRAL” DE ETAPAS PARA CONSTRUÇÃO DE MAPA DE PROCESSOS E RESULTADOS DE UM PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



Diagrama 2: Exemplo de um Mapa de Processos e Resultados de um Programa de Qualificação profissional



O que não é? O que é?

Não é:

Não possui o detalhamento que os modelos lógicos possuem;

Não serve como diagnóstico dos problemas sociais porque ele já explicita um modelo de intervenção.

O que é:

Narrativa articulada do funcionamento de um programa explicitando seus processos-chaves e atividades críticas na operação do dia a dia.

Aponta os processos e componentes que se devem ter indicadores para compor o **Painel de Monitoramento** do Programa

Evidencia possíveis 'objetos de estudo' de **pesquisas de avaliação**.

Intervenção bem sucedida



Falha na implementação



Falha na teoria do projeto



Monitoramento

Contexto de operação:

Região pobre, com baixa diversidade ocupacional, mas com potencial turístico. Públicos-alvo com escolaridade baixa e vínculos precários de trabalho. Consórcio de municípios para desenvolvimento do programa.

Formação de Equipe técnica de coordenação do programa

Recursos orçamentários

Equipe de consultores para apoio em M&A

Indicadores de rotatividade da equipe

Indicadores de regularidade de dotação para o programa

Indicadores de desembolso financeiro para executoras

Pressupostos

Desembolsos regulares de recursos.
Contratação de recursos humanos para o programa na região.
Existência de estratégia de desenvolvimento regional, com destaque ao turismo

Contratação de Instituições Executoras

Definição de escolas e infraestrutura para oferta dos cursos

Estudo de demanda e oferta de mão de obra

Desenvolvimento de matrizes de conteúdo dos cursos

Elaboração de material didático

Capacitação de professores

Divulgação da oferta e mobilização dos públicos priorizados

Pré-matricula e matrícula dos interessados

Articulação institucional para oferta de serviços de intermediação de mão de obra e microcrédito

Articulação com Instituições Públicas de ensino e pesquisa na região

Adequação de Salas vistoriadas

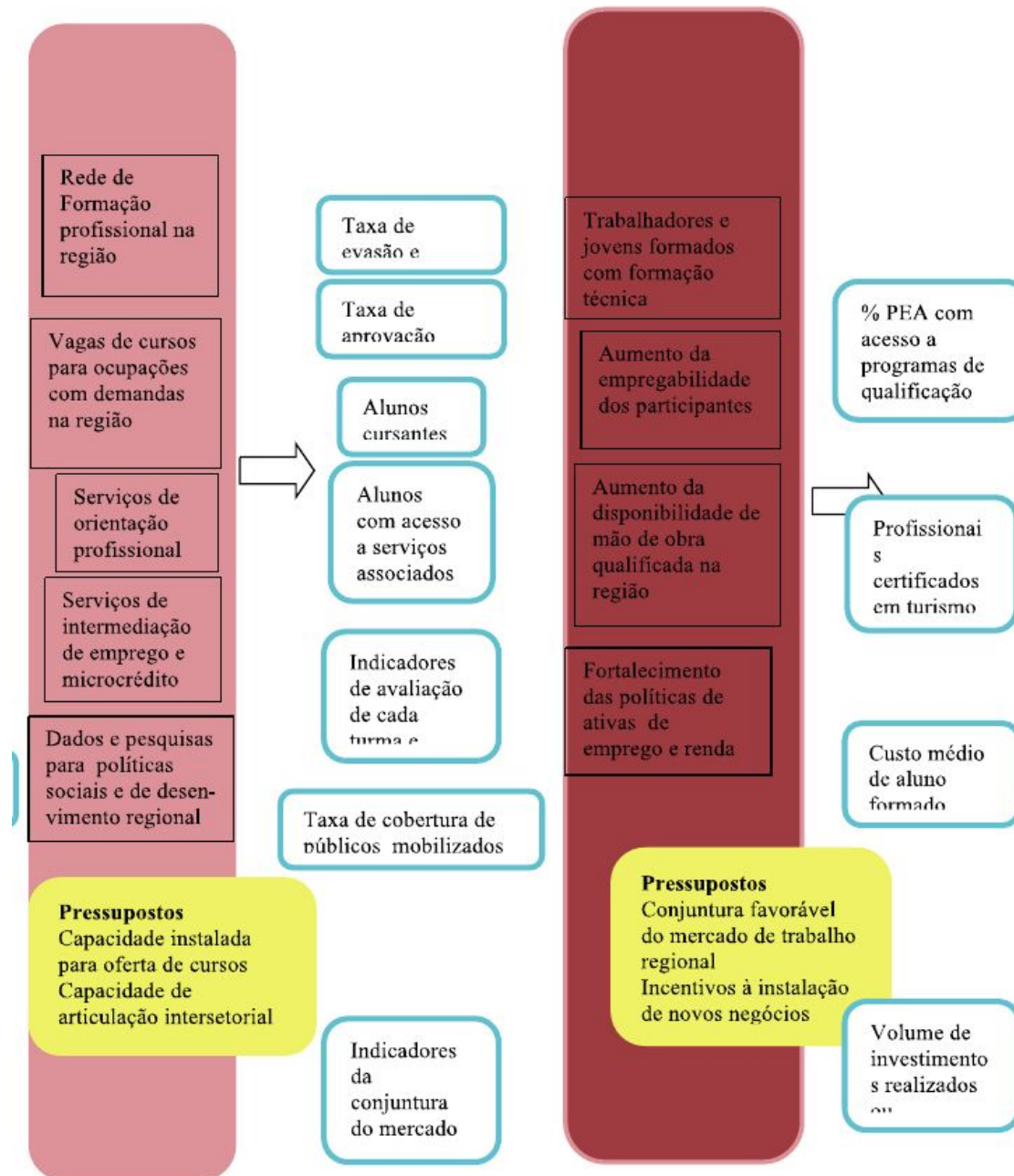
Cursos c/matrizes pedagógicas e material didático

