

Alexandre Guimarães Martins Ferreira

Rua: Passo Fundo Nº 141A, CEP: 06853-240

Embu Mirim, Itapecerica da Serra (SP)

Tel. (11) 4704-1369/ 9.7722-4423

E-mail: alexandre.gmferreira@gmail.com

Site: [Portfólio Alexandre Guimarães Martins Ferreira](#)

Características pessoais

Nacionalidade: Brasileiro

Estado Civil: Casado

Data de Nascimento: 21/02/1993

Objetivo

- Especialista Multi-Cloud

Escolaridade

- Ensino Médio Completo
- Gestão na Tecnologia da Informação

Experiência profissional

- Empresa: Econocom
Cargo: Analista de Suporte Jr
Período: ago/2014 - out/2019
- Empresa: Telefonica Tech
Cargo: Analista de Suporte Data Center Jr
Período: out/2019 - fev/2022
- Empresa: Telefonica Tech
Cargo: Cloud Analyst PL
Período: fev/2022 - jul/2023
- Empresa: Econocom
Cargo: Cloud Analyst SR
Período: jul/2023 - atual

Certificações

- AWS Certified: AI Practitioner
- AWS Certified: Cloud Practitioner
- Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals -AI 900
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals – AZ 900
- Microsoft 365 Certified: Fundamentals – MS 900

- Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals – SC 900
- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals – DP 900
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate – AZ 104
- Microsoft Certified: Azure Virtual Desktop Specialty - AZ 140
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Foundations Associate (Oracle)
- Oracle Data Platform 2025 Foundations Associate (Oracle)
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 AI Foundations Associate (Oracle)
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Multicloud Architect Professional (Oracle)
- Fortinet Certified: Fundamentals Cybersecurity
- Huawei Certification

Cursos

- Cybersecurity Awareness Learner 2025 (Certiprof)
- IBM Cloud Essentials (IBM)
- Red Hat System Administrator I (RH124) – (Red Hat)
- Lean Six Sigma Whit Belt Professional Certification (Certiprof)

Idiomas

- Inglês: Intermediario
- Português: Nativo

Qualificações

- Expertise em ambientes Multi-Cloud (Azure, AWS, Oracle, IBM, Huawei)
- Vivência em projetos de alta complexidade e sustentação de serviços críticos
- Domínio em ferramentas de observabilidade (Dynatrace, Zabbix, Grafana, ELK)
- Conhecimento em segurança da informação e compliance (LGPD, Fortinet, SC-900)
- Habilidade em suporte técnico N1/N2, Service Desk e Field Support
- Capacidade analítica para troubleshooting e análise de logs
- Comunicação clara e eficaz com equipes técnicas e de negócios
- Comprometimento com prazos, qualidade e entrega de resultados
- Mentalidade ágil e colaborativa, com foco em melhoria contínua

Relato pessoal

Sou um profissional apaixonado por tecnologia, com mais de uma década de experiência em TI e uma trajetória marcada pela evolução constante. Comecei no suporte técnico e, ao longo dos anos, mergulhei em projetos de infraestrutura, data center e, mais recentemente, em ambientes Multi-Cloud.

Atualmente atuo como Cloud Analyst SR, sustentando aplicações. Acredito que a tecnologia é uma ponte para transformar negócios e pessoas, e por isso busco sempre aprender, compartilhar conhecimento e entregar soluções que façam a diferença.

Meu compromisso é com a excelência, a inovação e o trabalho em equipe. Estou sempre pronto para novos desafios e oportunidades que me permitam crescer e contribuir com impacto real.