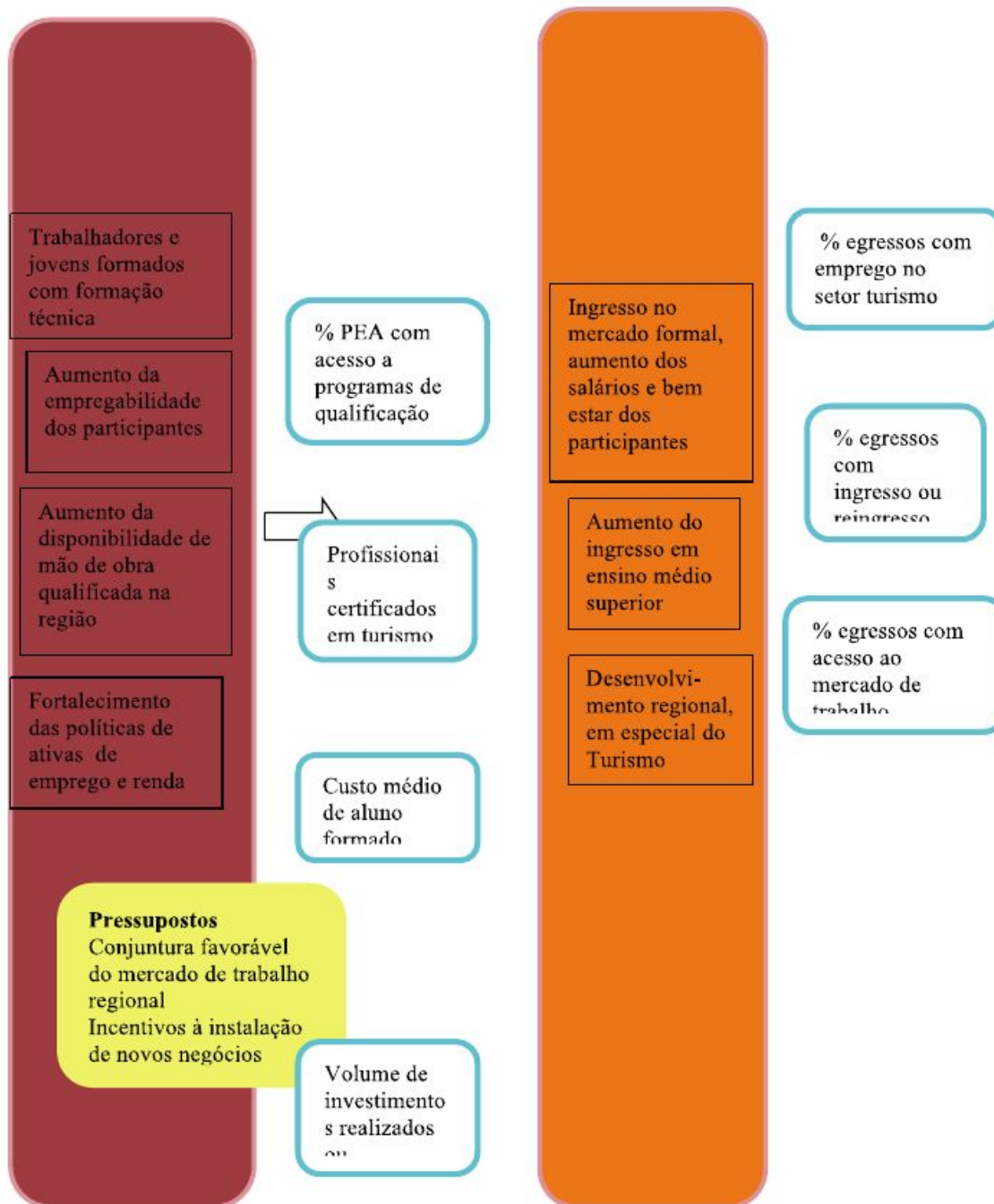
Cursos confirmados

Professores capacitados na didática adequada

Pré-matrículas realizadas

Campanhas de mobilização realizadas





Possíveis pesquisas de avaliação

Contexto de operação:

Região pobre, com baixa diversidade ocupacional, mas com potencial turístico.
Públicos-alvo com escolaridade baixa e vínculos precários de trabalho.
Consortio de municípios para desenvolvimento do programa.

Formação de Equipe técnica de coordenação do programa

Recursos orçamentários

Equipe de consultores para apoio em M&A

Pressupostos

Desembolsos regulares de recursos.
Contratação de recursos humanos para o programa na região.
Existência de estratégia de desenvolvimento regional, com destaque ao turismo

Levantamento quali-quantitativo do potencial turístico na região

Meta-avaliação de programas de formação profissional para identificação de custos de formação e fatores críticos de sucesso na implementação

Contratação de Instituições Executoras

Definição de escolas e infraestrutura para oferta dos cursos

Estudo de demanda e oferta de mão de obra

Desenvolvimento de matrizes de conteúdo dos cursos

Elaboração de material didático

Capacitação de professores

Divulgação da oferta e mobilização dos públicos priorizados

Pré-matricula e matrícula dos interessados

Articulação institucional para oferta de serviços de intermediação de mão de obra e microcrédito

Articulação com Instituições Públicas de ensino e pesquisa na região

Análise das infraestrutura das escolas por meio de roteiro estruturado de observação

Mapeamento diagnóstico das instituições de educação profissional na região e outros agentes potenciais para articulação

Pesquisa amostral na zona urbana e rural dos municípios da região, para aprofundar perfil de escolaridade, histórico profissional, experiência em qualificação profissional e potencial para atividades em turismo ou artesanato

Estudo avaliativo para captação das demandas ocupacionais na região, com dados secundários da RAIS e CAGED e informação primária com grupos focais com técnicos de governo, lideranças empresariais, políticas e sindicais

Rede de Formação profissional na região

Vagas de cursos para ocupações com demandas na região

Serviços de orientação profissional

Serviços de intermediação de emprego e microcrédito

Dados e pesquisas para políticas sociais e de desenvolvimento regional

Pressupostos

Capacidade instalada para oferta de cursos
Capacidade de articulação intersetorial

Avaliação do desempenho dos matriculados quanto à satisfação, conclusão e aprovação segundo perfil do aluno e de instituição ofertante

Avaliação da didática das aulas e da qualidade do material didático por meio de Observação e Grupos



Avaliação da cobertura do programa quanto ao perfil socioeconômicos e procedência municipal dos públicos atendidos

Trabalhadores e jovens formados com formação técnica

Aumento da empregabilidade dos participantes

Aumento da disponibilidade de mão de obra qualificada na região

Fortalecimento das políticas de ativas de emprego e renda

Pressupostos

Conjuntura favorável do mercado de trabalho regional
Incentivos à instalação de novos negócios

Análise da oferta de mão de obra e salários nas atividades de turismo na região

Pesquisa de egressos do programas, para traçar sua trajetória educacional e ocupacional pós curso

Estudo avaliativo de empregabilidade, com integração de registros administrativos do sistema de matrículas e sistema de intermediação de mão de obra

Ingresso no mercado formal, aumento dos salários e bem estar dos participantes

Aumento do ingresso em ensino médio superior

Desenvolvimento regional, em especial do Turismo

Obrigado!